



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาภาษาอังกฤษด้านการเขียน*

ศิวะพร วรรณรัตน์¹, อังค्वรา เหลืองนภา²

¹สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,

e-mail : siwapornw21@gmail.com

²อาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,

e-mail: angvarrah.li@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

ในปัจจุบัน เป็นยุคของการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน มีการสร้างแอปพลิเคชันขึ้นมากมายเพื่อช่วยในการสนับสนุนการเรียนรู้ ปัญหาอย่างหนึ่งของนักศึกษาไทยคือการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์ว่ามีแอปพลิเคชันไหนบ้างที่ช่วยพัฒนาภาษาอังกฤษด้านการเขียน และนำผลวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษด้านการเขียน และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สำหรับการศึกษาครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 จากคณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 181 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามผลการวิจัยพบว่า 1) แอปพลิเคชันของ English Letter writing มีผู้ที่เคยใช้งานมากกว่า 34% ของผู้ร่วมทำแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจาก แอปพลิเคชัน English Letter writing มีการสอนการเขียนจดหมายในรูปแบบต่างๆ ที่เข้าใจง่าย มีแบบฝึกหัดทดสอบความเข้าใจ รวมไปถึงมีรูปแบบที่ไม่น่าเบื่อเหมาะแก่การเรียนรู้ตอบสนองต่อความต้องการ สะดวกรวดเร็ว เข้าใจง่าย เหมาะแก่นักศึกษาที่ต้องการพัฒนาทักษะด้านการเขียนและเรียนรู้เกี่ยวกับการเขียนจดหมายต่างๆ 2) แอปพลิเคชัน English Writing Skills แอปพลิเคชันนี้ได้สอนการเขียนในรูปแบบต่างๆ อย่างหลากหลาย ทำให้นักศึกษาเลือกที่จะใช้ในการเรียนรู้เป็นอันดับที่สอง 3) อันดับที่สามแอปพลิเคชัน Learn English Writing 4) ส่วนอันดับที่สี่แอปพลิเคชัน English Writing Tools & Rules และ 5) และสุดท้ายแอปพลิเคชัน English Letter Templates ตามลำดับ แอปพลิเคชันดังกล่าวมีส่วนช่วยในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาด้านทักษะการเขียนได้นอกเหนือจากในห้องเรียน พร้อมทั้งสะดวกรวดเร็ว ใช้งานง่าย และเข้าถึงได้ทุกคน

คำสำคัญ : การพัฒนาภาษาอังกฤษ, ทักษะภาษาอังกฤษ, ทักษะด้านการเขียน

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในรายวิชาศึกษาเอกเทศ (ENL4911) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2561



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Abstract

The present time is the era of technology used in teaching. There are many applications built to assist with learning. One problem for Thai students is learning English writing skills. The purpose is to analyze what applications are available to improve the writing and writing of English and this research is to develop English writing skills. And enhance the learning process of Suan Sunanta Rajabhat University students. For this study. The sample consisted of undergraduate students. Year 1-4 from Faculty of Humanities 1) English Letter writing applications have been used by over 34% of all respondents because of the app. English Letter writing teaches you how to write letters in various forms. Easy to understand Have a test comprehension exercise. It is ideal for students who want to improve their writing skills and learn how to write letters. 2) English Writing Skills, this application teaches writing in various forms. Variety 3) Third Language Learn English Writing Application 4) English Writing Tools & Rules 5) Finally, The English Letter Templates application, in turn, contributes to the development of the writing skills of English students beyond the classroom. It is convenient, fast, easy to use and accessible to everyone.

Keyword : Language Development, English Skills, Writing Skills



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือว่าเป็นยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดการเปลี่ยนแปลงของโลกในหลายๆ ด้านทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมอันนำไปสู่การปรับตัวเพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ทุกประเทศทั่วโลกกำลังมุ่งสู่กระแสใหม่ของการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า สังคมความรู้ (Knowledge Based Economy) ที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการใช้ความรู้และนวัตกรรม (Innovation)

ในโลกสังคมปัจจุบัน การติดต่อสื่อสาร การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจในวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลกเป็นสิ่งสำคัญ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่มนุษย์ต้องอาศัยภาษาเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดข้อมูลหรือข่าวสารจากแหล่งหนึ่งไปสู่อีกแหล่งหนึ่ง สื่อเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ มีความสะดวกรวดเร็ว และเข้ามาเป็นสื่อกลางระหว่างการศึกษาและการเรียนรู้อย่างไร้ขอบเขต ทำให้การเรียนการสอนมีการใช้สื่อเทคโนโลยีเป็นตัวช่วยในการเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็นสื่อ วีดีโอ วีดีทัศน์ต่างๆ รวมไปถึงแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และสะดวกต่อการใช้งานแอปพลิเคชันเป็นสื่อที่ได้รับความนิยมในการเรียนรู้อย่างหนึ่ง เพราะเป็นสื่อที่ผู้เรียนเกิดการอยากเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีหลากหลายแอปพลิเคชัน ในเรื่องของภาษา แอปพลิเคชันที่สอนภาษาก็เป็นทางเลือกที่ได้รับความนิยมอย่างหนึ่ง เพราะผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ง่ายและสะดวก อีกทั้งยังสามารถทบทวนบทเรียนได้ตามต้องการหรือทดสอบความเข้าใจของตนเองได้ตามความต้องการช่วยให้ผู้เรียนทราบและปรับปรุงผลการเรียนได้ด้วยตนเอง ปัจจุบันแอปพลิเคชันสามารถเข้าถึงบุคคลได้มากขึ้นทำให้มีความง่ายรวดเร็วและสะดวกในการเรียนรู้จากแอปพลิเคชันเอง

ในช่วงที่ผ่านมา ประเทศไทยได้มีความพยายามที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยมีเป้าหมายเพื่อเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะด้านต่างๆ ทั้งด้านการฟัง การพูด การเขียนและการอ่านไปพร้อมๆ กัน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้เป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้อย่างแท้จริง โดยทักษะทั้ง 4 ด้าน มีความสำคัญเท่าๆ กัน อนึ่ง การเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยเฉพาะการเขียนภาษาอังกฤษถือเป็นทักษะที่มีความสำคัญในยุคของการรับรู้ข้อมูลหรือข่าวสารจากสื่อต่างๆ ในปัจจุบัน ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่มีความสำคัญเช่นกันไม่ว่าจะเป็นทั้งสำหรับนักเรียนนักศึกษาจนถึงวัยทำงาน เพราะทักษะการเขียนเป็นทักษะที่จำเป็นในการศึกษาหาความรู้ เช่น การเขียนจดหมายสมัครงาน การเขียนจดหมายติดต่อทางธุรกิจ การเขียน resume บทความทางวิชาการ ผลงานวิจัย รวมทั้งการอ่านเอกสารที่เกี่ยวข้องในการทำงานในองค์กรหรือบริษัทต่างๆ การเขียนภาษาอังกฤษมีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับสูงที่ต้องใช้ความรู้ภาษาอังกฤษ ในฐานะที่ทักษะการเขียนจัดเป็นทักษะที่ผู้เรียนมีโอกาสได้ใช้มากและสามารถอยู่ติดตัวกับผู้เรียนได้นาน อีกทั้งทักษะการเขียนก็เป็นทักษะที่สำคัญต่อทุกคนเช่นกัน

สภาพปัญหาดังกล่าวพบว่า ปัญหาการเขียนภาษาอังกฤษ เช่น ปัญหาการถ่ายทอดภาษาอังกฤษ สำนวนการเขียน กลวิธีการถ่ายทอดเป็นภาษาอังกฤษ และ สำนวนต่างๆ แสดงให้เห็นว่าการเรียนการสอนภาษาอังกฤษยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เพราะผู้เรียนยังเกิดปัญหาในการเขียนภาษาอังกฤษ จากเหตุผลดังกล่าว ความสำคัญของทักษะการเขียนภาษาอังกฤษดังที่กล่าวมา แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการเขียนภาษาอังกฤษควรเป็นอีกหนึ่งทางเลือก ที่ควรเลือกใช้การพัฒนาทักษะด้านการเขียน เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้หรือพัฒนาศักยภาพด้านการเขียนที่ดีในการเรียนรู้ทักษะการเขียนที่เพียงพอจะไปใช้การศึกษาหรือใช้ในการทำงานในชีวิตประจำวัน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันภาษาอังกฤษทักษะด้านการเขียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาโดยเฉพาะนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ ว่านักศึกษาปัจจุบันมีการใช้แอปพลิเคชันไหนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในทักษะด้านการเขียนบ้าง และแอปพลิเคชันไหนที่คนส่วนใหญ่เลือกใช้กันมากที่สุดหรือเป็นที่นิยมในการศึกษาเรียนรู้ แอปพลิเคชันดังกล่าวสามารถพัฒนาการเขียนได้อย่างไรบ้าง อีกทั้งยังไม่พบบทความวิจัยใดๆ ที่วิเคราะห์เกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนภาษาอังกฤษด้านทักษะการเขียน จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันสำหรับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในด้านการเขียน เพื่อเป็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาว่าแอปพลิเคชันใดที่นักศึกษาเลือกใช้มากที่สุดในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียน
2. เพื่อศึกษาว่าแอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะด้านการเขียนสามารถช่วยในการพัฒนาภาษาอังกฤษด้านการเขียนได้อย่างไร

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามของการศึกษาวิจัย คือ นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา จำนวน 181 คน

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยใช้ Google Forms เพื่อศึกษาผลการใช้แอปพลิเคชันของนักศึกษาในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียน

แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ คือ เพศ คณะ ชั้นปี

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะด้านการเขียน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประโยชน์ของแอปพลิเคชันที่สามารถช่วยพัฒนาในทักษะด้านใด

2. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ศึกษาและค้นคว้าแอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษจากเว็บไซต์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม กำหนดประเด็นและกำหนดขอบเขตของการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

2.3 สร้างแบบสอบถามโดยใช้ Google Forms และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาและตรวจสอบคำถามให้สอดคล้องกับจุดประสงค์มากที่สุด



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- 2.4 นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน
- 2.5 ดำเนินการสำรวจข้อมูล
- 2.6 เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้และนำข้อมูลมาวิเคราะห์

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาข้อมูลการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียนของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และเพื่อศึกษาว่าแอปพลิเคชันใดที่นักศึกษาเลือกใช้มากที่สุดใน การเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในด้านการเขียน ในการนำเสนอผลการวิจัย เรียงลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป
2. ข้อมูลการใช้แอปพลิเคชันของนักศึกษาเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียน
3. ข้อมูลของแอปพลิเคชัน

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป	ร้อยละ
1	เพศ	
	- ชาย	17.2
	- หญิง	82.8
2	คณะ	
	- มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	100
3	สาขาวิชา	
	- ภาษาอังกฤษธุรกิจ	100
4	ชั้นปี	
	- ปีที่ 1	28.7
	- ปีที่ 2	18.2
	- ปีที่ 3	29.8
	- ปีที่ 4	23.2

จากตารางที่ 1 คือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 181 คน คิดเป็นเพศชายร้อยละ 17.2 และเพศหญิงร้อยละ 82.8 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 28.7 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 18.2 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 29.8 และชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 23.2



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตารางที่ 2 ข้อมูลการใช้แอปพลิเคชันของนักศึกษาเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียน

แอปพลิเคชันที่ช่วยในการพัฒนาทักษะด้านการเขียนภาษาอังกฤษ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ผลที่ได้รับ
English Letter writing	18	34	ฝึกการเขียนจดหมายรูปแบบต่างๆที่หลากหลาย
English Letter Templates	5	9.4	ตัวอย่างจดหมายในรูปแบบต่างๆ
English Writing Skills	14	26.4	แนวทางและหลักการการเขียนในรูปแบบต่างๆที่หลากหลาย
English Writing Tools & Rules	12	22.6	ฝึกการเขียนภาษาอังกฤษที่หลากหลาย และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง
Learn English Writing	13	24.5	ตัวอย่างการเขียนภาษาอังกฤษในรูปแบบต่างๆ
Never use	1	1.9	-
Other	1	1.9	-

แอปพลิเคชันที่ถูกนำมาใช้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามากที่สุด คือ แอปพลิเคชันของ English Letter writing มีผู้ที่เคยใช้งานมากกว่า 34% ของผู้ร่วมทำแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจาก แอปพลิเคชัน English Letter writing มีการสอนการเขียนจดหมายในรูปแบบต่างๆ ที่เข้าใจง่าย มีแบบฝึกหัดทดสอบความเข้าใจ รวมไปถึงมีรูปแบบที่ไม่น่าเบื่อเหมาะแก่การเรียนรู้ตอบสนองต่อความต้องการสะดวกรวดเร็ว เข้าใจง่าย เหมาะแก่นักศึกษาที่ต้องการพัฒนาทักษะด้านการเขียนและเรียนรู้เกี่ยวกับการเขียนจดหมายต่างๆ อันดับสองคือ English Writing Skills ซึ่งมีผู้ใช้มากกว่า 26.4% อันดับสามคือ English Writing Skills อันดับสี่ English Writing Tools & Rules และอันดับสุดท้าย English Letter Templates ตามลำดับ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลของแอปพลิเคชันที่ 1

แอปพลิเคชัน	ลักษณะของแอปพลิเคชัน	
	วิธีการ/วิธีเขียน	ตัวอย่าง/แม่แบบ
English Letter writing 	-วิธีการเขียนจดหมาย (How to write a letter) -เคล็ดลับการเขียนจดหมาย (Letter writing tips) -ตัวอักษรตัวอักษรอ้างอิง (Character reference letter template) -จดหมายแสดงความเสียใจ (Condolence letter template) -จดหมายลางานของพนักงาน (Employee termination letter template) -จดหมายเจตนาสำหรับงาน (Letter of intent template for a job) -จดหมายเจตนาสมัครของบัณฑิตวิทยาลัย (Letter of intent template for graduate school) -จดหมายแนะนำตัว (Letter of recommendation template) -คู่มือการเขียนจดหมาย (Letter writing guide) -การเขียนอีเมลทางธุรกิจ (Business email writing) -การเขียนจดหมาย (Cover letter writing) -การเขียนจดหมายธุรกิจ (How to write a business letter) -วิธีการเขียนจดหมายยกเลิก (How to write a cancellation letter) -วิธีการเขียนจดหมายร้องเรียน (How to write a complaint letter) -วิธีการเขียนจดหมายแสดงความเสียใจ (How to write a condolence letter) -วิธีการเขียนจดหมายอำลาให้เพื่อนร่วมงานของคุณ	-แม่แบบจดหมาย (Letter template) -แม่แบบจดหมายธุรกิจ (Business letter template) -หยุดและยกเลิกแม่แบบจดหมาย (Cease and desist letter template) -แม่แบบจดหมายร้องเรียน (Complaint letter template) -แม่แบบจดหมายรับรองการทำงาน (Employment verification letter template) -แม่แบบจดหมายเป็นมิตร (Friendly letter template) -แม่แบบจดหมายสัมภาษณ์งานขอบคุณ (Job interview thank you letter template) -แม่แบบจดหมายอ้างอิง (Reference letter template) -แม่แบบจดหมายลาออก (Resignation letter template) -แม่แบบการเขียนขอบคุณสำหรับเป็นของขวัญ (Thank you note template for a gift) -ตัวอย่างจดหมาย (Letter samples) -ตัวอย่างจดหมายขอโทษ (ธุรกิจ) (Sample apology letter(Business)) -ตัวอย่างจดหมายขอโทษต่อศาสตราจารย์ (Sample apology letter to professor) -ตัวอย่างจดหมายขอโทษกับครูเกี่ยวกับการบ้าน (Sample apology letter to teacher about homework) -ตัวอย่างจดหมายธุรกิจ (Sample business letter) -ตัวอย่างจดหมายแนะนำกิจกรรมชั้นเรียน (Sample class activity suggestion letter)



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

	<p>(How to write a farewell letter to your co-workers)</p> <p>-วิธีการเขียนจดหมายอย่างเป็นทางการ (How to write a formal letter)</p> <p>-วิธีการเขียนหนังสือที่น่าสนใจ (How to write a letter of interest)</p> <p>-วิธีการเขียนจดหมายลาออก (How to write a resignation letter)</p> <p>-วิธีการเขียนจดหมายขอบคุณหลังจากการสัมภาษณ์ (How to write a thank you letter after an interview)</p> <p>-วิธีการเขียนจดหมายเปลี่ยนที่อยู่ (How to write an address change letter)</p>	<p>-ตัวอย่างจดหมายร้องเรียน (Sample complaint letter)</p> <p>-ตัวอย่างหนังสือปกอ่อน (Sample cover letter)</p> <p>-ตัวอย่างจดหมายอำลา (Sample Farewell Letter)</p> <p>-ตัวอย่างบทสัมภาษณ์จดหมายขอบคุณ (Sample Interview Thank You Letter)</p> <p>-ตัวอย่างจดหมายขอให้นายจ้างขยาย (Sample Letter Asking Employer for Extension)</p>
--	--	---

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลของแอปพลิเคชันที่ 2

แอปพลิเคชัน	ลักษณะของแอปพลิเคชัน
<p>Learn English Writing</p> 	<p>แอปพลิเคชันสอนการเขียนภาษาอังกฤษในรูปแบบต่างๆ ส่วนใหญ่จะเน้นตัวอย่างการเขียนในรูปแบบต่างๆ</p>



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลของแอปพลิเคชันที่ 3

แอปพลิเคชัน	ลักษณะของแอปพลิเคชัน
<p>English Writing Skills</p> 	<p>มีการสอนเขียนรูปแบบต่างๆ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -การใช้จดหมายที่มีประสิทธิภาพ (How to use Effective Cover Letter) -วิธีใช้เครื่องหมายวรรคตอนที่มีประสิทธิภาพ (How to use Effective punctuation) -วิธีการเขียนบทวิจารณ์ (How to write a literature Review) -วิธีการเขียนรายงาน (How to write a report) -วิธีการเขียนคำทักทาย (How to write Acknowledgements) -การเขียนบทคัดย่อ (How to write an Abstract) -วิธีการเขียนข้อสรุป (How to write Conclusions) -วิธีการเขียนวิทยานิพนธ์ (How to write a Dissertation) -วิธีการเขียนเรียงความ (How to write an Essay) -วิธีเขียนบทนำ (How to write an introduction) -วิธีการเขียนประโยคที่มีประสิทธิภาพ (How to write Effective Sentences) -การเขียนหน้าชื่อเรื่อง (How to write Title pages) -เคล็ดลับการเขียน Resume ที่มีประสิทธิภาพ (Tips to write an Effective Resume) -การใช้ตารางและตัวเลข (Using tables and figures)



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลของแอปพลิเคชันที่ 4

แอปพลิเคชัน	ลักษณะของแอปพลิเคชัน
<p data-bbox="300 427 673 459">English Writing Tools & Rules</p> 	<p data-bbox="810 421 1246 459">มีการสอนเขียนรูปแบบต่างๆ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="810 472 1406 555">-กฎการแก้ไขประโยค (Sentence Correction rules) <li data-bbox="810 568 1382 607">-การอ่านความเข้าใจ (Reading Comprehension) <li data-bbox="810 620 1315 658">-ความคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical thinking) <li data-bbox="810 672 1230 710">-เหตุผลที่สำคัญ (Critical reasoning) <li data-bbox="810 723 1374 761">-พื้นฐานของไวยากรณ์ (Grammar Foundations) <li data-bbox="810 775 1390 813">-คณิตศาสตร์ภาษาอังกฤษ (English Mathematics) <li data-bbox="810 826 1406 909">-กฎหมาย; สัญญาและโครงสร้าง (Law; Contracts & Structure) <li data-bbox="810 922 1406 1005">-การประชุมและงานนำเสนอของบริษัท (Company Meetings & Presentations) <li data-bbox="810 1019 1289 1057">-เงินและการธนาคาร (Money & Banking) <li data-bbox="810 1070 1406 1153">-การขายการตลาดและการโฆษณา (Selling, Marketing & advertising) <li data-bbox="810 1167 1406 1249">-การนำเข้าส่งออกและการพันสภาพ(Import, Export & negotiation) <li data-bbox="810 1263 1246 1301">-บทแนะนำด้านไอที (IT Introduction) <li data-bbox="810 1314 1406 1397">-ประกันภัยและการจ้างงาน (Insurance & employment) <li data-bbox="810 1411 1326 1449">-เรขาคณิตภาษาอังกฤษ (English Geometry) <li data-bbox="810 1462 1305 1500">-สำนวนภาษาอังกฤษ 1 (English idioms 1)

ตัวอย่าง แสดงข้อมูลของแอปพลิเคชันที่ 5

แอปพลิเคชัน	ลักษณะของแอปพลิเคชัน
<p data-bbox="325 1630 647 1662">English Letter Templates</p> 	<p data-bbox="810 1675 1406 1758">สอนการเขียนจดหมายส่วนใหญ่เน้นตัวอย่างจดหมายในรูปแบบต่างๆ</p>



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อภิปรายผล

ผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นถึงการใช้ออปพลิเคชันภาษาอังกฤษที่พัฒนาทักษะด้านการเขียนจะเห็นได้ว่าออปพลิเคชัน English Letter writing นักศึกษาเลือกใช้กันมากที่สุด เพราะในระดับปริญญาตรีนั้นจำเป็นต้องเขียนจดหมายภาษาอังกฤษในรูปแบบต่างๆ อีกทั้งยังใช้ในการสมัครงานหรือในโอกาสสำคัญต่างๆ ออปพลิเคชันนี้ได้สอนถึงเกี่ยวกับการเขียนจดหมายในแบบต่างๆ writing มีการสอนการเขียนจดหมายในรูปแบบต่างๆ ที่เข้าใจง่าย มีแบบฝึกหัดทดสอบความเข้าใจ รวมไปถึงมีรูปแบบที่ไม่น่าเบื่อเหมาะแก่การเรียนรู้ตอบสนองต่อความต้องการสะดวกรวดเร็ว เข้าใจง่าย เหมาะแก่นักศึกษาที่ต้องการพัฒนาทักษะด้านการเขียนและเรียนรู้เกี่ยวกับการเขียนจดหมายต่างๆ จึงเป็นตัวช่วยอีกทางหนึ่งที่นักศึกษาศึกษาสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมนอกจากที่เรียนในห้องเรียนได้ ส่วนลำดับต่อมาคือออปพลิเคชัน English Letter writing ออปพลิเคชันนี้ได้สอนเกี่ยวกับการเขียนได้ครอบคลุมได้หลายเรื่องมาก สอนการเขียนในรูปแบบต่างๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานของนักศึกษาทำให้นักศึกษาเลือกใช้กันเป็นลำดับที่สอง ลำดับที่สามคือออปพลิเคชัน English Writing Skills ลำดับที่สี่คือออปพลิเคชัน English Writing Tools & Rules ลำดับที่ห้าคือออปพลิเคชัน English Writing Tools & Rules และลำดับสุดท้ายคือออปพลิเคชัน Learn English Writing ส่วนที่เหลือจะเป็นไม่เคยใช้งานและอื่นๆ สำหรับการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้รับความรู้และประสบการณ์ในการทำวิจัยหัวข้อดังกล่าว และสามารถนำความรู้ที่ได้นี้ไปใช้ประโยชน์จริงในชีวิตประจำวัน โดยการดาวน์โหลดออปพลิเคชันที่เกี่ยวกับการเขียนต่างๆ มาใช้งานเรียนรู้จริง

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่าออปพลิเคชันด้านการเขียนก็เป็นทางเลือกที่ดีทางเลือกหนึ่งในการใช้พัฒนาภาษาอังกฤษด้านการเขียนที่สะดวกและรวดเร็ว และไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ผู้เรียนควรหมั่นขวนขวายค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอ เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความทันสมัยก้าวหน้า ทำให้การเรียนรู้มีความง่ายและรวดเร็ว ออปพลิเคชันก็เป็นทางเลือกที่ดีทางเลือกหนึ่งในการที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเอง ออปพลิเคชันด้านการเขียนนั้นมีความหลากหลายและมีหลายออปพลิเคชันให้ศึกษา สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในชีวิตประจำวัน

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยและนำเสนอผลงานวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบคุณ อาจารย์ ดร. อังคัรวรา เหลืองนภา ที่ให้คำปรึกษาและช่วยชี้แนะแนวทางในการทำวิจัยจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

นภวิชญ์ชาเกลี้ยง (NapawitKumkliang) สุนีตา ไชยิตชัยวัฒน์(SuneetaKositichaiwat) (2560). การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นเกมคอมพิวเตอร์เพื่อเสริมสร้างทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ. สืบค้นเมื่อตุลาคม 2, 2561, จาก file:///C:/Users/Administrator/Downloads/92418-Article%20Text-229275-1-10-20170712.pdf



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ริเรีงรอง รัตนวิไลสกุล (2545). การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. สืบค้นเมื่อ ตุลาคม 10, 2561.

นางสาวรมณีญา สุธรรมจรรยา (2558). ผลการใช้แอปพลิเคชันสำหรับสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษบนแท็บเล็ต
วิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2. สืบค้นเมื่อ ตุลาคม 25, 2561, จาก
<http://ithesisir.su.ac.th/dspace/handle/123456789/443>