



ความพึงพอใจอาจารย์ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก

ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ปีการศึกษา 2559

การสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริหารและจัดการหลักสูตรที่ท่านเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการบริหารและการจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพต่อไป

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอน

โดยตอนที่ 2 ถึง ตอนที่ 3 คำตอบใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน 5	คะแนน
ความพึงพอใจมาก	ให้คะแนน 4	คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน 3	คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนน 2	คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1	คะแนน

โดยมีการแปลผลดังนี้

4.21 - 5.00	หมายถึงพึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20	หมายถึงพึงพอใจมาก
2.61 - 3.40	หมายถึงพึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60	หมายถึงพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80	หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	จำนวน
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก	

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจในการดำเนินการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ตัวแปร	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. มีความพึงพอใจในจำนวนอาจารย์และคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด	4.75	มากที่สุด
2. มีความพึงพอใจในการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	4.25	มากที่สุด
3. มีความพึงพอใจในการจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตาม เกณฑ์กรอบ TQF และครอบคลุมการวางแผน ทบทวน และติดตาม	4.00	มาก
4. มีความพึงพอใจในระบบการจัดทำและติดตาม มคอ.3 และ มคอ.4 เป็นไป ตามเกณฑ์กำหนดและสอดคล้องกับ มคอ. 2	4.00	มาก
5. มีความพึงพอใจในระบบการจัดทำและติดตาม มคอ.5 และ มคอ.6 เป็นไป	4.00	มาก

ตัวแปร	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ตามเกณฑ์กำหนด และสอดคล้องกับ มคอ. 3 และ มคอ.4 ตามลำดับ		
6.มีความพึงพอใจในระบบการจัดทำและติดตาม มคอ. 7 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและสอดคล้องกับ มคอ. 2	3.75	มากที่สุด
7.มีความพึงพอใจในระบบการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง	3.75	มาก
8.มีความพึงพอใจในระบบการประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 2 จากผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง	3.75	มาก
9.มีความพึงพอใจในระบบและกลไกในการรับสมัครนักศึกษาที่ชัดเจน	3.75	มาก
10.มีความพึงพอใจในระบบและกลไกในการดูแลให้คำปรึกษาและเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนเข้ารับการศึกษา	4.00	มาก
11.มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องกับ TQF และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี	4.00	มาก
12.มีความพึงพอใจในระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.25	มากที่สุด
13.มีความพึงพอใจในระบบการบริการและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	4.00	มาก
14.มีความพึงพอใจในการประเมินผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตร อย่างต่อเนื่อง	4.00	มาก
15.มีความพึงพอใจการนำผลการประเมินต่างๆ มาใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาทุกครั้ง	3.75	มาก
เฉลี่ยรวม	4.00	มาก

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอน

ตัวแปร	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.มีความพึงพอใจในการจัดแผนการเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.00	มาก
2.มีความพึงพอใจในการจัดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาตรงตามความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ	4.00	มาก
3.มีความพึงพอใจในการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.00	มาก
4.มีความพึงพอใจในการส่งเสริมพัฒนาเทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยและหลากหลายให้กับอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	4.00	มาก
5.มีความพึงพอใจในการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในหลักสูตรครอบคลุมทุกด้านอย่างต่อเนื่อง	3.25	ปานกลาง
6.มีความพึงพอใจในระบบและกลไกการวัดและประเมินผลการเรียนที่	4.00	มาก

ชัดเจน		
7.มีความพึงพอใจในการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.75	มาก
8.การนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน และส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.75	มาก
9.มีความพึงพอใจในการสอดแทรกการคำนวณ หรือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.75	มาก
10.มีความพึงพอใจในการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อ การเรียนรู้ของนักศึกษา	3.75	มาก
เฉลี่ยรวม	3.83	มาก