



รายงานผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (รอบ 6 เดือน)




คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยได้กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม ตัวชี้วัด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการนำไปปฏิบัติ รวมทั้งการรายงานผลการปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทันเวลา ข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์

รายงานผลการปฏิบัติราชการ เล่มนี้ เป็นผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2559 – 31 มีนาคม 2560)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ขอขอบคุณ คณะผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรทุกท่าน ที่ได้ร่วมผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย



ผศ.ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 1 บทนำ	2
สถานภาพหน่วยงาน.....	2
ทิศทาง เป้าหมาย และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย.....	2
ส่วนที่ 2 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	5
ส่วนที่ 3 รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	11
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน	11
❖ เป้าประสงค์ 1.1 มหาวิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับ ในระดับชาติและนานาชาติ.....	11
1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี.....	11
1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS.....	13
1.1.3 จำนวนรางวัลที่ผู้เรียนได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือ นานาชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์.....	16
❖ เป้าประสงค์ 1.2 สังคมเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินการตามพันธกิจของ มหาวิทยาลัย	19
1.2.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของสังคมที่มีต่อการดำเนินการตามภารกิจ ของมหาวิทยาลัย.....	19
❖ เป้าประสงค์ 1.3 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นที่ ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม.....	22

1.3.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	22
1.3.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	25
1.3.3 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา	28
❖ เป้าประสงค์ 1.4 ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อระบบ บริหารจัดการของมหาวิทยาลัยและภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	31
1.4.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่า ต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย.....	31
1.4.2 ระดับคะแนนผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์.....	35
❖ เป้าประสงค์ 1.5 มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการการจัดการเรียนสอนที่ส่งเสริม และสนับสนุนการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	37
1.5.1 ร้อยละของกิจกรรมนอกหลักสูตรที่บูรณาการกับพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม.....	37
1.5.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนา ให้กับนักศึกษา	39
1.5.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีเว็บไซต์ในการจัดการเรียนการสอน.....	41
❖ เป้าประสงค์ 1.6 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและ นานาชาติ.....	44
1.6.1 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01	44
1.6.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทุกหลักสูตรของ มหาวิทยาลัย.....	47
❖ เป้าประสงค์ 1.7 บุคลากรทุกระดับมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีทักษะ ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	50
1.7.1 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการใน สาขาวิชาของตนเอง.....	50
1.7.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	53
1.7.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก.....	57

1.7.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน.....	60
1.7.5 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	63
1.7.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย.....	66
❖ เป้าประสงค์ 1.8 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน.....	70
1.8.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาพะ	70
❖ เป้าประสงค์ 1.9 มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานที่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล	72
1.9.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย	72
1.9.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	75
❖ เป้าประสงค์ 1.10 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน	78
1.10.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย	78
❖ เป้าประสงค์ 1.11 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพย์สิน สิทธิทรัพย์สินเพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ	81
1.11.1 ร้อยละของงบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต้องบรายได้จากการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	81
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ตีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา.....	83
❖ เป้าประสงค์ 2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพรในระดับชาติ หรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด ...	83
2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	83
2.1.2 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	87

❖	เป้าประสงค์ 2.2 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์.....	91
	2.2.1 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์	91
❖	เป้าประสงค์ 2.3 มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ และบริการวิชาการแก่สังคม.....	93
	2.3.1 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ	93
	2.3.2 ร้อยละของงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชน เทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด	96
❖	เป้าประสงค์ 2.4 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน	98
	2.4.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย.....	98
	2.4.2 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งหมด.....	101
❖	เป้าประสงค์ 2.8 บุคลากรมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์การบริการวิชาการวิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ	103
	2.8.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย	103
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย	105
❖	เป้าประสงค์ 3.1 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย	105
	3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	105
	3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย.....	108
❖	เป้าประสงค์ 3.2 มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือที่หลากหลายทั้งภายในและต่างประเทศ.....	110
	3.2.1 ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัย .	
❖	เป้าประสงค์ 3.3 ความสำเร็จตามข้อตกลงความร่วมมือของเครือข่าย	110
	3.3.1 ร้อยละของข้อตกลงความร่วมมือที่ดำเนินการสำเร็จตามที่กำหนด	112
❖	เป้าประสงค์ 3.4 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย.....	115

3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับ เครือข่าย.....	115
❖ เป้าประสงค์ 3.5 บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เครือข่าย.....	117
3.5.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และนานาชาติ	117
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ	120
❖ เป้าประสงค์ 4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและ นานาชาติ.....	120
4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	120
❖ เป้าประสงค์ 4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	122
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย.....	122
❖ เป้าประสงค์ 4.3 นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา.....	124
4.3.1 ร้อยละของนักศึกษาชาวต่างชาติเทียบกับนักศึกษาทั้งหมด	124
❖ เป้าประสงค์ 4.4 ระบบบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความ เป็นนานาชาติ	126
4.4.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติเทียบกับอาจารย์ ประจำและนักวิจัยทั้งหมด.....	126
❖ เป้าประสงค์ 4.5 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	128
4.5.1 ระดับความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ในการสร้างภาพลักษณ์	128
ภาคผนวก	131
ก เอกสารประกอบคำรับรอง (รายชื่อ) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
ข ประมวลภาพกิจกรรมในแต่ละยุทธศาสตร์	
ค แบบจัดเก็บข้อมูลผลตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ	
คณะผู้จัดทำ	136

บทสรุปผู้บริหาร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนอุทงนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10300 โทรศัพท์ 0-2160-1282-84, โทรสาร 0-2160-1283 ดำเนินวิทยุทัศน์ “คณะแห่งความเป็นเลิศทางวิชาการ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เปิดสอนจัดการจัดการเรียนการสอน ทุกระดับ จำนวน 14 หลักสูตร จำแนกเป็นปริญญาตรี 13 หลักสูตร ปริญญาโท 1 หลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนักศึกษาทุกระดับทั้งสิ้น จำนวน 5,071 คน จำแนกตามระดับการศึกษา ปริญญาตรี 4,994 คน ปริญญาโท 77 คน และมีบุคลากรทั้งหมด 155 คน จำแนกเป็นบุคลากรสายวิชาการ 116 คน และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ 39 คน คิดสัดส่วนบุคลากรสายวิชาการกับสายสนับสนุนวิชาการเท่ากับ 75.00:25.00

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มุ่งเน้นการบริหารจัดการ โดยนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน ดำเนินพันธกิจ “ผลิตบัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้ สู่อุตสาหกรรม วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม”

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กับมหาวิทยาลัย มีน้ำหนักรวม 100 โดยมีผลการประเมินตนเองตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 4 ด้าน รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2559 – 31 มีนาคม 2560) มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอกเทศอย่างยั่งยืน		
น้ำหนัก 44.375	คะแนนประเมินตนเอง 2.0578	อยู่ในระดับ พอใช้
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ดีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา		
น้ำหนัก 18.000	คะแนนประเมินตนเอง 2.8172	อยู่ในระดับ พอใช้
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย		
น้ำหนัก 14.750	คะแนนประเมินตนเอง 3.1017	อยู่ในระดับ ดี
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ		
น้ำหนัก 13.125	คะแนนประเมินตนเอง 2.5619	อยู่ในระดับ พอใช้
โดยภาพรวมคะแนนประเมินตนเอง 2.4532		อยู่ในระดับ พอใช้

ส่วนที่ 1

บทนำ

สถานภาพหน่วยงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนอุทองนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10300 โทรศัพท์ 0-2160-1282-84, โทรสาร 0-2160-1283

ทิศทาง เป้าหมาย และยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

- **วิสัยทัศน์ (Vision)**

คณะแห่งความเป็นเลิศทางวิชาการ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- **พันธกิจ (Mission)**

ผลิตบัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้สู่ท้องถิ่น วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- **ภารกิจหลัก (Key result area)**

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม คุณภาพระดับแนวหน้า ตรงกับความต้องการของชุมชน และสังคม ยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ อยู่ร่วมในสังคมโลกอย่างมีความสุข

2. วิจัยสร้างนวัตกรรม และองค์ความรู้สู่การพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนการพัฒนาภูมิปัญญาไทย และเสริมสร้างทักษะภาษาต่างประเทศสู่สากล

3. ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ชุมชน สังคมและประชาคมอาเซียนอย่างมีคุณภาพ เพื่อยกมาตรฐานชุมชน สังคม

4. อนุรักษ์ พัฒนาให้บริการและศูนย์กลางบริการข้อมูลสารสนเทศทางด้านศิลปวัฒนธรรม กรุงรัตนโกสินทร์สู่สากล

- **เสาหลัก (Pillar)**

1. ทุนความรู้ (Knowledge Capital)

2. คุณธรรม (Morality)

3. เครือข่าย (Partnership)

4. ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)

5. วัฒนธรรม (Culture) ที่ว่า “ความเป็นแบบอย่างที่ดีตามวิถีของรัตนโกสินทร์”

- **วัฒนธรรม (Culture)**

ความดีงามและการปฏิบัติตนในจริยวัตรแบบไทย และความเคารพผู้อาวุโส

- **อัตลักษณ์ (Identity)**

เป็นนักปฏิบัติ วิศวกร เชี่ยวชาญการสื่อสาร ชำนาญการคิด มีจิตสาธารณะ

- **เอกลักษณ์ (Uniqueness)**

เน้นความเป็นวัง ปลูกฝังองค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล

- **ค่านิยมหลัก (Core Values)**

W	(Wisdom & Creativity)	ปัญญาและความคิดสร้างสรรค์
H	(Happiness & Loyalty)	ความผาสุกและความภักดีในองค์กร
I	(Intergration & Collaboration)	บูรณาการ และความร่วมมือ
P	(Professionalism)	ความเป็นมืออาชีพ

- **นโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงาน**

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจร่วมกันของบุคลากรภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในเรื่องแนวคิดและสาระสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อปรับกระบวนการและกลไกการบริหารจัดการให้สามารถสนับสนุนการแปลงแผนยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดเป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

- **ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)**

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ดีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

- เป้าหมายการพัฒนาหน่วยงาน

- 1.ผู้บริหารและบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และมีส่วนร่วมในกระบวนการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ
- 2.มีกลไกและกระบวนการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำแผนงานและโครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับเป้าหมายและตัวชี้วัด
- 3.กำหนดเครื่องชี้วัดผลสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2560 ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ส่วนที่ 2

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (รอบ 6 เดือน)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
			1	2	3	4	5			
ยุทธศาสตร์: 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอกเทศคณาจารย์										
1.1 มหาวิทยาลัยเอกเทศคณาจารย์ที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ										
ตัวชี้วัด 1.1.1 คะแนน เฉลี่ยการประกันคุณภาพ ภายในประจำปี	คะแนน เฉลี่ย	1.625	3.70	3.83	3.95	4.08	4.20	N/A	1.0000	0.0180
ตัวชี้วัด 1.1.2 ร้อยละ ความสำเร็จของการ ดำเนินการตามเกณฑ์ QS	ร้อยละ	1.625	10.00	12.50	15.00	17.50	≥20.00	33.33	5.0000	0.0900
ตัวชี้วัด 1.1.3 จำนวน รางวัลที่ผู้เรียนได้รับการ ยกย่องหรือยอมรับใน ระดับชาติและ/หรือ นานาชาติในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์	รางวัล	1.625	0	1	2	3	≥4	13	5.0000	0.0900
1.2 สังคมเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย										
ตัวชี้วัด 1.2.1 ระดับ ความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ของสังคมที่มีต่อการ ดำเนินการตามภารกิจของ หน่วยงาน	ระดับความ เชื่อมั่น	1.625	3.51	3.64	3.76	3.89	≥4.01	4.62	5.0000	0.0900
1.3 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม										
ตัวชี้วัด 1.3.1 ระดับ คะแนนคุณภาพของ บัณฑิตปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ*1	ระดับ คะแนน	3.500	3.80	3.93	4.05	4.18	≥4.30	N/A	1.0000	0.0388
ตัวชี้วัด 1.3.2 ร้อยละ ของบัณฑิตปริญญาตรีที่ ได้งานทำและการประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี*2	ร้อยละ	3.500	75.00	77.50	80.00	82.50	≥85.00	55.56	1.0000	0.0388
ตัวชี้วัด 1.3.3 ร้อยละ ของบัณฑิตปริญญาตรีที่ ได้งานตรงสาขาวิชา	ร้อยละ	1.625	65.00	67.50	70.00	72.50	≥75.00	57.42	1.0000	0.0180
1.4 ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยและภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย										
ตัวชี้วัด 1.4.1 ระดับ	ระดับความ	1.625	3.60	3.73	3.85	3.98	≥4.10	3.88	3.2400	0.0583

ความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ของบุคลากร/นักศึกษา/ ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการ ตามภารกิจของหน่วยงาน	เชื่อมั่น										
ตัวชี้วัด 1.4.2 ระดับ คะแนนผลการพัฒนา บัณฑิตตามอัตลักษณ์	ระดับ คะแนน	1.625	3.75	3.88	4.00	4.13	≥4.25	N/A	1.0000	0.0180	
1.5 มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการการจัดการเรียนสอนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องตามอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย											
ตัวชี้วัด 1.5.1 ร้อยละ ของกิจกรรมนอกหลักสูตร ที่บูรณาการกับพันธ กิจการเรียนการสอน การ วิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	ร้อยละ	1.000	20.00	22.50	25.00	27.50	≥30.00	N/A	1.0000	0.0111	
ตัวชี้วัด 1.5.2 คะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม การส่งเสริม หรือพัฒนา ให้กับนักศึกษา	คะแนน เฉลี่ย	1.000	3.75	3.88	4.00	4.13	≥4.25	N/A	1.0000	0.0111	
ตัวชี้วัด 1.5.3 ร้อยละ ของอาจารย์ประจำที่มี เว็บไซต์ในการจัดการเรียน การสอน	ร้อยละ	1.000	70.00	72.00	75.00	77.50	≥80.00	100	5.0000	0.0554	
1.6 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ											
ตัวชี้วัด 1.6.1 ร้อยละ ของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่าน ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ หลักสูตรของ สกอ. โดยได้ คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01*3	ร้อยละ	3.500	50.0	52.50	55.00	57.50	≥60.00	N/A	1.0000	0.0388	
ตัวชี้วัด 1.6.2 คะแนน เฉลี่ยความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ทุกหลักสูตรของหน่วยงาน	คะแนน เฉลี่ย	1.000	3.51	3.64	3.76	3.89	≥4.01	3.59	1.6400	0.0182	
1.7 บุคลากรทุกระดับมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีทักษะ ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน											
ตัวชี้วัด 1.7.1 ร้อยละ ของบุคลากรสายวิชาการ ที่ได้รับ การเพิ่มพูน ศักยภาพทางวิชาการใน สาขาวิชาของตนเอง	ร้อยละ	1.000	70.00	72.50	75.00	77.50	≥80.00	100	5.0000	0.0554	
ตัวชี้วัด 1.7.2 ร้อยละ ของอาจารย์ประจำที่ดำรง	ร้อยละ	3.500	15.00	17.50	20.00	22.50	≥25.00	9.48	1.0000	0.0388	

ตำแหน่งทางวิชาการ*4											
ตัวชี้วัด 1.7.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก*5	ร้อยละ	3.500	20.00	22.50	25.00	27.50	≥30.00	18.10	1.0000	0.0388	
ตัวชี้วัด 1.7.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	ร้อยละ	1.000	70.00	72.50	75.00	77.50	≥80.00	46.15	1.0000	0.0111	
ตัวชี้วัด 1.7.5 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	1.000	70.00	72.50	75.00	77.50	≥80.00	92.05	5.0000	0.0554	
ตัวชี้วัด 1.7.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย*6	ร้อยละ	3.500	50.00	52.50	55.00	57.50	≥60.00	30.87	1.0000	0.0388	
1.8 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน											
ตัวชี้วัด 1.8.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาผู้องค์กรสุขภาพ	ร้อยละเฉลี่ย	1.000	50.00	52.50	55.00	57.50	≥60.00	68.69	5.0000	0.0554	
1.9 มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานที่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล											
ตัวชี้วัด 1.9.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน	ระดับความเชื่อมั่น	1.000	4.01	4.14	4.26	4.39	≥4.51	4.14	2.0000	0.0222	
ตัวชี้วัด 1.9.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	ร้อยละ	1.000	90.00	92.50	95.00	97.50	≥100	14.89	1.0000	0.0111	
1.10 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน											
ตัวชี้วัด 1.10.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ	1.000	3.51	3.64	3.76	3.89	≥4.01	3.78	3.1600	0.0350	
1.11 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพย์สิน ลิขสิทธิ์											

ตัวชี้วัด 1.11.1 ร้อยละของบรยายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่อบรยายได้จากการจัดการเรียนการสอนของหน่วยงาน	ร้อยละ	1.000	10.00	12.50	15.00	17.50	≥20.00	27.94	5.0000	0.0554
ยุทธศาสตร์: 2 สร้างผลงานวิชาการ ดีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา										
2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด										
ตัวชี้วัด 2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์	ร้อยละ	3.500	20.00	22.50	25.00	27.50	≥30.00	13.79	1.0000	0.0388
ตัวชี้วัด 2.1.2 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	1.625	1.00	1.50	2.00	2.50	≥3.00	0.86	1.0000	0.0180
2.2 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์										
ตัวชี้วัด 2.2.1 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์*8										
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ผลงาน	3.500	9	11	13	15	≥17	27	5.0000	0.1939
2.3 มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการแก่สังคม										
ตัวชี้วัด 2.3.1 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ *9	ฐานความรู้/องค์ความรู้	3.500	-	-	-	-	≥1	N/A	1.0000	0.0388
ตัวชี้วัด 2.3.2 ร้อยละของงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชน เทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด	ร้อยละ	1.625	-	2.50	5.00	7.50	≥10.00	2.63	2.0520	0.0369
2.4 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน										
ตัวชี้วัด 2.4.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองาน										

สร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย											
- กลุ่ม สาขา วิชา มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	บาท	1.625	5,000	10,000	15,000	20,000	≥25,000	68,201.57	5.0000	0.0900	
ตัวชี้วัด 2.4.2 ร้อยละ ของผลงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับ ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือ ภาค บริการ ใน ระดับชาติ และระดับ นานาชาติต่อผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ	1.625	1.00	1.50	2.00	2.50	≥3.00	4.29	5.0000	0.0900	
2.8 บุคลากรมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์บริการวิชาการ วิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ											
ตัวชี้วัด 2.8.1 ร้อยละ ของอาจารย์ประจำและ นักวิจัยที่มีผลงานวิจัย	ร้อยละ	1.000	70.00	72.50	75.00	77.50	≥79.46	82.14	5.0000	0.0554	
ยุทธศาสตร์: 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย											
3.1 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย											
ตัวชี้วัด 3.1.1 ร้อยละ ของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่ เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	ร้อยละ	1.625	10.00	12.50	15.00	17.50	≥20.00	60	5.0000	0.0900	
ตัวชี้วัด 3.1.2 จำนวน เครือข่ายที่มีส่วนร่วมใน การพัฒนาหน่วยงาน*11	เครือข่าย	3.500	1	2	3	4	≥5	3	3.0000	0.1163	
3.2 มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือที่หลากหลายทั้งภายในและต่างประเทศ											
ตัวชี้วัด 3.2.1 ระดับ ความพึงพอใจของ เครือข่ายที่มีต่อการดำเนิน กิจกรรมของหน่วยงาน	ระดับความ พึงพอใจ	1.625	3.01	3.14	3.26	3.39	≥3.51	N/A	1.0000	0.0180	
3.3 ความสำเร็จตามข้อตกลงความร่วมมือของเครือข่าย											
ตัวชี้วัด 3.3.1 ร้อยละ ของข้อตกลงความร่วมมือ ที่ดำเนินการสำเร็จตามที่ กำหนด*12	ร้อยละ	3.500	10.00	12.50	15.00	17.50	≥20.00	21.43	5.0000	0.1939	
3.4 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย											
ตัวชี้วัด 3.4.1 ระดับ ความ สำเร็จ ของ กระบวนการ/กลไกในการ แสวงหาความร่วมมือกับ เครือข่าย*13	ระดับ ความสำเร็จ	3.500	1	2	3	4	≥5	2	2.0000	0.0776	
3.5 บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เครือข่าย											
ตัวชี้วัด 3.5.1 ร้อยละ ของบุคลากรที่เข้าร่วมการ	ร้อยละ	1.000	5.00	6.25	7.50	8.75	≥10.00	N/A	1.0000	0.0111	

พัฒนา การถ่ายทอดองค์ ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และนานาชาติ											
ยุทธศาสตร์: 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ											
4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ											
ตัวชี้วัด 4.1.1 ร้อยละ ความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนการจัด อันดับมหาวิทยาลัย*14	ร้อยละ	3.500	90.00	92.50	95.00	97.50	≥100	81.82	1.0000	0.0388	
4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย											
ตัวชี้วัด 4.2.1 ร้อยละ ของการรับรู้ภาพลักษณ์ และการให้บริการของ มหาวิทยาลัย*15	ร้อยละ	3.500	70.00	72.50	75.00	77.50	≥80.00	98.25	5.0000	0.1939	
4.3 นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา											
ตัวชี้วัด 4.3.1 ร้อยละ ของนักศึกษาชาวต่างชาติ เทียบกับนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	1.625	0.20	0.23	0.25	0.28	≥0.30	0.94	5.0000	0.0900	
4.4 ระบบบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ											
ตัวชี้วัด 4.4.1 ร้อยละ ของอาจารย์ประจำและ นักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติ เทียบกับอาจารย์ประจำ และนักวิจัยทั้งหมด*16	ร้อยละ	3.500	2.00	2.25	2.50	2.75	≥3.00	1.78	1.0000	0.0388	
4.5 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ											
ตัวชี้วัด 4.5.1 ระดับ ความสำเร็จของการใช้ เทคโนโลยีและเครื่องมือ ต่างๆ ของ Social Media ในการสร้างภาพลักษณ์	ระดับ ความสำเร็จ	1.000	1	2	3	4	≥5	1	1.0000	0.0111	
									รวม		2.4532

ส่วนที่ 3

รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ยุทธศาสตร์ที่

1

พัฒนาคณะให้เป็นเอกเทศคະอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ 1.1

มหาวิทยาลัยเอกเทศคະที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์ณัฐภัทร แก้วรัตนภัทร์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวตุนละดา เพชรอำไพ, นางสาวสุภาวดี เรืองสังข์		
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ กำหนดจัดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 15 มิถุนายน – 7 กรกฎาคม 2560 และกำหนดจัดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะภายในเดือนสิงหาคม 2560				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.70	3.83	3.95	4.08	≥ 4.20
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี	1.625	N/A	1.0000	0.0180

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน						
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน						
การบรรลุเป้าหมาย:							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">เป้าหมาย</th> <th style="width: 33%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 33%;">การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">≥ 4.20</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> </tbody> </table>	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥ 4.20	N/A	x	
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ					
≥ 4.20	N/A	x					
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :							
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ กำหนดจัดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 15 มิถุนายน – 7 กรกฎาคม 2560 และประกันคุณภาพ กำหนดจัดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะภายในเดือนสิงหาคม 2560 ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ กำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และมาตรฐานการเขียนรายงานผลการดำเนินการ ประจำปีการศึกษา 2559 ” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 							
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :							
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร : - ● ด้านงบประมาณ : <ul style="list-style-type: none"> - คณะได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานการประกันคุณภาพอย่างเหมาะสม ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ : - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ : <ul style="list-style-type: none"> - มีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้ อื่น ๆ : - 							
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :							
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร : - ● ด้านงบประมาณ : - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ : - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ : - อื่น ๆ : - 							
หลักฐานอ้างอิง : -							

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัทยา พันธ์
ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง

โทรศัพท์ : 02-160-1280
โทรศัพท์ : 02-160-1280

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1. จำนวนกิจกรรมที่บรรลุเป้าหมาย	กิจกรรม	-	4	2
2. จำนวนความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS	กิจกรรม	-	7	6
3. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS	ร้อยละ	-	57.14	33.33

โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังนี้

เกณฑ์	เป้าหมาย/ปี	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
1. ร้อยละบทความวิจัย/ บทความทางวิชาการที่เผยแพร่ Proceedings/ Journal ที่อยู่ในฐานข้อมูล SCOPUS	*ร้อยละ 7 *ร้อยละ 3	ร้อยละ	0.00	
1.1 จำนวนบทความวิจัย/ บทความทางวิชาการที่เผยแพร่ Proceedings/ Journal ที่อยู่ในฐานข้อมูล SCOPUS		คน	0	
1.2 จำนวนอาจารย์ประจำ (นับรวมลาศึกษาต่อ)		คน	116	
2. ร้อยละจำนวนบทความวิจัยที่เผยแพร่ในฐานข้อมูล SCOPUS ที่ได้รับการอ้างอิงผลงานวิจัย	ร้อยละ 1	ร้อยละ	0.00	
2.1 จำนวนบทความวิจัยที่เผยแพร่ในฐานข้อมูล SCOPUS ที่ได้รับการอ้างอิงผลงานวิจัย		คน	0	
2.2 จำนวนอาจารย์ประจำ (นับรวมลาศึกษาต่อ)		คน	116	
3. จำนวนอาจารย์หรือนักวิจัยประจำที่มี Account ของ Google scholar โดยนำ Link ของ Google scholar ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ประจำตัวอาจารย์ด้วย	ร้อยละ 80	ร้อยละ	82.76	
3.1 จำนวนอาจารย์หรือนักวิจัยประจำที่มี Account		คน	96	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ของ Google scholar โดยนำ Link ของ Google scholar ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ประจำตัวอาจารย์ด้วย					
3.2 จำนวนอาจารย์ประจำ (เฉพาะปฏิบัติงานจริง)		คน	116		
4. ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 32	ร้อยละ	13.79		
4.1 จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		คน	16		
4.2 จำนวนอาจารย์ประจำ (นับรวมลาศึกษาต่อ)		คน	116		
5. ร้อยละจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นชาวต่างชาติ	ร้อยละ 2	ร้อยละ	2		
5.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นชาวต่างชาติ		คน	112		
5.2 จำนวนอาจารย์ประจำ (เฉพาะปฏิบัติงานจริง)		คน	1.79		
6. ร้อยละนักศึกษาแลกเปลี่ยน	ร้อยละ 0.25	ร้อยละ	0.79		
6.1 นักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ/ นักศึกษาชาวต่างชาติที่มาศึกษาภายในหน่วยงาน		คน	48		
6.1.1 จำนวนนักศึกษาที่ไปศึกษาในต่างประเทศ		คน	-		
6.1. จำนวนนักศึกษาที่เป็นชาวต่างชาติ		คน	-		
6.2 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด		คน	6,091		
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
10.00	12.50	15.00	17.50	≥ 20.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS	1.625	33.33	5.0000	0.0900	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ			
≥ 20.00	33.33	✓			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					
● การปฏิบัติงาน :					

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>– คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินตามนโยบายแผนการขับเคลื่อนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย โดย QS โดยได้มีการจัดประชุมมอบหมายตัวชี้วัดให้ผู้รับผิดชอบให้บรรลุเป้าหมาย</p> <p>● มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -</p>	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร : -</p> <p>● ด้านงบประมาณ : -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ : -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ : -</p> <p>อื่น ๆ : -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร : -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ : -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ : -</p> <p>อื่น ๆ : -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.1.2-1.รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโดย QS ปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน						
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน						
ชื่อตัวชี้วัด : 1.1.3 จำนวนรางวัลที่ผู้เรียนได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์								
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์						
โทรศัพท์ : 02-160-1290		โทรศัพท์ : 02-160-1290						
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :								
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.						
		2558	2559	2560				
1. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยระดับชาติ	รางวัล	7	10	6				
1.1 นักปฏิบัติ	รางวัล	-	-	4				
1.2 เชี่ยวชาญการสื่อสาร	รางวัล	-	-	1				
1.3 มีจิตสาธารณะ	รางวัล	-	-	1				
2. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยระดับนานาชาติ		-	-	-				
2.1 นักปฏิบัติ	รางวัล	-	-	-				
2.2 เชี่ยวชาญการสื่อสาร	รางวัล	-	-	-				
2.3 มีจิตสาธารณะ	รางวัล	-	-	-				
สามารถสรุปผลการดำเนินงานจำแนกตามสาขาวิชาได้ดังนี้								
ลำดับ	ชื่อรางวัลที่ได้รับ	หน่วยงานที่ให้รางวัล	ประเภทรางวัล			ว-ค-ป ได้รับรางวัล	ผู้ที่ได้รับรางวัล	
			1	2	3		รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุลผู้ได้รับรางวัล
แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา ภาควิชาสารสนเทศศาสตร์								
1	รางวัลชนะเลิศการแข่งขัน E-tools	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์		✓		9 ธันวาคม 2559	-	นายธนพล ชื่นมณี
2	รางวัลรางวัลชนะเลิศการแข่งขัน Global IT Leader	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์		✓		9 ธันวาคม 2559	-	นายธนพล ชื่นมณี
3	รองชนะเลิศอันดับ 1 การแข่งขัน E-Life map	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์		✓		9 ธันวาคม 2559	-	นายธนพล ชื่นมณี
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ								
4	รางวัลชนะเลิศการประกวด World Miss University Thailand 2016	กองประกวด World Miss University Thailand 2016	✓			5 พฤศจิกายน 2559	-	นางสาวประภาศิริ อินทร์รัมย์

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ							<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
							<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ								
5	รางวัลชมเชยอันดับ 1 การประกวดคัดไทย ระดับอุดมศึกษา	สมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระปรมานุชิตชิโนรส	✓			11 ธันวาคม 2559	-	นายเฉลิมศักดิ์ ข้าทอง
สาขาวิชาภาษาไทย								
6	ได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้มีคุณประพุดดี มีจิตอาสา	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	✓		✓	28 กรกฎาคม 2559	-	นายศุภกร ดิยะวารกุล
กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์								
7	ผลงานวิจัยประเภทดีเด่น	ประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	✓			16 มีนาคม 2560	-	นายศุภชัย ศรีศิริรุ่ง
8	ผลงานวิจัยประเภทดี	ประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	✓			16 มีนาคม 2560	-	นายวิเชียร ขาวขำ
9	ผลงานวิจัยประเภทดี	ประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	✓			16 มีนาคม 2560	-	นายสิทธิศักดิ์ สุวรรณรินทร์
10	ผลงานวิจัยประเภทดี	ประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	✓			16 มีนาคม 2560	-	นายสุชัยบดี ขาวขำ
11	ผลงานวิจัยประเภทดี	ประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	✓			16 มีนาคม 2560	-	นายพนพนธ์ ขาวขำ
12	ผลงานวิจัยประเภทดี	ประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	✓			16 มีนาคม 2560	-	นายรัชพล สนิทวงศ์ชัย
13	ผลงานวิจัยประเภทดี	ประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	✓			16 มีนาคม 2560	-	นายสมัคร บุญปก
หมายเหตุ: ประเภทรางวัล 1.นักปฏิบัติ 2.เชี่ยวชาญการสื่อสาร 3.มีจิตสาธารณะ								
เกณฑ์การให้คะแนน :								
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 1 รางวัล ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้								
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5				
-	1	2	3	≥ 4				
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :								
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ					<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
					<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
1.1.3 จำนวนรางวัลที่ผู้เรียนได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์	1.625	13	5.0000	0.0900		
การบรรลุเป้าหมาย:						
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ				
≥ 4	13	✓				
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :						
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยฝ่ายกิจการนักศึกษา ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความ ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลรางวัลจากสาขาวิชา/แขนงวิชา และดำเนินการขออนุมัติเงินรางวัลให้นักศึกษา รวมถึงการเก็บข้อมูลการได้รับรางวัลของนักศึกษาเพื่อรายงานผลต่อไป ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: - 						
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :						
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร/คณาจารย์/บุคลากรในการรวบรวมและให้ข้อมูล ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีงบประมาณสนับสนุนอย่างเหมาะสมในการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 						
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :						
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 						
หลักฐานอ้างอิง :						
1.1.3-1.รายงานจำนวนรางวัลที่นักศึกษาได้รับ, เกียรติบัตร, โล่รางวัล						

เป้าประสงค์ 1.2

สังคมเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : 1.2.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของสังคมที่มีต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย			
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์วิลาสินี จินตลิลิตดี, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง, อาจารย์มัทญา พันธ์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววนิดา กงแหลม, นางสาวจิราพร ฮามวงศ์, ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1285	โทรศัพท์ : 02-160-1285		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :			
	ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
	ภารกิจด้านการเรียนการสอน		
	1.กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	4.37	มาก
	2.หลักสูตรมีคุณภาพตามมาตรฐานระดับชาติและระดับสากล	4.92	มาก
	3.สาขาวิชาที่เปิดสอนตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน	4.94	มาก
	4.อาจารย์มีคุณภาพดีตรง มีอุปกรณ์และสื่อการเรียนครบครัน	4.99	มาก
	5.บัณฑิตมีคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรม	4.02	มาก
	ภารกิจด้านการวิจัย		
	6.นักวิจัย ทุนวิจัยมีเพียงพอและอยู่ในระดับแนวหน้า	4.00	มาก
	7.งานวิจัยมีหลากหลายสาขาวิชา ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	5.00	มากที่สุด
	8.งานวิจัยมีคุณภาพสามารถใช้อ้างอิงได้อย่างมั่นใจและต่อยอดได้	5.00	มากที่สุด
	9.การเข้าถึงงานวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ ทำได้สะดวก	5.00	มากที่สุด
	ภารกิจด้านการบริการวิชาการ		
	10.คณะ/วิทยาลัยมีองค์ความรู้เพียงพอในการให้บริการวิชาการ	4.00	มาก
	11.การบริการวิชาการรวดเร็ว ตรงต่อเวลา และค่าใช้จ่ายเหมาะสม	4.00	มาก
	12.ผลผลิตของการบริการวิชาการมีคุณภาพ ใช้ประโยชน์ได้	5.00	มากที่สุด
	ภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
	13.หน่วยงานหลักด้านศิลปวัฒนธรรมปฏิบัติภารกิจเต็มกำลัง	5.00	มากที่สุด
	14.กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมมีการจัดอย่างสม่ำเสมอ	5.00	มากที่สุด
	15.เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสะท้อนการรักษาศิลปวัฒนธรรม	4.00	มาก
	รวม	4.62	มาก

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

รอบ 6 เดือน

รอบ 12 เดือน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.51	3.64	3.76	3.89	≥ 4.01

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.2.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ของสังคมที่มีต่อการดำเนินการตาม ภารกิจของมหาวิทยาลัย	1.625	4.62	5.0000	0.0900

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 4.01	4.62	✓

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

● การปฏิบัติงาน:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของสังคมที่มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจ โดยเฉพาะความเชื่อมั่นของสังคมต่อการทำงาน การประสานงาน การให้บริการ การร่วมปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพื่อนำผลการสำรวจมาพัฒนาด้านการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะผลิตบัณฑิตที่เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม

● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

- ใช้แบบสอบถามกลางที่จัดทำขึ้นโดยสำนักงานอธิการบดีที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ
- นำผลการสำรวจมาจัดทำแผนพัฒนา/ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

● ด้านบุคลากร:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีสำรวจความคิดเห็นของสังคมที่มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับความร่วมมือจาก บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/บุคลากรจากสำนักงานอธิการบดีหน่วยงานเจ้าภาพหลักให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี

● ด้านงบประมาณ:

- ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างเพียงพอ

● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>- มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลและติดตามผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- ใช้กระบวนการในการดำเนินงานในรูปแบบ PDCA</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>●ด้านบุคลากร :</p> <p>- บุคลากรไม่เพียงพอ</p> <p>●ด้านงบประมาณ: -</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <p>- ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.2.1-1. รายงานผลการสำรวจระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของสังคมในการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <p>1.2.1-2. แผนการปรับปรุงตามผลการสำรวจระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของสังคมในการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p>	

เป้าประสงค์ 1.3

บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน					
ชื่อตัวชี้วัด : 1.3.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ							
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์วิลาสินี จินตลิขิตดี				ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนริสา รวดเร็ว			
โทรศัพท์ : 02-160-1278				โทรศัพท์ : 02-160-1282			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :							
สาขาวิชา	ค่าเฉลี่ยคุณภาพรายด้าน						
	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร ฯ	ด้านอื่นๆ	รวม
1.สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	4.81	4.07	4.19	4.24	4.05	-	4.27
2.สาขาวิชาภาษาจีน	3.94	3.78	3.84	3.82	3.54	-	3.79
3.สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	4.47	3.37	4.00	4.11	3.78	-	4.01
4.สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.54	4.24	3.93	4.29	4.22	-	4.22
5.สาขาวิชาการจัดการสังคมและ วัฒนธรรม	4.54	3.50	4.19	4.42	4.10	-	4.08
5.1 แขนงวิชาการจัดการทาง วัฒนธรรม	-	-	-	-	-	-	-
5.2 แขนงวิชาการจัดการพัฒนา สังคม	-	-	-	-	-	-	-
6.สารสนเทศศาสตร์	4.51	4.26	4.24	4.34	4.26	-	4.36
6.1 แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา	-	-	-	-	-	-	-
6.2 แขนงวิชาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ	-	-	-	-	-	-	-
7.รัฐประศาสนศาสตร์	4.58	4.44	4.42	4.48	4.49	-	4.47
7.1 แขนงวิชาการปกครอง ท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-
7.2 แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ	-	-	-	-	-	-	-
7.3 แขนงวิชาการบริหาร ภาครัฐและเอกชน	-	-	-	-	-	-	-
8.สาขาวิชานิติศาสตร์	4.26	3.59	3.67	3.79	3.85	-	3.84
9.สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ	-	-	-	-	-	-	-
10.สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิ สารสนเทศ	4.44	3.97	3.81	4.00	3.87	-	4.02
11.สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและ ธุรกิจที่พัก	4.26	3.75	3.79	4.25	3.79	-	3.97

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ						<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
						<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
12.สาขาวิชาการจัดการ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	4.50	4.23	4.22	4.54	4.29	-	4.37
13. สาขาวิชาภาษาไทย	4.75	4.37	4.39	4.67	4.67	-	4.36
14.รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-
รวม	N/A						

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.80	3.93	4.05	4.18	≥ 4.30

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.3.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	3.500	N/A	1.0000	0.0388

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 4.30	N/A	x

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

●การปฏิบัติงาน:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ จากผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559ตามจำนวนที่สำนักงานคณะกรรมการ
การอุดมศึกษากำหนด

●มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการมีงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559
อย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

●ด้านบุคลากร:

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ โดยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ประจำหลักสูตร/บุคลากรที่เกี่ยวข้องในคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์/บุคลากรจากกองบริการการศึกษาหน่วยงานเจ้าภาพหลักให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี</p> <p>● ด้านงบประมาณ:</p> <p>- ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างเพียงพอ</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <p>- มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลและติดตามผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- ใช้กระบวนการในการดำเนินงานในรูปแบบ PDCA</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร:</p> <p>- บุคลากรไม่เพียงพอ</p> <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <p>- ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.3.1-1. รายงานผลการสำรวจคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2559</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 1.3.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์วิลาสินี จินตลิขิตดี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายภาณุวัฒน์ อุบลแย้ม, นายอรรถกฤต จันทร์			
โทรศัพท์ : 02-160-1278		โทรศัพท์ : 02-160-1282			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา			
		2557	2558	2559	
1	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	คน	-	-	964
2	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีงานทำ	คน	-	-	919
	2.1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	คน	-	-	493
	2.2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำระยะเวลามากกว่า 1 ปี	คน	-	-	12
	2.4 จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	คน	-	-	4
	2.5 จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	คน	-	-	5
	2.6 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	คน	-	-	36
	2.7 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	คน	-	-	38
	2.8 จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ยังไม่มีการมีงานทำ	คน	-	-	329
3	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีงานทำ (ไม่นับรวมบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา ผู้ศึกษาต่อ ผู้อุปสมบท และผู้ที่เกณฑ์ทหาร) (ข้อ 2 ลบด้วย (2.4 + 2.5 + 2.6 + 2.7))	คน	-	-	834
4	ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ข้อ 2.1 / ข้อ 3 x 100)	ร้อยละ	-	-	493

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

รอบ 6 เดือน

รอบ 12 เดือน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
75.00	77.50	80.00	82.50	≥ 85.00

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.3.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ งานทำและการประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	3.500	55.56	1.0000	0.0388

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 85.00	55.56	x

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

● การปฏิบัติงาน:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 จำนวน 964 คน มีบัณฑิตตอบแบบสำรวจ จำนวน 919 คน คิดเป็นร้อยละ 95.33 (ต้องไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด) โดยบัณฑิตได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เท่ากับ ร้อยละ 55.56

● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ จากผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ตามจำนวนที่สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

● ด้านบุคลากร:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ โดยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ประจำหลักสูตร/บุคลากรที่เกี่ยวข้องในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/บุคลากรจากกองบริการการศึกษาหน่วยงานเจ้าภาพหลักให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี

● ด้านงบประมาณ:

- ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างเพียงพอ

● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>- มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลและติดตามผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- ใช้กระบวนการในการดำเนินงานในรูปแบบ PDCA</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>●ด้านบุคลากร:</p> <p>- บุคลากรไม่เพียงพอ</p> <p>●ด้านงบประมาณ: -</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <p>- ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.3.2-1.รายงานผลการสำรวจคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2559</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 1.3.3 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์วิลาสินี จินตลิตติ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเพชร นุ่มเรืองรัน, นางนวมมล พรหมมา, นางวิมล โถมกระโทก, นางสาวณมณธ์ รักษาamarat			
โทรศัพท์ : 02-160-1278		โทรศัพท์ : 02-160-1298			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา		
			2557	2558	2559
1	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	คน	-	-	964
2	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถามเรื่องการเมืองงานทำ	คน	-	-	919
	2.1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	คน	-	-	493
	2.2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำระยะเวลามากกว่า 1 ปี	คน	-	-	12
	2.4 จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	คน	-	-	4
	2.5 จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	คน	-	-	5
	2.6 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	คน	-	-	36
	2.7 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	คน	-	-	38
	2.8 จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ยังไม่ม้งานทำ	คน	-	-	329
3.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีงานทำ ภายใน 1 ปี และทำงานตรงสาขา	คน	-	-	834
4	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา (ข้อ 3 / ข้อ 2.1 x 100)	ร้อยละ	-	-	493
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
65.00	67.50	70.00	72.50	≥ 75.00	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.3.3 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ งานตรงสาขาวิชา	1.625	57.72	1.0000	0.0388
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 75.00	57.72	x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 จำนวน 964 คน มีบัณฑิตตอบแบบสำรวจ จำนวน 919 คน คิดเป็นร้อยละ 95.33 (ต้องไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด) โดยบัณฑิตได้งานทำตรง สาขาวิชา เท่ากับ ร้อยละ 57.72 ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ จากผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ตามจำนวนที่สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ โดยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ประจำหลักสูตร/บุคลากรที่เกี่ยวข้องในคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์/บุคลากรจากกองบริการการศึกษาหน่วยงานเจ้าภาพหลักให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างเพียงพอ ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลและติดตามผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: : <ul style="list-style-type: none"> - ใช้กระบวนการในการดำเนินงานในรูปแบบ PDCA <p>อื่น ๆ: -</p>				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :	
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรไม่เพียงพอ ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - <ul style="list-style-type: none"> อื่น ๆ: - 	
หลักฐานอ้างอิง :	
1.3.3-1. รายงานผลการสำรวจคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีที่ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2559	

เป้าประสงค์ 1.4

ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยและภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 1.4.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง, อาจารย์มารดารัตน์ สุขสง่า	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์, นายยงยุทธ กิจสันต, นางสาวศุภยา นวลสุวรรณ	
โทรศัพท์ : 02-160-1290	โทรศัพท์ : 02-160-1290	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของนักศึกษาต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย		
ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1.ด้านมีหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและสังคม	3.73	มาก
2.ด้านมีงานวิจัยที่ร่วมกับชุมชน สามารถนำองค์ความรู้มาบูรณาการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา	3.59	มาก
3.ด้านมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.61	มาก
4.ด้านมีการพัฒนากระบวนการให้บริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.52	มาก
5.ด้านสามารถตรวจสอบการทำงานภายในมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน และมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน อย่างถูกต้อง	3.57	มาก
6.ด้านเปิดโอกาสให้นักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แสดงความคิดเห็นในการพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	3.52	มาก
7.ด้านมีการพัฒนา ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	3.66	มาก
8.ด้านมีกิจกรรมที่ส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย	3.71	มาก
9.ด้านอาจารย์มีผลงานทางวิชาการ งานวิจัย เป็นที่ยอมรับระดับชาติ/นานาชาติ	3.76	มาก
10.ด้านอาจารย์มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมืออาชีพ	3.82	มาก

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
	3.68	มาก

ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1.ด้านมีหลักสูตรตอบสนองความต้องการของสังคม	3.88	มาก
2.ด้านมีชื่อเสียงด้านการผลิตบัณฑิตจบแล้วมีงานทำ	3.93	มาก
3.ด้านมีการบริการวิชาการให้แก่ชุมชนและสังคม	3.91	มาก
4.ด้านมีการพัฒนากระบวนการให้บริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.92	มาก
5.ด้านสามารถตรวจสอบการทำงานภายในมหาวิทยาลัย/หน่วยงานและมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานของมหาวิทยาลัย/หน่วยงานอย่างถูกต้อง	3.92	มาก
6.ด้านเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในกิจกรรม และแสดงความคิดเห็นในการพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	3.88	มาก
7.ด้านมีการพัฒนา ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	3.89	มาก
8.ด้านมีกิจกรรมที่ส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย	3.98	มาก
9.ด้านอาจารย์มีผลงานทางวิชาการ งานวิจัย เป็นที่ยอมรับระดับชาติ/นานาชาติ	3.88	มาก
10.ด้านอาจารย์มีความสามารถ มีชื่อเสียงเป็นแบบอย่างมืออาชีพ	3.89	มาก
	3.91	มาก

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.60	3.73	3.85	3.98	≥ 4.10

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.4.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการ ดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	1.625	3.88	3.2400	0.0583

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 4.10	3.88	x
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :		
<p>●การปฏิบัติงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์ ขอความร่วมมือนักศึกษาและศิษย์เก่า ให้เข้าตอบแบบประเมินออนไลน์ที่ www.poll.ssru.ac.th - คณะได้มีการวางแผนในการดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย พร้อมประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง (บุคลากร) ของคณะฯ ได้ตอบแบบสำรวจครบถ้วนและมีระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย เท่ากับ 3.88 <p>●มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <p><u>ฝ่ายกิจการนักศึกษา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความประสานความร่วมมือผ่านสาขาวิชา กลุ่มสาขาวิชา แขนงวิชา ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าเข้าตอบแบบประเมินออนไลน์ <p><u>ฝ่ายบริหารงานทั่วไป</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินตามขั้นตอนต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงาน 2) ดำเนินการแจก User และ Password ให้กับบุคลากรในคณะ 3) จัดทำประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ของคณะ อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ e-office, web page, line กลุ่มคณะ เป็นต้น 4) ติดตามผลจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจอย่างต่อเนื่อง 5) นำผลจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจรายงานที่ประชุมผู้บริหารคณะ เพื่อร่วมหาแนวทางการผลักดันการตอบแบบสำรวจของกลุ่มตัวอย่างให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :		
<p>●ด้านบุคลากร:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า และนักศึกษา เข้าตอบแบบสอบถาม - ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดได้ประชาสัมพันธ์และติดตามการดำเนินการตอบแบบสำรวจของกลุ่มตัวอย่างอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่าง (บุคลากร) ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจครบถ้วน <p>●ด้านงบประมาณ: -</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีห้องคอมพิวเตอร์เพื่อบริการนักศึกษา และใช้เพื่อเข้าตอบแบบสอบถาม 		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>ออนไลน์</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- คณะมีการวางแผนการดำเนินงานและประชาสัมพันธ์เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>●ด้านบุคลากร:-</p> <p>●ด้านงบประมาณ: -</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.4.1-1.รายงานผลการสำรวจความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (รอบที่ 1)</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน												
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน												
ชื่อตัวชี้วัด : 1.4.2 ระดับคะแนนผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์														
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์												
โทรศัพท์ : 02-160-1290		โทรศัพท์ : 02-160-1290												
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเด็นคำถาม</th> <th>ค่าเฉลี่ย</th> <th>หมายเหตุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป็นนักปฏิบัติ</td> <td>N/A</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>เชี่ยวชาญการสื่อสาร</td> <td>N/A</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>มีจิตสาธารณะ</td> <td>N/A</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>			ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	หมายเหตุ	เป็นนักปฏิบัติ	N/A	-	เชี่ยวชาญการสื่อสาร	N/A	-	มีจิตสาธารณะ	N/A	-
ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	หมายเหตุ												
เป็นนักปฏิบัติ	N/A	-												
เชี่ยวชาญการสื่อสาร	N/A	-												
มีจิตสาธารณะ	N/A	-												
เกณฑ์การให้คะแนน :														
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน 1</th> <th>คะแนน 2</th> <th>คะแนน 3</th> <th>คะแนน 4</th> <th>คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.75</td> <td>3.88</td> <td>4.00</td> <td>4.13</td> <td>≥ 4.25</td> </tr> </tbody> </table>			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	3.75	3.88	4.00	4.13	≥ 4.25		
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5										
3.75	3.88	4.00	4.13	≥ 4.25										
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.4.2 ระดับคะแนนผลการพัฒนา บัณฑิตตามอัตลักษณ์</td> <td>1.625</td> <td>N/A</td> <td>1.0000</td> <td>0.0180</td> </tr> </tbody> </table>			ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	1.4.2 ระดับคะแนนผลการพัฒนา บัณฑิตตามอัตลักษณ์	1.625	N/A	1.0000	0.0180		
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก										
1.4.2 ระดับคะแนนผลการพัฒนา บัณฑิตตามอัตลักษณ์	1.625	N/A	1.0000	0.0180										
การบรรลุเป้าหมาย:														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≥ 4.25</td> <td>N/A</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥ 4.25	N/A	x						
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ												
≥ 4.25	N/A	x												
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :														
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: - ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - กำกับ ติดตาม และจัดเก็บแบบสำรวจคุณภาพบัณฑิตจากผู้บัณฑิตให้แล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม 2560 - จัดส่งแบบสำรวจดังกล่าวให้กองบริการการศึกษาเพื่อวิเคราะห์ผล/หรือหน่วยงานสามารถดำเนินการวิเคราะห์ด้วยตนเอง 														
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :														
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - 														

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>●ด้านบุคลากร: -</p> <p>●ด้านงบประมาณ: -</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง : -</p>	

เป้าประสงค์ 1.5

มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 1.5.1 ร้อยละของกิจกรรมนอกหลักสูตรที่บูรณาการกับพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์			
โทรศัพท์ : 02-160-1290		โทรศัพท์ : 02-160-1290			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
			2558	2559	2560
1.	จำนวนกิจกรรมนอกหลักสูตรที่บูรณาการพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	กิจกรรม	-	-	-
2.	จำนวนกิจกรรมนอกหลักสูตรทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2559	กิจกรรม	-	-	-
3.	ร้อยละของกิจกรรมนอกหลักสูตรที่บูรณาการกับพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ	-	-	-
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
20.00	22.50	25.00	27.50	≥ 30.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.5.1 ร้อยละของกิจกรรมนอกหลักสูตรที่บูรณาการกับพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1.000	N/A	1.0000	0.0111	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน						
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน						
การบรรลุเป้าหมาย:							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">เป้าหมาย</th> <th style="width: 33%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 33%;">การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">≥ 30.00</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> </tbody> </table>	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥ 30.00	N/A	x	
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ					
≥ 30.00	N/A	x					
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :							
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยฝ่ายกิจการนักศึกษา ดำเนินการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรที่ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา (TQF 5 ด้าน) ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - เร่งรัดการดำเนินการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรตามแผนที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง 							
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :							
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือในการจัดกิจกรรมจากผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา เป็นอย่างดี ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - ● อื่น ๆ: - 							
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :							
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: .- ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: .- ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: <ul style="list-style-type: none"> - การจัดกิจกรรม/โครงการ วัน เวลา และสถานที่ อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและสถานการณ์ปัจจุบัน ● อื่น ๆ: - 							
หลักฐานอ้างอิง :							
1.5.1-1.ปฏิทินกิจกรรมประจำปีการศึกษา 2559 และผลการประเมินการจัดกิจกรรม/โครงการ							

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.5.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์			
โทรศัพท์ : 02-160-1290	โทรศัพท์ : 02-160-1290			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	
	1.ระดับความรู้ความเข้าใจก่อนเข้ารับการอบรม	-	-	
	2.กิจกรรมมีประโยชน์ ส่งเสริม พัฒนานักศึกษา	-	-	
	3.นักศึกษาได้รับแนวทางในการพัฒนาตนเอง	-	-	
	4.มีความรู้ ความเข้าใจและพร้อมนำไปปรับใช้ในอนาคตได้	-	-	
	5.รูปแบบการดำเนินงาน เช่น สถานที่ วิทยากร สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	
	6.กิจกรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์/อัตลักษณ์ของนักศึกษา	-	-	
	7.ระดับความรู้ ความเข้าใจหลังเข้ารับการอบรม	-	-	
	10.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรม/โครงการ	-	-	
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.75	3.88	4.00	4.13	≥ 4.25
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.5.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	1.000	N/A	1.0000	0.0111
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 4.25	N/A	✗		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
●การปฏิบัติงาน:				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>– คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยฝ่ายกิจการนักศึกษา ดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการประจำปีการศึกษา 2559 เพื่อพัฒนานักศึกษา และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม/โครงการทุกครั้ง – ดำเนินการพัฒนานักศึกษาตามแผนการพัฒนานักศึกษาที่กำหนด – ติดตามและรวบรวมผลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา ทุกกิจกรรมที่หน่วยงานจัด – สรุปและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารและกองพัฒนานักศึกษาทราบ 	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> – ได้รับความร่วมมือในการจัดกิจกรรมจากผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา เป็นอย่างดี ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> – คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> – คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่งเสริม สนับสนุน เครื่องมือในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: <ul style="list-style-type: none"> – สนับสนุนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอและจัดกิจกรรม/โครงการ <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.5.2-1.รายงานผลการประเมินการจัดกิจกรรม/โครงการ</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 1.5.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีเว็บไซต์ในการจัดการเรียนการสอน					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์วิลาสินี จินตลิขิตดี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายอำนาจ บุญถนอม			
โทรศัพท์ : 02-160-1278		โทรศัพท์ : 02-160-1282			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
			2558	2559	2560
1.	จำนวนอาจารย์ที่มีเว็บไซต์ในการจัดการเรียนการสอน	คน	-	-	112
2.	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงทั้งหมด (ไม่นับรวมอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ)	คน	-	-	112
3.	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีเว็บไซต์ในการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละ	-	-	100
สาขาวิชา		จำนวนอาจารย์ที่มีเว็บไซต์	จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง	คิดเป็นร้อยละ	
1.สาขาวิชาภาษาอังกฤษ		7	7	100	
2.สาขาวิชาภาษาจีน		7	7	100	
3.สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น		4	4	100	
4.สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ		4	4	100	
5.สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม					
5.1 แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม		5	5	100	
5.2 แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม		5	5	100	
6.สารสนเทศศาสตร์					
6.1 แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา		5	5	100	
6.2 แขนงวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ		5	5	100	
7.รัฐประศาสนศาสตร์					
7.1 แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น		5	5	100	
7.2 แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ		5	5	100	
7.3 แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน		5	5	100	
8.สาขาวิชานิติศาสตร์		8	8	100	
9.สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ		6	6	100	
10.สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ		5	5	100	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
11. สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก	9	9	100
12. สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	22	22	100
13. สาขาวิชาภาษาไทย	6	6	100
14. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์	3	3	100
รวม	112	112	100

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.5.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มี เว็บไซต์ในการจัดการเรียนการสอน	1.000	100	5.0000	0.0554

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 80.00	100	✓

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

● การปฏิบัติงาน:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการจัดอบรมการทำเว็บไซต์ส่วนตัวให้แก่คณาจารย์ในคณะเพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้เข้ามาเรียน เข้าถึงง่าย เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยในเว็บไซต์ส่วนตัวของอาจารย์จะมี มคอ. สื่อการสอนและเอกสารประกอบการสอน ตลอดจนงานที่ได้ตอบระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบข้อมูลเว็บไซต์ส่วนตัวของคณาจารย์ในคณะอย่างต่อเนื่อง และการสนับสนุนส่งเสริมให้คณาจารย์มีการพัฒนาเว็บไซต์ส่วนตัวให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

● ด้านงบประมาณ:

- ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างเพียงพอ

● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>- คณะมีเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการจัดทำเว็บไซต์และติดตามการพัฒนาเว็บไซต์ส่วนตัวของอาจารย์ ในคณะอย่างต่อเนื่อง</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- ใช้กระบวนการในการดำเนินงานในรูปแบบ PDCA</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร:</p> <p>- บุคลากรไม่เพียงพอ</p> <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <p>- ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.5.3-1.จำนวนอาจารย์ทั้งหมด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <p>1.5.3-2.จำนวนอาจารย์ที่มีเว็บไซต์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <p>1.5.3-3.URL เว็บไซต์ของอาจารย์ประจำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p>	

เป้าประสงค์ 1.6

หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 1.6.1 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์วิลาสินี จินตลิลิตดี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางจุฑารัตน์ สมอคร			
โทรศัพท์ : 02-160-1278		โทรศัพท์ : 02-160-1286			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
			2558	2559	2560
1.	จำนวนหลักสูตรที่มีคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01	คน	-	-	N/A
2.	จำนวนหลักสูตรที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2559	คน	-	-	N/A
3.	ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01	ร้อยละ	-	-	N/A
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
50.00	52.50	55.00	57.50	≥ 60.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.6.1 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01	3.500	N/A	1.0000	0.0388	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 60.00	N/A	x
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :		
<p>● การปฏิบัติงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และความพร้อมของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการทางด้านวิชาการและวิชาชีพของสังคม มีการประเมินหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอตามหลักเกณฑ์และตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพหลักสูตร มีการวางระบบและกลไกบริหารหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม <p>● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยมีการดำเนินการดังนี้ <p>1. การวางระบบคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อวางระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของหลักสูตร <p>2. การควบคุมคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษา/ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร - ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร <p>3. การติดตามตรวจสอบคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรภาคการศึกษาที่ 1 - รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรภาคการศึกษาที่ 1 ต่อหน่วยงาน - ปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน <p>4. การประเมินคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา - รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในเดือนกรกฎาคม <p>5. การพัฒนาคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำข้อเสนอแนะและผลการประเมินคุณภาพมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ของหลักสูตร และปรับแก้รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ตามผลการตรวจการประเมิน - จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 พร้อมแผนพัฒนาคุณภาพให้กับหน่วยงาน 		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างเพียงพอ ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมีเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: <ul style="list-style-type: none"> - ใช้กระบวนการในการดำเนินงานในรูปแบบ PDCA 	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรไม่เพียงพอ ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - <p>อื่น ๆ:</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.6.1-1.รายงานผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร (มคอ.7) ประจำปีการศึกษา 2559</p> <p>1.6.1-2.รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559</p> <p>1.6.1-3.แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.6.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์วิลาสินี จินตลิขิตดี	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววนิดา กงแหลม			
โทรศัพท์ : 02-160-1278	โทรศัพท์ : 02-160-1285			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ		
1. ระดับความพึงพอใจในการดำเนินการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	4.11	พึงพอใจมาก		
2. ระดับความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.07	พึงพอใจมาก		
3. ระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้และการพัฒนาลักษณะของผู้เรียน	4.11	พึงพอใจมาก		
4. ระดับความพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอน	4.29	พึงพอใจมากที่สุด		
5. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของหลักสูตร	4.18	พึงพอใจมาก		
เฉลี่ยรวม	4.16	พึงพอใจมาก		
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.51	3.64	3.76	3.89	≥ 4.01
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.6.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	1.000	3.59	1.6400	0.0182
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 4.01	3.59	✘		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการดำเนินการตามปฏิทินการดำเนินงานแผนปรับปรุงบัณฑิตปริญญาตรี ได้งานตรงสาขาวิชา เช่น การจัดบริการที่สนับสนุนการได้งานทำของนักศึกษาหลากหลายรูปแบบ เพื่อส่งเสริม 				

<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</p>	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>สนับสนุนและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าถึงแหล่งงานมากขึ้น การเตรียมความพร้อมให้บัณฑิตพร้อมที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงาน รู้วิธีการหางาน และการสร้างงานอิสระ ซึ่งได้ดำเนินการทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและคณะ โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น ปัจฉิมนิเทศนักศึกษาในคณะเพื่อให้ข้อมูลในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน การเชิญหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนที่ประสงค์จะรับบัณฑิตเข้าทำงาน เข้าร่วมโครงการตลาดนัดพบแรงงาน ตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนให้บัณฑิตสร้างงานโดยได้มีโครงการเสริมสร้างสมรรถนะบัณฑิตให้สามารถประกอบธุรกิจเองได้ เป็นความร่วมมือระหว่างนักศึกษา บัณฑิตศิษย์เก่า และบุคลากรในมหาวิทยาลัย และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ในภาคเอกชน</p> <p>● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการวิเคราะห์หลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน ในทุกๆปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านงบประมาณ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัดอย่างเพียงพอ <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะมีเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการติดตาม และประเมินผลความพึงพอใจของหลักสูตรตลอดจนการนำผลการประเมินไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้กระบวนการในการดำเนินงานในรูปแบบ PDCA <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร:</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรไม่เพียงพอ <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.6.2-1.จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอน ในปีการศึกษา 2559</p> <p>1.6.2-2.รายงานผลการสำรวจคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
2559	
1.6.2-3.แผนปรับปรุงตามผลการสำรวจคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559	

เป้าประสงค์ 1.7

บุคลากรทุกระดับมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีทักษะ ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.7.1 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดารัตน์ สุขสง่า		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัตถยา นวลสุวรรณ		
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		2558	2559	2560
1. จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง	คน	-	-	112
2. จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมบุคลากรสายวิชาการที่ลาศึกษาต่อ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	คน	-	-	112
3. ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง	ร้อยละ	-	-	100
โดยมีผลการดำเนินงานจำนวนตามสาขาวิชาได้ดังนี้				
สาขาวิชา	จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทาง	จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริง	คิดเป็นร้อยละ	
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก	8	8	100	
สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม	10	10	100	
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	22	22	100	
สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ	6	6	100	
สาขาวิชานิติศาสตร์	7	7	100	
สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ	5	5	100	
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	17	17	100	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์	10	10	100
สาขาวิชาภาษาไทย	6	6	100
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	5	5	100
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	5	5	100
สาขาวิชาจีน	6	6	100
สาขาวิชาญี่ปุ่น	5	5	100
รวม	112	112	100

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.7.1 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการ ในสาขาวิชาของตนเอง	1.000	100	5.0000	0.0554

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 80.00	100	✓

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

● การปฏิบัติงาน:

- คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัด รวมถึงแนวทางการดำเนินงาน นอกจากนี้ คณะได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง โดยบุคลากรสายวิชาการทุกคนของคณะ ที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง หรือมีผลการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 100

● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

- 1) คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงาน
- 2) คณะผลักดัน/ส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการได้เพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง
- 3) คณะประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ ผ่านสื่อต่างๆ ของคณะ ได้แก่ e-office, web page, line กลุ่มคณะ เป็นต้น ให้บุคลากรสายวิชาการทราบอย่างต่อเนื่อง
- 4) คณะจัดโครงการอบรม TOEFL สำหรับอาจารย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ให้กับบุคลากรของคณะ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>5) ติดตามผลการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเองของบุคลากรสายวิชาการ</p> <p>6) นำผลการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเองของบุคลากรสายวิชาการรายงานที่ประชุมผู้บริหารคณะ เพื่อร่วมหาแนวทางการผลักดัน/ส่งเสริมการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเองของบุคลากรสายวิชาการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p>	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> -บุคลากรสายวิชาการทุกคนได้เพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง ●ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> -มหาวิทยาลัยและคณะได้จัดสรรงบประมาณสำหรับให้บุคลากรได้เพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> -คณะมีห้องประชุมที่สามารถรองรับการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการให้กับบุคลากรของคณะ รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ อันได้แก่ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เป็นต้น ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: <ul style="list-style-type: none"> -คณะประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมผ่านสื่อต่างๆ ของคณะรวมถึงผลักดัน/ส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการได้เพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง พร้อมทั้งจัดโครงการฯ เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการให้กับบุคลากรของคณะ <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ด้านบุคลากร: - ●ด้านงบประมาณ: - ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.7.1-1.แบบติดตามการนำความรู้การอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ไปใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนและนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน (รายบุคคล) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 1.7.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดาวรัตน์ สุขสง่า	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัตถยา นवलสุวรรณ, นางสาวเอมอร ตอโมกข์
โทรศัพท์ : 02-160-1304	โทรศัพท์ : 02-160-1284

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดทำแผนผลักดันการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ โดยมีการจัดทำแผนในแต่ละปีงบประมาณตามความพร้อมของอาจารย์แต่ละท่านเพื่อเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการมีผลตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น และมีการส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมโครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการซึ่งจัดโดยกองบริการการศึกษา อีกทั้ง กำหนดจัดโครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการให้กับบุคลากรสายวิชาการเพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์มีความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาผลงานทางวิชาการและความเข้าใจถึงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการส่งงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และเพื่อสนับสนุนให้คณาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น โดยจะกำหนดจัดโครงการดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม 2560 ซึ่งมีการกำหนดจัดโครงการดังกล่าวไว้ในแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานเป็นประจำทุกปีงบประมาณ

ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
			2558	2559	2560
1.	จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	คน	14	-	11
	1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์		11	-	10
	1.2 รองศาสตราจารย์		3	-	1
	1.3 ศาสตราจารย์		-	-	-
2.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ)	คน	2	-	4
3.	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	14.15	-	9.48

โดยมีผลการดำเนินงานจำนวนตามสาขาวิชาได้ดังนี้

สาขาวิชา	จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ				จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ
	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม		
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	2	-	-	2	116	1.724
สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน					
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน					
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก	-	-	-	-	-	-
กลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม						
แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม	1	1	-	2	116	1.724
แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการสังคม	1	-	-	1	116	0.862
กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์						
แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา	1	-	-	1	116	0.862
แขนงวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	-	-	-	-	-	-
กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์						
แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ	-	-	-	-	-	-
แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน	-	-	-	-	-	-
แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น	2	-	-	2	116	1.724
สาขาวิชานิติศาสตร์	-	-	-	-	-	-
สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ	-	-	-	-	-	-
สาขาวิชาภาษาไทย	1	-	-	1	116	0.826
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	1	-	-	1	116	0.826
สาขาวิชาภาษาจีน	-	-	-	-	-	-
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	-	-	-	-	-	-
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	1	-	-	1	116	0.826
โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	-	-	-	-	-	-
รวม	10	1	-	11	116	9.483

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
15.00	17.50	20.00	22.50	≥ 25.00

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.7.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3.500	9.48	1.0000	0.0388

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 25.00	9.48	X
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :		
<p>●การปฏิบัติงาน:</p> <p>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดทำแผนผลักดันการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ โดยมีการจัดทำแผนในแต่ละปีงบประมาณตามความพร้อมของอาจารย์แต่ละท่านเพื่อเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการมีผลตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น และมีการส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมโครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการซึ่งจัดโดยกองบริการการศึกษา</p> <p>●มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <p>- คณะมีการสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการเข้าร่วมโครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัย และได้ดำเนินการโครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการให้กับบุคลากรสายวิชาการ</p> <p>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ Fast Track ดำเนินการส่งผลงานเพื่อขอรับตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>- หน่วยงานต้องเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 29 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมดจำนวน 116 คน จึงจะบรรลุเป้าหมายร้อยละ 25.00</p>		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :		
<p>●ด้านบุคลากร :</p> <p>- บุคลากรสายวิชาการให้ความสำคัญและตระหนักในเรื่องตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น</p> <p>●ด้านงบประมาณ:</p> <p>- คณะมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <p>- คณะมีการสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์เน็ตบูคให้กับบุคลากรทุกคนของคณะเพื่อนำใช้ประโยชน์ในการค้นคว้าหาข้อมูล หรือด้านต่างๆ เพื่อความสะดวกในการเขียนตำราเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- คณะกำหนดจัดโครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการให้กับบุคลากรสายวิชาการเพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์มีความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาผลงานทางวิชาการและความเข้าใจถึงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการส่งงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและเพื่อสนับสนุนให้คณาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น</p> <p>อื่น ๆ : -</p>		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :		
<p>●ด้านบุคลากร:</p>		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>-บุคลากรสายวิชาการไม่มีผลงานพร้อมเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ เพราะด้วยมีจำนวนภาระงานที่มาก</p> <p>●ด้านงบประมาณ :</p> <p>-งบประมาณไม่เพียงพอในการสนับสนุน</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: :-</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: :-</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.7.2-1.แผนผลักดันการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>1.7.2-2.แผนการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ					<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
					<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : 1.7.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารตารัตน์ สุขสง่า			ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัสทยา นवलสุวรรณ, นายเจริญพร เดชเมณี			
โทรศัพท์ : 02-160-1304			โทรศัพท์ : 02-160-1284			
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยมีการกำหนดการเข้าศึกษาต่อในแต่ละปีของบุคลากรทั้งที่ใช้งบประมาณของตนเองและขอทุนอุดหนุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน อีกทั้งมีการกำหนดจัดโครงการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ในงานของตนเองและเพื่อให้บุคลากรมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ และประสบการณ์ให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น</p>						
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ			
			2558	2559	2560	
1.	จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	คน	14	-	21	
2.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ)	คน	2	-	4	
3.	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	13.28	-	18.10	
โดยมีผลการดำเนินงานจำนวนตามสาขาวิชาได้ดังนี้						
สาขาวิชา		จำนวนอาจารย์ประจำที่มีวุฒิ ป.เอก			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ
		ข้าราชการ	พนง.ชั่วคราว	พนง.ประจำ		
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ		-	1	4	5	116
สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ		-	-	-	-	116
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก		-	-	-	-	116
กลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม						
แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม		2	1	1	4	116
แขนงวิชาการจัดการนวัตกรรมการสังคม		-	-	1	1	116
กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์						
แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา		-	-	-	-	116
แขนงวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ		-	-	-	-	116
กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์						

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน					
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน					
แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ	-	-	-	-	116	-
แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน	-	-	-	-	116	-
แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น	2	-	-	2	116	1.724
สาขาวิชานิติศาสตร์	-	-	-	-	116	-
สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ	-	-	2	2	116	1.724
สาขาวิชาภาษาไทย	-	-	2	2	116	1.724
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	1	-	-	1	116	0.862
สาขาวิชาภาษาจีน	-	-	1	1	116	0.862
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	-	-	-	-	116	-
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	-	-	-	-	116	-
โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	-	3	-	3	116	2.586
รวม	5	5	11	21	116	18.103

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
20.00	22.50	25.00	27.50	≥ 30.00

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.7.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	3.500	18.10	1.0000	0.0388

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 30.00	18.10	X

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

● การปฏิบัติงาน:

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยมีการกำหนดการเข้าศึกษาต่อในแต่ละปีของบุคลากรทั้งที่ใช้งบประมาณของตนเองและขอทุนอุดหนุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน

● มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- คณะมีการกำหนดการเข้าศึกษาต่อในแต่ละปีของบุคลากรทั้งที่ใช้งบประมาณของตนเองและขอทุนอุดหนุน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>การศึกษาจากมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน</p> <p>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้หลักสูตรรับสมัครอาจารย์ที่มีคุณวุฒิ ป.เอก ทั้งนี้ที่สอดคล้องกับงบประมาณของการจัดจ้างของคณะ/วิทยาลัย</p> <p>- หน่วยงานต้องเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้มีคุณวุฒิ ป.เอก จำนวน 35 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด จำนวน 116 คน จึงจะบรรลุเป้าหมายร้อยละ 30.00</p>	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรสายวิชาการตระหนักและให้ความสำคัญกับการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากขึ้น ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการโครงการ ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กให้กับบุคลากรทุกคนของคณะเพื่อนำใช้ประโยชน์ในการค้นคว้าหาข้อมูล หรือด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการกำหนดจัดโครงการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ในงานของตนเองและเพื่อให้บุคลากรมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ และประสบการณ์ให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และมีกระบวนการดำเนินงานโดยใช้หลัก PDCA <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณในการสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับหน่วยงานอาจไม่เพียงพอ ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.7.3 -1.แผนการพัฒนาศูนย์บุคลากรด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก</p> <p>1.7.3 -2.แผนการพัฒนาศูนย์บุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <p>1.7.3 -3.คุณวุฒิปริญญาเอก</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 1.7.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดารัตน์ สุขสง่า		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัตถยา นवलสุวรรณ			
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
			2558	2559	2560
1.	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	คน	-	-	20
2.	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด	คน	-	-	43
3.	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะ	ร้อยละ	-	-	46.51
โดยมีผลการดำเนินงานจำนวนตามสาขาวิชาได้ดังนี้					
สาขาวิชา/ฝ่าย		จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ	
ฝ่ายบริหาร		5	8	100	
ฝ่ายคลังและพัสดุ		4	5	80	
ฝ่ายวิชาการ		5	12	41.67	
ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ		0	4	0.00	
ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ		1	1	100	
ฝ่ายกิจการนักศึกษา		2	2	100	
ศูนย์ระนอง		2	7	28.57	
ลูกจ้าง/คนงาน/และแม่บ้าน		1	5	20.00	
รวม		20	43	46.51	
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :		
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน
1.7.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการที่ได้รับการพัฒนาตาม สมรรถนะประจำสายงาน	1.000	46.15
		ค่าคะแนน ที่ได้
		1.0000
		ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		0.0111
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 80.00	46.51	✘
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :		
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และผู้จัดเก็บตัวชี้วัด รวมถึงแนวทางการดำเนินงาน นอกจากนี้ คณะได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน โดยบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของคณะที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน จำนวน 20 คน หรือคิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 46.51 ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ol style="list-style-type: none"> 1) คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงาน 2) คณะผลักดัน/ส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน 3) คณะประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ ผ่านสื่อต่างๆ ของคณะได้แก่ e-office, web page, line กลุ่มคณะ เป็นต้น ให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทราบอย่างต่อเนื่อง 4) ติดตามผลการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ 5) นำผลการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการรายงานที่ประชุมผู้บริหารคณะ เพื่อร่วมหาแนวทางการผลักดัน/ส่งเสริมการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :		
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการได้พัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยและคณะได้จัดสรรงบประมาณสำหรับให้บุคลากรได้เพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมีห้องประชุมที่สามารถรองรับการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการให้กับ 		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>บุคลากรของคณะรวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ อันได้แก่ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรเจ็คเตอร์ และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เป็นต้น</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- คณะประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมผ่านสื่อต่างๆ ของคณะรวมถึงผลักดัน/ส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการได้พัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>●ด้านบุคลากร:</p> <p>- บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ร้อยละ 53.49 ยังไม่ได้พัฒนาตนเองตามสมรรถนะประจำสายงาน</p> <p>●ด้านงบประมาณ: -</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.7.4-1.แบบติดตามการนำความรู้การอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ไปใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนและนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน (รายบุคคล) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน							
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน							
ชื่อตัวชี้วัด : 1.7.5 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย									
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดารัตน์ สุขสง่า		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัตถยา นวลสุวรรณ, นางสาวยุพิน แก้วคำ							
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284							
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :									
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ						
			2558	2559	2560				
1.	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	คน			139				
	1.1 บุคลากรสายวิชาการ		-	-	100				
	1.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		-	-	39				
2.	จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน			151				
	2.1 บุคลากรสายวิชาการ		-	-	112				
	2.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		-	-	39				
3.	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ			92.05				
	3.1 บุคลากรสายวิชาการ		-	-	89.28				
	3.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		-	-	100				
โดยมีผลการดำเนินงานจำนวนตามสาขาวิชาได้ดังนี้									
คณะ	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	จำนวนบุคลากรทั้งหมด			คิดเป็นร้อยละ				
		วิชาการ	สนับสนุน	รวม	วิชาการ	สนับสนุน	รวม		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	100	39	139	112	39	151	89.28	100	92.05
รวม									
เกณฑ์การให้คะแนน :									
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้									
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5					
70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00					

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

รอบ 6 เดือน

รอบ 12 เดือน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.7.5 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	1.000	92.05	5.0000	0.0554

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 80.00	92.05	✓

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

● การปฏิบัติงาน:

- คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัด รวมถึงแนวทางการดำเนินงาน นอกจากนี้ คณะได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย โดยบุคลากรของคณะที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 92.05

● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

- 1) คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงาน
- 2) คณะผลักดัน/ส่งเสริมให้บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย
- 3) คณะจัดกิจกรรม/โครงการที่กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ
- 4) คณะประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย และของคณะผ่านสื่อต่างๆ ของคณะฯ ได้แก่ e-office, web page, line กลุ่มคณะ เป็นต้น ให้บุคลากรทราบอย่างต่อเนื่อง
- 5) ติดตามผลการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย
- 6) นำผลการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย รายงานที่ประชุมผู้บริหารคณะ เพื่อร่วมหาแนวทางการผลักดัน/ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

● ด้านบุคลากร:

- บุคลากรให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย และคณะ

● ด้านงบประมาณ: -

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- คณะผลักดัน/ส่งเสริมให้บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ของมหาวิทยาลัยและคณะ</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>●ด้านบุคลากร: -</p> <p>●ด้านงบประมาณ: -</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :-</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : 1.7.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดารัตน์ สุขสง่า	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัตถยา นवलสุวรรณ
โทรศัพท์ : 02-160-1304	โทรศัพท์ : 02-160-1284

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : บุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้เข้าร่วมทดสอบภาษาอังกฤษ TOFEL สำหรับสายวิชาการ และ TOEIC สำหรับสายสนับสนุนวิชาการ ซึ่งมีจำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย สายวิชาการ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.435 และสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.564

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1. จำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	คน	-	35	39
1.1 บุคลากรสายวิชาการ		-	34	38
1.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		-	1	1
2. จำนวนบุคลากรที่เข้าสอบทั้งหมด	คน	-	117	136
2.1 บุคลากรสายวิชาการ		-	83	99
2.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		-	34	37
3. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	-	92.999	99.999
3.1 บุคลากรสายวิชาการ		-	90.142	97.435
3.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		-	2.857	2.564

โดยมีผลการดำเนินงานจำนวนตามสาขาวิชาได้ดังนี้

สาขาวิชา/ฝ่าย	จำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย			จำนวนบุคลากรที่เข้าสอบทั้งหมด			คิดเป็นร้อยละ		
	วิชาการ	สนับสนุน	รวม	วิชาการ	สนับสนุน	รวม	วิชาการ	สนับสนุน	รวม
สาขาวิชาการจัดการ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และบริการ	8	1	9	20	1	1	40	100	42.857
สาขาวิชาภูมิศาสตร์ และภูมิสารสนเทศ	1	-	1	4	-	4	25	-	25
สาขาวิชาการจัดการ	4	-	4	8	-	8	50	-	50

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ							<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
โรงแรมและธุรกิจที่พัก										
กลุ่มสาขาวิชาการ จัดการสังคมและ วัฒนธรรม										
แขนงวิชาการ จัดการทาง วัฒนธรรม	2	-	2	3	-	3	66.66	-	66.66	
แขนงวิชาการ จัดการนวัตกรรมการ สังคม	-	-	-	3	-	3	0	-	0	
กลุ่มสาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์										
แขนงวิชา สารสนเทศศึกษา	1	-	1	5	-	5	20	-	20	
แขนงวิชาการระบบ สารสนเทศเพื่อ การจัดการ	-	-	-	5	-	5	0	-	0	
กลุ่มสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์										
แขนงวิชาการ บริหารรัฐกิจ	1	-	1	5	-	5	20	-	20	
แขนงวิชาการ บริหารภาครัฐ และเอกชน	2	-	2	4	-	4	50	-	50	
แขนงวิชาการ ปกครองท้องถิ่น	2	-	2	4	-	4	50	-	50	
สาขาวิชานิติศาสตร์	3	-	3	7	-	7	42.85	-	42.85	
สาขาวิชาการ บริหารงานตำรวจ	2	-	2	6	-	6	33.33	-	33.33	
สาขาวิชาภาษาไทย	-	-	-	5	-	5	0	-	0	
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ	4	-	4	5	-	5	80	-	80	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ							<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
							<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
สาขาวิชาภาษาจีน	1	-	1	4	-	4	25	-	25
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	2	-	2	4	-	4	50	-	50
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	5	-	5	5	-	5	100	-	100
โครงการรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	-	-	-	2	-	2	0	-	0
รวม	38	1	39	99	1	99	38.383	100	39.393

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
50.00	52.50	55.00	57.50	≥ 60.00

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.7.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	3.500	30.87	1.0000	0.0388

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 60.00	30.87	X

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

● การปฏิบัติงาน:

- บุคลากรของคณะมีเข้าร่วมการโครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งจัดโดยงานวิเทศสัมพันธ์ และคณะฯ จะกำหนดจัดโครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรภายในเดือนสิงหาคม 2560

● มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- การตรวจสอบ ติดตาม ผลการเข้าร่วมโครงการ และผลการสอบของบุคลากร
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่สอบไม่ผ่านภาษาอังกฤษ ให้ได้รับการอบรมทั้งที่มหาวิทยาลัยจัดให้และ/หรือหน่วยงานเข้ารับอบรมกับหน่วยงานภายนอก
- ส่งเสริมให้บุคลากรนำภาษาอังกฤษมาใช้ในชีวิตประจำวัน

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

● ด้านบุคลากร:

- บุคลากรให้ความสนใจในภาษาอังกฤษมากขึ้น

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>●ด้านงบประมาณ:</p> <p>- คณะมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>●ด้านบุคลากร: -</p> <p>●ด้านงบประมาณ: -</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.7.6 -1.รายชื่อจำนวนผู้เข้าสอบภาษาอังกฤษทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ</p> <p>1.7.6 -2.แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p>	

เป้าประสงค์ 1.8

บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.8.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาพ				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารตารัตน์ สุขสง่า		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัตทยา นवलสุวรรณ, นางสาวภาณุชนาถ เพิ่มพูล		
โทรศัพท์ : 02-160-1304		โทรศัพท์ : 02-160-1284		
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยกองบริหารงานบุคคลได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาพสรุปได้ว่ามิติที่ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมิติที่ 5 สุขด้วยผลลัพธ์องค์กร R: Result คิดเป็นร้อยละ 83.73 รองลงมามิติที่ 4 สุขด้วยสุขภาพกายใจ H: Health คิดเป็นร้อยละ 83.73 และมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือมิติที่ 3 สุขด้วยกระบวนการสร้างสุข P : Process คิดเป็นร้อยละ 73.71 ในภาพรวมมหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ยที่ 76.17 สะท้อนให้เห็นว่าสุขภาพของคนในองค์กรนี้น่าอิจฉาที่สุด</p>				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
50.00	52.50	55.00	57.50	≥ 60.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.8.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาพ	1.000	68.69	5.0000	0.0554
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 60.00	68.69	✓		
การปฏิบัติงาน:				
<p>- ศึกษาการดำเนินงานตามกระบวนการที่เชื่อว่าจะส่งผลดีต่อสุขภาพของคนในองค์กรจากการดำเนินงานซึ่งอาจสำรวจจากระดับความพึงพอใจหรือระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่โดยสำรวจตามดัชนีสุขภาพองค์กร (Happy WorkplaceIndex) ซึ่งพัฒนาโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ประกอบด้วย 5 มิติได้แก่มิติที่ 1 ระบบการจัดการ M: Management มิติที่ 2 บรรยากาศและ</p>				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>สภาพแวดล้อม A: Atmosphere & Environment มิติที่3 กระบวนการสร้างสุขในองค์กร P: Process มิติที่4 สุขภาพกายและสุขภาพใจ H: Health มิติที่5 ผลลัพธ์ขององค์กร R: Result ขอบเขตด้านสถานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา/ขอบเขตด้านเวลายกราคม 2560 – กุมภาพันธ์ 2560</p> <p>●มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - การตรวจสอบ ติดตามและรายงานผล 	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - การให้ความสำคัญของผู้บริหารองค์กรและบุคลากรของคณะ ●ด้านงบประมาณ: - ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานทุกประเภท ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ด้านบุคลากร: - ●ด้านงบประมาณ: - ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.8.1-1.ความสำเร็จตามแผนการพัฒนาองค์กรสุภาพะ</p>	

เป้าประสงค์ 1.9

มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานที่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 1.9.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารตารัตน์ สุขสง่า	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายยงยุทธ กิจสันต์, นางสาวหัสทยา นवलสุวรรณ	
โทรศัพท์ : 02-160-1304	โทรศัพท์ : 02-160-1307	
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาโดยกองกลาง สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 4.14 และมีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ที่ 2.0000</p>		
ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความเชื่อมั่น
ด้านมีวิสัยทัศน์และความสามารถที่จะนำพามหาวิทยาลัย/หน่วยงานไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายและพันธกิจ	$\bar{x} = 4.51$	มากที่สุด
ด้านมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลมีความคุ้มค่าตามเป้าหมายงบประมาณและระยะเวลาที่กำหนด	$\bar{x} = 4.44$	มาก
ด้านมีการบริหารงานที่ตอบสนองตามความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	$\bar{x} = 4.42$	มาก
ด้านมีการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	$\bar{x} = 4.42$	มากที่สุด
ด้านมีระบบตรวจสอบการทำงานภายในมหาวิทยาลัย/หน่วยงานพร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานของมหาวิทยาลัย/ หน่วยงานอย่างถูกต้อง	$\bar{x} = 4.45$	มาก
ด้านเปิดโอกาสให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแสดงความคิดเห็นในการพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	$\bar{x} = 4.41$	มาก
ด้านมีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจดำเนินการให้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย/ หน่วยงาน	$\bar{x} = 4.39$	มาก
ด้านมีการใช้อำนาจของกฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับในการบริหารงานได้อย่างถูกต้องเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	$\bar{x} = 4.39$	มาก
ด้านมีการบริหารงานโดยคำนึงถึงบุคลากรให้ได้รับการปฏิบัติและบริการอย่างทัดเทียมกัน	$\bar{x} = 4.43$	มาก

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ด้านมีการบริหารงานโดยใช้กระบวนการการตัดสินใจตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{x} = 4.43$	มาก		
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
4.01	4.14	4.26	4.39	≥ 4.51
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.9.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย	1.000	4.14	2.0000	0.0222
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 4.51	4.14	x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการประชาสัมพันธ์บุคลากรของคณะฯ ให้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม Online (http://www.poll.ssru.ac.th/login.php) ตามตัวชี้วัด 1.9.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 4.14 และมีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ที่ 2.0000 ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - มีการตรวจสอบ ติดตาม รายงานผลอย่างต่อเนื่อง 				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - มีการสนับสนุนห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับเข้าไปดำเนินการตอบแบบสอบถาม ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - ● อื่น ๆ: - 				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - 				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.9.1-1.รายงานผลการดำเนินการระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน							
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน							
ชื่อตัวชี้วัด : 1.9.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี									
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์ณัฐภัทร แก้วรัตน์ภัทร		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายอรรถสิทธิ์ นิกรวัดณ์, นายประทีป ชาลี, นางสาวกัญญาพัชมา หงส์ภัทราจันทร์							
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284							
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :									
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.							
		2558	2559	2560					
1. จำนวนประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยง	ความเสี่ยง	-	-	1					
2. จำนวนประเด็นความเสี่ยงทั้งหมด	ความเสี่ยง	-	-	7					
3. ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	ร้อยละ	-	-	14.29					
โดยมีรายละเอียด									
ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนควบคุม				ระดับความเสี่ยงหลังควบคุม				สถานะความเสี่ยงหลังการควบคุม (ลดลง/เท่าเดิม)
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน	ระดับความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน	ระดับความเสี่ยง	
1.ด้านกลยุทธ์									
1.1 การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่ไม่ตอบสนอง	5	5	25	เสี่ยงสูงมาก	4	4	16	ความเสี่ยงสูง	ลดลง
2.ด้านการปฏิบัติงาน									
2.1 ภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตใหม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ความเสี่ยงใหม่) (เป้าหมายของมหาวิทยาลัย	5	4	20	เสี่ยงสูงมาก	5	4	20	เสี่ยงสูงมาก	เท่าเดิม

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ							<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
							<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ร้อยละ 90)										
2.2 การเผยแพร่ข้อมูลทาง สื่อสังคมออนไลน์ (social media) ที่มีผลต่อภาพลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยในทางลบ	5	5	25	เสี่ยงสูง มาก	5	5	25	เสี่ยงสูง มาก	เท่าเดิม	
3.ด้านการทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)										
3.1 ภัยคุกคามทางระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	4	12	ความ เสี่ยงสูง	3	4	12	ความ เสี่ยงสูง	เท่าเดิม	
3.2 การเกิดเหตุการณ์ อัคคีภัย	2	5	10	ความ เสี่ยงสูง	2	5	10	ความ เสี่ยงสูง	เท่าเดิม	
3.3 แนวโน้มของการจัดสรร งบประมาณแผ่นดินที่ลดลง	5	5	25	เสี่ยงสูง มาก	5	5	25	เสี่ยงสูง มาก	เท่าเดิม	
4.ด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ										
4.1 การเปลี่ยนแปลง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของหน่วยงานภายนอกมีผลต่อ การปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย	4	4	16	ความ เสี่ยงสูง	4	4	16	ความ เสี่ยงสูง	เท่าเดิม	

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
90.00	92.50	95.00	97.50	100.00

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.9.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ ได้รับการควบคุมและลดระดับความ เสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมด ที่กำหนดขึ้นต่อปี	1.000	14.89	1.0000	0.0111

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
100.00	14.89	x

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

• การปฏิบัติงาน:

- ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพมีการติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <p>- ควรมีการควบคุม ติดตาม และเฝ้าระวังในประเด็นความเสี่ยง จำนวน 5 ความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงที่ 2.1 ความเสี่ยง 2.2 ความเสี่ยงที่ 3.1 ความเสี่ยงที่ 3.2 ความเสี่ยงที่ 3.3 และความเสี่ยงที่ 4.1 ให้เป็นตามแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่ลดลงบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร: -</p> <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามแผนที่วางไว้</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร: -</p> <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>1.9.2-1.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (รอบ 3 เดือน)</p>	

เป้าประสงค์ 1.10

มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.10.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดารัตน์ สุขสง่า		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายยงยุทธ กิจสันต์, นายพีรพงศ์ โผแพ		
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
คณะได้มีการวางแผนในการดำเนินการสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย พร้อมประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง (บุคลากร) ของคณะได้ตอบแบบสำรวจครบถ้วน และมีระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย เท่ากับ 3.78				
ประเด็น		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย		3.78	มาก	
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับแก้เกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.51	3.64	3.76	3.89	≥ 4.01
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.10.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/ บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย	1.000	3.78	3.1600	0.0350

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 4.01	3.78	x
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :		
<p>●การปฏิบัติงาน:</p> <p>- คณะได้มีการวางแผนในการดำเนินการสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย พร้อมประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง (บุคลากร) ของคณะได้ตอบแบบสำรวจครบถ้วนและมีระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย เท่ากับ 3.78</p> <p>●มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงาน 2) ดำเนินการแจก User และ Password ให้กับบุคลากรในคณะ 3) จัดทำประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ของคณะอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ e-office, web page, line กลุ่มคณะ เป็นต้น 4) ติดตามผลจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจอย่างต่อเนื่อง 5) นำผลจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจรายงานที่ประชุมผู้บริหารคณะ เพื่อร่วมหาแนวทางการผลักดันการตอบแบบสำรวจของกลุ่มตัวอย่างให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :		
<p>●ด้านบุคลากร:</p> <p>- ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดได้ประชาสัมพันธ์และติดตามการดำเนินการตอบแบบสำรวจของกลุ่มตัวอย่างอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่าง (บุคลากร) ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจครบถ้วนและมีระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย เท่ากับ 3.88</p> <p>●ด้านงบประมาณ: -</p> <p>●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>●ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- คณะมีการวางแผนการดำเนินงานและประชาสัมพันธ์เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง</p> <p>อื่น ๆ: -</p>		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :		
<p>●ด้านบุคลากร: -</p> <p>●ด้านงบประมาณ: -</p>		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: -	
หลักฐานอ้างอิง : 1.10.1-1.รายงานผลการสำรวจอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย	

เป้าประสงค์ 1.11

มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพย์สิน สิทธิทรัพย์สินเพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.11.1 ร้อยละของงบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัย ต้องบรายได้จากการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มีทญา พันธ์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1. งบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยทั้งหมด	บาท	4,721,875	-	-
1.1 ด้านการบริการวิชาการ				
1.2 ด้านวิจัย				
2. งบรายได้จากการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด	บาท	-	-	-
3. ร้อยละของงบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต้องบรายได้จากการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	-	-	-
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
10.00	12.50	15.00	17.50	≥ 20.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.11.1 ร้อยละของงบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต้องบรายได้จากการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	1.000	27.94	5.0000	0.0554

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน						
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน						
การบรรลุเป้าหมาย:								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≥20</td> <td>27.94</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥20	27.94	✓
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ						
≥20	27.94	✓						
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :								
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: - ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: - 								
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :								
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 								
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :								
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 								
หลักฐานอ้างอิง :								
1.11.1-1.งบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต้องบรายได้จากการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย								

สร้างผลงานวิชาการ ตีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา

เป้าประสงค์ 2.1

ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัทธนา พันธ์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1. ผลรวมถ่วงน้ำหนักงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	น้ำหนัก			
1.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		37.20	43.00	27.60
1.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
1.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด (นับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ)	คน			
2.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		102	110	116
2.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
2.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
3. ร้อยละงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัย	ร้อยละ			
3.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		36.47	39.09	23.79
3.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
3.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
สามารถจำแนกผลการดำเนินงานจำแนกตามหน่วยงานได้ดังนี้			
สาขาวิชา	ผลรวมของ น้ำหนัก คุณภาพ	จำนวนอาจารย์ ประจำทั้งหมด	ร้อยละ
ภาควิชามนุษยศาสตร์และภาควิชาสังคมศาสตร์			
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	8.00	22	36.36
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	0.80	6	13.33
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก	1.40	9	15.56
สาขาวิชานิติศาสตร์	0.80	8	10.00
สาขาวิชาภาษาไทย	0.00	7	0.00
สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ	0.40	5	8.00
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	0.80	5	16.00
สาขาวิชาภาษาจีน	1.00	7	14.29
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	0.00	8	0.00
สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ	0.00	6	0.00
กลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม			
แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม	0.60	5	12.00
แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม	0.40	5	8.00
กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์			
แขนงวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	1.80	5	36.00
แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา	2.40	5	48.00
กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์			
แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น	4.40	5	88.00
แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ	2.40	5	48.00
แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน	1.20	4	30.00
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	1.20	3	40.00
รวม	27.60	120	23.00

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
20.00	22.50	25.00	27.50	≥ 30.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่ได้ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	35.00	13.79	1.0000	0.0388
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 30.00	13.79	x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน : <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินตามนโยบายการส่งเสริมผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์งานประชุมวิชาการ ร่วมด้วยการจัดโครงการเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ IASTEM-153rd International Conference on Social Science and Humanities (ICSSH) ที่จัดขึ้น ณ เมือง San Francisco รัฐ California ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ 19-24 มีนาคม 2560 - ปฏิบัติงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ : <ul style="list-style-type: none"> - มีการสืบค้นแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ที่อยู่ในฐานข้อมูลในระดับชาติและนานาชาติ อาทิ TCI, Scopus, SJR และ ISI ที่สอดคล้องกับสาขาวิชาการของหน่วยงาน แล้วทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อเป็นฐานในการส่งเสริมให้อาจารย์ไปนำผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปตีพิมพ์เผยแพร่ - ประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้ได้ลงตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น 				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร : - ● ด้านงบประมาณ : - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ : - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ : - 				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อื่น ๆ : -	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร : - ● ด้านงบประมาณ : - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ : - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ : - อื่น ๆ : -	
หลักฐานอ้างอิง : <p>2.1.1-1.ตารางสรุปผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.1.2 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัทธมา พัทณี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2557	2558	2559
1. บทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	หน้าหลัก			
1.1. ระดับชาติ		-	-	0
1.2. ระดับนานาชาติ		-	-	1
2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด (นับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ)	คน	-	-	116
3. ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ			
3.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		-	-	0.86
3.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
3.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
สามารถจำแนกผลการดำเนินงานจำแนกตามหน่วยงานได้ดังนี้				
สาขาวิชา	จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	ร้อยละ	
ภาควิชามนุษยศาสตร์และภาควิชาสังคมศาสตร์				
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	1	22	4.54	
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	0	6	0	
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก	0	9	0	
สาขาวิชานิติศาสตร์	0	8	0	
สาขาวิชาภาษาไทย	0	7	0	
สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ	0	5	0	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	0	5	0	
สาขาวิชาภาษาจีน	0	7	0	
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	0	8	0	
สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ	0	6	0	
กลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม				
แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม	0	5	0	
แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม	0	5	0	
กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์				
แขนงวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	0	5	0	
แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา	0	5	0	
กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์				
แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น	0	5	0	
แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ	0	5	0	
แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน	0	4	0	
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	0	3	0	
รวม	1	120	0.83	
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 0.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1.00	1.50	2.00	2.50	≥ 3.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.1.2 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	1.625	0.86	1.0000	0.0180

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน						
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน						
การบรรลุเป้าหมาย:								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≥ 3.00</td> <td>0.86</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥ 3.00	0.86	x
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ						
≥ 3.00	0.86	x						
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : <ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินตามนโยบายการส่งเสริมผลงานตีพิมพ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์งานประชุมวิชาการอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการจัดสรรเงินสนับสนุนบุคลากร เพื่อเสนอผลงานวิจัยต่างประเทศ และกำหนดให้พนักงานมหาวิทยาลัยไปนำเสนอผลงานในฐานข้อมูลวิจัย Google Scholar, Thomson Reuters ISI และ SCOPUS เท่านั้น ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - มีการสืบค้นแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ที่สอดคล้องกับสาขาวิชาการของหน่วยงาน รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์นำผลงานวิจัยให้ได้ลงตีพิมพ์ในฐานข้อมูลนั้น ๆ เพิ่มขึ้น - นำองค์ความรู้ที่อยู่ในแหล่งเรียนรู้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และตามสื่อสังคม online ต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลองค์ความรู้ได้ - รวบรวมและสรุปผลจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม และความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ พร้อมทั้งส่งภาพถ่ายให้สถาบันวิจัยและพัฒนาทุกเดือน 								
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - ● อื่น ๆ: - 								
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - ● อื่น ๆ: - 								
หลักฐานอ้างอิง : <p>2.1.2-1.ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำ</p>								

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
และนักวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (รอบ 6 เดือน) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	

เป้าประสงค์ 2.2

ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน				
ชื่อตัวชี้วัด : 2.2.1 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัทธยา พัทธนิ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง				
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280				
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :						
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.				
		2558	2559	2560		
1. จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์	ผลงาน					
1.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		46	52	27		
1.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี						
1.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ						
เกณฑ์การให้คะแนน :						
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้						
กลุ่มสาขาวิชา	ช่วงปรับเกณฑ์	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2	9	11	13	15	≥17
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	9	11	13	15	≥17
3. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	4	5	6	7	≥8
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :						
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก		
2.2.1 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์	1.167	27	5.0000	0.1939		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥17	27	✓
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : <ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนดำเนินงานวิจัยและการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 เพื่อส่งเสริมให้ผลงานวิจัยมีคุณภาพและมีการบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือการบริการวิชาการแก่ชุมชนได้เป็นอย่างดี ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: - 		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 		
หลักฐานอ้างอิง : <p>2.2.1-1.จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (รอบ 6 เดือน) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>		

เป้าประสงค์ 2.3

มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ และบริการวิชาการแก่สังคม

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.3.1 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัทธยา พัทณี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2557	2558	2560
จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ	ฐานความรู้/องค์ความรู้	1	1	N/A
เกณฑ์การให้คะแนน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ระดับมหาวิทยาลัย <p>ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 1 ฐานความรู้/องค์ความรู้ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้</p>				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
10	11	12	13	≥14
<ul style="list-style-type: none"> ● ระดับหน่วยงาน <p>ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 1 ฐานความรู้/องค์ความรู้ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้</p>				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-	-	-	-	≥1
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.3.1 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ	3.500	N/A	1.0000	0.0388

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥14	N/A	x
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :		
<p>● การปฏิบัติงาน:</p> <p>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินโครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เส้นทางการท่องเที่ยวชุมชนแบบมีส่วนร่วม เพื่อเพิ่มฐานองค์ความรู้ คือ การสร้างระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวชุมชนทางอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ ระยะเวลา วันเริ่มต้นโครงการ 1 มีนาคม 2560 วันสิ้นสุดโครงการ 31 พฤษภาคม 2560 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และถ่ายทอดองค์ความรู้ในพื้นที่เส้นทางการท่องเที่ยวชุมชนวัดโตนด ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p> <p>● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <p>- ดำเนินการเพิ่มฐาน/องค์ความรู้ตามแนวทางที่กำหนด และรายงานผลการดำเนินงานของแหล่งเรียนรู้ต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาภายในวันที่ 20 เมษายน 2560</p> <p>- นำองค์ความรู้ที่อยู่ในแหล่งเรียนรู้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และตามสื่อสังคม online ต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลองค์ความรู้ได้</p> <p>- รวบรวมและสรุปผลจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม และความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ พร้อมทั้งส่งภาพถ่ายให้สถาบันวิจัยและพัฒนาทุกเดือน</p>		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :		
<p>● ด้านบุคลากร: -</p> <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :		
<p>● ด้านบุคลากร: -</p> <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>		
หลักฐานอ้างอิง :		
2.3.1-1.โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เส้นทางการท่องเที่ยวชุมชนแบบมีส่วนร่วม		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
2.3.1-2. รายงาน Agenda 2560 รอบ 6 เดือน โครงการเพิ่มจำนวนองค์ความรู้ในแหล่งเรียนรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.3.2 ร้อยละของงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชน เทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัณฑนา พัทธนี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1) จำนวนงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชน เทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด	งาน	-	-	1
2) จำนวนงานบริการวิชาการทั้งหมด	งาน	-	-	38
3) ร้อยละของงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชน เทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด	ร้อยละ	-	-	2.63
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-	2.50	5.00	7.50	≥ 10.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.3.2 ร้อยละของงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชน เทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด	1.625	2.63	2.0520	0.0369

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 10.00	2.63	x
<p>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนด้านบริการวิชาการ และการนำไปใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนแบบให้เปล่าที่มีคุณภาพ มีการบูรณาการกับการเรียนการสอนหรืองานวิจัย โดยดำเนินการจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงาน หรือผู้นำชุมชน เป็นอย่างดี ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - สร้างเครือข่ายและทำความร่วมมือในด้านการบริการวิชาการกับหน่วยงานภาครัฐหรืออุตสาหกรรม โดยกำหนดแนวทางในการร่วมบริการวิชาการให้ตรงกับบริบทของหน่วยงาน เช่น โครงการกิจกรรมดนตรีเพื่อพัฒนาเยาวชนของคณะศิลปกรรม ทำความร่วมมือกับ โรงเรียนวัดโพธิ์ แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ หรือ โครงการรวมพลังพิชิตพิษขยะโฟม ลดโลกร้อน พัฒนาคุณภาพชีวิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำความร่วมมือกับ โรงเรียนประถมนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร เป็นต้น 		
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - ● อื่น ๆ: - 		
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - ● อื่น ๆ: - 		
<p>หลักฐานอ้างอิง : -</p>		

เป้าประสงค์ 2.4

มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.4.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัทธยา พัทธนี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	บาท			
1.1 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์(ภายใน)				
- มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		1,297,700	939,950	1,186,500
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
- วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
1.2 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์(ภายนอก)				
- มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		7,112,092	6,522,003	6,452,076
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
- วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด (นับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ)	คน			
2.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		100	108	112
2.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
2.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
3. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	เฉลี่ยต่อคน			
3.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		84,097.92	69,092.16	68,201.57
3.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
3.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน																								
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/-5,000 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">กลุ่มสาขาวิชา</th> <th style="width: 12.5%;">คะแนน 1</th> <th style="width: 12.5%;">คะแนน 2</th> <th style="width: 12.5%;">คะแนน 3</th> <th style="width: 12.5%;">คะแนน 4</th> <th style="width: 12.5%;">คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td> <td style="text-align: center;">5,000</td> <td style="text-align: center;">10,000</td> <td style="text-align: center;">15,000</td> <td style="text-align: center;">20,000</td> <td style="text-align: center;">≥ 25,000</td> </tr> <tr> <td>วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</td> <td style="text-align: center;">40,000</td> <td style="text-align: center;">45,000</td> <td style="text-align: center;">50,000</td> <td style="text-align: center;">55,000</td> <td style="text-align: center;">≥ 60,000</td> </tr> <tr> <td>วิทยาศาสตร์สุขภาพ</td> <td style="text-align: center;">30,000</td> <td style="text-align: center;">35,000</td> <td style="text-align: center;">40,000</td> <td style="text-align: center;">45,000</td> <td style="text-align: center;">≥ 50,000</td> </tr> </tbody> </table>		กลุ่มสาขาวิชา	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,000	10,000	15,000	20,000	≥ 25,000	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	40,000	45,000	50,000	55,000	≥ 60,000	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	30,000	35,000	40,000	45,000	≥ 50,000
กลุ่มสาขาวิชา	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																				
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,000	10,000	15,000	20,000	≥ 25,000																				
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	40,000	45,000	50,000	55,000	≥ 60,000																				
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	30,000	35,000	40,000	45,000	≥ 50,000																				
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="width: 10%;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="width: 20%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 15%;">ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th style="width: 20%;">ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.4.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและ นักวิจัย</td> <td style="text-align: center;">1.625</td> <td style="text-align: center;">68,201.57</td> <td style="text-align: center;">5.0000</td> <td style="text-align: center;">0.0900</td> </tr> </tbody> </table>		ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	2.4.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและ นักวิจัย	1.625	68,201.57	5.0000	0.0900														
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก																					
2.4.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและ นักวิจัย	1.625	68,201.57	5.0000	0.0900																					
การบรรลุเป้าหมาย:																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 45%;">กลุ่มสาขาวิชา</th> <th style="width: 15%;">เป้าหมาย</th> <th style="width: 20%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 20%;">การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td> <td style="text-align: center;">≥ 25,000</td> <td style="text-align: center;">68,201.57</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> <tr> <td>2) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3) วิทยาศาสตร์สุขภาพ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		กลุ่มสาขาวิชา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	1) มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	≥ 25,000	68,201.57	✓	2) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				3) วิทยาศาสตร์สุขภาพ											
กลุ่มสาขาวิชา	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ																						
1) มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	≥ 25,000	68,201.57	✓																						
2) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																									
3) วิทยาศาสตร์สุขภาพ																									
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :																									
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาเปิดให้คณาจารย์ที่สนใจส่งข้อเสนอวิจัยเพื่อ ขอรับทุนอุดหนุนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 เพื่อเป็นการส่งเสริมการ วิจัยของคณาจารย์ให้มีศักยภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีการส่งข้อเสนอวิจัยทั้งหมด จำนวน 70 เรื่อง ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: - 																									
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :																									
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - ● อื่น ๆ: - 																									

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none">● ด้านบุคลากร: -● ด้านงบประมาณ: -● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -อื่น ๆ: -	
หลักฐานอ้างอิง : <p>2.4.1-1. ตารางสรุปเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (รอบ 6 เดือน) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.4.2 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งหมด				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัทยา พัทณี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1. จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติและระดับนานาชาติ	ผลงาน			
- ระดับชาติ		-	-	3
- ระดับนานาชาติ		-	-	-
2. ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งหมด	ผลงาน	-	-	3
3. ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ	-	-	4.29
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 0.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1.00	1.50	2.00	2.50	≥ 3.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.4.2 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งหมด	1.625	4.29	5.0000	0.0554

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน						
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน						
การบรรลุเป้าหมาย:								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≥ 3.00</td> <td>4.29</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥ 3.00	4.29	✓
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ						
≥ 3.00	4.29	✓						
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : <ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่งเสริมให้คณาจารย์นำความรู้ความสามารถด้านการวิจัยส่งข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุนอุดหนุนจากภายนอกมหาวิทยาลัย อาทิ ภาควิชาอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติและระดับนานาชาติ เพื่อเป็นการส่งเสริมการวิจัยของคณาจารย์ให้มีศักยภาพอย่างมากยิ่งขึ้น ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: - 								
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: .- อื่น ๆ: - 								
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 								
หลักฐานอ้างอิง : -								

เป้าประสงค์ 2.8

บุคลากรมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์การบริการวิชาการ วิจัย และนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.8.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัทธนา พัทณี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1. อาจารย์ประจำ/หรือนักวิจัย ที่มีผลงานวิจัย	คน			
1.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		-	-	92
1.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
1.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด (นับอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง)	คน			
2.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		-	-	112
2.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
2.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
3. ร้อยละของอาจารย์ประจำ/หรือนักวิจัย ที่มี ผลงานวิจัย	ร้อยละ			
3.1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		-	-	82.14
3.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
3.3 วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.8.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและ นักวิจัยที่มีผลงานวิจัย	1.000	82.14	5.0000	0.0554
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 80.00	82.14	✓		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่งเสริมให้คณาจารย์ทำผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอน และหรือการวิจัย ทั้งนี้คณะ ส่งเสริมให้คณาจารย์ได้ทำผลงานวิจัยทุกท่าน ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: - 				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 				
หลักฐานอ้างอิง :				
2.8.1-1.อาจารย์ประจำและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย				

ยุทธศาสตร์ที่

3

สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย

เป้าประสงค์ 3.1

เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์		
โทรศัพท์ : 02-160-1290		โทรศัพท์ : 02-160-1290		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1. จำนวนเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยอย่างเด่นชัด	เครือข่าย			3
1.1 เครือข่ายศิษย์เก่า		-	-	-
1.2 เครือข่ายชุมชน		-	-	1
1.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ		-	-	
1.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ		-	-	1
1.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ		-	-	1
2. จำนวนเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยอย่างเด่นชัด	เครือข่าย			3
2.1 เครือข่ายศิษย์เก่า		-	-	-
2.2 เครือข่ายชุมชน		-	-	1
2.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ		-	-	
2.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ		-	-	1
2.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ		-	-	1

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
3. ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ			60
3.1 เครือข่ายศิษย์เก่า		-	-	-
3.2 เครือข่ายชุมชน		-	-	20
3.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ		-	-	-
3.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ		-	-	20
3.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ		-	-	20
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
10.00	12.50	15.00	17.50	≥ 20.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	1.625	60	5.0000	0.0900
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 20.00	60	✓		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้ดำเนินการติดตามและแสวงหาข้อมูลการทำความร่วมมือระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และเครือข่ายต่างๆ เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมตามข้อตกลงและมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการติดตามและแสวงหาข้อมูลการทำความร่วมมือระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และเครือข่ายต่างๆ ในทุกๆ เดือนจนกว่าจะบรรลุตามวัตถุประสงค์ 				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือในการจัดกิจกรรมจากผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และเครือข่ายต่างๆ เป็นอย่างดี ● ด้านงบประมาณ: 				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม</p> <ul style="list-style-type: none">● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:<ul style="list-style-type: none">- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: -	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none">● ด้านบุคลากร: -● ด้านงบประมาณ: -● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: -	
<p>หลักฐานอ้างอิง : -</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน																				
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน																				
ชื่อตัวชี้วัด : 3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย																						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์																				
โทรศัพท์ : 02-160-1290		โทรศัพท์ : 02-160-1290																				
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนในการแสวงหาและทำ ความร่วมมือร่วมกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง และมอบหมายให้ฝ่ายกิจการนักศึกษาดำเนินการติดตามและแสวงหา ข้อมูลการทำความร่วมมือระหว่างคณะฯและเครือข่ายต่างๆ ที่มีการดำเนินงานร่วมกันตามข้อตกลงและมีผลผลิตที่ เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย</p>																						
<p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ระดับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานจัดการศึกษา ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 เครือข่าย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน 1</th> <th>คะแนน 2</th> <th>คะแนน 3</th> <th>คะแนน 4</th> <th>คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>≥5</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ระดับหน่วยงานสนับสนุน ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- เครือข่าย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน 1</th> <th>คะแนน 2</th> <th>คะแนน 3</th> <th>คะแนน 4</th> <th>คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>≥1</td> </tr> </tbody> </table>			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	1	2	3	4	≥5	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	-	-	-	-	≥1
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																		
1	2	3	4	≥5																		
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																		
-	-	-	-	≥1																		
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :																						
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก																		
3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมใน การพัฒนามหาวิทยาลัย	3.500	3	3.0000	0.1163																		
การบรรลุเป้าหมาย:																						
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ																				
≥5	3	x																				
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :																						
<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้ดำเนินการติดตามและแสวงหาข้อมูลการทำความร่วมมือระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และเครือข่ายต่างๆ ที่มีการดำเนินงานร่วมกันตามข้อตกลงและมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย 																						

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการติดตามและแสวงหาข้อมูลการทำความร่วมมือระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และเครือข่ายต่างๆในทุกๆเดือนจนกว่าจะบรรลุตามวัตถุประสงค์ - เร่งรัดแสวงหาเครือข่ายให้ครบตามจำนวนที่กำหนด - จัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย - สำรวจความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน - ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารและกองพัฒนานักศึกษาทราบ 	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือในการจัดกิจกรรมจากผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และเครือข่ายต่างๆ เป็นอย่างดี ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>3.1.2-1.เครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย</p>	

เป้าประสงค์ 3.2

มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือที่หลากหลายทั้งภายในและต่างประเทศ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.2.1 ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์		
โทรศัพท์ : 02-160-1290		โทรศัพท์ : 02-160-1290		
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนในการแสวงหาและทำ ความร่วมมือร่วมกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง และมอบหมายให้ฝ่ายกิจการนักศึกษาดำเนินการติดตามและแสวงหา ข้อมูลการทำความร่วมมือระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และเครือข่ายต่างๆ ที่มีการดำเนินงานร่วมกัน ตามข้อตกลงและมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย รวมถึงการการสำรวจข้อมูลพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อ การดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยด้วย</p>				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.01	3.14	3.26	3.39	≥ 3.51
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.2.1 ระดับความพึงพอใจของเครือข่าย ที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของ มหาวิทยาลัย	1.625	N/A	1.0000	0.0180
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 3.51	N/A	✘		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - สำรวจข้อมูลความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และมหาวิทยาลัย ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: 				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>- สํารวจข้อมูลความพึงพอใจของเครือข่าย 2 รอบ คือ เดือนมีนาคม และ เดือนกรกฎาคม</p> <p>- เร่งรัดแสวงหาเครือข่ายให้ครบตามจำนวนที่กำหนด</p> <p>- จัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย</p> <p>- สํารวจความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินงานกิจกรรมของหน่วยงาน</p> <p>- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารและกองพัฒนานักศึกษาทราบ</p>	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือในการจัดกิจกรรมจากผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และเครือข่ายต่างๆ เป็นอย่างดี ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 	
<p>หลักฐานอ้างอิง : -</p>	

เป้าประสงค์ 3.3

ความสำเร็จตามข้อตกลงความร่วมมือของเครือข่าย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.3.1 ร้อยละของข้อตกลงความร่วมมือที่ดำเนินการสำเร็จตามที่กำหนด				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์		
โทรศัพท์ : 02-160-1290		โทรศัพท์ : 02-160-1290		
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนในการแสวงหาและทำ ความร่วมมือร่วมกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง และมอบหมายให้ฝ่ายกิจการนักศึกษาดำเนินการติดตามและแสวงหา ข้อมูลการทำความร่วมมือระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และเครือข่ายต่างๆ ที่มีการดำเนินงานร่วมกัน ตามข้อตกลง</p>				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2558	2559	2560
1) จำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่ดำเนินการสำเร็จ ตามที่กำหนด	ข้อตกลง			
1.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				-
1.2 เครือข่ายชุมชน				1
1.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				-
1.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				1
1.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				1
2) จำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่กำหนดกิจกรรม การดำเนินงานทั้งหมด	ข้อตกลง			
2.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				4
2.2 เครือข่ายชุมชน				2
2.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				6
2.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				1
2.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				1
3) ร้อยละของข้อตกลงความร่วมมือที่ดำเนินการ สำเร็จตามที่กำหนด	ร้อยละ			
3.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				-

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ					<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
					<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
3.2	เครือข่ายชุมชน				50
3.3	เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				-
3.4	เครือข่ายผู้ประกอบการ				100
3.5	เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				100
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
10.00	12.50	15.00	17.50	≥ 20.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
	ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
	3.3.1 ร้อยละของข้อตกลงความร่วมมือ ที่ดำเนินการสำเร็จตามที่กำหนด	3.500	21.43	5.0000	0.1939
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ			
≥ 20.00	21.43	✓			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการติดตามและแสวงหาข้อมูลการทำความร่วมมือระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และเครือข่ายต่างๆ ที่มีการดำเนินงานร่วมกันตามข้อตกลง ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - ติดตามการดำเนินงานตามข้อตกลงทุกเดือน 					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :					
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือในการจัดกิจกรรมจากผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และเครือข่ายต่างๆ เป็นอย่างดี ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 					

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :	
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 	
หลักฐานอ้างอิง:	
3.3.1-1. ข้อตกลงความร่วมมือที่ดำเนินการสำเร็จตามที่กำหนด	

เป้าประสงค์ 3.4

มหาวิทยาลัยมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล ใจจริง		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์		
โทรศัพท์ : 02-160-1290		โทรศัพท์ : 02-160-1290		
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน: ฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแสวงหาเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 และดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2560 โดยได้รับการอนุมัติแผนในวันที่ 30 กันยายน 2559 อีกทั้งยังมีการติดตามข้อมูลการดำเนินงานตามแผนและการดำเนินงานตามความร่วมมือระหว่างคณะฯและเครือข่ายต่างๆ ในการจัดกิจกรรมตามข้อตกลงที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย</p>				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ระดับ	การดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ			
1	มีแผนการแสวงหาเครือข่ายที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง และมีการดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 60			
2	มีการดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 80 และบรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 60			
3	มีการดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 และบรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 70			
4	มีการดำเนินงานได้ตามแผน ร้อยละ 100 และบรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 80			
5	มีการจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายที่จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ อย่างน้อย 2 เครือข่าย			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.4.1 ระดับ ความสำเร็จ ของ กระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความ ร่วมมือกับเครือข่าย	3.500	2	2.0000	0.0776
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ			<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
			<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
5	2	x	
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : <ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแสวงหาเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 และดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - ติดตามการดำเนินงานตามแผนการแสวงหาเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 - ดำเนินการตามแผนแสวงหาเครือข่ายของหน่วยงาน - รายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนแสวงหาเครือข่ายให้ผู้บริหารหน่วยงาน และกองพัฒนานักศึกษาทราบ รอบ 6, 9 และ 12 เดือน ตามแบบฟอร์มที่กำหนด - ประเมินผลความสำเร็จของการแสวงหาเครือข่าย จากตัวชี้วัดของแผนฯ - จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายที่จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ อย่างละ 2 เครือข่าย 			
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความร่วมมือในการจัดกิจกรรมจากผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และเครือข่ายต่างๆ เป็นอย่างดี ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 			
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 			
หลักฐานอ้างอิง : 3.4.1-1.กระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย			

เป้าประสงค์ 3.5

บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เครือข่าย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน												
ชื่อตัวชี้วัด : 3.5.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ														
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดารัตน์ สุขสง่า		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัตถยา นวลสุวรรณ												
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284												
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัด รวมถึงแนวทางการดำเนินงาน นอกจากนี้ คณะได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ โดยมีบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ จำนวน 25 คน หรือคิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 22.32														
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/-ร้อยละ 1.25 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน 1</th> <th>คะแนน 2</th> <th>คะแนน 3</th> <th>คะแนน 4</th> <th>คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.00</td> <td>6.25</td> <td>7.50</td> <td>8.75</td> <td>≥ 10.00</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	5.00	6.25	7.50	8.75	≥ 10.00
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5										
5.00	6.25	7.50	8.75	≥ 10.00										
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.5.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ</td> <td>1.000</td> <td>N/A</td> <td>1.0000</td> <td>0.0111</td> </tr> </tbody> </table>					ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	3.5.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ	1.000	N/A	1.0000	0.0111
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก										
3.5.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ	1.000	N/A	1.0000	0.0111										
การบรรลุเป้าหมาย:														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≥ 10.00</td> <td>N/A</td> <td>✘</td> </tr> </tbody> </table>					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥ 10.00	N/A	✘				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ												
≥ 10.00	N/A	✘												
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :														
<ul style="list-style-type: none"> ●การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัด รวมถึงแนวทางการดำเนินงาน นอกจากนี้ คณะได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า 														

<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</p>	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ โดยมีบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ จำนวน 25 คน หรือคิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 22.32</p> <p>● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) คณะได้จัดประชุม เพื่อมอบหมายผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงาน 2) คณะผลักดัน/ส่งเสริมให้บุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ 3) ติดตามผลการเข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติของบุคลากร 4) นำผลการเข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติของบุคลากร รายงานที่ประชุมผู้บริหารคณะ เพื่อร่วมหาแนวทางการผลักดัน/ส่งเสริมการเข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ ของบุคลากร ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร:</p> <p>- บุคลากรได้เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและนานาชาติ</p> <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <p>- คณะมีห้องประชุมที่สามารถรองรับการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ เพื่อพัฒนา/ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมถึงมีอุปกรณ์ต่างๆ อันได้แก่ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เป็นต้น</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- คณะจัดตั้งคณะกรรมการและโครงการเพื่อพัฒนา/ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร: -</p> <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>3.5.1-1.หนังสือเชิญจากหน่วยงานภายนอก</p>	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
3.5.1-2. คำสั่งอนุญาตให้อาจารย์ไปราชการ	

ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 4.1

มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มัทธยา พัทธนี		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : -				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
90.00	92.50	95.00	97.50	100.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	3.500	81.82	1.0000	0.0388
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
100.00	81.82	x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: - ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานควรส่งเสริมให้อาจารย์อัฟโพลด์ไฟล์ผลงานบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ทั้งที่ไปนำเสนอหรือตีพิมพ์ในวารสารของอาจารย์ที่ไม่ใช่ไฟล์ที่ผ่านการสแกนจากหนังสือ upload ภายใต้อาไร account ID Google - หน่วยงานควรสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์มีการนำเสนอผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติที่อยู่ในฐาน Google Scholar เพิ่มมากขึ้น 				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none">• ด้านบุคลากร: -• ด้านงบประมาณ: -• ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -• ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -• อื่น ๆ: -	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none">• ด้านบุคลากร: -• ด้านงบประมาณ: -• ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -• ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -• อื่น ๆ: -	
หลักฐานอ้างอิง : <p>4.1.1-1.ผลดำเนินงานตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย</p>	

เป้าประสงค์ 4.2

ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน												
ชื่อตัวชี้วัด : 4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย														
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดาร์ตน์ สุขสง่า		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายไพรัช ศิริวัฒนพิศาล, นางสาวศุภลักษณ์ พงศ์พิพัฒน์												
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284												
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาพลักษณ์และมีส่วนเสริมสร้างให้คณะมีภาพลักษณ์ที่ดี (Good Image) ต่อความรู้สึกนึกคิดของผู้รับบริการ โดยมีการสำรวจการรับรู้ภาพลักษณ์ต่อการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยใช้แบบสอบถามกลางที่จัดทำโดยสำนักอธิการบดี ที่ผ่านการความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ โดยดำเนินการสำรวจแบบ ปีละ 2 รอบ คือ รอบที่ 1 เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ และ รอบที่ 2 เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม โดยนำผลการสำรวจจากรอบที่ 1 มาจัดทำแผนพัฒนา/ปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม ทั้งนี้แผนดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารของคณะ และเมื่อสิ้นปีงบประมาณ (30 กันยายน 2559) จะใช้ผลการสำรวจของรอบที่ 2 เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม เป็นผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด ซึ่งใช้คะแนนร่วมกับมหาวิทยาลัย</p>														
<p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p>ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/-ร้อยละ 2.5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน 1</th> <th>คะแนน 2</th> <th>คะแนน 3</th> <th>คะแนน 4</th> <th>คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>70.00</td> <td>72.50</td> <td>75.00</td> <td>77.50</td> <td>≥ 80.00</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5										
70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00										
<p>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย</td> <td>3.500</td> <td>98.25</td> <td>5.0000</td> <td>0.1939</td> </tr> </tbody> </table>					ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	3.500	98.25	5.0000	0.1939
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก										
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	3.500	98.25	5.0000	0.1939										
<p>การบรรลุเป้าหมาย:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≥ 80.00</td> <td>98.25</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥ 80.00	98.25	✓				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ												
≥ 80.00	98.25	✓												
<p>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติงาน: 														

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาพลักษณ์ และมีส่วนเสริมสร้างให้คณะมีภาพลักษณ์ที่ดี (Good Image) ต่อความรู้สึกนึกคิดของผู้รับบริการ เพื่อผลแห่ง ชื่อเสียง ความเชื่อถือ ศรัทธา จากผู้รับบริการที่มีต่อคณะ</p> <p>● มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</p> <p>- คณะมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p>	
<p>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร:</p> <p>- คณะมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างภาพภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร</p> <p>● ด้านงบประมาณ:</p> <p>- คณะมีงบประมาณในการส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์:</p> <p>- คณะมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการสื่อสารด้านงานประชาสัมพันธ์</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ:</p> <p>- คณะมีแผนประชาสัมพันธ์ระยะ 1 ปี และระยะ 5 ปี เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร: -</p> <p>● ด้านงบประมาณ: -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: -</p> <p>อื่น ๆ: -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>4.2.1-1.รายงานการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (รอบที่ 1)</p>	

เป้าประสงค์ 4.3

นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 4.3.1 ร้อยละของนักศึกษาชาวต่างชาติเทียบกับนักศึกษาทั้งหมด					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์วิลาสินี จินตลิขิต		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายจตุพร พัวผดุง, นายเกียรติยศ ล้อทองสมุทร			
โทรศัพท์ : 02-160-1550		โทรศัพท์ : 02-160-1550			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา		
			2557	2558	2559
1.	จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ	คน	75	70	48
2.	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	คน	5,018	5,104	5,071
3.	ร้อยละของนักศึกษาชาวต่างชาติเทียบกับนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	1.49	1.37	0.94
สามารถสรุปจำแนกรายสาขาวิชา ดังนี้					
สาขาวิชา		นักศึกษาชาวต่างชาติ	นักศึกษาทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ	
1. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ		48	83	57.83	
รวม		48	83	57.83	
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
0.20	0.23	0.25	0.28	≥0.30	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
4.3.1 ร้อยละของนักศึกษาชาวต่างชาติเทียบกับนักศึกษาทั้งหมด	1.625	0.94	5.0000	0.0900	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน						
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน						
การบรรลุเป้าหมาย:							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">เป้าหมาย</th> <th style="width: 33%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 33%;">การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">≥0.30</td> <td style="text-align: center;">0.94</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </tbody> </table>	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥0.30	0.94	✓	
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ					
≥0.30	0.94	✓					
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :							
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: <ul style="list-style-type: none"> - อ้างอิงตามบันทึกข้อตกลง (MOA) มีการส่งนักศึกษาเข้าร่วมประมาณ 25-40 คน ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: - 							
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :							
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษามีความสนใจเข้าศึกษาที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: <ul style="list-style-type: none"> - รับสมัครตามโครงการรับสมัครนักศึกษา ติดตามและประเมินผลโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทากับมหาวิทยาลัยนอร์มอลยูนิฟิเวอร์ซิตี อื่น ๆ: - 							
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :							
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาที่สนใจเข้าศึกษาที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวนนักศึกษาลดลงกว่าปีก่อน ● ด้านงบประมาณ: <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนนักศึกษาลดลงส่งผลให้งบประมาณลดลงตามไปด้วย ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 							
หลักฐานอ้างอิง :							
4.3.1.-1. ร้อยละของนักศึกษาชาวต่างชาติเทียบกับนักศึกษาทั้งหมด							

เป้าประสงค์ 4.4

ระบบบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 4.4.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติเทียบกับอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดารัตน์ สุขสง่า		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหทัยา นวลสุวรรณ, นางสาวสุรีย์พร สร้อยทอง			
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา		
			2557	2558	2559
1.	จำนวนอาจารย์ประจำชาวต่างชาติ	คน	-	-	2
2.	อาจารย์ประจำทั้งหมด (นับเฉพาะปฏิบัติงานจริง)	คน	-	-	112
3.	ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติเทียบกับอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	ร้อยละ	-	-	1.78
สามารถสรุปจำแนกรายสาขาวิชา ดังนี้					
สาขาวิชา		อ.ชาวต่างชาติ	อ.ประจำทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ	
1.	ภาษาจีน	1	8	12.50	
2.	ภาษาอังกฤษ	1	9	11.11	
รวม		2	112	1.78	
*หมายเหตุ จำนวนอาจารย์ประจำชาวต่างชาติมีเพียง 2 สาขาเท่านั้น					
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.25 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
2.00	2.25	2.50	2.75	≥ 3.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
4.4.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและ	3.500	1.78	1.0000	0.0388	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
นักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติเทียบกับ อาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด				
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 3.00	1.78	✘		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติงาน: - ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: <ul style="list-style-type: none"> - ควบคุมดำเนินการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและอาจารย์ให้เป็นไปตาม MOU กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่หน่วยงานได้มีการจัดทำข้อตกลงไว้แล้ว 				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :				
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านบุคลากร: - ● ด้านงบประมาณ: - ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: - 				
หลักฐานอ้างอิง :				
4.4.1-1. อาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติเทียบกับอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด				

เป้าประสงค์ 4.5

มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 4.5.1 ระดับความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ในการสร้างภาพลักษณ์		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อาจารย์มารดารัตน์ สุขสง่า	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายกฤษณ์ปกรณ์ บุญมา, นายวุฒิพงศ์ เนียมบุญ, นายวัชรกร เฉลยปราชนม์	
โทรศัพท์ : 02-160-1304	โทรศัพท์ : 02-160-1288	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ระดับ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	- คณะมีแผนในการจัดโครงการอบรมการใช้งาน G suite for Education ให้กับบุคลากรภายในคณะ - คณะมี fan page ในการสร้างภาพลักษณ์และประชาสัมพันธ์ข่าวสารในสังคมออนไลน์	- แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ - fan page คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2	- มีการดำเนินการนำข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับคณะลงใน fan page - โครงการอบรมการใช้งาน G suite for Education (จัดภายในเดือนพฤษภาคม)	- ข่าวสารบน fan page
3	- ส่งข้อมูล พร้อมรายงานผลเกี่ยวกับ fan page ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- เอกสารการรายงานผล fan page
4	-	-
5	-	-
เกณฑ์การให้คะแนน :		
กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ ดังนี้		
ระดับ	การดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ	
1	มีคณะทำงานการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ และมีแผนการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ โดยต้องมีกิจกรรมเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)	
2	มีการดำเนินการตามแผนการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์	
3	มีการติดตามการดำเนินงานตามการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ และรายงานผลให้	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
	ผู้บริหารทราบ			
4	มีการประเมินผลความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ พร้อมกำหนดแนวทางการพัฒนาในปีถัดไป			
5	มีผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.5.1 ระดับความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ในการสร้างภาพลักษณ์	1.000	1	1.0000	0.0111
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
5	1	x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
<p>●การปฏิบัติงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ในการสร้างภาพลักษณ์ - สร้าง fan page ในการสร้างภาพลักษณ์ให้กับคณะฯ <p>●มาตรการที่ได้ดำเนินการ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการคณะให้ไปในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ในการสร้างภาพลักษณ์ เช่น การสร้าง fan page ในการประชาสัมพันธ์ คณะ การจัดอบรม G-suit for Education ให้กับบุคลากรภายในคณะเพื่อใช้ Social Media เป็นสื่อในการสร้างภาพลักษณ์ให้กับคณะฯและมหาวิทยาลัย - ดำเนินการตามแผนประชาสัมพันธ์ - ติดตามการดำเนินงานตามการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 3 รอบ คือ รอบ 6, 9 และ 12 เดือน พร้อมสรุปและรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ และกองกลางทราบ - ประเมินผลความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ จากตัวชี้วัดของแผนการประชาสัมพันธ์พร้อมกำหนดแนวทางการพัฒนาในปีถัดไป - เปรียบเทียบผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการ รอบที่ 1 และรอบที่ 2 ทั้งนี้ผลการรับรู้ต้องเพิ่มขึ้น 				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
●ด้านบุคลากร :				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
<p>- การช่วยกันเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านบวก ของคณะฯ การให้ความร่วมมือในการนำสิ่งที่ได้อบรมไปสู่การปฏิบัติจริง</p> <p>● ด้านงบประมาณ :</p> <p>- คณะสนับสนุนงบประมาณในการจัดอบรม G-suit for Education ให้กับบุคลากรภายในคณะฯ</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ :</p> <p>- อุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร อินเทอร์เน็ตมีเสถียรภาพในการใช้งาน</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ :</p> <p>- มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการในการจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย</p> <p>- จัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>- จัดโครงการอบรม G-suit for Education และ Website ประจำปีตัวอาจารย์ผู้สอน</p> <p>- สร้าง fan page เพื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารในการสร้างภาพลักษณ์</p> <p>อื่น ๆ : -</p>	
<p>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</p> <p>● ด้านบุคลากร :</p> <p>- ยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน G-suit for Education และ Website ประจำปีตัวอาจารย์ผู้สอน</p> <p>● ด้านงบประมาณ : -</p> <p>● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ : -</p> <p>● ด้านกระบวนการ/วิธีการ : -</p> <p>อื่น ๆ : -</p>	
<p>หลักฐานอ้างอิง :</p> <p>4.5.1-1.แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>4.5.1-2.หน้า fan page Facebook คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>	

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เอกสารประกอบคำรับรอง (รายชื่อ) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับเกณฑ์+/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้กำกับตัวชี้วัด	บุคลากรที่รับผิดชอบในการรายงานผล	
							1	2	3	4	5			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคค์อย่างยั่งยืน				44.375										
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน: พัฒนาคณะให้เป็นเอตทัคค์อย่างยั่งยืน														
ประสิทธิผล	1.1 มหาวิทยาลัยเอตทัคค์ที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี	คะแนนเฉลี่ย	1.625	≥ 4.20	0.1250	3.7	3.825	3.95	4.08	4.20	รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ	สุนละดา/สุภาวดี	
		1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS	ร้อยละ	1.625	≥ 20	2.5	10.00	12.50	15.00	17.50	≥ 20.00	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุริพร	
		1.1.3 จำนวนรางวัลที่ผู้เรียนได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์	รางวัล	1.625	≥ 4	1	-	1	2	3	≥ 4	รองคณบดีฝ่ายกิจการ	จิราพร	
คุณภาพบริการ	1.2 สังคมเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1.2.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของสังคมที่มีต่อการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน	ระดับความเชื่อมั่น	1.625	≥ 4.01	0.1250	3.51	3.64	3.76	3.89	≥ 4.01	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา/รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	วนิดา/จิราพร/ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุริพร	
		1.3.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ¹	ระดับคะแนน	3.500	≥ 4.30	0.1250	3.80	3.93	4.05	4.18	≥ 4.30	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	นริสา	
		1.3.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ²	ร้อยละ	3.500	≥ 85.00	2.5	75.00	77.50	80.00	82.50	≥ 85.00	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	ภาณุวัฒน์/อรรณกฤต	
		1.3.3 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานตรงสาขาวิชา	ร้อยละ	1.625	≥ 75.00	2.5	65.00	67.50	70.00	72.50	≥ 75.00	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	พเยาว์/นวกมล/วิมล/ณมณี	
	1.4 ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยและภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	1.4.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรนักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน	ระดับความเชื่อมั่น	1.625	≥ 4.10	0.1250	3.60	3.73	3.85	3.98	≥ 4.10	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา/รองคณบดีฝ่ายบริหาร	จิราพร/ยุพtha/หัทธยา	

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับเกณฑ์+/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้กำกับตัวชี้วัด	บุคลากรที่รับผิดชอบในการรายงานผล
							1	2	3	4	5		
		1.4.2 ระดับคะแนนผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	ระดับคะแนน	1.625	≥ 4.25	0.1250	3.75	3.88	4.00	4.13	≥ 4.25	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	จิราพร
ประสิทธิภาพ	1.5 มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการการจัดการเรียนสอนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	1.5.1 ร้อยละของกิจกรรมนอกหลักสูตรที่บูรณาการกับพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ	1.000	≥ 30	2.5	20.00	22.50	25.00	27.50	≥ 30.00	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	จิราพร
		1.5.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ย	1.000	≥ 4.25	0.1250	3.75	3.88	4.00	4.13	≥ 4.25	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	จิราพร
		1.5.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีเว็บไซต์ในการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละ	1.000	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	อำนาจ
การพัฒน	1.6 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	1.6.1 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01 ^{*3(A)}	ร้อยละ	3.500	≥ 60	2.5	50.00	52.50	55.00	57.50	≥ 60.00	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	จุฑารัตน์
		1.6.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทุกหลักสูตรของหน่วยงาน	คะแนนเฉลี่ย	1.000	≥ 4.01	0.1250	3.51	3.64	3.76	3.89	≥ 4.01	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	วนิดา
การพัฒนาองค์การ	1.7 บุคลากรทุกระดับมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีทักษะ ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	1.7.1 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง	ร้อยละ	1.000	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	หัตถยา
		1.7.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ^{*4(A)}	ร้อยละ	3.500	≥ 25	2.5	15.00	17.50	20.00	22.50	≥ 25.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร/รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	หัตถยา/เอมอร
		1.7.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ^{*5(A)}	ร้อยละ	3.500	≥ 30	2.5	20.00	22.50	25.00	27.50	≥ 30.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	หัตถยา/เจริญพร
		1.7.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	ร้อยละ	1.000	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	หัตถยา
		1.7.5 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	1.000	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	หัตถยา/ ยุพิน

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับเกณฑ์+/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้กำกับตัวชี้วัด	บุคลากรที่รับผิดชอบในการรายงานผล
							1	2	3	4	5		
		1.7.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย ^{6(A)}	ร้อยละ	3.500	≥ 60.00	2.5	50.00	52.50	55.00	57.50	≥ 60.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	ทัสทยา
	1.8 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน	1.8.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่สภาวะ	ร้อยละเฉลี่ย	1.000	≥ 60.00	2.5	50.00	52.50	55.00	57.50	≥ 60.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	ทัสทยา/ภาณุชนก
	1.9 มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานที่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล	1.9.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความเชื่อมั่น	1.000	≥ 4.51	0.1250	4.01	4.14	4.26	4.39	≥ 4.51	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	ยงยุทธ/ทัสทยา
		1.9.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	ร้อยละ	1.000	100	2.5	90.00	92.50	95.00	97.50	100.00	รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ	ขรรคสิทธิ์/ประทีป/กัญญ์พัชมา
	1.10 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้	1.10.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ	1.000	≥ 4.01	0.1250	3.51	3.64	3.76	3.89	≥ 4.01	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	ยงยุทธ/พิรพงศ์
	1.11 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพย์สินสินทรัพย์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ	1.11.1 ร้อยละของบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่อบรายได้จากโครงการจัดการเรียนการสอนของหน่วยงาน	ร้อยละ	1.000	≥ 20	2.5	10.00	12.50	15.00	17.50	≥ 20.00	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวีพร
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ตีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา				18.000									
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน: สร้างผลงานวิชาการ ตีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา													
ประสิทธิผล	2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย ^{7(A)}	ร้อยละ	3.500	≥ 30	2.50	20.00	22.50	25.00	27.50	≥ 30.00	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวีพร
		2.1.2 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	1.625	≥ 3.00	0.5	1.00	1.50	2.00	2.50	≥ 3.00	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวีพร
	2.2 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์	2.2.1 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ ⁸											
		- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ผลงาน	3.500	≥ 17	2	9	11	13	15	≥ 17	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวีพร

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับเกณฑ์+/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้กำกับตัวชี้วัด	บุคลากรที่รับผิดชอบในการรายงานผล		
							1	2	3	4	5				
คุณภาพบริการ	2.3 มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการแก่สังคม	2.3.1 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ	ฐานความรู้/องค์ความรู้	3.500	≥	1	-	-	-	-	≥	1	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวิพร	
		2.3.2 ร้อยละของงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชน เทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด	ร้อยละ	1.625	10	2.5	-	2.50	5.00	7.50	10.00			รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวิพร
	2.4 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน	2.4.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	บาท												
		- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		1.625	25,000	5,000	5,000	10,000	15,000	20,000	≥	25,000	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวิพร	
	2.4.2 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ	1.625	≥	3	0.5	1.00	1.50	2.00	2.50	≥	3.00	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวิพร	
การพัฒนาองค์การ	2.8 บุคลากรมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์บริการวิชาการ วิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ	2.8.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย	ร้อยละ	1.000	≥	80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥	80.00	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวิพร
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย				14.750											
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน: สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย															
ประสิทธิผล	3.1 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย	3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	ร้อยละ	1.625	≥	20	2.5	10.00	12.50	15.00	17.50	≥	20.00	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	จิราพร
		3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน*11	เครือข่าย	3.500	≥	5	1	1	2	3	4	≥	5	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	จิราพร
คุณภาพบริการ	3.2 มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือที่หลากหลายทั้งภายในและต่างประเทศ	3.2.1 ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ	1.625	≥	3.51	0.1250	3.01	3.14	3.26	3.39	≥	3.51	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	จิราพร
	3.3 ความสำเร็จตามข้อตกลงความร่วมมือของเครือข่าย	3.3.1 ร้อยละของข้อตกลงความร่วมมือที่ดำเนินการสำเร็จตามที่กำหนด ¹²	ร้อยละ	3.500	≥	20	2.5	10.00	12.50	15.00	17.50	≥	20.00	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	จิราพร

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับเกณฑ์+/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้กำกับตัวชี้วัด	บุคลากรที่รับผิดชอบในการรายงานผล	
							1	2	3	4	5			
ประสิทธิภาพ	3.4 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย	3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย ¹³	ระดับความสำเร็จ	3.500	5	1	1	2	3	4	5	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	จิราพร	
การพัฒนาองค์การ	3.5 บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เครือข่าย	3.5.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และนานาชาติ	ร้อยละ	1.000	≥ 10.00	1.25	5.00	6.25	7.50	8.75	≥ 10.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	หัตถยา	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการขยายระดับนานาชาติ				13.125										
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน: ขยายการขยายระดับนานาชาติ														
ประสิทธิผล	4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ^{14(A)}	ร้อยละ	3.500	100	2.50	90.00	92.50	95.00	97.50	100.00	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวิพร	
	4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย ^{15(A)}	ร้อยละ	3.500	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	โพธิ์/ศุภลักษณ์	
คุณภาพบริการ	4.3 นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา	4.3.1 ร้อยละของนักศึกษาชาวต่างชาติเทียบกับนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	1.625	≥ 0.30	0.025	0.20	0.25	0.25	0.28	≥ 0.30	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	จตุพร/เกียรติยศ	
ประสิทธิภาพ	4.4 ระบบบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ	4.4.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติเทียบกับอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด ¹⁶	ร้อยละ	3.500	≥ 3	0.25	2.00	2.25	2.50	2.75	≥ 3.00	รองคณบดีฝ่ายบริหาร/รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	หัตถยา/สุวิพร	
การพัฒนาองค์การ	4.5 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.5.1 ระดับความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ในการสร้างภาพลักษณ์	ระดับความสำเร็จ	1.000	5	1	1	2	3	4	5	รองคณบดีฝ่ายบริหาร	กฤษณ์ปกรณ์/วุฒิพงศ์/วิชรกร	
				90.250										

ภาคผนวก ข

ประมวลภาพการประชุม

การประชุมการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐

วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๑๕.๐๐-๑๖.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมพรโสภิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ภาคผนวก ค

สรุปความก้าวหน้าผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ

ปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

(รอบ 6 เดือน)

ตารางที่ 1 สรุปความก้าวหน้าผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (รอบ 6 เดือน)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ยุทธศาสตร์ (มหาวิทยาลัย)	จำนวน ตัวชี้วัด ทั้งหมด	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		ผลการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัดมีความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับเป้าหมาย							จำนวน ตัวชี้วัดที่ เป็นไปตาม เป้าหมาย	จำนวน ตัวชี้วัดที่ยังไม่ เป็นไปตาม เป้าหมาย	ร้อยละ ตัวชี้วัดที่ เป็นไปตาม เป้าหมาย
			ประเมิน ตนเอง	ผลการ ยืนยัน		100	80.01- 99.99	69.01- 80.00	59.01- 69.00	49.01- 59.00	≤49	N/A			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น เอตทัคคะอย่างยั่งยืน	25	44.375	1.9158	2.0578	พอใช้	8	4	1	2	2	2	6	8	17	32.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ตีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา	8	18.000	2.8106	2.8172	พอใช้	4	0	0	0	0	3	1	4	4	50.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และ เชื่อมโยงเครือข่าย	6	14.750	4.0847	3.1017	ดี	2	0	0	1	0	1	2	2	4	33.33
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับ นานาชาติ	5	13.125	1.4952	2.5619	พอใช้	2	1	0	1	0	1	0	2	3	40.00
รวม	44	90.250	2.3876	2.4532	พอใช้	16	5	1	4	2	7	9	16	28	36.36

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (รอบ 6 เดือน)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ข้อมูลย้อนหลัง			ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับ เกณฑ์+/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ประเมินตนเอง			ผลการยืนยัน			ร้อยละ ความก้าวหน้า	
					2557	2558	2559 (11 เดือน)			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน เฉลี่ยช่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน เฉลี่ยช่วง น้ำหนัก		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคค์อย่างยั่งยืน				44.375												1.9158			2.0578			
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน: ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคค์อย่างยั่งยืน																						
ประสิทธิผล	1.1 มหาวิทยาลัยเอตทัคค์ที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี	คะแนนเฉลี่ย	1.625	4.67	3.14	3.52	≥ 4.20	0.1250	3.70	3.83	3.95	4.08	4.20	N/A	1.0000	0.0180	N/A	1.0000	0.0180	N/A	
		1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS	ร้อยละ	1.625	-	-	4	≥ 20	2.5	10.00	12.50	15.00	17.50	≥20.00	33.33	5.0000	0.0900	33.33	5.0000	0.0900	100.00	
		1.1.3 จำนวนรางวัลที่ผู้เรียนได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและหรือนานาชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์	รางวัล	1.625	19	7	10	≥ 4	1	-	1	2	3	≥ 4	6	5.0000	0.0900	13	5.0000	0.0900	100.00	
คุณภาพบริการ	1.2 สังคมเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1.2.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของสังคมที่มีต่อการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน	ระดับความเชื่อมั่น	1.625	-	-	-	≥ 4.01	0.1250	3.51	3.64	3.76	3.89	≥ 4.01	n/a	1.0000	0.0180	4.62	5.0000	0.0900	100.00	
		1.3 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม	ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ¹	ระดับคะแนน	3.500	86.8	4.36	4.21	≥ 4.30	0.1250	3.80	3.93	4.05	4.18	≥ 4.30	n/a	1.0000	0.0388	n/a	1.0000	0.0388	N/A
		1.3.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ใ้ทำงานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ²	ร้อยละ	3.500	88.6	90.35	68.06	≥ 85.00	2.5	75.00	77.50	80.00	82.50	≥ 85.00	55.56	1.0000	0.0388	55.56	1.0000	0.0388	65.36	
	1.3.3 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ใ้ทำงานตรงสาขาวิชา	ร้อยละ	1.625	-	78.87	61.13	≥ 75.000	2.5	65.00	67.50	70.00	72.50	≥ 75.00	57.25	1.0000	0.0180	57.42	1.0000	0.0180	76.56		
	1.4 ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยและภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	1.4.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษาต้อการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน	ระดับความเชื่อมั่น	1.625	-	-	4.34	≥ 4.10	0.1250	3.60	3.73	3.85	3.98	≥ 4.10	3.88	3.2400	0.0583	3.88	3.2400	0.0583	94.63	
	1.4.2 ระดับคะแนนผลการพัฒนานวัตกรรมตามอัตลักษณ์	ระดับคะแนน	1.625	-	-	-	≥ 4.25	0.1250	3.75	3.88	4.00	4.13	≥ 4.25	n/a	1.0000	0.0180	n/a	1.0000	0.0180	N/A		
ประสิทธิภาพ	1.5 มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการการจัดการเรียนสอนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	1.5.1 ร้อยละของกิจกรรมนอกหลักสูตรที่บูรณาการกับพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ	1.000	-	-	-	≥ 30	2.5	20.00	22.50	25.00	27.50	≥ 30.00	n/a	1.0000	0.0111	n/a	1.0000	0.0111	N/A	
		1.5.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ย	1.000	-	-	4.20	≥ 4.25	0.1250	3.75	3.88	4.00	4.13	≥ 4.25	n/a	1.0000	0.0111	n/a	1.0000	0.0111	N/A	
		1.5.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีเว็บไซต์ในการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละ	1.000	-	-	-	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	100	5.0000	0.0554	100.00	5.0000	0.0554	100.00	
	1.6 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	1.6.1 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของสกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01 ³	ร้อยละ	3.500	-	-	3.05	≥ 3.00	2.5	50.00	52.50	55.00	57.50	≥ 60.00	n/a	1.0000	0.0388	n/a	1.0000	0.0388	N/A	
		1.6.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทุกหลักสูตรของหน่วยงาน	คะแนนเฉลี่ย	1.000	-	-	-	≥ 4.01	0.1250	3.51	3.64	3.76	3.89	≥ 4.01	4.18	5.0000	0.0554	3.59	1.6400	0.0182	89.53	
		1.7 บุคลากรทุกระดับมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีทักษะ ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	1.7.1 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง	ร้อยละ	1.000	-	-	-	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	113.39	5.0000	0.0554	100	5.0000	0.0554	100.00
1.7.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ⁴	ร้อยละ	3.500	17.20	14.71	11.21	≥ 25	2.5	15.00	17.50	20.00	22.50	≥ 25.00	9.48	1.0000	0.0388	9.48	1.0000	0.0388	37.92			
1.7.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ⁵	ร้อยละ	3.500	11.82	12.75	14.01	≥ 30	2.5	20.00	22.50	25.00	27.50	≥ 30.00	18.1	1.0000	0.0388	18.1	1.0000	0.0388	60.33			
1.7.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	ร้อยละ	1.000	-	100	-	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	46.15	1.0000	0.0111	46.15	1.0000	0.0111	57.69			

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ข้อมูลย้อนหลัง			ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับ เกณฑ์+/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ประเมินตนเอง			ผลการยื่นขึ้น			ร้อยละ ความก้าวหน้า	
					2557	2558	2559 (11 เดือน)			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน เฉลี่ยถ่วง น้ำหนัก	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน เฉลี่ยถ่วง น้ำหนัก		
		1.7.5 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	1.000	-	-	-	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	96.02	5.0000	0.0554	92.05	5.0000	0.0554	100.00	
		1.7.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย ⁶	ร้อยละ	3.500	-	-	-	≥ 60.00	2.5	50.00	52.50	55.00	57.50	≥ 60.00	30.87	1.0000	0.0388	30.87	1.0000	0.0388	51.45	
	1.8 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่ดีและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การทำงาน	1.8.1 ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจตามแบบทางการพัฒนาผู้บังคับการสุขภาวะ	ร้อยละเฉลี่ย	1.000	4.13	4.64	-	≥ 60.00	2.5	50.00	52.50	55.00	57.50	≥ 60.00	n/a	1.0000	0.0111	68.69	5.0000	0.0554	100.00	
	1.9 มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานที่ สอดคล้องตามหลัก ธรรมาภิบาล	1.9.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิ บาลของหน่วยงาน	ระดับความ เชื่อมั่น	1.000	4.59	-	-	≥ 4.51	0.1250	4.01	4.14	4.26	4.39	≥ 4.51	n/a	1.0000	0.0111	4.14	2.0000	0.0222	91.80	
		1.9.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยง เทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	ร้อยละ	1.000	-	-	-	≥ 100	2.5	90.00	92.50	95.00	97.50	≥ 100.00	100	5.0000	0.0554	14.89	1.0000	0.0111	14.89	
	1.10 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับ การดำเนินการตามพันธกิจได้อย่าง ครบถ้วน	1.10.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ของหน่วยงาน	ระดับความ พึงพอใจ	1.000	4.08	4.53	-	≥ 4.01	0.1250	3.51	3.64	3.76	3.89	≥ 4.01	n/a	1.0000	0.0111	3.78	3.1600	0.0350	94.26	
	1.11 มหาวิทยาลัยสามารถบริหาร จัดการทรัพย์สิน สิทธิทรัพย์สิน เพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ	1.11.1 ร้อยละของบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและ วิจัยต้องบรายได้จากการจัดการเรียนการสอนของหน่วยงาน	ร้อยละ	1.000	-	-	-	≥ 20	2.5	10.00	12.50	15.00	17.50	≥ 20.00	28.64	5.0000	0.0554	27.94	5.0000	0.0554	100.00	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ดีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา				18.000												2.8106				2.8172		
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน: ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ดีพิมพ์ เผยแพร่ และสิทธิทางปัญญา																						
ประสิทธิผล	2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงาน สร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ ในระดับชาติ หรือนานาชาติตามเกณฑ์ มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ใน ระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ ประจำและนักวิจัย ^{7(A)}	ร้อยละ	3.500	35.56	36.47	24.18	≥ 30	2.50	20.00	22.50	25.00	27.50	≥ 30.00	28.16	3.0000	0.1163	13.79	1.0000	0.0388	45.97	
		2.1.2 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือ ระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	1.625	-	-	-	≥ 3.00	0.5	1.00	1.50	2.00	2.50	≥ 3.00	0.86	1.0000	0.0180	0.86	1.0000	0.0180	28.67	
		2.2 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ ⁸ - กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ผลงาน	3.500	-	8	5	≥ 17	2	9	11	13	15	≥ 17	13	3.0000	0.1163	27	5.0000	0.1939	100.00	
คุณภาพ บริการ	2.3 มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่ง การเรียนรู้ และบริการวิชาการแก่สังคม	2.3.1 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ ⁹	ฐานความรู้/ องค์ความรู้	3.500	1	1	1	≥ 1	-	-	-	-	≥ 1	n/a	1.0000	0.0388	n/a	1.0000	0.0388	N/A		
		2.3.2 ร้อยละของงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชน เทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด	ร้อยละ	1.625	-	-	-	≥ 10	2.5	-	2.50	5.00	7.50	≥ 10.00	2.78	2.1120	0.0380	2.63	2.0520	0.0369	26.30	
การพัฒนา องค์กร	2.4 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่ง ทุน	2.4.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย - กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	บาท	1.625	36,983.52	84,097.92	69,092.16	≥ 25,000	5,000	5,000	10,000	15,000	20,000	≥ 25,000	61,066.96	5.0000	0.0900	68,201.57	5.0000	0.0900	100.00	
		2.4.2 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อผลงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ	1.625	-	-	-	≥ 3	0.5	1.00	1.50	2.00	2.50	≥ 3.00	4.92	5.0000	0.0900	4.29	5.0000	0.0900	100.00	
		2.8.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย	ร้อยละ	1.000	71.43	85.00	92.59	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	79.46	4.784	0.0530	82.14	5.0000	0.0554	100.00	

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ข้อมูลย้อนหลัง			ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับเกณฑ์+/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ประเมินตนเอง			ผลการยื่นขึ้น			ร้อยละความก้าวหน้า
					2557	2558	2559 (11 เดือน)			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก			
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย				14.750												4.0847			3.1017		
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน: ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย																					
ประสิทธิผล	3.1 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย	3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	ร้อยละ	1.625	-	-	80.00	≥ 20	2.5	10.00	12.50	15.00	17.50	≥ 20.00	60	5.0000	0.0900	60	5.0000	0.0900	100.00
		3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน*11	เครือข่าย	3.500	-	-	4	≥ 5	1	1	2	3	4	≥ 5	5	5.0000	0.1939	3	3.0000	0.1163	60.00
คุณภาพบริการ	3.2 มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือที่หลากหลายทั้งภายในและต่างประเทศ	3.2.1 ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินงานกิจกรรมของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ	1.625	-	-	3.54	≥ 3.51	0.1250	3.01	3.14	3.26	3.39	≥ 3.51	n/a	1.0000	0.0180	n/a	1.0000	0.0180	N/A
	3.3 ความสำเร็จตามข้อตกลงความร่วมมือของเครือข่าย	3.3.1 ร้อยละของข้อตกลงความร่วมมือที่ดำเนินการสำเร็จตามที่กำหนด*12	ร้อยละ	3.500	-	-	-	≥ 20	2.5	10.00	12.50	15.00	17.50	≥ 20.00	60	5.0000	0.1939	21.43	5.0000	0.1939	100.00
ประสิทธิภาพ	3.4 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการกลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย	3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการกลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย*13	ระดับความสำเร็จ	3.500	-	-	-	≥ 5	1	1	2	3	4	≥ 5	3	3.0000	0.1163	2	2.0000	0.0776	40.00
การพัฒนาองค์การ	3.5 บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เครือข่าย	3.5.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และนานาชาติ	ร้อยละ	1.000	-	-	-	≥ 10.00	1.25	5.00	6.25	7.50	8.75	≥ 10.00	22.32	5.0000	0.0554	N/A	1.0000	0.0111	N/A
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ				13.125												1.4952			2.5619		
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน: ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ																					
ประสิทธิผล	4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย*14	ร้อยละ	3.500	1	1	81.82	≥ 100	2.50	90.00	92.50	95.00	97.50	≥ 100.00	18.18	1.0000	0.0388	81.82	1.0000	0.0388	81.82
		4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	3.500	-	-	76.60	≥ 80	2.5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00	n/a	1.0000	0.0388	98.25	5.0000	0.1939	100.00
คุณภาพบริการ	4.3 นักศึกษาต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา	4.3.1 ร้อยละของนักศึกษาต่างชาติเทียบกับนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	1.625	-	-	-	≥ 0.30	0.025	0.20	0.23	0.25	0.28	≥ 0.30	0.94	5.0000	0.0900	0.94	5.0000	0.0900	100.00
ประสิทธิภาพ	4.4 ระบบบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ	4.4.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติเทียบกับอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด*16	ร้อยละ	3.500	-	-	-	≥ 3	0.25	2.00	2.25	2.50	2.75	≥ 3.00	1.79	1.0000	0.0388	1.78	1.0000	0.0388	59.33
การพัฒนาองค์การ	4.5 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.5.1 ระดับความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ในการสร้างภาพลักษณ์	ระดับความสำเร็จ	1.000	4.03	4.51	-	≥ 5	1	1	2	3	4	≥ 5	1	1.0000	0.0111	1	1.0000	0.0111	20.00
				90.250												2.5876			2.4532		

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายจากผลการติดตาม รอบ 6 เดือน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จากการติดตามผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (รอบ 6 เดือน) พบว่าหน่วยงานของท่านมีตัวชี้วัดที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 28 ตัวชี้วัด จำแนกเป็น 1) ตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานเป็น N/A ซึ่งต้องรอผล ณ สิ้นปีงบประมาณ จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 และ ตัวชี้วัดที่ 1.6.1 และ 2) ตัวชี้วัดที่ต้องมีผลการดำเนินงานแต่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 26 ตัวชี้วัด

เพื่อให้การการปฏิบัติราชการเป็นไปตามเป้าหมาย กองนโยบายและแผนร่วมกับหน่วยงานเจ้าภาพจึงขอเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จำนวน 26 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
1) 1.3.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ^{*1}	1) กำกับ ติดตาม และจัดเก็บแบบสำรวจคุณภาพบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิตให้แล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม 2560 2) จัดส่งแบบสำรวจดังกล่าวให้กองบริการการศึกษาเพื่อวิเคราะห์ผล/หรือหน่วยงานสามารถดำเนินการวิเคราะห์ด้วยตนเอง
2) 1.4.2 ระดับคะแนนผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
3) 1.3.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ^{*2}	กำกับ ติดตาม ให้บัณฑิตที่อยู่ในสังกัดเข้าตอบแบบสำรวจภาวะการณืปฏิบัติงานในระบบของมหาวิทยาลัย ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กองบริการการศึกษากำหนด
4) 1.3.3 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา	
5) 1.4.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	<p>กลุ่มบุคลากร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้บุคลากรทราบทุกช่องทาง รวมถึงควรมีการจัดประชุมบุคลากรเพื่อให้รับทราบความก้าวหน้าของการดำเนินงาน 2. ควรมีการสำรวจความต้องการการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการ 3. ควรมีการทำ R2R หรือ KM ในเรื่องการให้บริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อหาข้อบกพร่องและนำมาพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ 4. ควรมีคณะกรรมการรับผิดชอบในเรื่องการพิจารณาข้อร้องเรียนหรือรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น <p>กลุ่มนักศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาควรมีการประชุมกับกลุ่มตัวแทนนักศึกษา เพื่อกำหนดกิจกรรมประจำปีและจัดสรรงบประมาณ <p>กลุ่มศิษย์เก่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานในทุกช่องทาง 2. ควรจัดกิจกรรมให้ศิษย์เก่ามีโอกาสมีส่วนร่วมในกิจกรรมและแสดงความคิดเห็นในการพัฒนามหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
	3. ควรมีการเผยแพร่ผลงานของอาจารย์ที่ได้รับรางวัลระดับชาติ/นานาชาติบนเว็บไซต์เพื่อให้ศิษย์เก่าได้ทราบ
6) 1.5.1 ร้อยละของกิจกรรมนอกหลักสูตรที่บูรณาการกับพันธกิจ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	เร่งรัดการดำเนินการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรตามแผนที่คณะ/วิทยาลัยกำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง
7) 1.5.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1) ดำเนินการพัฒนานักศึกษาตามแผนการพัฒนานักศึกษาที่กำหนด 2) ติดตามและรวบรวมผลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษาทุกกิจกรรมที่หน่วยงานจัด 3) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารและกองพัฒนานักศึกษาทราบ
8) 1.6.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	เร่งรัดให้หลักสูตรดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทุกหลักสูตรของคณะ/วิทยาลัย
9) 1.7.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ* ⁴	<ol style="list-style-type: none"> 1) สร้างเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ Fast Track ดำเนินการส่งผลงานเพื่อขอรับตำแหน่งทางวิชาการ 2) หน่วยงานต้องเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 29 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด จำนวน 116 คน จึงจะบรรลุเป้าหมายร้อยละ 25.00
10) 1.7.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก* ⁵	<ol style="list-style-type: none"> 1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หลักสูตรรับสมัครอาจารย์ที่มีคุณวุฒิป.เอก ทั้งนี้ที่สอดคล้องกับงบประมาณของการจัดจ้างของคณะ/วิทยาลัย 2) หน่วยงานต้องเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิป.เอก จำนวน 35 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด จำนวน 116 คน จึงจะบรรลุเป้าหมายร้อยละ 30.00

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
11) 1.7.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการเข้ารับการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง
12) 1.7.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย* ⁶	1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่สอบไม่ผ่านภาษาอังกฤษ ให้ได้รับการอบรมทั้งที่มหาวิทยาลัยจัดให้และ/หน่วยงานเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก 2) ส่งเสริมให้บุคลากรนำภาษาอังกฤษมาใช้ในชีวิตประจำวัน
13) 1.9.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย	ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้บุคลากรทราบทุกช่องทาง รวมถึงควรมีการจัดประชุมบุคลากรเพื่อให้รับทราบความก้าวหน้าของการดำเนินงาน และเปิดโอกาสให้ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
14) 1.9.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	ควรมีการควบคุม ติดตาม และเฝ้าระวังในประเด็นความเสี่ยง จำนวน 5 ความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงที่ 2.1 ความเสี่ยงที่ 3.1 ความเสี่ยงที่ 3.2 ความเสี่ยงที่ 3.3 และความเสี่ยงที่ 4.1 ให้เป็นไปตามแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่ลดลงบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
15) 1.10.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย	ดูแลห้องน้ำให้สะอาดพร้อมใช้งาน จัดเตรียมอุปกรณ์การเรียนและสื่อการสอนให้พร้อมใช้งาน
16) 2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย* ⁷	1) ควรมีการสืบค้นแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ที่อยู่ในฐานข้อมูลในระดับชาติและนานาชาติ อาทิ TCI, Scopus, SJR และ ISI ที่สอดคล้องกับสาขาวิชาการของหน่วยงาน แล้วทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อเป็นฐานในการส่งเสริมให้อาจารย์ไปนำผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปตีพิมพ์เผยแพร่ 2) ควรประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้ได้ลงตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
17) 2.1.2 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	<ol style="list-style-type: none"> 1) ควรมีการสืบค้นแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ที่สอดคล้องกับสาขาวิชาการของหน่วยงาน รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์นำผลงานวิจัยให้ได้ลงตีพิมพ์ในฐานข้อมูลนั้นๆ เพิ่มขึ้น 2) ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์พัฒนาผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้ได้ลงตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI และ Scopus เพิ่มมากขึ้น 3) ควรกระตุ้นให้อาจารย์อ้างอิงบทความในวารสารโดยยึดหลักการอ้างอิงในสาขาวิชาเดียวกัน
18) 2.3.1 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ * ⁹	<ol style="list-style-type: none"> 1) ควรดำเนินการเพิ่มฐาน/องค์ความรู้ตามแนวทางที่กำหนด และรายงานผลการดำเนินงานของแหล่งเรียนรู้ต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาภายในวันที่ 20 เมษายน 2560 2) ควรนำองค์ความรู้ที่อยู่ในแหล่งเรียนรู้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และตามสื่อสังคม online ต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลองค์ความรู้ได้ 3) ควรรวบรวมและสรุปผลจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม และความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ พร้อมทั้งส่งภาพถ่ายให้สถาบันวิจัยและพัฒนาทุกเดือน
19) 2.3.2 ร้อยละของงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชน เทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด	<p>ควรสร้างเครือข่ายและทำความร่วมมือในด้านการบริการวิชาการกับหน่วยงานภาครัฐหรืออุตสาหกรรม โดยกำหนดแนวทางในการร่วมบริการวิชาการให้ตรงกับบริบทของหน่วยงาน เช่น โครงการกิจกรรมดนตรีเพื่อพัฒนาเยาวชนของคณะศิลปกรรมศาสตร์ ทำความร่วมมือกับ โรงเรียนวัดโพธิ์ แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ หรือ โครงการรวมพลังพิชิตภาวะโหม ลดโลกร้อน พัฒนาคุณภาพชีวิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำความร่วมมือกับโรงเรียนประถมนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร เป็นต้น</p>
20) 3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย* ¹¹	<ol style="list-style-type: none"> 1) ควรเร่งรัดแสวงหาเครือข่ายในครบตามจำนวนที่กำหนด (หน่วยงานจัดการศึกษา จำนวน 5 เครือข่าย หน่วยงานสนับสนุนการศึกษา จำนวน 1 เครือข่าย)
21) 3.2.1 ระดับความพึงพอใจของ	<ol style="list-style-type: none"> 2) จัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
เครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัย	3) ล่ามตรวจสอบความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน 4) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารและกองพัฒนานักศึกษาทราบ
22) 3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย*13	1) ดำเนินการตามแผนแสวงหาเครือข่ายของหน่วยงาน 2) รายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนแสวงหาเครือข่ายให้ผู้บริหารหน่วยงาน และกองพัฒนานักศึกษาทราบ รอบ 6 ,9 และ 12 เดือน ตามแบบฟอร์มที่กำหนด 3) ประเมินผลความสำเร็จของการแสวงหาเครือข่าย จากตัวชี้วัดของแผนฯ 4) จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายที่จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ อย่าง 2 เครือข่าย
23) 3.5.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และนานาชาติ	จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการการพัฒนา การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ศิษย์เก่า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และนานาชาติ ที่กองบริหารงานบุคคลจะจัดขึ้นในวันที่ 13-14 กรกฎาคม 2560
24) 4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย*14	1. หน่วยงานควรส่งเสริมให้อาจารย์อัปโหลดไฟล์ผลงานบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ทั้งที่ไปนำเสนอหรือตีพิมพ์ในวารสารของอาจารย์ที่ไม่ใช่ ไฟล์ที่ผ่านการสแกนจากหนังสือ upload ภายใต้อccount ID Google 2. หน่วยงานควรสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์มีการนำเสนอผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติที่อยู่ในฐาน Google Scholar เพิ่มมากขึ้น
25) 4.4.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติเทียบกับอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด*16	ควรดำเนินการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและอาจารย์ให้เป็นไปตาม MOU กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่หน่วยงานได้มีการจัดทำข้อตกลงไว้แล้ว

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
26) 4.5.1 ระดับความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ในการสร้างภาพลักษณ์	<ol style="list-style-type: none"> 1) ดำเนินการตามแผนประชาสัมพันธ์ 2) ติดตามการดำเนินงานตามการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 3 รอบ คือ รอบ 6 ,9 และ 12 เดือน พร้อมสรุปและรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ และกองกลางทราบ 3) ประเมินผลความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ จากตัวชี้วัดของแผนการประชาสัมพันธ์พร้อมกำหนดแนวทางการพัฒนาในปีถัดไป 4) เปรียบเทียบผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการ รอบที่ 1 และ รอบที่ 2 ทั้งนี้ผลการรับรู้ต้องเพิ่มขึ้น

คณะผู้จัดทำ

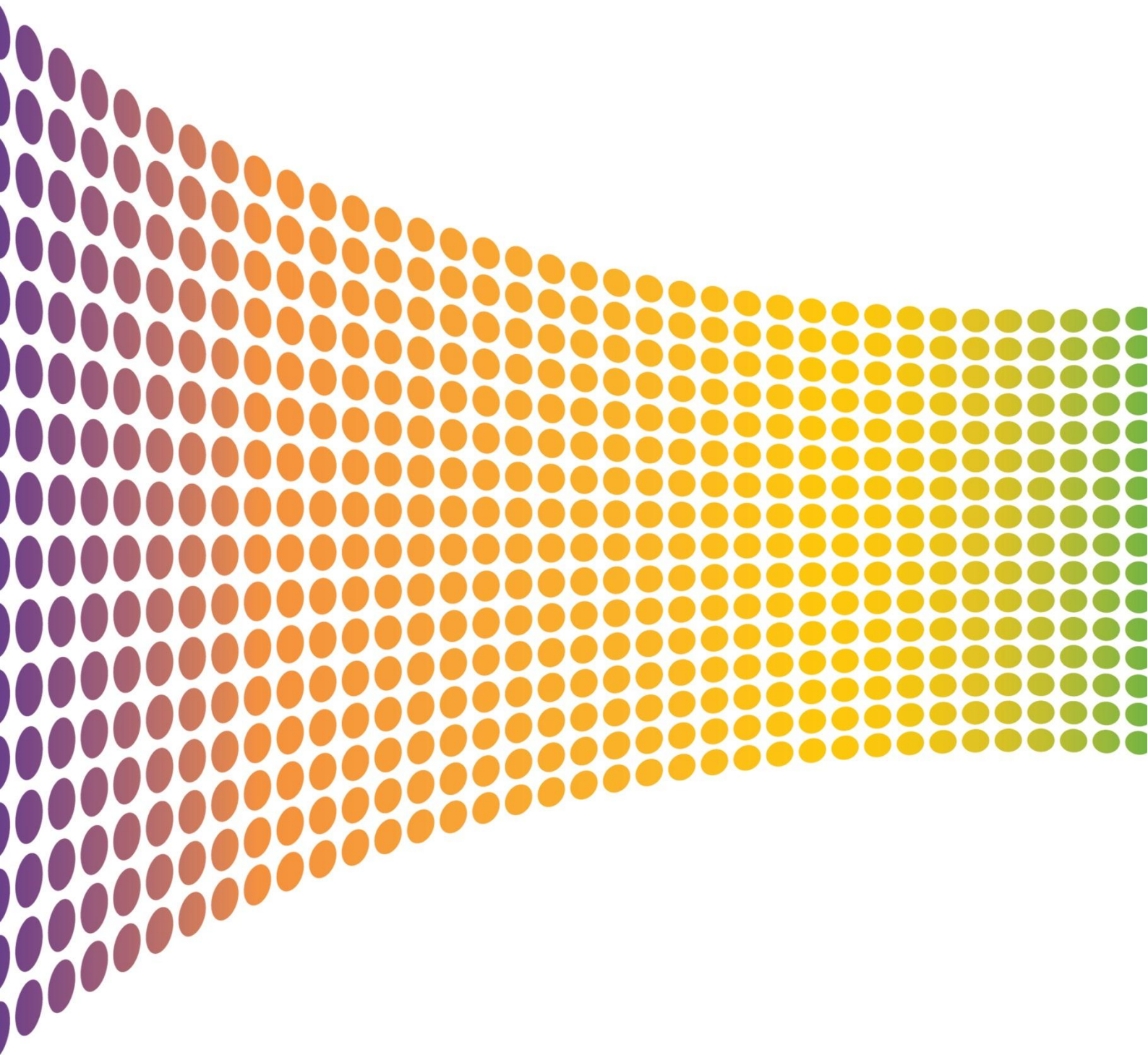
ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์	ศศิธรเสาวภา	คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อาจารย์มารดารัตน์	สุขสง่า	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
อาจารย์วิลาสินี	จินตลิลิตดี	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
อาจารย์ณัฐภัทร	แก้วรัตนภัทร์	รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ
อาจารย์มัทธยา	พัชนี	รองคณบดีฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพล	ใจจริง	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
นายยงยุทธ	กิจสันทัต	หัวหน้าสำนักงานคณบดี

ผู้เขียน/เรียบเรียง/รูปเล่ม

นางสาวหทัยยา	นवलสุวรรณ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
นายวัชรกร	เฉลยปราชญ์	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
นายอรรถสิทธิ์	นิกรวัฒน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
นายกฤษณ์ปกรณ์	บุญมา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
นางสาววนิดา	กมลแหลม	นักวิชาการศึกษา
ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร	พวงทอง	นักวิชาการศึกษา
นางสาวสุภาวดี	เรืองสังข์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
นายประทีป	ชาลี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
นางสาวจิราพร	ฮามวงศ์	นักวิชาการศึกษา

นายไพรัช	ศิริวัฒนพิศาล	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
นางสาวกัญญ์พัชมา	หงส์ภัทรจันทร์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
นายเกียรติยศ	ล้อมทองสมุทร	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา