



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนที่ช่วยในการพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ*

รัชดาภรณ์ เสียงเพราะ¹, อังศัวรา เหลืองนภา²

¹สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail :Ratchadapornsiangphorh@gmail.com

²อาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail : angvarrah.li@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดหมายเพื่อศึกษาแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนที่ช่วยในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางในการพัฒนาการอ่านภาษาอังกฤษอย่างมีคุณภาพและได้ใช้สื่อเทคโนโลยีก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ที่ต้องการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 181 คน ผลวิจัยพบว่านักศึกษาที่ร่วมทำแบบสอบถามมีความคิดเห็นที่จะเลือกใช้แอปพลิเคชัน บีบีซี ที่นำเสนอด้านข่าวสารเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษมากที่สุด เนื่องจากแอปพลิเคชันดังกล่าวส่งเสริมการอ่านในหลากหลายประเภทและแยกประเภทของข่าวไว้อย่างชัดเจนซึ่งตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะกลุ่ม และสามารถเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา

คำสำคัญ : การพัฒนาทักษะการอ่าน, แอปพลิเคชัน, สมาร์ตโฟน

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในรายวิชาศึกษาเอกเทศ (ENL4911) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2561



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Abstract

The purpose of this research is to study Smartphone applications for improving reading English skill. The result of this study will provide a guideline for improving reading English skill in high quality and use technology to benefit for student. The cross section are Suan Sunandha Rajabhat University Business English major first-year to fourth-year amount 181 people

The results of the study show that the most student's opinion they choose BBCNews application Presentation of information to improve reading skills in English as possible. Because apps are applications that promote reading in various categories and sorting of news which clearly respond to the specific needs groups. You can learn anywhere, anytime.

Keywords : improving English reading skills, Applications, Smartphone



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

ทุกประเทศต่างมีภาษาของตนเองเป็นภาษาประจำชาติ ซึ่งในโลกมีภาษาต่างๆ หลายร้อยภาษา และภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นที่ทุกคนควรจะต้องเรียน เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อสารของมนุษย์ ใช้สื่อความหมายไปเกือบทั่วโลก โลกที่ไร้พรมแดนในปัจจุบันภาษาอังกฤษจึงเข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมาก รวมถึงทางด้านการศึกษา การที่ภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาททำให้การศึกษาภาษาอังกฤษเป็นเรื่องที่ง่ายมากขึ้นในปัจจุบัน สามารถพัฒนาได้ด้วยตนเอง เนื่องจากเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อมนุษย์มากกว่าในอดีต

การเรียนรู้ในปัจจุบัน คือโลกแห่งการเรียนรู้ของยุคโลกาภิวัตน์ กล่าวคือเทคโนโลยีต่างๆ ได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในชีวิตประจำวัน และสิ่งสำคัญเทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมและส่งผลต่อการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษเป็นส่วนใหญ่ ทำให้รูปแบบการศึกษาเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เกิดการพัฒนาการศึกษาภาพในรูปแบบต่างๆ ทำให้การเรียนรู้สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้สมาร์ทโฟน เพื่อช่วยในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งถือว่าเป็นวิธีการสร้างความรู้ความสามารถ และพัฒนาศักยภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านกระบวนการการอ่านภาษาอังกฤษ

การอ่านได้รับการกล่าวขานเสมอมาว่าเป็นวิธีที่ดีเยี่ยมในการเพิ่มปริมาณความรู้การเรียนรู้โดยการอ่านมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์ตั้งแต่เกิดจนเติบโต และจนกระทั่งเข้าสู่วัยชรา การอ่านทำให้ได้เรียนรู้ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลก และในปัจจุบันข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ส่งเสริมให้ผู้อ่านเกิดความสุข และก่อให้เกิดความหวัง และมีความอยากรู้อยากเห็น ซึ่งเป็นความต้องการของมนุษย์ การอ่านมีประโยชน์ในการช่วยพัฒนาศักยภาพตนเอง คือ พัฒนาการศึกษา พัฒนาคูณภาพชีวิต รู้เท่าทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สามารถต่อยอดความรู้และนำไปสู่การนำสิ่งที่อ่านมาพัฒนาตนเอง ซึ่งทักษะต่างๆ ในการเริ่มการพัฒนาตนเองซึ่งได้มาจากการอ่านสรรเพชดา พรหมเมตตา และ ดร. วิลาสินี พลอยล้อมแสง (2561) อธิบายว่า พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยการใช้อ่านนอกเวลา ที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีนั้นต้อง ตอบสนองความสนใจ ความสามารถ เจตคติของผู้เรียน เป็นรูปธรรมและเป็นสิ่งที่อยู่นอกห้องเรียนก็ได้ทำหาย เหมาะสมกับวัยวุฒิ ภาวะของผู้เรียน ปิณฑยา บุนนาค (2559) กล่าวว่า การเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันจึงเป็นอีกวิธีหนึ่งทีนอกจากเป็นการส่งเสริมให้ผู้ใช้งานสามารถใช้โทรศัพท์มือถือได้อย่างคุ้มค่า ยังส่งเสริมให้ผู้ที่ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษสามารถทำได้อย่างสะดวกสบายในทุก ๆ สถานที่

ศักรินทร์ คนหมั่น (2559) กล่าวว่า การอ่านภาษาอังกฤษในรูปแบบออนไลน์สามารถส่งเสริมการอ่านและสามารถใช้ประโยชน์จากสื่อเทคโนโลยีเพื่อดึงดูดความสนใจได้

ชายแดน มิ่งเมือง วรภา อารีราษฎร์ และ จรรย์ แสนราช (2555) พบว่า ผู้เรียนในยุคนี้ควรที่จะมีทักษะในการใช้สารสนเทศและนวัตกรรมช่วยในการเรียนรู้ การเรียนรู้โดยบายเลิร์นนี้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาและด้านสามารถเรียนรู้ได้ทันที

ผู้วิจัยจึงพบว่านักศึกษาส่วนมากมีปัญหาเรื่องการอ่านและทำความเข้าใจภาษาอังกฤษเนื่องจากเวลาที่มืออยู่อย่างจำกัดและหนังสือภาษาอังกฤษในปัจจุบันมีราคาค่อนข้างสูงทำให้การพัฒนาทำให้เกิดผลได้ช้าลง ในการเรียนผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนที่ส่งเสริมและช่วยในการพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ ต่างแสดงให้เห็นว่าการเรียนรู้ไม่จำเป็นต้องมีขอบเขตภายในห้องเรียนเท่านั้น ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งสามารถเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา และประหยัดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ผลของการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้แอปพลิเคชันเพื่อก่อให้เกิดความรู้และพัฒนาการอ่าน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาษาอังกฤษซึ่งการอ่านนั้นเป็นทักษะที่สูงสุดแสนจะสำคัญเพราะการอ่านนั้นคือใบเบิกทางให้ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ให้กับชีวิตผ่านการอ่าน การอ่านนั้นเป็นอีกหนึ่งในวิธีที่ช่วยในการพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการอ่าน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้เพื่อศึกษาแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนที่ช่วยในการพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

วิธีการศึกษา แอปพลิเคชันใดบนสมาร์ตโฟนที่ช่วยในการพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยแบบสอบถามออนไลน์ให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 396 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามสนทนากลุ่มเชิงสำรวจที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจำนวน 1 ชุด สำหรับ สอบถามการใช้ แอปพลิเคชัน ในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบเป็นแบบสอบถาม ข้อคำถามตอนนี้มีลักษณะเป็นการตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 สอบถาม แอปพลิเคชัน ที่ช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ ลักษณะเป็นการตรวจสอบรายการ สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ

ตอนที่ 3 สอบถามข้อคิดเห็น แอปพลิเคชัน แนะนำสำหรับการพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ ลักษณะเป็นการเขียนแสดงข้อคิดเห็น

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1.ศึกษาค้นคว้าข้อมูลบนเว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันที่ช่วยในการพัฒนาภาษาอังกฤษต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเพื่อนำมาเป็น ข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สาขา ชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ คณะ เพศ ข้อคำถามตอนนี้มีลักษณะเป็นการ ตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 สอบถาม แอปพลิเคชัน ที่ช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ ได้แก่ แอปพลิเคชัน BBC News แอปพลิเคชัน Bangkok post แอปพลิเคชัน CNN แอปพลิเคชัน Fox news แอปพลิเคชัน Wattpad แอปพลิเคชัน kindle ลักษณะเป็นการตรวจสอบรายการ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ ตอนที่ 3 แสดงข้อคิดเห็น ชื่อ แอปพลิเคชัน แนะนำสำหรับการเลือกใช้พัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาไปเก็บข้อมูลจากนักศึกษาชั้นปีที่1 ถึงนักศึกษาชั้นปีที่4 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. การเก็บแบบสอบถาม คือ ขอความร่วมมือนักศึกษาชั้นปีที่1 ถึงนักศึกษาชั้นปีที่4 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาตอบแบบสอบถามส่งคืนผู้ศึกษา และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft excel โดยทำการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถาม ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ

2. แบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับ แอปพลิเคชัน ที่ช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ

3. แบบสอบถาม ตอนที่ 3 แสดงข้อคิดเห็น ชื่อ แอปพลิเคชัน แนะนำสำหรับการเลือกใช้พัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ที่ผู้ใช้งานเลือกใช้เพื่อพัฒนาตนเองมากที่สุดรวมถึงการให้เหตุผล

ใช้เกณฑ์การประเมินผล กำหนดค่าร้อยละหาแอปพลิเคชัน ที่ช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษมากที่สุด

ผลการศึกษา

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยแบบสอบถามออนไลน์โดยมีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 181 คน คิดเป็นร้อยละ 46 ของนักศึกษาทั้งหมด เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 52 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 33 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 54 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 42 คน

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ลำดับที่		ข้อมูลทั่วไป	ร้อยละ
1	เพศ	ชาย	17.2
		หญิง	82.8
2	คณะ	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	100
3	สาขาวิชา	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	46
4	ชั้นปี	ชั้นปีที่ 1	28.7
		ชั้นปีที่ 2	18.2
		ชั้นปีที่ 3	29.8
		ชั้นปีที่ 4	23.2



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษจำนวน 181 คน เป็นนักศึกษาหญิงร้อยละ 82.8 เป็นนักศึกษาชายร้อยละ 17.2 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 28.7 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 18.2 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 29.8 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 23.2

ตารางที่ 2 แอปพลิเคชันที่ช่วยในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ)

แอปพลิเคชัน	ลักษณะแอปพลิเคชัน
BBC News	บีบีซี บริษัทแพร่กระจายเสียงอังกฤษ ก่อตั้งโดย จอร์น ริง ให้บริการทั่วโลก แอปพลิเคชันนำเสนอข่าวสารล่าสุดจากนักข่าว ทั่วโลก สามารถอ่านข่าวย้อนหลัง นำเสนอข่าวกีฬา ข่าวการท่องเที่ยว การพยากรณ์อากาศ ข่าวเทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์ ข่าวศิลปะ ข่าวด้านดนตรี ข่าวสารด้านอุปโภคและบริโภค ข่าวสิ่งแวดล้อม ข่าวการซื้อขายสินค้า ข่าวศาสนาและวัฒนธรรม ข่าวสารท้องถิ่นและข่าวธุรกิจ ออกอากาศรายการวิทยุ ออกอากาศสดรายงานข่าวผ่านบนแอปพลิเคชัน สามารถรับชมวิดีโอย้อนหลัง สามารถเชื่อมต่อผ่านโทรศัพท์ แอปพลิเคชันดาวน์โหลดโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
CNN	เคเบิล นิวส์ เน็ตเวิร์ก ข่าวเคเบิลของสหรัฐอเมริกา ก่อตั้งโดย เท็ด เทอร์เนอร์ แอปพลิเคชันนำเสนอข่าวสารล่าสุดจากนักข่าวทั่วโลก สามารถอ่านข่าวย้อนหลัง นำเสนอข่าวสารด้านกีฬา ข่าวนโยบายของสหรัฐอเมริกา ข่าวธุรกิจ ข่าวบันเทิง ข่าวการท่องเที่ยวและข่าวสุขภาพ ออกอากาศสดรายงานข่าวผ่านบนแอปพลิเคชัน สามารถรับชมวิดีโอย้อนหลัง เชื่อมต่อบนสมาร์ตโฟนและ แอปพลิเคชันดาวน์โหลดโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
Bangkok post	บางกอกโพสต์ แอปพลิเคชันข่าวภาษาอังกฤษของประเทศไทยนำเสนอข่าวสารในประเทศไทย ก่อตั้งโดย นาวาตรีอเล็กซานเดอร์ วิลเลียม แมคโดนัลด์ นำเสนอข่าวสารล่าสุดในประเทศไทยและต่างชาติ ข่าวการพยากรณ์อากาศ ข่าวหุ้นธุรกิจ ข่าวศาสนาและวัฒนธรรม ข่าวกีฬา ข่าวบันเทิง ข่าวอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ข่าวการท่องเที่ยว ข่าวเทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์ ข่าวการเงิน สามารถรับชมวิดีโอย้อนหลัง แอปพลิเคชันดาวน์โหลดโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
Kindle	คินดิล ก่อตั้งโดย เจฟฟ์ เบซอส ผู้ก่อตั้งแอมะซอน แอปพลิเคชันหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สามารถค้นหา ซื้อ ดาวน์โหลด และอ่านหนังสือหนังสือพิมพ์ นิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อดิจิทัล อื่น ๆ โดยการเข้าถึง



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

แอปพลิเคชัน	ลักษณะแอปพลิเคชัน
	คลังคิดเดิลสเตอร์ อาทิหนังสือนวนิยาย หนังสือความรู้ทั่วไป แอปพลิเคชันดาวนโหลดโดยไม่มีค่าใช้จ่าย หนังสือบนแอปพลิเคชันมีค่าใช้จ่าย
Fox news	ฟ็อกซ์ สำนักข่าวสหรัฐอเมริกา ก่อตั้งโดย รูเพิร์ต เมอร์ด็อก แอปพลิเคชันนำเสนอข่าวสารล่าสุดจากนักข่าวทั่วโลก สามารถอ่านข่าวย้อนหลัง นำเสนอข่าวสารด้านกีฬา ข่าวนโยบายของสหรัฐอเมริกา ข่าวธุรกิจ ข่าวบันเทิง ข่าวการท่องเที่ยวและข่าวสุขภาพ ออกอากาศสดรายงานข่าวผ่านบนแอปพลิเคชัน สามารถรับชมวิดีโอย้อนหลัง เชื่อมต่อบนสมาร์โฟนและแอปพลิเคชันดาวนโหลดโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
Wattpad	วอทแพด แอปพลิเคชันสำหรับอ่านหนังสือ ก่อตั้งโดย เอลเลน ลั้ว และอีวาน หยวน แหล่งรวมหนังสือ สามารถดาวนโหลดและอ่านหนังสือมากกว่าล้านเล่ม นวนิยายต่างประเทศ สามารถเลือกภาษาได้อาทิเช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ญี่ปุ่น แอปพลิเคชันดาวนโหลดโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ลำดับที่	แอปพลิเคชันที่ช่วยในการพัฒนาการอ่านภาษาอังกฤษ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	BBC News	84	75.0
2	CNN	64	57.1
3	Bangkok post	35	31.3
4	Kindle	16	14.3
5	Fox news	16	14.3
6	Wattpad	16	14.3

จากตารางที่ 2 แอปพลิเคชันที่ส่งเสริมทักษะด้านการอ่าน

1.แอปพลิเคชันที่ถูกนำมาใช้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาษาอังกฤษธุรกิจ มากที่สุด คือ แอปพลิเคชันของ BBC News มีผู้ที่เคยใช้งานร้อยละ 75 ของผู้ร่วมทำแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจาก แอปพลิเคชัน BBC News มีความสะดวกรวดเร็วต่อการใช้งาน รวมไปถึงมีข้อมูลที่รวดเร็วทันเหตุการณ์ รูปแบบของตัวแอปพลิเคชันมีหลากหลาย ตอบสนองต่อการความต้องการ สะดวกรวดเร็ว เหมาะแก่นักศึกษาที่ต้องการพัฒนาทักษะด้านการอ่านและยังได้เรียนรู้ข้อมูลข่าวสารโลก



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. แอปพลิเคชันที่ถูกนำมาใช้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาษาอังกฤษธุรกิจ รองลงมาจากแอปพลิเคชันของ BBC News คือ แอปพลิเคชัน CNN

มีผู้ที่เคยใช้งาน ร้อยละ 57.1 ของผู้ร่วมทำแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจากแอปพลิเคชันของ CNN เป็นสำนักข่าวของทางอเมริกา มีการนำเสนอข่าวที่หลากหลาย และมีการอัปเดตที่รวดเร็ว รูปแบบของแอปพลิเคชันมีความสะดวกสบายมีการจำแนกข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้ใช้งานเลือกที่จะใช้แอปพลิเคชันของ CNN เพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน

3. แอปพลิเคชัน Bangkok post ถูกนำมาใช้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาษาอังกฤษธุรกิจ รองลงมาจากแอปพลิเคชันของ CNN

มีผู้ที่เคยใช้งาน ร้อยละ 31.3 ของผู้ร่วมทำแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจากแอปพลิเคชันของ Bangkok post เป็นแอปพลิเคชันที่นำเสนอด้านข่าว หลากหลาย มีรูปแบบแอปพลิเคชันที่เลือกใช้งานได้ง่าย สามารถกดฟังเสียง ฟังการอ่านออกเสียงได้

4. แอปพลิเคชัน kindle ถูกนำมาใช้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาษาอังกฤษธุรกิจ รองลงมาจากแอปพลิเคชันของ Bangkok post

มีผู้ที่เคยใช้งาน ร้อยละ 14.3 ของผู้ร่วมทำแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจากแอปพลิเคชันของ kindle มีรูปแบบเหมาะสมกับผู้อ่านทุกช่วงวัย ทั้ง นวนิยาย ข่าวสาร นิตยสาร แต่เนื่องจากแอปพลิเคชันจะต้องเสียเงินซื้อเพื่อที่จะใช้งาน จึงมีผู้เลือกใช้ไม่มากนัก

5. แอปพลิเคชัน Fox news ถูกนำมาใช้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาษาอังกฤษธุรกิจ เท่ากับแอปพลิเคชันของ Kindle และแอปพลิเคชัน Wattpad

มีผู้ที่เคยใช้งาน ร้อยละ 14.3 ของผู้ร่วมทำแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจากแอปพลิเคชันของ Fox news มีรูปแบบนำเสนอข่าวสาร มีการนำเสนอข่าวสารหลากหลาย แต่เนื่องจากแอปพลิเคชันมีผู้รู้จักไม่มากนัก จึงมีผู้เลือกใช้งานน้อยกว่าแอปพลิเคชันอื่น

6. แอปพลิเคชัน Wattpad ถูกนำมาใช้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาษาอังกฤษธุรกิจ เท่ากับแอปพลิเคชันของ Fox news และแอปพลิเคชัน Kindle

มีผู้ที่เคยใช้งาน ร้อยละ 14.3 ของผู้ร่วมทำแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจากแอปพลิเคชันของ Wattpad มีรูปแบบเหมาะสมกับผู้อ่านที่มีความสนใจเฉพาะด้าน นวนิยาย จึงทำให้มีผู้สนใจน้อยกว่าแอปพลิเคชันอื่น



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตารางที่ 3 ข้อคิดเห็น แอปพลิเคชันช่วยพัฒนาทักษะการอ่านอย่างไร

ลำดับที่	การอ่านเพื่อพัฒนา	ส่งเสริมทักษะ
1	การอ่านออกเสียง	-เกิดการพัฒนาด้านสำเนียงได้อย่างมีประสิทธิภาพ -ออกเสียงและสะกดคำได้ถูกต้องมากขึ้น -อ่านออกเสียงเพื่อช่วยในการจดจำข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ -สามารถคิดตามไปด้วยขณะอ่านออกเสียงสามารถเข้าใจเนื้อหาได้มากขึ้น -เมื่ออ่านออกเสียงจะได้ยินสำเนียงของตนเองสามารถพัฒนาการออกเสียงภาษาอังกฤษได้
2	การอ่านเพื่อพัฒนาทักษะการแปล	-เกิดการเรียนรู้คำศัพท์จากการอ่าน -การอ่านอย่างสม่ำเสมอส่งเสริมให้สามารถแปลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว -การอ่านพัฒนาการแปลให้แม่นยำอย่างถูกต้องตามหลักของภาษา -การอ่านก่อให้เกิดการวิเคราะห์รักษาโทนของภาษาต้นฉบับ -การอ่านสามารถสังเกตวิธีการใช้ภาษาแปลอย่างถูกต้อง -การอ่านภาษาแต่ละภาษาแฝงวัฒนธรรมของประเทศนั้นต้องแปลอย่างระมัดระวัง
3	การอ่านเพื่อพัฒนาการเขียน	-เรียนรู้คำศัพท์จากการอ่านข้อมูลข่าวสารเชิงสร้างสรรค์ -อ่านเพื่อพัฒนาทักษะด้านไวยากรณ์จากข้อมูล ข่าวสาร -การอ่านสามารถพบเจอเทคนิคการเล่าเรื่องในแบบต่างๆ สามารถเขียนถ่ายทอดออกมาได้ดีขึ้น -การอ่านสามารถจดจำสำนวนการเขียนทำให้เขียนได้อย่างสร้างสรรค์ -การอ่านทำให้เลือกใช้คำศัพท์ได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น -การอ่านและนำมาฝึกเขียนก่อให้เกิดความชำนาญ
4	การอ่านเพื่อฝึกฝนการจับใจความสำคัญ	-เป็นการอ่านเพื่อค้นหาคำสำคัญที่ปรากฏอยู่ในเรื่อง เพราะคำสำคัญจะช่วยให้ผู้อ่านสามารถคาดเดาเรื่องราวได้ -เมื่อเข้าใจเนื้อหาสามารถถ่ายทอดเรื่องราวได้อย่างถูกต้อง -ทำให้อ่านภาษาอังกฤษได้เร็วขึ้น



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยนี้สามารถสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจส่วนใหญ่ ใช้แอปพลิเคชันด้านข่าวสาร เพื่อพัฒนาทักษะด้านการอ่านมากที่สุดเนื่องจากทำให้รอบรู้เท่าทันโลก ทันเหตุการณ์ การอ่านข่าวสาร ผ่านสื่อสารสนเทศต่าง ๆ ในสังคมทั้งภายในและภายนอกประเทศแล้ว ยังจะได้ทราบข่าวกีฬา ข่าวบันเทิง ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาและความรู้รอบตัว และการอ่านผ่านสื่อสมาร์ตโฟนมีความสะดวกสบาย รวดเร็วต่อความต้องการใช้งาน ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย มีเพียงบางแอปพลิเคชันที่ต้องเสียเงินค่าใช้จ่าย ผู้ใช้งานส่วนมากจึงพึงพอใจต่อการใช้งาน และแอปพลิเคชันทางความบันเทิง มีผู้เลือกใช้งานพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษน้อย แต่ผู้ใช้บางส่วนสนใจเลือกใช้งาน ผู้ใช้งานส่วนใหญ่นิยมใช้งานแอปพลิเคชันที่มีฟังก์ชันหลากหลาย และสามารถแบ่ง ประเภทที่ต้องการศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติม สอดคล้องกับผลวิจัย มารุต คล่องแคล่ว (2558) ที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการ เรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและสามารถค้นคว้าหาความรู้ได้รวดเร็วผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยยิ่งการพัฒนาของเทคโนโลยี การสื่อสารเติบโตมากขึ้นเท่าใดวิธีการศึกษาก็สามารถพัฒนาได้รวดเร็วขึ้น

ข้อเสนอแนะ

การใช้เทคโนโลยีบนสมาร์ตโฟนเข้ามามีบทบาททางการศึกษาเป็นการเรียนที่ต้องใช้ความขยันหมั่นเพียรเพื่อสร้างทักษะด้วยตนเอง ทำให้ผู้ศึกษาเกิดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างไม่มีขีดจำกัด เห็นสมควรเป็นเรื่องที่สมควรสนับสนุน ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจต่อการใช้งาน ซึ่งเป็นการเรียนรู้ที่ไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายและสร้างสรรค์การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ทุกเวลา หากมีการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ภายนอกห้องเรียนมากยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้ทำเป็นกิจจะลักษณะภาษาอังกฤษจะสามารถพัฒนาได้อย่างไม่มีสิ้นสุด

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยและนำเสนอผลงานวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบคุณ อาจารย์ ดร. อังคัวรา เหลืองนภา ที่ให้คำปรึกษาและช่วยชี้แนะแนวทางในการทำวิจัยจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

มารุต คล่องแคล่ว. (2558). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการเรียนผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาบัณฑิตวิทยาลัยการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธลี .สืบค้น 2 ตุลาคม 2561, จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/download/40925/33867/>

ทรงลักษณ์ สกฤตจิตรสินธุ์. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์สืบค้น 2 ตุลาคม 2561, จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/97009>



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- Bin Zou1, Jiaying. (2015). Exploring mobile apps for English language teaching and learning. สืบค้น 2 ตุลาคม 2561, จาก <https://eric.ed.gov/?id=ED564170d>
- Ramya Gangaiamaran, Madhumathi Pasupathi. 2017. Review on Use of Mobile Apps for Language Learnin สืบค้น 4 ตุลาคม 2561, จาก https://www.ripublication.com/ijaer17/ijaerv12n21_102.pdf
- Maha Alqahtani, Heba Mohammad1. (2015). Mobile Applications' Impact on Student Performance and Satisfaction สืบค้น 4 ตุลาคม 2561, จาก <http://tojet.net/articles/v14i4/14410.pdf>
- Mona M. Hamad. (2017). Using WhatsApp to Enhance Students' Learning of English Language "Experience to Share" สืบค้น 8 ตุลาคม 2561, จาก <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1161157.pdf>
- Nataliya Osipova, Olga Gnedkova, Denis Ushakov. (2016). Mobile Learning Technologies for Learning English สืบค้น 8 ตุลาคม 2561, จาก http://ceur-ws.org/Vol-1614/paper_85.pdf
- ปิณฑยา บุนนาค. (2559). เรียนภาษาอังกฤษง่าย ๆ แค่ปลายนิ้ว สืบค้น 8 ตุลาคม 2561, จาก <https://tcithaijo.org/index.php/ndsijournal/article/download/67221/54833/>