



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การศึกษาความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมโครงการ Work and Travel

ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา*

อัมฤ เพียรเจริญ

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail Mpu.px@outlook.com

บทคัดย่อ

จุดประสงค์ของการทำวิจัยเพื่อต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการเพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้ที่สนใจต่อโครงการ โดยการเก็บข้อมูลนั้น ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเพื่อถามถึงความสนใจต่อโครงการของผู้ที่เคยผ่านการเข้าร่วมโครงการ ความคาดหวังต่อทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะการใช้ชีวิต และการนำประสบการณ์ไปปรับใช้กับงานในอนาคต และผลตอบรับของความคาดหวังหลังจากผ่านการเข้าร่วมโครงการ รวมถึงปัญหาที่เจอระหว่างโครงการและคำแนะนำโครงการต่อผู้ที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการ

คำสำคัญ : ประเทศสหรัฐอเมริกา, โครงการแลกเปลี่ยน, ทักษะภาษาอังกฤษ

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในรายวิชาศึกษาเอกเทศ (ENL4911) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2561



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Abstract

The purpose of this study is to aggregate the satisfaction ,of the students who had participate in Work and travel program, to be the guide for those students who are interested in the program by making the questionnaires how their expectation is being met with the feedback of English skill, life skill and adaptation skill with career in the future. This program offers an opportunity of English communication skill and to live aboard by their self.

Keywords : United States of America, Student exchange, English Skill



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

ความสำคัญของการเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนคือการที่นักเรียนได้รับโอกาสได้เป็นตัวแทนประเทศบ้านเกิดไปเปิดโลกทัศน์ไปทำหน้าที่ของตัวเองในฐานะผู้ให้ความรู้ในด้านวัฒนธรรมของตนเองและในขณะเดียวกันตัวนักเรียนเองก็ได้มีโอกาสที่จะได้รู้ถึงวัฒนธรรมศิลปะและประวัติศาสตร์ของชาวต่างชาติอีกหนึ่ง การได้เป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนคือการฝึกตนในเรื่องของการปรับตัวเพื่อเอาตัวรอดในต่างแดน

การไปเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนนั้นต่างจากการเดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศที่มีเจตนาเพียงแค่ว่าต้องการไปพักผ่อน ไปชมสถาปัตยกรรม และการเรียนรู้วัฒนธรรมเพียงผิวเผินและถ้าหากข้อเท็จจริงท่องเที่ยวด้วยนั้นผู้เดินทางนั้นก็คงไม่จำเป็นต้องเรียนรู้หรือปรับตัวอะไรเลยเพียงแค่ทำตามอะไรที่หัวหน้าทัวร์บอก เช่น การนัดเวลาตามจุดนัดพบต่างๆเพื่อที่จะเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวถัดไปตามรายการที่มีเห็นได้ว่าการไปท่องเที่ยวที่นั่นสะดวกสบายกว่าการเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนมากแต่นักศึกษาหลายคนนั้นก็ยังยืนยันและมีความต้องการที่จะไปเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยน อย่างน้อยสักครั้งในชีวิตก็ยิ่งดีหากแต่การจะไปเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะตัวนักศึกษาเองต้องทำให้มันใจว่ามีทักษะภาษาอังกฤษนั้น มีคุณสมบัติมากพอพร้อมด้วยความสามารถพิเศษหรือแม้กระทั่งความรู้เฉพาะทางหรืออื่นๆอีกมากมายเนื่องจากการที่จะถูกเลือกให้เป็นหนึ่งในเปลี่ยนนั้นจะต้องผ่านการทดสอบเพื่อที่จะแข่งชิงทุนกับนักศึกษาท่านอื่นๆที่อาจเก่งกว่าหรือมีความพร้อมมากกว่า และผิดหวังไปในที่สุดเพราะวิธีการนำเสนอตัวเองไม่โดดเด่นพอที่จะถูกเลือกให้เป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนเพราะทุนที่มีให้ในจำนวนจำกัดในขณะที่ต่อผู้เข้าสอบมีมากกว่าไม่ว่าจะเป็นทุนจากภาครัฐ เอกชนหรือจะมหาวิทยาลัยเองต้องการผู้ที่เก่งที่สุดเพื่อที่จะไปเป็นตัวแทนของประเทศไปทำภารกิจที่ทำให้ นักเรียนนั้นถูกคาดหวังว่าจะเกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประเทศชาติมากที่สุดและการได้รับทุนนั้นบางครั้งก็มีเงื่อนไขเป็นข้อแลกเปลี่ยนอาจจะเป็นเรื่องของการทำเล็มิวิจัยหรือจะเป็นการทำงานให้กับบริษัทในระยะหลังจากกลับมาจากการเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนซึ่งอาจจะไม่ได้อิสระต่อกันเลือกงานมากนัก

จะเห็นได้ว่าการไปเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนนั้นผ่านทุนสนับสนุนนั้นมีความยุ่งยากมากมายที่มีทั้งการแข่งขันที่สูงการต้องมีคุณสมบัติมากเกินความจำเป็นหรือจะต้องกลับมาทำงานให้กับบริษัทที่ให้ทุนในระยะยาวและขาดอิสรภาพในการเลือกงานที่ชอบ เพื่อขอใช้ทุน แต่มีหนึ่งโครงการของการเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนที่ไม่ต้องผ่านการทดสอบศักยภาพแข่งกับนักศึกษาท่านอื่น เพียงแค่ต้องทดสอบสภาพของนักศึกษาเองว่าระดับภาษาอังกฤษนั้นมีพื้นฐานดีเพียงพอที่จะเดินทางไปอยู่ต่างประเทศตามลำพังได้หรือไม่ และไม่ต้องมีคุณสมบัติที่ไม่จำเป็นเพียงแค่ว่าเป็นของศึกษาปริญญาตรี-ปริญญาโทสุขภาพร่างกายของนักศึกษานั้นแข็งแรงเพียงพอที่จะทำงานหนักได้หรือไม่ และไม่ต้องกลับมาที่ประเทศบ้านเกิดเพียงเพื่อที่จะขาดอิสรภาพในการเลือกงานตามความพอใจ ไม่มีงานวิจัยให้รับผิดชอบเพียงแค่หลังจากจบโครงการให้ใช้เวลาสักหนึ่งสัปดาห์ในการเดินทางเพื่อเป็นการหาแรงบันดาลใจหรือเป็นการท่องเที่ยวเพื่อเป็นการพักผ่อน โครงการนี้มีชื่อว่า work and travel ซึ่งเป็นหนึ่งโครงการของการเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยน

โครงการ work and travel เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้กับนักศึกษาชาวไทยและชาติอื่นๆและใช้ชีวิตในฐานะนักเรียนแลกเปลี่ยนที่สามารถทำงานได้อย่างถูกกฎหมายในประเทศสหรัฐอเมริกา โครงการนี้เป็นโครงการภายใต้การควบคุมของรัฐบาลสหรัฐอเมริกาโดยระหว่างการทำงานนักศึกษาจะได้รับค่าจ้างตามที่ตกลงไว้ในหนังสือสัญญาจ้างก่อนที่จะเดินทางไปยังประเทศสาร์ทโดยดำเนินการผ่านฟอร์มบริษัทระหว่างไทยและอเมริกาซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการเบ็ดเสร็จอยู่ที่ 100,000 บาท ถึง 150,000 บาทขึ้นอยู่กับประเภทของงานสถานที่ที่จะไปค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทางค่าธรรมเนียมของแต่ละบริษัท



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สาเหตุที่ผู้ศึกษาตัดสินใจทำการศึกษารื่องนี้เพราะว่าต้องการเป็นหนึ่งในผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการว่าหากจะต้อง ว่าหากจะต้องเสียเงินค่าใช้จ่ายและจำนวนหลักแสนนั้นผู้ทำการศึกษาคงต้องการแสดงให้เห็นว่าผู้ที่เคยผ่านการเข้าร่วมโครงการนั้นได้รับความพึงพอใจและได้รับอะไรกลับมาบ้างผ่านแบบสอบถามที่ถามจริง ความสนใจในตัวโครงการความคาดหวังในเรื่องภาษาอังกฤษทักษะการใช้ชีวิตและประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคตรวมถึงผู้ศึกษาได้รับคำตอบผลตอบรับของความคาดหวังด้วยและปัญหา ข้อเสนอแนะต่อผู้สนใจที่อยากจะเข้าร่วมโครงการเพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการนั้นได้มองออกถึงลักษณะของโครงการในรูปแบบคร่าวๆ ว่าตัวโครงการคืออะไร จุดประสงค์ของการเข้าร่วมโครงการนั้นตรงกับสิ่งที่ผู้สนใจคาดหวังไว้หรือไม่ และหากผู้สนใจต้องการจะเข้าร่วม ผู้สนใจจะต้องเตรียมตัวอย่างอะไรบ้าง ทั้ง การเปิดใจในวัฒนธรรมที่ไม่ได้มีแค่ของเพื่อร่วมงานที่จากประเทศสหรัฐอเมริกา แต่รวมถึงประเทศจากทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาใต้ และทวีปเอเชียด้วยกัน และการทำชุดศึกษานี้ผู้คาดหวังต้องการให้อ่านบทความได้ทราบถึงข้อเสียของโครงการที่ผู้ผ่านการเข้าร่วมโครงการได้พบเจอ ทั้งหมดนี้ก็เพื่อต้องการให้ข้อมูลกับผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการได้ทราบข้อมูลที่เป็นมากที่สุดก่อนที่จะตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ

2.วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อเก็บข้อมูลให้สำหรับผู้สนใจเข้าร่วมโครงการว่าตนเหมาะกับโครงการหรือไม่
2. เพื่อต้องการทราบถึงความพึงพอใจของผู้ที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการ

3.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แจกแบบสอบถามออนไลน์โดยการโพสต์ในกลุ่มในเฟซบุ๊กที่เป็นแหล่งของผู้ที่เคยผ่านการเข้าร่วมโครงการและผู้สนใจจะเข้าร่วมโครงการ ในกลุ่มมีจำนวนสมาชิกทั้งหมด 57,489 คน (10ตุลาคม2561) โดยให้นักศึกษาตอบข้อมูลด้วยความสมัครใจ โดยมีทั้งหมด 5 ส่วน

1. ความสนใจต่อตัวโครงการ
2. ความคาดหวังต่อตัวโครงการ
3. สิ่งที่ได้รับจากโครงการ
4. ปัญหาที่พบเจอระหว่างการเข้าร่วมโครงการ
5. ข้อเสนอแนะต่อผู้สนใจต่อโครงการ

4.วิธีการดำเนินการศึกษา

เมื่อได้รับแบบสอบถามออนไลน์แล้วผู้ศึกษาได้จัดกลุ่มคำตอบที่ให้อยู่ประเภทเดียวกันเพื่อคำนวณว่าส่วนใหญ่ผู้ที่ผ่านการเข้าร่วมโปรแกรมนั้นได้พบเจอสิ่งใดและสิ่งใดที่ผู้เข้าร่วมพบเจอมากที่สุดและสิ่งใดพบเจอน้อยที่สุด



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

5.ผลการวิจัย

5.1 เหตุผลที่ผู้ผ่านการเข้าร่วมโครงการนั้นสนใจต่อโครงการ

เหตุผลการเข้าร่วมโครงการ	จำนวนผู้ตอบ	รวม
ประสบการณ์		47
ประสบการณ์ใหม่ๆ	22	
ใช้ชีวิตต่างประเทศ	21	
เปิดโลก	4	
ความสนใจต่อประเทศสหรัฐอเมริกา		40
อยากไปอเมริกา	15	
เที่ยวในอเมริกา	12	
การทำงานในอเมริกา	6	
สนใจวัฒนธรรม	7	
ภาษาอังกฤษ		28
ฝึกฝน	27	
เกรดภาษาอังกฤษแย่	1	
ผลตอบแทน		12
หารายได้	12	
พัฒนาตนเอง		11
การวางแผน	6	
ด้านความกล้า	1	
ด้านความคิด	2	
ช่วยเหลือตนเอง	2	

ผู้ตอบคำถามให้ความเห็นว่าการไปเข้าร่วมโครงการนั้นจะได้รับประสบการณ์ใหม่ๆที่เป็นประสบการณ์ใช้ชีวิตที่ต่างประเทศเป็น 47 คน และอีก 40 คนได้ให้ข้อมูลที่แสดงถึงความสนใจต่อประเทศอเมริกา ทั้งเป็นการไปอเมริกา การเที่ยว การทำงาน และเรื่องของการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม

5.2 ความคาดหวังโครงการ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

A. ความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษ

สิ่งที่คาดหวังในภาษาอังกฤษ	จำนวนผู้ตอบ	รวม
ระดับความคาดหวังโดยรวม		50
คาดหวังว่าจะดีขึ้น	37	
-คาดหวังมาก	7	
-คาดหวังระดับปานกลาง	6	
ไม่ได้คาดหวัง	2	2
การสื่อสาร		42
การพูด	23	
-สำเนียงดีขึ้น	4	
การฟัง	15	
โอกาสในการใช้		11
ใช้ในชีวิตประจำวัน	6	
ใช้ในการทำงาน	5	
ความมั่นใจ		10
มีความกล้า	4	
ไม่กลัวภาษาอังกฤษ	6	

ผู้ตอบคำถาม 50 คนได้คาดหวังว่าภาษาอังกฤษของตนโดยรวมน่าจะดีขึ้น ในขณะที่มีผู้คาดหวัง 42 คนได้เจาะจงไปว่าการสื่อสารจะต้องดีขึ้น ซึ่งเป็นการพูดและการฟัง การไปทำงานในอเมริกา จะทำมีโอกาสนั้นได้ใช้ภาษาอังกฤษในการชีวิตประจำวัน ในการทำงาน และก็หวังว่าจะมีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น

B. ความคาดหวังด้านทักษะด้านการใช้ชีวิต

สิ่งที่คาดหวังในทักษะการใช้ชีวิต	จำนวนผู้ตอบ	รวม
การเอาตัวรอดในต่างประเทศ		45
การใช้ชีวิตด้วยตัวเอง	27	
-ไม่มีพ่อแม่	8	
การปรับตัว	10	
ระดับการคาดหวัง		7
ปานกลาง	5	
มาก	2	
ไม่ได้คาดหวัง	7	7



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ความรับผิดชอบ		19
มีความเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น	5	
จัดสรรเวลาเป็น	2	
มีวินัย	1	
ความอดทน	5	
ค่าใช้จ่าย	6	
การฝึกทักษะ		7
ได้ทำอาหาร	2	
การวางแผน	2	
แสดงความคิดเห็น	1	
ทำงานร่วมกับคนอื่น	2	
สังคม		3
เพื่อนใหม่	3	

ผู้ตอบคำถาม 45 คนได้ให้ความเห็นว่าการไปเข้าร่วมโครงการอาจจะได้รับทักษะการเอาชีวิตรอดในต่างประเทศ เช่นการใช้ชีวิตโดยไม่มีพ่อแม่คอยให้ความช่วยเหลือ และฝึกด้านการปรับตัว และ 19 คนได้ให้คำตอบว่าอาจจะพัฒนาตัวเองในเรื่องความรับผิดชอบเช่น มีความเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น จัดสรรเวลาเป็น มีวินัยต่อตนเองมีความอดทนและฝึกการควบคุมค่าใช้จ่าย

C. การคาดหวังต่อการทำงานในอนาคต

สิ่งที่คาดหวังต่อการทำงานในอนาคต	จำนวนผู้ตอบ	รวม
ระดับการคาดหวัง		13
ปานกลาง	6	
ดี	7	
ไม่ได้คาดหวัง	20	20
การแก้ปัญหา		7
แก้ปัญหาด้วยตัวเอง	5	
แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	2	
การทำงาน		14
เรียนรู้การทำงาน	8	
การทำงานเป็นกลุ่ม	5	
การทำงานเดี่ยว	1	
ทักษะจากการทำงาน		32
ความอดทน	10	
ประยุกต์	13	



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การสื่อสารใน การทำงานได้แรงกดดัน	8 1	
ได้เครือข่าย สังคมกว้างขึ้น	2	2

ผู้ตอบคำถาม 32 คน ได้คาดหวังว่าจะนำประสบการณ์จากการไปเข้าร่วมโครงการไปปรับใช้ในด้านการทำงานในอนาคตความอดทน ประยุกต์ การสื่อสารในการทำงานภายใต้แรงกดดัน 14คน ได้คาดหวังต่อทักษะการทำที่เป็นกลุ่ม และ 20คนไม่ได้คาดหวังในเรื่องการนำประสบการณ์ไปปรับใช้ต่อการทำงานในอนาคต

5.3 สิ่งที่ได้รับจากโครงการ

A. สิ่งที่ได้รับจากโครงการด้านทักษะภาษาอังกฤษ

สิ่งที่ได้รับจากโครงการ	จำนวนผู้ตอบ	รวม
ภาษาโดยรวม		39
ดีขึ้นมาก	32	
ปานกลาง	7	
ไม่ดีขึ้นเลย	5	5
การสื่อสาร		61
การพูด	31	
การฟัง	30	
โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษ		8
ได้ใช้ตลอด	8	
ความมั่นใจ		19
มั่นใจที่จะสื่อสารภาษาอังกฤษ	19	
ความรู้สึกต่อภาษาอังกฤษ		4
ชอบภาษาอังกฤษขึ้นมาก	4	

ผู้ตอบคำถาม 61 คนได้ให้ข้อมูลว่าทักษะภาษาอังกฤษการพูดและฟังของตนนั้นดีขึ้น เนื่องจากได้ใช้ภาษาอังกฤษตลอดระหว่างเข้าร่วมโครงการ และ 39คนได้ตอบว่า ภาษาอังกฤษโดยรวมนั้นพัฒนาจากเดิมมาก มีความมั่นใจมากขึ้น และชอบภาษาอังกฤษมากขึ้น



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

B. สิ่งที่ได้รับจากโครงการทักษะการใช้ชีวิตที่ได้รับ

ทักษะการใช้ชีวิตที่ได้รับ	จำนวนผู้ตอบ	รวม
การใช้ชีวิต		85
การเอาตัวรอด	30	
การปรับตัว	8	
อิสระทางความคิด	5	
ความอดทน	9	
ความรับผิดชอบ	3	
บริหารเวลา	2	
ทัศนคติ	9	
ตัดสินใจเด็ดขาด	4	
จัดสรรชีวิตดีขึ้น	4	
มีสติขึ้น	4	
โตขึ้น	7	
ทักษะ		12
การทำอาหาร	2	
การแก้ปัญหา	10	
ทักษะทางสังคม		16
มีภูมิคุ้มกัน	9	
ทักษะการเข้าสังคม	6	
เข้าใจคนอื่นมากขึ้น	1	

ผู้ตอบคำถาม 85 คนได้ให้ข้อมูลตรงกันว่า ตัวผู้เข้าร่วมโครงการได้รับทักษะการเอาใช้ชีวิตเช่นการเอาตัวรอด 30 คน ได้ฝึกทักษะการปรับตัว การได้มีอิสระทางความคิด ความอดทน มีความรับผิดชอบมากขึ้น บริหารเวลาเพราะเนื่องจากมีเวลาทำงานให้รับผิดชอบ ทัศนคติกว้างขึ้นเปิดใจรับอะไรใหม่ๆมากขึ้น ได้ฝึกการตัดสินใจเด็ดขาด จัดสรรชีวิตดีขึ้น มีสติขึ้น มีความเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น

C. สิ่งที่ได้รับจากโครงการด้านการดำเนินงานที่จะนำไปปรับใช้ในอนาคต

สิ่งที่ได้รับจากการทำงานในอนาคต	จำนวนผู้ตอบ	รวม
วิธีจัดการกับคน		34
รู้วิธีการตอบสนองลูกค้า	3	
ทำงานกลุ่มได้	26	
ภูมิคุ้มกัน	5	
รู้จักตัวเอง		10
ไม่อยากทำงานที่ไทย	3	
ไม่อยากทำงานใช้แรงงาน	4	



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ค้นพบตัวเอง -อยากเป็นพนักงานต้อนรับบน เครื่องบิน -อยากทำร้านอาหาร	2 1	
คิดว่าไม่ได้	14	14
ทักษะ ความอดทน การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า บริหารเวลา การสื่อสาร	13 4 4 7	28
การทำงาน รู้จักจักการทำงาน รู้จักวิธีประยุกต์	15 11	21

ผู้ตอบคำถาม 34 คน ได้ให้ข้อมูลว่าได้ฝึกวิธีจัดการกับคน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานกับลูกค้า อย่างมืออาชีพและมีภูมิคุ้มกันกับคนในหลายรูปแบบ และผู้ที่ให้ข้อมูลว่าตัวเองได้รับการพัฒนามี 28 คน ซึ่ง ได้แก่ การฝึกความอดทน การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การบริหารเวลา การสื่อสาร และ 21 ได้ให้ข้อมูลว่าได้รู้จัก การทำงานในอเมริกา การทำงานเป็นทีมและวิธีปรับใช้กับการทำงานในอนาคต

5.4 ปัญหาที่พบเจอระหว่างกาเข้าร่วมโครงการ

ปัญหาที่พบเจอ	จำนวนผู้ตอบ	รวม
ที่พัก ไกลที่ทำงาน ที่พักแย่ ผู้อาศัยเยอะเกินความเหมาะสม มีปัญหาเกี่ยวกับเจ้าของ แพง	4 5 3 4 7	23
ที่ทำงาน โดนลดชั่วโมงงาน ไม่ได้งานที่อยากทำ โดนส่งกลับบ้านบ่อย ไม่ได้ทำงาน งานไม่ตรงสัญญา ชั่วโมงงานเยอะเกินไป ไม่ได้ค่าล่วงเวลา ไม่มีงาน2	7 1 2 1 7 1 2 3	29



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

โดนโกงทิป	1	
ตารางงานไม่แน่นอน	1	
ค่าแรงน้อย	3	
งานหนักเกินไป	1	
ปัญหาเกี่ยวกับคน		32
มีปัญหาเพื่อนร่วมงาน	7	
โดนเหยียด	3	
ความแตกต่างกัน	5	
เพื่อนคนไทย	9	
ผู้จัดการร้านแยม	4	
นายจ้างแยม	4	
ปัญหาช่วงแรก		12
ภาษา	7	
การปรับตัว	4	
การเดินทาง	1	
ปัญหาเกี่ยวกับองค์กรต่างๆ		6
บริษัทฝั่งไทยแยม	4	
บริษัทฝั่งอเมริกาแยม	2	

ผู้ตอบคำถาม 32 คนได้ให้ข้อมูลว่าปัญหาที่พบเจอมากที่สุดคือปัญหาเกี่ยวกับคน ตามที่ข้อมูลที่ผู้ศึกษาได้รับนั้น การมีปัญหากับเพื่อนคนไทยด้วยกันเอง ปัญหากับเพื่อนร่วมงาน นายจ้างแยม และผู้ตอบคำถาม 29 คนได้ให้ความเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับที่ทำงาน เช่น โดนลดชั่วโมงงานเนื่องจากการทำงานในอเมริกาเมื่อลูกค้าเริ่มน้อยขายของไม่ดี ทางร้านจึงมีนโยบายไล่คนกลับบ้านเพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย ไม่ได้งานที่อยากทำ หรือบางคนก็ได้ชั่วโมงงานเยอะเกินไปและบางครั้งรู้สึกว่างงานหนักเกินไป และรวมถึงงานไม่เป็นไปตามสัญญาไม่ได้ค่าล่วงเวลาบ้าง โดนโกงเงินค่าทิปบ้าง

5.5 ข้อเสนอแนะต่อผู้สนใจโครงการ

สิ่งที่แนะนำ	จำนวนผู้ตอบ	รวม
แนะนำให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ	47	47
แนะนำวิธีการใช้ชีวิตระหว่างการทำงานเข้าร่วมโครงการ	23	23
การเลือกงานเลือกเมือง	20	20
การเตรียมตัวศึกษาโครงการให้ดี	8	32



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ปรับทัศนคติ	6	
เปิดใจ	8	

ผู้ผ่านการเข้าร่วมโครงการมาก่อน 47 คนแนะนำให้ผู้ที่สนใจนั้นเข้าร่วมโครงการ แม้ว่าจะเจอปัญหาบ้างระหว่างโครงการ แต่การเข้าร่วมโครงการนั้นได้คุ้มเสียแน่นอน และ 32 คนได้แนะนำเกี่ยวกับการเตรียมตัวเช่น ศึกษาตัวโครงการและสิทธิของตัวเองให้ดี และควรมีทัศนคติที่กว้างพร้อมเปิดใจรับสิ่งใหม่ๆ

6.การอภิปรายผล

จะเห็นได้ว่านักศึกษาที่ต้องการจะไปเข้าร่วมโครงการนั้นมีความต้องการที่อยากมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการมากที่สุด เนื่องจากการจะไปเข้าร่วมโครงการ Work and Travel ได้นั้นผู้เข้าร่วมโครงการจำเป็นต้องมีสถานะเป็นนักศึกษาปริญญาตรีเท่า-โทเท่านั้น เรียกได้ว่าเป็นโอกาสเดียวที่จะไปอเมริกาได้ง่ายที่สุด และการไปในครั้งนี้ไม่ใช่เป็นเพียงแค่การเดินทางที่ท่องเที่ยวแต่สามารถทำงานได้ด้วย ซึ่งการทำงานนั้นก็จะได้รับค่าจ้างเหมาะสมแก่นักศึกษาบางท่านที่อยากจะทำงานช่วงปิดเทอมถึงแม้ว่าจะเป็นผลพลอยได้จากการทำงานไปเข้าร่วมโครงการก็ตาม

ในส่วนของการคาดหวังทางด้านภาษานั้นนักศึกษาหลายคนหวังว่าการเข้าร่วมโครงการนั้นจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาภาษาได้มาก โดยส่วนใหญ่จะเน้นไปทางด้านการสื่อสาร โดยทักษะการพูดนั้นเป็นทักษะที่นักศึกษาคาดหวังมากที่สุด และการเข้าร่วมโครงการนักศึกษาก็หวังว่างานที่ได้เลือกไปจะมีโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษได้มาก และหวังว่าจะได้ความมั่นใจในการใช้ภาษากลับมา

ทางด้านการใช้ชีวิตนักศึกษาส่วนใหญ่หวังว่าตัวเองจะได้ทักษะการเอาตัวรอดในต่างแดนสูงมา และต้องการฝึกการเอาตัวรอดเมื่อไม่มีผู้ปกครองมาดูแลสิ่งที่นักศึกษาควรทำเมื่อต้องใช้ชีวิตด้วยตัวเองคือการปรับตัวให้ไวที่สุด การไปอยู่ต่างประเทศโดยลำพังนั้นจะได้รับทักษะการเอาตัวรอดมากมาย และวินัยการตัดสินใจแบบผู้ใหญ่มากขึ้น ทักษะภาคบังคับเมื่ออยู่ตัวคนเดียวคือการฝึกทักษะการเอาตัวรอดและการเข้าสังคม และสิ่งที่คาดหวังไว้กับการปรับใช้ในอนาคตนั้นก็มีทั้งที่คาดหวังและไม่คาดหวัง สิ่งหนึ่งที่นักศึกษามั่นใจมากที่สุดเมื่อกลับมาจากการไปแลกเปลี่ยนคือความอดทนทักษะจากการทำงานวิธีการประยุกต์ใช้

ส่วนสิ่งที่ได้รับมาจริงๆเมื่อเทียบเคียงกับคาดหวังของนักศึกษแล้ว ส่วนใหญ่นั้นสมหวังและบางคนก็ได้ผลมากกว่าที่คิด ภาษาอังกฤษดีขึ้นจากเดิมมากโดยเฉพาะการสื่อสาร การฟังและการพูดเพราะการไปแลกเปลี่ยนโครงการ Work and Travel นั้นได้ใช้ภาษาอังกฤษตลอดเวลาเพราะที่ทำงานนักศึกษาจำเป็นต้องใช้เพื่อเป็นการสื่อสารกับพนักงานชาวอเมริกาและนักศึกษาที่มาจากประเทศอื่นๆ และเช่นกันกับความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษนักศึกษาหลายคนเห็นว่าความมั่นใจของการใช้ภาษาอังกฤษของตัวเองนั้นมั่นใจขึ้นอย่างเห็นได้ชัดและเลือกที่จะกลับมาศึกษาภาษาอังกฤษอย่างจริงจังมากขึ้น

ในส่วนของทักษะการใช้ชีวิตที่นักศึกษาได้รับหลังจากกลับมา นั้น นักศึกษา 80% เห็นว่านักศึกษาเองได้รับทักษะการใช้ชีวิตและการเอาตัวรอดในต่างแดนได้ดีเยี่ยม เพราะการไป Work and travel นั้นทำให้นักศึกษาได้ลงสนามจริงในการปรับตัวให้เข้ากับสถานที่สังคมและวัฒนธรรม ต้องใช้ความอดทนเป็นอย่างมาก และก็ยังเห็นได้ว่าตัวเองนั้นมีความเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น จัดสรรชีวิตดีขึ้น มีความรับผิดชอบมากขึ้น และไม่ใช่แค่ทักษะการเอาตัวรอดที่นักศึกษาได้รับมาแต่รวมถึงทักษะการทำอาหารแม้ว่านักศึกษาหลายคนไม่เคยทำอาหารมาก่อน และทักษะสังคมนั้นก็เป็นทักษะที่นักศึกษได้รับมาอย่างเต็มที่ เพราะการไปเข้าร่วม



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

โครงการนั้นทำให้นักศึกษาได้เจอกับคนหลายประเภท ทำให้ตัวนักศึกษานั้นได้รับภูมิคุ้มกันมาอย่างแน่นอ และสิ่งที่ได้รับมาจากการทำงานเพื่อไปปรับใช้การทำงานในอนาคตนั้น นักศึกษาหลายท่านมีความเห็นตรงกันคือ ได้วิธีการจัดการกับคน ทั้งลูกค้าและเพื่อนร่วมงานที่ต้องทำงานร่วมกัน และอีกหนึ่งสิ่งที่นักศึกษาได้รับมาอย่าง เสี่ยงไม่ได้นั่นคือทักษะและความรู้ของการทำงานโดยนักศึกษามากส่วนใหญ่มองคิดว่าตัวเองได้ฝึกความอดทนทั้งด้าน การทำงานหนักและการที่ได้รับฝึกให้สื่อสารเสมอ

ปัญหาที่นักศึกษาได้พบเจอระหว่างการทำงานเข้าร่วมโครงการนั้นส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาการทำงานกับคน ซึ่งก็เป็นคนไทยด้วยกันเองและรวมถึงเพื่อนต่างชาติ เพราะการทำงานปกติก็ต้องมีกันบ้างที่จะไม่พอใจกันแต่ สุดท้ายพวกเค้าก็ได้แสดงถึงการทำงานอย่างมืออาชีพเพื่อจะให้งานนั้นออกมาเรียบร้อยที่สุด ปัญหาที่ใหญ่ อีกปัญหาของนักศึกษาคือปัญหากับที่ทำงานเนื่องจากบางสถานที่ที่นักศึกษาเลือกที่จะไปนั้นสภาพอากาศไม่ดี เพิ่มด้วยกับวัฒนธรรมการให้กลับบ้านเมื่อไม่มีงานให้ทำของอเมริกา นักศึกษาส่วนมากจึงโดนให้กลับบ้านก่อน เวลาเริ่มงานบ้าง โดนลดชั่วโมงงานบ้าง ทำให้งานสัญญาที่ได้ทำกันไว้ก่อนที่จะเดินทางมารออเมริกานั้นไม่ ตรงกัน และสุดท้ายที่เป็นปัญหาใหญ่ของนักศึกษาอีกหลายท่านคือเรื่องที่พักที่แพงเกินไป โกลที่ทำงาน หรือ เจ้าของบ้านรับผู้เช่าอาศัยเยอะเกินไป เช่น บ้าง 1 หลังรับนักศึกษามา 23 คนแต่มีห้องน้ำเพียง 2 ห้องที่มีให้ใช้ ใน บ้าน ส่วนปัญหาในช่วงแรกที่นักศึกษามากส่วนนั้นได้เจอคือการสื่อสารที่ยังไม่คุ้นเคยอาจจะต้องใช้เวลาปรับตัว

7. ข้อเสนอแนะ

บทนี้ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อเสนอแนะจากนักศึกษาที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการที่ต้องการให้นักศึกษาที่มีความต้องการจะไปร่วมโครงการนักศึกษามากส่วนใหญ่นั้นแนะนำว่าโครงการ Work and travel มีประโยชน์ สำหรับคนที่ต้องการฝึกภาษา หาประสบการณ์ที่หาไม่ได้ในประเทศไทย การไป Work and travel นั้นถือเป็น โครงการที่น่าสนใจมากระดับหนึ่ง และส่วนการเตรียมตัวที่แนะนำให้กับผู้ที่สนใจนั้นคือการศึกษารายละเอียด โครงการให้ดี ปรับทัศนคติและเปิดใจให้มากที่สุด และที่สำคัญคือเลือกเมืองหรือประเภทงานก่อนที่จะตัดสินใจ เลือกบริษัทที่จะสมัครเข้าร่วมโครงการด้วย เพราะผู้สนใจจะต้องไปอยู่ในเมืองที่เลือกถึง 3 เดือน เพราะฉะนั้น จะต้องเลือกที่ที่จะตอบโจทย์ต่อผู้สนใจมากที่สุด

8. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยและนำเสนอผลงานวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจน ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร. อังคิรา เหลืองนภา ที่ให้คำปรึกษาและช่วยชี้แนะแนวทางในการทำวิจัยจนทำให้ งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี