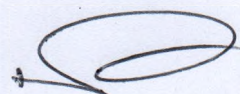


# คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมีการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติเกี่ยวข้องของทุกฝ่ายของคณะ โดยการจัดทำเป็นคำรับรองการปฏิบัติราชการ และติดตามการประเมินความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งทำให้คณะฯ ทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรคและผลกระทบที่เกิดขึ้น และจะนำมาพิจารณาหาแนวทางแก้ไขในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ต่อไป

รายงานผลการปฏิบัติราชการเล่มนี้ จึงเป็นผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (1 ตุลาคม 2560-30 กันยายน 2561)

ทำยนี้ขอขอบคุณ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมผลักดันและดำเนินการกิจกรรมตามตัวชี้วัด เพื่อให้ตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

# สารบัญ

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| คำนำ .....                                                                                                                  | ก  |
| สารบัญ .....                                                                                                                | ข  |
| บทสรุปผู้บริหาร .....                                                                                                       | ช  |
| ส่วนที่ 1 บทนำ.....                                                                                                         | 1  |
| ▶ สถานภาพหน่วยงาน.....                                                                                                      | 1  |
| ▶ ทิศทาง เป้าหมาย และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน.....                                                                   | 3  |
| ส่วนที่ 2 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ                                                                 |    |
| ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561.....                                                                                              | 7  |
| ส่วนที่ 3 รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ                                                           |    |
| ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561.....                                                                                              | 14 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน .....                                                           | 14 |
| ▶ เป้าประสงค์ 1.1 มหาวิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ .....                        | 14 |
| 1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี.....                                                                           | 14 |
| 1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามเกณฑ์ QS.....                                                                       | 17 |
| 1.1.3 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์.....       | 20 |
| ▶ เป้าประสงค์ 1.2 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม .....                        | 26 |
| 1.2.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....                           | 26 |
| 1.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี .....                                             | 29 |
| 1.2.3 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานตรงสาขาวิชา.....                                                                     | 31 |
| ▶ เป้าประสงค์ 1.3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการบริหารจัดการการดำเนินการตามพันธกิจ..... | 33 |
| 1.3.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย .....                | 33 |

|                                                                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 1.4 มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการการจัดการเรียนสอนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย.....</b> | <b>38</b> |
| 1.4.1 ร้อยละของกิจกรรมนอกหลักสูตรที่บูรณาการกับพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม.....                                  | 38        |
| 1.4.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา.....                                                                           | 40        |
| 1.4.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีเว็บไซต์ในการจัดการเรียนการสอน .....                                                                                                 | 42        |
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 1.5 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ...</b>                                                                                | <b>45</b> |
| 1.5.1 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01.....                                                       | 45        |
| 1.5.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัย .....                                                                               | 49        |
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 1.6 บุคลากรทุกระดับมีความก้าวหน้าในสายอาชีพมีทักษะความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน.....</b>                                                | <b>52</b> |
| 1.6.1 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพทางวิชาการในสาขาวิชาของตนเอง .....                                                                        | 52        |
| 1.6.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ .....                                                                                                            | 55        |
| 1.6.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก.....                                                                                                                | 58        |
| 1.6.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน.....                                                                                  | 61        |
| 1.6.5 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย .....                                                                                                     | 64        |
| 1.6.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย .....                                                                                              | 66        |
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 1.7 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน .....</b>                                                              | <b>68</b> |
| 1.7.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาวะ .....                                                                                               | 68        |
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 1.8 มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล.....</b>                                                           | <b>70</b> |
| 1.8.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย .....                                                                           | 70        |
| 1.8.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อไป.....                                         | 73        |

|   |                                                                                                                                                                   |     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ▶ | เป้าประสงค์ 1.9 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน .....                                               | 76  |
|   | 1.9.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย .....                                                                 | 76  |
| ▶ | เป้าประสงค์ 1.10 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพย์สิน สิทธิทรัพย์สินเพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ .....                                                         | 80  |
|   | 1.10.1 ร้อยละเฉลี่ยของบรยายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ .....                                                              | 80  |
|   | ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ส่งการยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน .....                                                                                | 82  |
| ▶ | เป้าประสงค์ 2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด.....                           | 82  |
|   | 2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย .....                                      | 82  |
|   | 2.1.2 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย .....                                             | 84  |
|   | 2.1.3 ระดับคะแนนเฉลี่ยผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ .....                               | 86  |
| ▶ | เป้าประสงค์ 2.2 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์.....                                                                                          | 89  |
|   | 2.2.1 ร้อยละผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ต่อผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ทั้งหมด.....                                                         | 89  |
| ▶ | เป้าประสงค์ 2.3 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดอนุสิทธิบัตร หรือสิทธิบัตร.....                                                                               | 91  |
|   | 2.3.1 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดอนุสิทธิบัตร หรือสิทธิบัตร .....                                                                                   | 91  |
| ▶ | เป้าประสงค์ 2.4 มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ตามศาสตร์พระราชา....                                | 94  |
|   | 2.4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ .....                                                                                              | 94  |
|   | 2.4.3 ร้อยละของงานบริการวิชาการที่ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หรือผู้นำชุมชนเทียบกับงานบริการวิชาการทั้งหมด.....                                  | 96  |
| ▶ | เป้าประสงค์ 2.5 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน                                                                                          | 99  |
|   | 2.5.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย .....                                                                                       | 99  |
|   | 2.5.2 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งหมด ..... | 101 |

|   |                                                                                                                                                                |     |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ▶ | เป้าประสงค์ 2.6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ มีคุณภาพได้ตามมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติตามเกณฑ์คุณภาพ .....                                    | 103 |
|   | 2.6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ/กลไกในการดำเนินงานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์ที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ.....                                              | 103 |
| ▶ | เป้าประสงค์ 2.7 วารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ .....                                                                                    | 106 |
|   | 2.7.1 จำนวนวารสารที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ .....                                                                                                           | 106 |
| ▶ | เป้าประสงค์ 2.8 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการบริการวิชาการ ที่ได้มาตรฐาน สอดรับกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคม .....                                                | 108 |
|   | 2.8.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการให้บริการวิชาการแก่สังคมตาม เกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด.....                                                          | 108 |
| ▶ | เป้าประสงค์ 2.9 บุคลากรมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์งานวิจัย นวัตกรรม และการบริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ.....                                             | 112 |
|   | 2.9.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย.....                                                                                                     | 112 |
|   | ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น .....                                                                                          | 114 |
| ▶ | เป้าประสงค์ 3.1 เครือข่ายและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาและ เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย .....                                                          | 114 |
|   | 3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย.....                                                                                          | 114 |
|   | 3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย .....                                                                                                   | 117 |
| ▶ | เป้าประสงค์ 3.2 มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับเครือข่ายและท้องถิ่นที่หลากหลาย .....                                                                               | 120 |
|   | 3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง.....                                                                                | 120 |
| ▶ | เป้าประสงค์ 3.3 ความสำเร็จตามข้อตกลงความร่วมมือของเครือข่ายต่างประเทศ.. ..                                                                                     | 123 |
|   | 3.3.1 ร้อยละความสำเร็จของข้อตกลงความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ .....                                                                                        | 123 |
| ▶ | เป้าประสงค์ 3.4 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือ กับเครือข่าย.....                                                                            | 125 |
|   | 3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย .....                                                                                 | 125 |
| ▶ | เป้าประสงค์ 3.5 มหาวิทยาลัยมีฐานข้อมูลเครือข่ายสำหรับการบริหารจัดการอย่างมี ประสิทธิภาพ.....                                                                   | 128 |
|   | 3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย .....                                                                                              | 128 |
|   | ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ .....                                                                                                               | 131 |
| ▶ | เป้าประสงค์ 4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ.....                                                                                   | 131 |
|   | 4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย.....                                                                                        | 131 |
|   | 4.1.2 ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ งานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์ของอาจารย์และนักวิจัยที่ ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย..... | 135 |

|                                                                                                                                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.3 ร้อยละของวิทยานิพนธ์ หรืองานวิชาการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติ.....                                    | 137        |
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย.....</b>                                                                                      | <b>139</b> |
| 4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย .....                                                                             | 139        |
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 4.3 นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา .....</b>                                                                         | <b>144</b> |
| 4.3.1 จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ/นักศึกษาแลกเปลี่ยน.....                                                                                           | 144        |
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 4.4 ระบบบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ.....</b>                                                           | <b>146</b> |
| 4.4.1 จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติ .....                                                                                       | 146        |
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 4.5 ระบบสนับสนุนการศึกษา/การจัดการเรียนการสอนได้มาตรฐาน ..</b>                                                                  | <b>148</b> |
| 4.5.1 จำนวนห้องปฏิบัติการที่ได้รับรองมาตรฐาน.....                                                                                                | 148        |
| ▶ <b>เป้าประสงค์ 4.6 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....</b> | <b>150</b> |
| 4.6.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์.....                                                                                                 | 150        |
| <b>ภาคผนวก .....</b>                                                                                                                             | <b>153</b> |
| ภาคผนวก ก ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ                                                                       | 154        |
| ภาคผนวก ข ประมวลภาพกิจกรรมในแต่ละยุทธศาสตร์ .....                                                                                                | 155        |
| ภาคผนวก ค แบบจัดเก็บข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ .....                                                              | 156        |
| <b>คณะผู้จัดทำ .....</b>                                                                                                                         | <b>157</b> |