



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ*

วรวิทย์ จันทรสีเงิน¹, อังศัвра เหลืองงา²

¹สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail:worawit.fluk@gmail.com

²อาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail : angvarrah.li@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ถึงทราบถึงมุมมองของนักศึกษาหลังจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านใดที่เพื่อนร่วมงานควรมีของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชา ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 65 คน โดยใช้เกณฑ์คุณลักษณะอันพึงประสงค์ทั้ง 5 ด้าน เริ่มจากการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ไปแจกแบบสอบถามให้รุ่นพี่ชั้นปีที่ 4 แล้วจึงแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าบุคลากรด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่นักศึกษาอยากร่วมงานด้วยมากที่สุด

คำสำคัญ : วัตถุประสงค์, แบบสอบถาม , คุณลักษณะ

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในรายวิชาศึกษาเอกเทศ (ENL4911) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2561



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Abstracts

This purpose to know the views of the students of vocational training after that any desirable features that colleagues should have the student's grade 4 disciplines. Academic disciplines, business English, 2017, Faculty of Humanities and social sciences. Suan sunandha rajabhat University The number of people using the feature criteria 65 fine, both sides starting from 5, year 3 student questionnaires to give seniors the first year 4, then comes the Query Analyzer. Research suggests that moral and ethical personnel at students would like to work with the most.

Keywords : purpose , questionnaires , feature



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

มหาวิทยาลัยคือสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่และบทบาทสำคัญในการผลิตนักศึกษาให้มีคุณภาพ คุณธรรมจริยธรรมและมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน เพราะฉะนั้น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ริเริ่มจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของไทย (TQF) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 มาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาโดยมุ่งประกันคุณภาพผู้เรียนและการจัดการศึกษาที่เน้นผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของผู้เรียนเป็นสำคัญ แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิจะเชื่อมโยงกับมาตรฐานทั้ง 3 ด้านของมาตรฐานการอุดมศึกษาอย่างเป็นระบบ ได้แก่ มาตรฐานด้านที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านที่ 2 ด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา และมาตรฐานด้านที่ 3 ด้าน การสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ดังนั้น TQF จึงจัดเป็นกลไกหรือเครื่องมือในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานทัดเทียมกับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

เพื่อนร่วมงาน เป็นบุคคลสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จและเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานตัวเอง การมีเพื่อนร่วมงานที่ดีคอยส่งเสริมสนับสนุนและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้การทำงานรวดเร็ว ความร่วมมือร่วมใจ ความสามัคคี จะทำให้เกิดความเข้มแข็งการทำงานเป็นทีมส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อนร่วมงานยังเป็นคู่แข่งที่จะผลักดันศักยภาพของเราให้ก้าวหน้ามากขึ้น ทั้งนี้เพื่อนร่วมงานต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เห็นแก่ตัว คอยช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ลักษณะที่พึงประสงค์เหล่านี้แหละที่จำเป็นต่อการทำงานในแต่ละองค์กร และจะเป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้เราและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานร่วมกันอย่างทุ่มเท อย่างไม่เห็นแก่เหน็ดเหนื่อย อย่างไม่เห็นว่าเป็นงานของเขา หรือของใคร แต่จะรู้สึกว่าเป็นงานของเราด้วยกัน ชาวพันธ์น้อย (2551) ได้กล่าวไว้ การทำงานร่วมกันของครูจะช่วยให้งานที่ครูรับผิดชอบมีความเจริญก้าวหน้าอย่างกว้างขวางและรวดเร็ว ส่งผลให้สถานศึกษามีความเจริญเติบโตและเข้มแข็ง ก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาเด็ก และเยาวชนอันเป็นเป้าหมายปลายทางเชิงอุดมคติในการจัดการศึกษาของสังคม ในการทำงานร่วมกันครูจะต้องรู้จักปรับปรุงตนเองให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นที่ต้องการของเพื่อนร่วมงาน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความต้องการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานต่อบรรอบ TQF จากมุมมองนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการวิจัยที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณลักษณะของนิสิตนักศึกษาให้เป็นที่รักของเพื่อนร่วมงานและองค์กรอย่างมีความสุข

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อค้นหาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานจากมุมมองนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตามกรอบ TQF
2. เพื่อวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานตามกรอบTQF



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 65 คนจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่นักศึกษาได้ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วย ทั้ง 7 สายอาชีพ ได้แก่ การท่องเที่ยว สายการบิน โลจิสติกส์ ทรัพยากรบุคคล งานราชการ การโรงแรม การท่องเที่ยว และการขายหรือการตลาด

เครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจโดยเครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม จะมีด้วยกันอยู่ 2 ตอนคือ

1. เป็นแบบสอบถามตอบข้อมูลทั่วไปจะมีลักษณะเป็น สายงานที่ได้ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพมาและตำแหน่งที่ได้ฝึก
2. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานตามกรอบ TQF 5 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะคุณธรรมและจริยธรรม ด้านทักษะความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการทำงาน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้แบบสอบถามปลายเปิดเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยครั้งนี้

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบสอบถามให้นักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรีที่ 4
2. จัดกลุ่มตามสายงานที่ได้ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพมา
3. สรุปผลจากแบบสอบถาม

ผลการวิจัย

จากการสำรวจและวิเคราะห์ถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานตามกรอบ TQF 5 ด้าน ของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา หลังผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้ง 7 สายอาชีพ ได้แก่ การท่องเที่ยว โรงแรม โลจิสติกส์ การขายและการตลาด การบิน การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และราชการ ซึ่งสรุปมาเป็นตารางโดยคำตอบจะเรียงจากคนตอบมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

สายงานอาชีพการท่องเที่ยว

อาชีพ	คุณลักษณะที่พบ
การท่องเที่ยว	มีความรับผิดชอบ
	กระตือรือร้น
	ขยัน
	ตรงต่อเวลา
	ไม่เกียจงาน
	พร้อมเรียนรู้งาน
	คนเป็นมิตร



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จากผลสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานในมุมมองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจของสายงานอาชีพ การท่องเที่ยว พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามกรอบ TQF 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากที่สุด

สายงานอาชีพการโรงแรม

อาชีพ	คุณลักษณะที่พบเรียงจากมากไปหาน้อย
การโรงแรม	ตรงต่อเวลา
	มีทัศนคติที่ดี
	ช่วยเหลือกันและกัน
	มีความรับผิดชอบ
	มีความกระตือรือร้น
	มีมารยาท
	อดทนต่อการทำงาน

จากผลสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานในมุมมองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจของสายงานอาชีพ การโรงแรม พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามกรอบ TQF 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากที่สุด

สายงานอาชีพโลจิสติกส์

อาชีพ	คุณลักษณะที่พบเรียงจากมากไปหาน้อย
โลจิสติกส์	มีความรับผิดชอบ
	ไม่เห็นแก่ตัว
	มีเหตุผล
	พัฒนาตัวเองตลอดเวลา
	เคารพผู้ใหญ่
	รู้หน้าที่
	รู้วินัย

จากผลสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานในมุมมองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจของสายงานอาชีพ โลจิสติกส์ พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามกรอบ TQF 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากที่สุด



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สายงานอาชีพการขายและการตลาด

อาชีพ	คุณลักษณะที่พบเรียงจากมากไปหาน้อย
การขายและการตลาด	มีความรับผิดชอบสูง
	ตรงต่อเวลา
	ใจดี
	รอบคอบ
	มีความเข้าใจ
	พูดเก่ง
	อึดยาคัยดี

จากผลสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานในมุมมองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจของสายงานอาชีพ การขายและการตลาด พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามกรอบ TQF 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากที่สุด

สายงานอาชีพการบิน

อาชีพ	คุณลักษณะที่พบเรียงจากมากไปหาน้อย
การบิน	เรียนรู้งานไว
	กระตือรือร้น
	พร้อมพัฒนา
	มีเหตุผล
	มีมารยาท
	พร้อมพัฒนา
	มีทัศนคติที่ดี

จากผลสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานในมุมมองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจของสายงานอาชีพ การบิน พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามกรอบ TQF 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากที่สุด



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สายงานอาชีพการจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาชีพ	คุณลักษณะที่พบเรียงจากมากไปหาน้อย
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	มีความคิดในแง่บวก
	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
	ตรงไปตรงมา
	มีความรับผิดชอบ
	มีทัศนคติที่ดี
	มีความรอบคอบ
	รู้จักอ่อนน้อมถ่อมตน

จากผลสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานในมุมมองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจของสายงานอาชีพ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามกรอบ TQF 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากที่สุด

สายงานอาชีพราชการ

อาชีพ	คุณลักษณะที่พบเรียงจากมากไปหาน้อย
ราชการ	ช่วยเหลือและพึ่งพากันและกัน
	คนที่คิดในแง่บวก
	มีความกระตือรือร้น
	ตรงต่อเวลา
	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
	มีความสามารถในการวิเคราะห์
	ขยัน

จากผลสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานในมุมมองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจของสายงานอาชีพ ราชการ พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามกรอบ TQF 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากที่สุด

สรุปผลและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ถึงการวิเคราะห์ถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานตามกรอบ TQF 5 ด้าน ของนิสิตนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมสู่การฝึกประสบการณ์ ด้านภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อให้มีประสิทธิภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามขององค์กร ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ประชากรศาสตร์ คือ นักศึกษาระดับการศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยใช้แบบสอบถามปลายเปิด เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเก็บข้อมูลมาได้ทั้งหมด 65

ผลการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานตามกรอบ TQF ของนิสิตนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีผลการวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานมีประเด็นที่สามารถนำมา อภิปรายผลได้ตั้งนี้จากการวิจัยในครั้งนี้พบว่านักศึกษาที่ได้ผ่านการฝึกงานในระยะเวลา 3 เดือน รวมทั้งสิ้น 450 ชม ได้ทราบถึงมุมมองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 พบว่าในการฝึกงานพบว่าสายงานล้วนมีความเห็นที่ตรงกัน ซึ่งส่งผลให้นักศึกษามองเห็นถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมและจริยธรรมซึ่งสอดคล้องกับงานของธีรวัฒน์ อิมประคองศิลป์(2550) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะผู้บริหารระดับกลางของสถานประกอบการด้านโรงแรมในกรุงเทพมหานครประชากร 316 คนพบว่าคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านมนุษยสัมพันธ์และคุณธรรมจริยธรรมมีความสำคัญมากที่สุดรองลงมาคือคุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานและด้านความรู้ทางพื้นฐาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานตามมุมมองของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของเพื่อนร่วมงานตามกรอบ TQF 5 ด้าน จากผลสำรวจ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์มากกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้น ผู้สอนควรพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในด้านอื่นๆด้วยเพื่อให้นักศึกษาเป็นที่รักของเพื่อนร่วมงานและองค์กร และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จในอนาคตได้

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยและนำเสนอผลงานวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบคุณ อาจารย์ ดร. อังคิรา เหลืองนภา ที่ให้คำปรึกษาและช่วยชี้แนะแนวทางในการทำวิจัยจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- เขาวี พันธุ์น้อย. (2551). คุณลักษณะของครูที่เพื่อนร่วมงานต้องการ <https://www.gotoknow.org/posts/191510> สืบค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2561
- ธีรวัฒน์ อิมประคองศิลป์. (2550). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของนักศึกษาฝึกงานตามทัศนะผู้บริหารระดับกลางของสถานประกอบการด้านโรงแรมในกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 7 ตุลาคม 2561.
- บริษัท เทนเซ็นต์ (ประเทศไทย) จำกัด. (2560). <https://www.sanook.com/women/80789/> สืบค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2561.



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2542). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและ
พัฒนาการ.** http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/TOP%20TQF/TOP%20TQF/0.pdf สืบค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2561