



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (รอบ ๑๒ เดือน)



คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการพัฒนาและนำเอาแนวคิดระบบประกันคุณภาพการศึกษา มาใช้เพื่อสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งมีระบบการประกันคุณภาพภายใน อีกทั้งนโยบายการพัฒนา ระบบราชการไทยและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในการที่จะยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการไทยสู่การปฏิรูปการบริหาร จัดการ

การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามแนวคิดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของสถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติใช้ในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันการบริหารจัดการองค์กร และการปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งจะเป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพขึ้น ภายในองค์กร ให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล

รายงานการประเมินตนเองเล่มนี้ เป็นผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)

ท้ายนี้ขอขอบคุณ ผู้บริหาร คณาจารย์ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมผลักดัน ให้พันธกิจ วัตถุประสงค์ และยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้บรรลุผลสำเร็จ ตามเป้าหมาย

(ผศ.ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ง
ส่วนที่ 1 บทนำของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1
สถานภาพคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
ทิศทาง เป้าหมาย ยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
ส่วนที่ 2 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	6
สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	
ส่วนที่ 3 รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	10
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	10
● เป้าประสงค์ 1.1 มหาวิทยาลัยได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินการตามภารกิจจากบุคลากร.....	10
1.1.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน ^{*1}	10
● เป้าประสงค์ 1.2 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	
1.2.1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน.....	12
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและการวิจัย	14
● เป้าประสงค์ 2.1 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	14
2.1.1 ร้อยละงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ ^{*3}	14
● เป้าประสงค์ 2.2 เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการของสังคม.	17
2.2.2 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ ⁴	17
● เป้าประสงค์ 2.3 คณะมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุนสังคม....	19
2.3.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำ/หรือนักวิจัย	19
● เป้าประสงค์ 2.4 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด.....	21
2.4.1 ร้อยละของการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์.....	21



ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างเครือข่าย.....	23
● เป้าประสงค์ 3.1 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย.....	23
3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน * ⁵	23
3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน	25
● เป้าประสงค์ 3.2 เครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมของคณะ	27
3.2.1 ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน.....	27
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์.....	29
● เป้าประสงค์ 4.1 คณะเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ	29
4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย.....	29
4.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS * ⁷	31
● เป้าประสงค์ 4.2 ผู้รับบริการรับรู้ภาพลักษณ์ และการให้บริการของคณะอย่างชัดเจน	33
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์ และการให้บริการของหน่วยงาน	33
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐาน ก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล.....	35
● เป้าประสงค์ 5.1 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคมได้.....	35
5.1.1 คุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ* ⁹	35
● เป้าประสงค์ 5.2 บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถและมีงานทำตรงสาขาวิชาที่สำเร็จ	37
5.2.1 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	37
5.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา	39
● เป้าประสงค์ 5.4 นักศึกษาได้รับการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสวนสุนันทา	41
5.4.1 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา * ¹⁰	41
ภาคผนวก	43
ภาคผนวก 1 ภาพกิจกรรม.....	
ภาคผนวก 2 แบบเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติราชการ.....	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	
ยุทธศาสตร์ที่ 2	
ยุทธศาสตร์ที่ 3	
ยุทธศาสตร์ที่ 4	
ยุทธศาสตร์ที่ 5	



บทสรุปผู้บริหาร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนอุทองนอก เขตคูสิต กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10300 โทรศัพท์ 0-2160-1282-84, โทรสาร 0-2160-1283 ดังมีวิสัยทัศน์ “คณะแห่งความเป็นเลิศทางวิชาการ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงกำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 5 ด้าน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เปิดสอนการจัดการเรียนการสอน ทุกระดับ จำนวน 5 หลักสูตร จำแนกเป็นปริญญาตรี 13 หลักสูตร ปริญญาโท 0 หลักสูตร ปริญญาเอก 0 หลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนักศึกษาทุกระดับทั้งสิ้น จำนวน 7,083 คน จำแนกตามระดับการศึกษา ปริญญาตรี 7,083 คน ปริญญาโท 0 คน ปริญญาเอก 0 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีบุคลากรทั้งหมด 154 คน จำแนกเป็นบุคลากรสายวิชาการ 110 คน คิดเป็นสัดส่วนปริญญาเอก : โท : ตรี เท่ากับ 17 : 89 : 2 สัดส่วนตำแหน่งทางวิชาการ ศ. : รศ. : ผศ. : อ เท่ากับ 0 : 2 : 11 : 96 และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ 44 คน คิดสัดส่วนบุคลากรสายวิชาการกับสายสนับสนุนวิชาการเท่ากับ 71.42 : 28.57 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มุ่งเน้นการบริหารจัดการโดยนาระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและตามพันธกิจหลักของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยสรุปภาพรวมของผลการปฏิบัติราชการสามารถจำแนกตามพันธกิจ ได้แก่

(1) ด้านการผลิตบัณฑิต

คณะมีจำนวนนักศึกษาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องจำนวน 12 คน มีการส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในด้านภาษาอังกฤษและ ICT แก่นักศึกษา และจำนวนกิจกรรม/โครงการที่จัดให้แก่ นักศึกษาจำนวน 3 โครงการ

(2) ด้านการวิจัย

คณะมีผลงานวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย งบประมาณ 7,461,953 บาท ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและระดับนานาชาติ จำนวน 104 เรื่อง และที่นำมาใช้อันก่อให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 88.14

(3) ด้านการบริการวิชาการ

คณะได้จัดทำแผนบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยมีโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยมีโครงการบริการวิชาการทั้งสิ้น 35 โครงการ

(4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

คณะมีการส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรม/โครงการด้านศิลปวัฒนธรรมให้กับนักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไปจำนวน 3 โครงการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกับมหาวิทยาลัย มีน้ำหนักรวม 100 โดยมีผลการประเมินตนเองตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 5 ด้าน คือ



- (1) ด้านยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 1 (น้ำหนัก 12.00) คะแนนประเมินตนเอง 4.4667 อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม
- (2) ด้านยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 (น้ำหนัก 26.00) คะแนนประเมินตนเอง 5.0000 อยู่ในระดับ ดีเลิศ
- (3) ด้านยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 3 (น้ำหนัก 16.00) คะแนนประเมินตนเอง 5.0000 อยู่ในระดับ ดีเลิศ
- (4) ด้านยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 (น้ำหนัก 16.00) คะแนนประเมินตนเอง 4.2728 อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม
- (5) ด้านยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 5 (น้ำหนัก 30.00) คะแนนประเมินตนเอง 3.8365 อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม
และโดยภาพรวมคะแนนประเมินตนเอง 4.4706 อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม

ส่วนที่ 1

บทนำ

สถานภาพหน่วยงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตั้งอยู่เลขที่ ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนอุทองนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10300 โทรศัพท์ 0-2160-1282-84, โทรสาร 0-2160-1283

ทิศทาง เป้าหมาย และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีพันธกิจที่สำคัญคือ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม คุณภาพระดับแนวหน้าตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคม ยุคเศรษฐกิจฐานความรู้มีส่วนร่วมในสังคมโลกอย่างมีความสุข
2. วิจัยสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้สู่การพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนการพัฒนาภูมิปัญญาไทย และเสริมสร้างทักษะภาษาต่างประเทศสู่สากล
3. ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ชุมชน สังคมและประชาคมอาเซียนอย่างมีคุณภาพเพื่อยกระดับมาตรฐานชุมชน สังคม
4. อนุรักษ์ พัฒนาให้บริการและศูนย์กลางบริการข้อมูลสารสนเทศทางด้านศิลปวัฒนธรรม กรุงรัตนโกสินทร์สู่สากล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำเป็นต้องมีความคล่องตัวและมีความอิสระในการดำเนินงาน ทั้งด้านการบริหารวิชาการ บริหารงบประมาณ และบริหารทรัพยากรต่างๆ และมีเสรีภาพทางวิชาการ เพื่อสามารถคิดค้น แสวงหาความรู้ ความจริง เพื่อการสร้างสรรค์ นวัตกรรม และพัฒนาความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการให้กับชุมชน และสังคม ตลอดจนประเทศชาติ ที่จะสามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศ ทั้งนี้ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม (accountability) ที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์พึงมีต่อสังคมและประเทศชาติ ภายใต้การกำกับและตรวจสอบ โดยรัฐและประชาชน

การบริหารจัดการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำเป็นต้องมีเอกภาพเชิงนโยบาย มีระบบการจัดการที่ดี หรือระบบธรรมาภิบาล (good governance) และโปร่งใส ที่ต้องอาศัย การมีส่วนร่วม ความร่วมมือร่วมใจของทีมงาน ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรทุกฝ่ายทุกระดับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกระจายอำนาจ (empowerment) อย่างเป็นระบบ เพื่อที่จะนำพาและขับเคลื่อนองค์กรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ โดยเน้นการระดมทรัพยากร การสร้างพันธมิตร (partnership) เครือข่าย และการมีส่วนร่วมจากทั้งภาครัฐและเอกชน ศิษย์เก่า ตลอดจนองค์กรท้องถิ่น ชุมชนและประชาชน



ค่านิยม (Values)

W	(Wisdom & Creativity)	ปัญญาและความคิดสร้างสรรค์
H	(Happiness & Loyalty)	ความผาสุกและความภักดีในองค์กร
I	(Integration & Collaboration)	บูรณาการ และความร่วมมือ
P	(Professionalism)	ความเป็นมืออาชีพ

วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะแห่งความเป็นเลิศทางวิชาการ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

อัตลักษณ์

เป็นนักปฏิบัติ ผนึกวิชาการ เชี่ยวชาญการสื่อสาร ชำนาญการคิด มีจิตสาธารณะ

เอกลักษณ์

เน้นความเป็นวัง ปลูกฝังองค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล

พันธกิจ (Mission)

ผลิตบัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้สู่ท้องถิ่น วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

วัตถุประสงค์

ผลิตบัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้สู่ท้องถิ่น วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตสายสังคมศาสตร์ให้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ ด้านภาษาและICT มีความคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบสนับสนุนบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ
3. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้เป็นมาตรฐานและพัฒนาสู่ระดับนานาชาติ
4. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในด้านการบริหารจัดการและด้านการเรียนการสอน
5. สร้างผลงานวิจัยในการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติ
6. การสร้างงานบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อพัฒนาวิชาชีพและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนตามยุทธศาสตร์และแนวทางของมหาวิทยาลัย
7. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกรุงรัตนโกสินทร์โดยการมีส่วนร่วมกับนักศึกษา และประชาชน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและตระหนักในศิลปวัฒนธรรม และใช้งานวิจัยเพื่อการพัฒนาศิลปวัฒนธรรมกรุงรัตนโกสินทร์



ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จึงกำหนดยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและการวิจัย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างเครือข่าย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐานก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล

ยุทธศาสตร์ดังกล่าว ได้ทำการเผยแพร่และสร้างความเข้าใจกับผู้บริหาร คณาจารย์ ข้าราชการ และพนักงานในทุกกระดับ รวมทั้งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน และกำหนดให้หน่วยงาน ระดับสาขาวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าแปลงไปสู่การวางแผนปฏิบัติราชการ มาตรการ โครงการและงบประมาณ เพื่อนำไปสู่การจัดสรรงบประมาณประจำปี

เป้าประสงค์

1. คณะได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินงานตามภารกิจจากบุคลากร
2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการของคณะ
3. ความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของคณะ
4. คณะมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรสิน สิ้นทรัพย์เพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ
5. บุคลากรมีทักษะ ความรู้ คุณธรรม และจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน
6. คณะมีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจและมีประสิทธิภาพ
7. บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี
8. ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด
9. เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการของสังคม
10. คณะมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน
11. ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด
12. บุคลากรมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์การวิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ
13. เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับคณะ
14. เครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมของคณะ
15. มีระบบและกลไกการบริหารเครือข่ายที่มีคุณภาพ
16. บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เครือข่าย
17. คณะเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ
18. ผู้รับบริการรับรู้ภาพลักษณ์ เอกลักษณ์และการให้บริการของคณะอย่างชัดเจน
19. คณะมีกระบวนการสื่อสารภาพลักษณ์ ที่หลากหลายและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

20. บุคลากรมีพฤติกรรมและทัศนคติในการให้บริการที่ดีมีคุณภาพแก่ผู้รับบริการ
21. บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคมได้
22. บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถและมีงานทำตรงสาขาวิชาที่สำเร็จ
23. หลักสูตรได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
24. นักศึกษาได้รับการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสวนสุนันทา
25. บุคลากรมีศักยภาพในการแข่งขัน สู่ความเป็นมืออาชีพ
26. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

นโยบายด้านการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้กำหนดนโยบาย ดังนี้

1. การบริหารจัดการ

1.1 ระบบบริหารจัดการที่ดี บริหารเชิงยุทธศาสตร์และคุณภาพกำกับดูแลตนเองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล บุคลากรมีอิสระและเสรีภาพทางวิชาการ ทันทสมัยต่อการเป็นองค์กรทางวิชาการเชิงรุก มีสภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีมีภูมิทัศน์ที่ร่มรื่นเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

1.2 ยกคุณภาพและมาตรฐานของบุคลากรให้มีสมรรถนะ และขีดความสามารถของการแข่งขัน พัฒนาระบบสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ที่ดี มีเกียรติมีศักดิ์ศรี ตลอดจนส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

2. การผลิตบัณฑิต

ผลิตบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์ของการเป็นผู้นำทางวิชาการ วิชาชีพ มีความรู้คู่คุณธรรม ตรงกับความต้องการของชุมชน ตลาดแรงงานและมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

3. การวิจัยและงานสร้างสรรค์

ส่งเสริมการวิจัยเพื่อนำไปสู่การพัฒนายกระดับคุณภาพชีวิต และเศรษฐกิจชุมชน ตลอดจนสร้างนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์จากภูมิปัญญาไทยในการสร้างคุณค่าทางจิตใจและความสุขให้กับชุมชนและสังคม

4. การบริการวิชาการ

จัดให้มีระบบและกลไกขับเคลื่อนการให้บริการวิชาการในการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่เป็นที่พึ่งและแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ก่อให้เกิดความมั่นคง เข้มแข็ง และพัฒนาที่ยั่งยืนภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

5. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

ส่งเสริมการอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมที่ทรงคุณค่าของไทย รวมทั้งบูรณาการวัฒนธรรมอาเซียน สร้างเอกลักษณ์ให้เกิดรูปแบบวิถีชีวิต และสังคมที่อยู่ร่วมกันอย่างรู้คุณค่าและมีสุนทรียภาพในมิติทางศิลปและวัฒนธรรม



6. การเตรียมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

จัดเตรียมความพร้อมด้านการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาอาจารย์ และนักศึกษาคำวิจัย การจัดการระบบวิเทศสัมพันธ์ สร้างเครือข่ายฐานข้อมูลสารสนเทศเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสู่สายตานานาประเทศเพื่อสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาในประเทศอาเซียน เข้ามาศึกษาและจัดตั้งศูนย์อาเซียนศึกษาดำเนินการบริหารจัดการเป็นศูนย์ประสานงานที่มีคุณภาพ

7. ด้านชุมชนสัมพันธ์

จัดทำ Faculty Social Responsibilityเปิดพื้นที่ในคณะเพื่อส่งเสริมการพัฒนาชุมชน ให้เข้มแข็งและใช้ประโยชน์ร่วมกัน สร้างช่องทางในการรับรู้และความเข้าใจในการดำเนินงาน ของคณะกับชุมชนสร้างองค์ความรู้ด้วยกิจกรรมความรู้สู่ชุมชน จัดทำระบบฐานข้อมูล การวิจัยพัฒนา สร้างมูลค่าทุนทางสังคม

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ส่วนที่ 2

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ											<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
											<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เป้าหมาย 2559	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
				1	2	3	4	5				
ยุทธศาสตร์ : 1 ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล		12.00										
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล												
เป้าประสงค์ : 1.1 มหาวิทยาลัยได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินการตามภารกิจจากบุคลากร												
เป้าประสงค์หน่วยงาน : คณะได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินงานตามภารกิจ												
1.1.1	ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย* ¹	ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจ	8.00	≥ 4.51	3.51	3.76	4.01	4.26	≥ 4.51	4.31	4.2000	0.3360
เป้าประสงค์ : 1.2 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย												
เป้าประสงค์หน่วยงาน : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการของคณะ												
1.2.1	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	4.00	≥ 3.51	1.00	1.63	2.26	2.88	≥ 3.51	4.16	5.0000	0.2000
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและการวิจัย		26.00										
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและการวิจัย												
เป้าประสงค์ : 2.1 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด												
เป้าประสงค์หน่วยงาน : ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด												
2.1.1	ร้อยละงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ* ³	ร้อยละ	8.00	5	1	2	3	4	5			
	- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		8.00	20	12.00	14.00	16.00	18.00	20.00	41.64	5.0000	0.4000



ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ											<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
											<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เป้าหมาย 2559	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
				1	2	3	4	5				
เป้าประสงค์ : 2.2 เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการของสังคม												
เป้าประสงค์หน่วยงาน : เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการของสังคม												
2.2.2	จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ* ⁴	ฐานความรู้/องค์ความรู้	8.00	1	-	-	-	-	1	1	5.0000	0.4000
เป้าประสงค์ : 2.3 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน												
เป้าประสงค์หน่วยงาน : คณะมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน												
2.3.1	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำ/หรืออื่นกวิจัย	บาท	5.00	5	1	2	3	4	5			
	- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		5.00	≥25,000	5,000	10,000	15,000	20,000	≥25,000	69,092.16	5.0000	0.2500
เป้าประสงค์ : 2.4 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด												
เป้าประสงค์หน่วยงาน : ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด												
2.4.1	ร้อยละของการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	5.00	37.00	29.00	31.00	33.00	35.00	37.00	47.27	5.0000	0.2500
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างเครือข่าย			16.00									
เป้าประสงค์ : 3.1 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย												
เป้าประสงค์หน่วยงาน : เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย												
3.1.1	ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย* ⁵	ร้อยละ	8.00	60.00	20.00	30.00	40.00	50.00	60.00	100.00	5.0000	0.4000
3.1.2	จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย	เครือข่าย	4.00	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2000
เป้าประสงค์ : 3.2 เครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัย												
เป้าประสงค์หน่วยงาน : เครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมของคณะ												
3.2.1	ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ	4.00	≥ 3.51	1.00	1.63	2.26	2.88	≥ 3.51	3.56	5.0000	0.2000



ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ												<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
												<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เป้าหมาย 2559	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก		
				1	2	3	4	5					
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์		16.00											
เป้าประสงค์ : 4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ													
เป้าประสงค์หน่วยงาน : คณะเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ													
4.1.1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	4.00	100	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	90.91	4.0910	0.1636	
4.1.2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS * 7	ระดับความสำเร็จ	8.00	5	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.3200	
เป้าประสงค์ : 4.2 ผู้รับบริการรับรู้ภาพลักษณ์ เอกลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาอย่างชัดเจน													
เป้าประสงค์หน่วยงาน : ผู้รับบริการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของคณะอย่างชัดเจน													
4.2.1	ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	4.00	60.00	20.00	30.00	40.00	50.00	60.00	84.46	5.0000	0.2000	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐาน ก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล		30.00											
เป้าประสงค์ : 5.1 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคมได้													
เป้าประสงค์หน่วยงาน : บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคมได้													
5.1.1	คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท เอก เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ⁹	ระดับคุณภาพ	8.00	≥ 4.51	3.51	3.76	4.01	4.26	≥ 4.51	4.22	3.8400	0.3072	
เป้าประสงค์ : 5.2 บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถและมีงานทำตรงสาขาวิชาที่สำเร็จ													
เป้าประสงค์หน่วยงาน : บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถและมีงานทำตรงสาขาวิชาที่สำเร็จ													
5.2.1	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	7.00	≥ 90.00	50.00	60.00	70.00	80.00	≥ 90.00	81.22	4.1220	0.2885	
5.2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา	ร้อยละ	7.00	≥ 80.00	40.00	50.00	60.00	70.00	≥ 80.00	61.13	3.1130	0.2179	



ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ											<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน	
											<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เป้าหมาย 2559	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
				1	2	3	4	5				
เป้าประสงค์ : 5.4 นักศึกษาได้รับการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสวนสุนันทา												
เป้าประสงค์หน่วยงาน : นักศึกษาได้รับการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสวนสุนันทา												
5.4.1	ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา* 10	ระดับความพึงพอใจ	8.00	≥ 4.25	3.51	3.70	3.88	4.07	≥ 4.25	4.11	4.2163	0.3373



ส่วนที่ 3

รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ยุทธศาสตร์ที่	ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
1	

ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์หน่วยงาน : คณะได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจการดำเนินงานตามภารกิจ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.1.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน*1				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายบริหาร	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายยงยุทธ กิจสันทัด			
โทรศัพท์ : 02-160-1307	โทรศัพท์ : 02-160-1307			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยโดยสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานโดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 109 คน โดยผลการประเมินระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 4.34				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.2500 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.51	3.76	4.01	4.26	≥ 4.51



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ				<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.1.1 ระดับความเชื่อมั่นและ ไว้วางใจของบุคลากรในการ ดำเนินการตามภารกิจของ หน่วยงาน*1	8.00	4.31	4.2000	0.3360	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ		
4.51	4.31		x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพได้มีการ ประชาสัมพันธ์บุคลากรของคณะฯ ให้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม Online (http://www.poll.ssrุ.ac.th/login.php) ตามตัวชี้วัด 1.1.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีผู้เข้าตอบแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่ม ตัวอย่างที่ได้ตั้งไว้					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : การประชาสัมพันธ์และการติดตามจำนวนของผู้ตอบ แบบสอบถามโดยมีการติดตามผ่านหัวหน้าสำนักงานคณบดี / หัวหน้าภาควิชา					
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามไม่ครบทุกคน					
หลักฐานอ้างอิง : รายงานผลการดำเนินการระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร ในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน					



เป้าประสงค์หน่วยงาน : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการของคณะ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.2.1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายบริหาร	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายยงยุทธ กิจสันทัด			
โทรศัพท์ : 02-160-1307	โทรศัพท์ : 02-160-1307			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยโดยสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานโดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 109 คน โดยผลการประเมินระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 4.34				
เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับพิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ				
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน			
1	หน่วยงานมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด			
2	มีการหารือหรือกำหนดแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัดร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
3	มีการกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบถามความถูกต้องของข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
4	มีการรายงานผลความก้าวหน้าตัวชี้วัดทุกเดือน และส่งข้อมูลให้กองนโยบายและแผนตามปฏิทินเฉลี่ยร้อยละ 80			
5	มีการรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดและหลักฐานต่อมหาวิทยาลัยอย่างครบถ้วน			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.2.1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน	4.00	4.16	5.0000	0.2000



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน						
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน						
การบรรลุเป้าหมาย:								
<table border="1"><thead><tr><th>เป้าหมาย</th><th>ผลการดำเนินงาน</th><th>การบรรลุ</th></tr></thead><tbody><tr><td>3.51</td><td>4.16</td><td>✓</td></tr></tbody></table>			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	3.51	4.16	✓
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ						
3.51	4.16	✓						
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพได้มีการประชาสัมพันธ์บุคลากรของคณะฯ ให้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม Online ตามตัวชี้วัด 1.2.1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริหารจัดการของหน่วยงานโดยมีผู้เข้าตอบแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตั้งไว้								
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : การประชาสัมพันธ์และการติดตามจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีการติดตามผ่านหัวหน้าสำนักงานคณบดี / หัวหน้าภาควิชา								
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามไม่ครบทุกคน								
หลักฐานอ้างอิง : รายงานผลการดำเนินการระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน								



ยุทธศาสตร์ที่	การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและการวิจัย
2	

ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและการวิจัย

เป้าประสงค์หน่วยงาน : ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.1.1 ร้อยละงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2557	2558	2559
1. ผลรวมถ่วงน้ำหนักงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	-	-	44.20
2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด	คน	-	-	111
3. ร้อยละงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ	ร้อยละ	-	-	41.64



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ดังนี้ - กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ +/- ร้อยละ 4.00 ต่อ 1 คะแนน - กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ +/- ร้อยละ 2.00 ต่อ 1 คะแนน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
กลุ่มสาขาวิชา	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ 12	ร้อยละ 14	ร้อยละ 16	ร้อยละ 18	ร้อยละ 20
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ร้อยละ 22	ร้อยละ 24	ร้อยละ 26	ร้อยละ 28	ร้อยละ 30
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ร้อยละ 12	ร้อยละ 14	ร้อยละ 16	ร้อยละ 18	ร้อยละ 20
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
2.1.1 ร้อยละงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัย	8.00	41.64	5.0000	0.4000	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ			
20	41.64	✓			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : คณะดำเนินงานตามนโยบายการส่งเสริมผลงานตีพิมพ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์งานประชุมวิชาการอย่างต่อเนื่อง					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : นโยบายส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ของมหาวิทยาลัยและคณะ					



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง : รายงานผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ ประจำปีงบประมาณ 2559	



เป้าประสงค์หน่วยงาน : เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการของสังคม

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.2.2 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดโครงการเรียนภาษาอังกฤษเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติ ประจำปีงบประมาณ 2559 ณ ศูนย์การเรียนรู้วิจัย บริการวิชาการด้านอาเซียนวัดโตนด ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี เพื่อเพิ่มฐานองค์ความรู้ คือ การเรียนรู้รากศัพท์ภาษาต่างประเทศที่ใช้ในชีวิตประจำวัน วันที่ 23 มีนาคม 2559				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
1. ระดับมหาวิทยาลัย				
2. ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 2 ฐาน ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
6	8	10	12	14
3. ระดับหน่วยงาน				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-	-	-	-	1
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.2.2 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ	8.00	1	5.0000	0.4000
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
1	1	✓		



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการวางแผนและประชุมร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาในการดำเนินการเพิ่มฐานองค์ความรู้ของศูนย์การเรียนรู้บริการวิชาการ และถ่ายทอดนวัตกรรมสู่ชุมชนด้านอาเซียน วัดโตนด ตำบลวัดชลอ อำเภอ บางกรวยจังหวัดนนทบุรี และสังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อเพิ่มฐานองค์ความรู้ คือ การเรียนรู้รากศัพท์ ภาษาต่างประเทศที่ใช้ในชีวิตประจำวัน วันที่ 23 มีนาคม 2559	
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ข้อเสนอแนะของสถาบันวิจัยและพัฒนาในการสร้างองค์ความรู้ของ ศูนย์การเรียนรู้	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การสังเคราะห์องค์ความรู้ และการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ชัดเจน และสามารถให้ผู้รับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้ถ่ายทอดองค์ความรู้นั้นต่อไปได้	
หลักฐานอ้างอิง : ตารางงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับ นานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำที่เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับมหาวิทยาลัย)	



เป้าประสงค์หน่วยงาน : คณะมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการแหล่งทุน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน			
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 2.3.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำ/หรือนักวิจัย					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ			ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280			โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาเปิดให้คณาจารย์ที่สนใจส่งข้อเสนอวิจัยเพื่อขอรับทุนอุดหนุนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการส่งเสริมการวิจัยของคณาจารย์ให้มีศักยภาพอย่างต่อเนื่อง					
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 5,000 บาท ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
กลุ่มสาขาวิชา	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,000	10,000	15,000	20,000	≥25,000
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	40,000	45,000	50,000	55,000	≥60,000
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	30,000	35,000	40,000	45,000	≥50,000
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
2.3.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำ/ หรือนักวิจัย	5.00	69,092.16	5.0000	0.2500	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ		
25,000	69,092.16		✓		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -					



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง : ตารางเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและหรือนักวิจัย (ระดับหน่วยงาน)	



เป้าประสงค์หน่วยงาน : ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์ตามเกณฑ์มาตรฐาน
อุดมศึกษาที่กำหนด

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 2.4.1 ร้อยละของการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ บริการวิชาการ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนดำเนินงานวิจัยและการนำ ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อส่งเสริม ให้ผลงานวิจัยมีคุณภาพและมีการบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือการบริการวิชาการแก่ชุมชนได้ เป็นอย่างดี				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 2.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 29	ร้อยละ 31	ร้อยละ 33	ร้อยละ 35	ร้อยละ 37
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.4.1 ร้อยละของการนำงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์	5.00	47.27	5.0000	0.2500
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
37	47.27	✓		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง : ตารางหลักฐานการนำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปใช้อันก่อให้เกิดประโยชน์	



ยุทธศาสตร์ที่	การสร้างเครือข่าย
3	

ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : การสร้างเครือข่าย

เป้าประสงค์หน่วยงาน : เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ^{*5}		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์	
โทรศัพท์ : 02-160-1290	โทรศัพท์ : 02-160-1290	
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำแผนการดำเนินการบริหารเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อผลักดันตัวชี้วัดตามแผนการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยได้กำหนดโครงการที่เป็นการสร้างเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการการเรียนภาษาอังกฤษเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยคณะฯ ได้ทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการกับวัดโตนด ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ด้านการเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการวิจัยและบริการวิชาการ 2. โครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์มอลยูนิฟาน 2559 โดยคณะฯ ได้ทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยนอร์มอลยูนิฟาน สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ด้านการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและการสร้างเครือข่ายระหว่างประเทศ 3. โครงการการพัฒนาภาวะผู้นำนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์โดยสาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ ได้จัดทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการกับโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ซึ่งมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนางานด้านการให้บริการทางวิชาการ และการพัฒนาการวิชาชีพ 4. โครงการเครือข่ายสามัคคีจากพี่สู่น้อง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเครือข่ายศิษย์เก่า เพื่อทำความร่วมมือกับเครือข่ายศิษย์เก่าในด้านการจัดกิจกรรมร่วมกัน 5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการกับบริษัทไฮเทค แชนเทลไลท์ จำกัด ซึ่งมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ด้านการสนับสนุนการรับนักศึกษาเข้าฝึกงาน และ/หรือโครงการสหกิจศึกษา 		



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 20.00	ร้อยละ 30.00	ร้อยละ 40.00	ร้อยละ 50.00	ร้อยละ 60.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มี ผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน ^{*5}	8.00	100	5.0000	0.4000
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
60	100	✓		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : มีการจัดทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการ เพื่อเป็นการแสดงถึงการทำงานร่วมกันของคณะฯและเครือข่าย				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร กลุ่มเครือข่าย				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -				
หลักฐานอ้างอิง : หนังสือความร่วมมือทางวิชาการ,คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเครือข่ายศิษย์เก่า				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงค์			
โทรศัพท์ : 02-160-1290	โทรศัพท์ : 02-160-1290			
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำแผนการดำเนินงานการบริหารเครือข่าย ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2559 เพื่อผลักดันตัวชี้วัดตามแผนการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยได้กำหนดโครงการที่เป็นการสร้างเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการการเรียนภาษาอังกฤษเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติและวัฒนธรรมชาติ โดยคณะฯ ได้ทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการกับวัดโตนด ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ด้านการเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการวิจัยและบริการวิชาการ 2. โครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์มอลยูนิฟาน 2559 โดยคณะฯ ได้ทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยนอร์มอลยูนิฟาน สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ด้านการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและการสร้างเครือข่ายระหว่างประเทศ 3. โครงการพัฒนาภาวะผู้นำนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์โดยสาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ ได้จัดทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการกับโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ซึ่งมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนางานด้านการให้บริการทางวิชาการและการพัฒนาการวิชาชีพ 4. โครงการเครือข่ายสามัคคีจากพี่สู่น้อง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเครือข่ายศิษย์เก่า เพื่อทำความร่วมมือกับเครือข่ายศิษย์เก่าในด้านการจัดกิจกรรมร่วมกัน 5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการกับบริษัทไฮเทค แชนเทลไลท์ จำกัด ซึ่งมีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ด้านการสนับสนุนการรับนักศึกษาเข้าฝึกงานและ/หรือโครงการสหกิจศึกษา 				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 เครือข่าย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 เครือข่าย	2 เครือข่าย	3 เครือข่าย	4 เครือข่าย	5 เครือข่าย



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ				<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
				<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วม ในการพัฒนาหน่วยงาน	4.00	5	5.0000	0.2000
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
5	5	✓		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : มีการจัดทำหนังสือความร่วมมือทางวิชาการ เพื่อเป็นการแสดงถึงการทำงานร่วมกันของคณะฯและเครือข่าย				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร กลุ่มเครือข่าย				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -				
หลักฐานอ้างอิง : หนังสือความร่วมมือทางวิชาการ,คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเครือข่ายศิษย์เก่า				



เป้าประสงค์หน่วยงาน : เครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมของคณะ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.2.1 ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจิราพร ฮามวงศ์		
โทรศัพท์ : 02-160-1290		โทรศัพท์ : 02-160-1290		
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : มีการจัดทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน โดยทำการสำรวจเมื่อมีการจัดกิจกรรมระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเครือข่าย หรือหน่วยงานกับเครือข่ายร่วมกันจัดกิจกรรม โดยมีผลการประเมินรายโครงการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร่วมกับเครือข่ายชุมชนวัดโตนดจัดกิจกรรมโครงการเรียนภาษาอังกฤษเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยมีผลการประเมินเฉลี่ย 4.80 2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และมหาวิทยาลัยนอร์มอลยูนิเวอร์ซิตีร่วมกันจัดกิจกรรมโครงการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์มอลยูนิเวอร์ซิตี 2559 โดยมีผลการประเมินเฉลี่ย 4.24 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยสาขาวิชาการบริหารงานตำรวจร่วมกับเครือข่ายโรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดกิจกรรมโครงการพัฒนาภาวะผู้นำนักศึกษา โดยมีผลการประเมินเฉลี่ย 4.39 4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร่วมกับเครือข่ายศิษย์เก่าจัดกิจกรรมโครงการเครือข่ายสามัคคีจากพี่สู่น้อง โดยมีผลการประเมินเฉลี่ย 4.25 				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงเกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.6275 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1.00	1.63	2.26	2.88	≥3.51



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.2.1 ระดับความพึงพอใจของ เครือข่ายที่มีต่อการดำเนิน กิจกรรมของหน่วยงาน	4.00	3.56	5.0000	0.2000
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
3.51	3.56	✓		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดทำแบบประเมิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร กลุ่มเครือข่าย				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -				
หลักฐานอ้างอิง : รายงานผลดำเนินงานโครงการ				



ยุทธศาสตร์ที่	การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กรและส่งเสริมการประชาสัมพันธ์
4	

ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์

เป้าประสงค์หน่วยงาน : คณะเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุวีร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่างๆของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย				
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 60.00	ร้อยละ 70.00	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 100.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	4.00	90.91	4.0910	0.1636
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
100	90.91	x		



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -	
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง : รายงานผลการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง		
โทรศัพท์ : 02-160-1280		โทรศัพท์ : 02-160-1280		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2559 ตามเกณฑ์ QS และกำหนดให้คณาจารย์มีการทำผลงานทางวิชาการทุกข้อเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณาจารย์				
เกณฑ์การให้คะแนน: กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ				
ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน			
1	มีคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามเกณฑ์ QS			
2	มีแผนการดำเนินงานตามเกณฑ์ QS และได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร			
3	มีการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานตามเกณฑ์ QS			
4	มีการติดตามการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานตามเกณฑ์ QS และรายงานผลต่อผู้บริหาร			
5	มีผลการดำเนินการที่สำเร็จตามแผนการดำเนินงานตามเกณฑ์ QS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.1.2ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามเกณฑ์ QS	8.00	4	4.0000	0.3200
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
5	4	x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง : -	



เป้าประสงค์หน่วยงาน : ผู้รับบริการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของคณะอย่างชัดเจน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของหน่วยงาน				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายบริหาร		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายไพรัช ศิริวัฒนพิศาล		
โทรศัพท์ : 02-160-1284		โทรศัพท์ : 02-160-1284		
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาพลักษณ์ และมีส่วนเสริมสร้างให้คณะมีภาพลักษณ์ที่ดี (Good Image) ต่อความรู้สึกนึกคิดของผู้รับบริการ โดยมีการสำรวจการรับรู้ภาพลักษณ์ต่อการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยใช้แบบสอบถามกลางที่จัดทำโดยสำนักอธิการบดี ที่ผ่านการความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ โดยดำเนินการสำรวจแบบ ปีละ 2 รอบ คือ รอบที่ 1 เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2559 และรอบที่ 2 เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2559 โดยนำผลการสำรวจจากรอบที่ 1 มาจัดทำแผนพัฒนา/ปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายใน เดือนมีนาคม ทั้งนี้แผนดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารของคณะ และเมื่อสิ้นปีงบประมาณ (30 กันยายน 2559) จะใช้ผลการสำรวจของรอบที่ 2 เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2559 เป็นผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด ซึ่งใช้คะแนนร่วมกับมหาวิทยาลัย</p>				
<p>เกณฑ์การให้คะแนน:</p> <p>ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้</p>				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ20.00	ร้อยละ30.00	ร้อยละ40.00	ร้อยละ50.00	ร้อยละ60.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ ภาพลักษณ์และการให้บริการของ หน่วยงาน	4.00	84.46	5.0000	0.2000



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
60.00	84.46	✓
<p>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาพลักษณ์ และมีส่วนเสริมสร้างให้คณะมีภาพลักษณ์ที่ดี (Good Image) ต่อความรู้สึกนึกคิดของผู้รับบริการ เพื่อผลแห่ง ชื่อเสียง ความเชื่อถือ ศรัทธา จากผู้รับบริการที่มีต่อคณะ ซึ่งเป็นงานที่กระทำอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p>		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :		
1. ผู้บริหาร		
2. คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
3. งบประมาณ		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :		
1. ระยะเวลาการดำเนินการ		
2. งบประมาณที่จำกัด		
หลักฐานอ้างอิง : 4.2.1-01 รายงานการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ 2559 (รอบที่ 2)		



ยุทธศาสตร์ที่	การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐาน ก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล
5	

ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐาน ก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล
เป้าประสงค์หน่วยงาน : บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคมได้

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน												
ชื่อตัวชี้วัด : 5.1.1 คุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ														
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายวิชาการ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนิตา กงแหลม												
โทรศัพท์ : 02-160-1285		โทรศัพท์ : 02-160-1285												
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 950 คน มีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบประเมินคุณภาพกลับมา จำนวน 852 คน คิดเป็นร้อยละ 89.68 (ต้องไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด) โดยได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต เท่ากับ 4.21 จากคะแนนเต็ม 5</p>														
<p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p>ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.2250 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>คะแนน 1</th> <th>คะแนน 2</th> <th>คะแนน 3</th> <th>คะแนน 4</th> <th>คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.51</td> <td>3.76</td> <td>4.01</td> <td>4.26</td> <td>≥ 4.51</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	3.51	3.76	4.01	4.26	≥ 4.51
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5										
3.51	3.76	4.01	4.26	≥ 4.51										
<p>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.1.1 คุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก เป็นไปตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</td> <td>8.00</td> <td>4.22</td> <td>3.8400</td> <td>0.3072</td> </tr> </tbody> </table>					ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	5.1.1 คุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก เป็นไปตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	8.00	4.22	3.8400	0.3072
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก										
5.1.1 คุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก เป็นไปตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	8.00	4.22	3.8400	0.3072										



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน							
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน							
การบรรลุเป้าหมาย:								
<table border="1"><thead><tr><th>เป้าหมาย</th><th>ผลการดำเนินงาน</th><th>การบรรลุ</th></tr></thead><tbody><tr><td>4.51</td><td>4.22</td><td>x</td></tr></tbody></table>	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	4.51	4.22	x		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ						
4.51	4.22	x						
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 ตามจำนวนที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด								
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : 1.ฝ่ายวิชาการ 2.คณาจารย์สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3.กองบริการการศึกษา								
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : 1.ระยะเวลาในการดำเนินการ 2.งบประมาณที่จำกัด								
หลักฐานอ้างอิง : 5.1-1-01 ผลการสำรวจคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2558								



เป้าประสงค์หน่วยงาน : บัณฑิตมีความรู้ความสามารถและมีงานทำตรงสาขาวิชาที่สำเร็จ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 5.2.1 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายวิชาการ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายอำนาจ บุญถนอม		
โทรศัพท์ : 02-160-1282		โทรศัพท์ : 02-160-1282		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 950 คน มีบัณฑิตตอบแบบสำรวจ จำนวน 852 คน คิดเป็นร้อยละ 89.68 (ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด) โดยบัณฑิตได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เท่ากับ ร้อยละ 81.22 คิดเป็น 4 คะแนน				
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 50.00	ร้อยละ 60.00	ร้อยละ 70.00	ร้อยละ 80.00	≥ร้อยละ 90.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
5.2.1 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	7.00	81.22	4.1220	0.2885
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
90.00	81.22	x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ตามจำนวนที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : 1. ฝ่ายวิชาการ 2. คณาจารย์สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3. กองบริการการศึกษา	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : 1. ระยะเวลาในการดำเนินการ 2. งบประมาณที่จำกัด	
หลักฐานอ้างอิง : 5.2.1-01 รายงานสรุปข้อมูลบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 5.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนริสา รวดเร็ว			
โทรศัพท์ : 02-160-1282	โทรศัพท์ : 02-160-1282			
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 950 คน มีบัณฑิตตอบแบบสำรวจ จำนวน 852 คน คิดเป็นร้อยละ 89.68 (ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด) โดยบัณฑิตได้งานทำตรงสาขาวิชา เท่ากับ ร้อยละ 61.13 คิดเป็น 4 คะแนน</p>				
<p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p>ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้</p>				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 40.00	ร้อยละ 50.00	ร้อยละ 60.00	ร้อยละ 70.00	≥ร้อยละ 80.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
5.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา	7.00	61.13	3.1130	0.2179
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
80.00	61.13	x		
<p>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ตามจำนวนที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด</p>				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : 1. ฝ่ายวิชาการ 2. คณาจารย์สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3. กองบริการการศึกษา	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : 1. ระยะเวลาในการดำเนินการ 2. งบประมาณที่จำกัด	
หลักฐานอ้างอิง : 5.2.2-01 รายงานสรุปข้อมูลบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557	



เป้าประสงค์หน่วยงาน : นักศึกษาได้รับการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสวนสุนันทา

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 5.4.1 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวกอบแก้ว บุญบุตร			
โทรศัพท์ : 02-160-1290	โทรศัพท์ : 02-160-1290			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยได้จัดทำแบบประเมินออนไลน์ เกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษารอบที่ 1 ช่วงเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2559 โดยกำหนดให้นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เข้าไปทำแบบสอบถามดังกล่าวในระบบออนไลน์ http://www.poll.ssr.u.ac.th/login.php และมีการสำรวจรอบที่ 2 ในช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2559				
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.1850 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.51	3.70	3.88	4.07	≥4.25
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
5.4.1 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	8.00	4.11	4.2163	0.3373
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
4.25	4.11	x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าไปตอบแบบสอบถามในระบบ http://www.poll.ssr.u.ac.th/login.php				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : จำนวนนักศึกษาที่เข้าไปตอบแบบสำรวจ				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน
	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : นักศึกษาไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าไปตอบแบบสอบถาม	
หลักฐานอ้างอิง : รายงานผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	



ภาคผนวก



ภาคผนวก 1 ภาพกิจกรรม





ภาคผนวก 2 แบบเก็บข้อมูลการปฏิบัติราชการ



รายงานผลการตรวจประเมิน
ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
(คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

ณ วันอังคารที่ 18 ตุลาคม 2559
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**รายงานสรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

ตามที่คณะเจรจาและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ดำเนินการ ตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ภายใต้กรอบประเมินผล 5 ยุทธศาสตร์ 16 ตัวชี้วัด เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559 นั้น

บัดนี้คณะกรรมการตรวจประเมินผลฯ ได้สรุปผลการตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลการตรวจประเมินฯ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงคะแนนการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ยุทธศาสตร์	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	คะแนน	ผลการ ประเมิน	ตัวชี้วัดที่ บรรลุ เป้าหมาย	ร้อยละ การบรรลุ เป้าหมาย
1 ความเข้มแข็งทางการบริหารตาม หลักธรรมาภิบาล	2	12.00	4.4667	ดีเยี่ยม	1	50.00
2 การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและ การวิจัย	4	26.00	5.0000	ดีเลิศ	4	100.00
3 การสร้างเครือข่าย	3	16.00	5.0000	ดีเลิศ	3	100.00
4 การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์	3	16.00	4.2728	ดีเยี่ยม	1	33.33
5 การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐาน ก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล	4	30.00	3.8365	ดีเยี่ยม	0	0.00
รวม	16	100.00	4.4706	ดีเยี่ยม	9	56.25

จากตารางที่ 1 พบว่า คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้คะแนนผลการปฏิบัติราชการฯ อยู่ที่ 4.4706 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม มีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายจำนวน 9 ตัวชี้วัด จากทั้งหมด 16 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 56.25 (โดยมีรายละเอียดผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการฯ ดังปรากฏในภาคผนวก 2) และมีตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 7 ตัวชี้วัด พร้อมกันนี้คณะกรรมการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่ไม่บรรลุเป้าหมายและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	
1) 1.1.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน	ควรทำความเข้าใจในทุกภารกิจของหน่วยงานให้บุคลากรทราบ โดยเฉพาะการจัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณวิชาชีพ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์	
1) 4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	หน่วยงานควรสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์พัฒนาผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้ได้ลงตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus,SJR และ ISI เพิ่มมากขึ้น
2) 4.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานควรมีการสำรวจข้อมูลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้วทุกปี เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำคลังข้อมูลบัณฑิตที่ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น 2. หน่วยงานควรมีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อบัณฑิตมีคุณภาพตรงความต้องการของตลาดแรงงาน 3. หน่วยงานควรมีการสืบค้นแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus,SJR และ ISI และสอดคล้องกับสาขาวิชาการของหน่วยงาน รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้ได้ลงตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐาน ก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล	
1) 5.1.1 คุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานควรวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท เอก ไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และนำสาเหตุมาจัดทำแผนพัฒนา 2. หน่วยงานดำเนินการกำกับติดตามให้บัณฑิตของคณะ/วิทยาลัย เข้าตอบแบบสำรวจภาวะการมีงานทำตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด
2) 5.2.1 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานควรวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้บัณฑิตไม่มีงานทำภายใน 1 ปี และนำสาเหตุมาจัดทำแผนพัฒนา 2. หน่วยงานดำเนินการกำกับติดตามให้บัณฑิตของคณะ/วิทยาลัย เข้าตอบแบบสำรวจภาวะการมีงานทำตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
3) 5.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้บัณฑิตทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษาและนำสาเหตุมาจัดทำแผนพัฒนา 2. ดำเนินการกำกับติดตามให้บัณฑิตของคณะ/วิทยาลัย เข้าตอบแบบสำรวจภาวะการมีงานทำตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด
4) 5.4.1 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานควรเน้นจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ตรงกับกรอบมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา TQF ให้ครบถ้วน 5 ด้าน 2. หน่วยงานควรปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา 3. หน่วยงานควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (รอบ 12 เดือน)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ยุทธศาสตร์ (มหาวิทยาลัย)	จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	ผลการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัดที่เป็นไปตามเป้าหมาย	จำนวนตัวชี้วัดที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละตัวชี้วัดที่เป็นไปตามเป้าหมาย
1 ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	2	12.00	4.4667	ดีเยี่ยม	1	1	50.00
2 การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและการวิจัย	4	26.00	5.0000	ดีเลิศ	4	0	100.00
3 การสร้างเครือข่าย	3	16.00	5.0000	ดีเลิศ	3	0	100.00
4 การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์	3	16.00	4.2728	ดีเยี่ยม	1	2	33.33
5 การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐาน ก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล	4	30.00	3.8365	ดีเยี่ยม	0	4	0.00
รวม	16	100.00	4.4706	ดีเยี่ยม	9	7	56.25

รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มิติ	เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย	เป้าประสงค์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการยื่นยื่น			ร้อยละความก้าวหน้า	หมายเหตุ
				2556	2557	2558 (10 เดือน)				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล							12.00									4.4667			
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : ความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล																			
ประสิทธิผล	1.1 มหาวิทยาลัยได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินการตามภารกิจจากบุคลากร	1.1 คณะได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการดำเนินงานตามภารกิจ	1.1.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน* ¹	-	-	-	8.00	≥ 4.51	0.2500	3.51	3.76	4.01	4.26	≥ 4.51	4.31	4.2000	0.3360	95.57	
คุณภาพบริการ	1.2 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	1.2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการของคณะ	1.2.1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน	-	-	-	4.00	≥ 3.51	0.6275	1.00	1.63	2.26	2.88	≥ 3.51	4.16	5.0000	0.2000	100.00	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและการวิจัย							26.00									5.0000			
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : การริเริ่ม สร้างสรรค์ นวัตกรรมและการวิจัย																			
ประสิทธิผล	2.1 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	2.1 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	2.1.1 ร้อยละงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ* ³ - กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9.32	36.56	21.51	8.00	20	2.00	12.00	14.00	16.00	18.00	20.00	41.64	5.0000	0.4000	100.00	
	2.2 เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการของสังคม	2.2 เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการของสังคม	2.2.2 จำนวนฐานความรู้/องค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ * ⁴			1	8.00	1	-	-	-	-	-	1	1	5.0000	0.4000	100.00	
	2.3 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน	2.3 คณะมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน	2.3.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำหรือนักวิจัย - กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	33,833	36,983	77,845	5.00	≥ 25,000	5000	5,000	10,000	15,000	20,000	≥ 25,000	69,092.16	5.0000	0.2500	100.00	

มิติ	เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย	เป้าประสงค์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการยืนยัน			ร้อยละความก้าวหน้า	หมายเหตุ
				2556	2557	2558 (10 เดือน)				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		
คุณภาพบริการ	2.4 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	2.4 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มีการนำไปใช้ประโยชน์ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	2.4.1 ร้อยละของการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์	22.59	12.90	33.96	5.00	37.00	2.00	29.00	31.00	33.00	35.00	37.00	47.27	5.0000	0.2500	100.00	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างเครือข่าย							16.00								5.0000				
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : การสร้างเครือข่าย																			
ประสิทธิผล	3.1 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย	3.1 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย	3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน* 5				8.00	60.00	10.00	20.00	30.00	40.00	50.00	60.00	100.00	5.0000	0.4000	100.00	
			3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน			4.00	5	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2000	100.00		
คุณภาพบริการ	3.2 เครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกิจกรรมของมหาวิทยาลัย	3.2 เครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกิจกรรมของคณะ	3.2.1 ระดับความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อการดำเนินงานกิจกรรมของหน่วยงาน				4.00	≥ 3.51	0.6275	1.00	1.65	2.26	2.88	≥ 3.51	3.56	5.0000	0.2000	100.00	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์							16.00									4.2728			
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : การพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์																			
ประสิทธิผล	4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ	4.1 คณะเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ	4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย				4.00	100	10	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	90.91	4.0910	0.1636	90.91	
			4.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS * 7			8.00	5	1	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.3200	80.00		
คุณภาพบริการ	4.2 ผู้รับบริการรับรู้ภาพลักษณ์เอกลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน	4.2 ผู้รับบริการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของคณะอย่างชัดเจน	4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของหน่วยงาน				4.00	60.00	10	20.00	30.00	40.00	50.00	60.00	84.46	5.0000	0.2000	100.00	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐาน ก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล							30.00									3.8365			
ยุทธศาสตร์หน่วยงาน : การยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐาน ก้าวไกลสู่อาเซียนและสากล																			

มิติ	เป้าประสงค์มหาวิทยาลัย	เป้าประสงค์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน			น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย	ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการยืนยัน			ร้อยละความก้าวหน้า	หมายเหตุ
				2556	2557	2558 (10 เดือน)				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		
ประสิทธิผล	5.1 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคมได้	5.1 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคมได้	5.1.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท เอก เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ⁹	87.20	86.80	N/A	8.00	≥ 4.51	0.2500	3.51	3.76	4.01	4.26	≥ 4.51	4.22	3.8400	0.3072	93.57	
คุณภาพบริการ	5.2 บัณฑิตมีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานตรงสาขาวิชาที่สำเร็จ	5.2 บัณฑิตมีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานตรงสาขาวิชาที่สำเร็จ	5.2.1 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	97.90	88.60	88.44	7.00	≥ 90.00	10.00	50.00	60.00	70.00	80.00	≥ 90.00	81.22	4.1220	0.2885	90.24	
			5.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา			50.11	7.00	≥ 80.00	10.00	40.00	50.00	60.00	70.00	≥ 80.00	61.13	3.1130	0.2179	76.41	
ประสิทธิภาพ	5.4 นักศึกษาได้รับการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสวนสุนันทา	5.4 นักศึกษาได้รับการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสวนสุนันทา	5.4.1 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา* 10			3.65	8.00	≥ 4.25	0.1850	3.51	3.70	3.88	4.07	≥ 4.25	4.11	4.2163	0.3373	96.71	
หมายเหตุ : * หมายถึง ตัวชี้วัดที่สำคัญ							100.00								4.4706				

