



ความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อคุณภาพของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ปีการศึกษา 2559

แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายในด้านการดำเนินการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านการจัดการเรียนรู้และการพัฒนาลักษณะของผู้เรียน

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาในภาพรวมของหลักสูตร

โดยตอนที่ 2 ถึง ตอนที่ 4 คำตอบใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
ความพึงพอใจมาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

โดยมีการแปลผล ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของตัวแปรเพศ

ตัวแปร		ข้อมูล	
		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	8	21.62
	หญิง	29	78.38
รวม		37	100.00

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจในการดำเนินการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ตัวแปร	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.ผู้เรียนได้รับความรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.19	พึงพอใจมาก
2.มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.41	พึงพอใจมากที่สุด
3.วิชาเรียนหมวดวิชาบังคับมีความเหมาะสม	4.32	พึงพอใจมากที่สุด
4.วิชาเรียนหมวดวิชาเลือกเฉพาะแขนงมีความเหมาะสม	4.08	พึงพอใจมาก
5.วิชาเรียนหมวดวิชาเลือกทั่วไปมีความเหมาะสม	4.14	พึงพอใจมาก
6.จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม	4.51	พึงพอใจมากที่สุด
7.วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.24	พึงพอใจมากที่สุด
8.มีการนำงานวิจัย หรือองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน	4.27	พึงพอใจมากที่สุด
9.มีการใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสมกับวิชา	4.43	พึงพอใจมากที่สุด
10.มีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้แนวคิด ทฤษฎี มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา หรือการประกอบอาชีพ	4.32	พึงพอใจมากที่สุด
11.การจัดการเรียนการสอนมีการกระตุ้นให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติจริง	4.30	พึงพอใจมากที่สุด
12.เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง	4.51	พึงพอใจมากที่สุด
13.รายวิชาของหลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน	4.27	พึงพอใจมากที่สุด
14.ช่วงเวลาในการจัดการศึกษาตามตารางสอนมีความเหมาะสม	4.30	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.31	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้และการพัฒนาลักษณะของผู้เรียน

ตัวแปร	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.32	พึงพอใจมากที่สุด
2. ผู้เรียนได้รับความรู้ตามความคาดหวังและตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.24	พึงพอใจมากที่สุด
3. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านทักษะ ปัญญาและการใช้ความคิดในการแก้ปัญหา	4.27	พึงพอใจมากที่สุด
4. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.41	พึงพอใจมากที่สุด
5. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.35	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.32	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจในภาพรวมของหลักสูตร

ตัวแปร	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ท่านมีความมั่นใจว่าจะนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ	4.32	พึงพอใจมากที่สุด
2. หลักสูตรที่ท่านได้เรียนช่วยพัฒนาศักยภาพของท่านได้ดีขึ้น	4.22	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อหลักสูตรที่ท่านได้เรียน	4.32	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.29	พึงพอใจมากที่สุด