



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การวิจัยกับการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21*

นภัสวรรณ อางกุล

¹สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail : s58123405080@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการเรียนรู้ที่ทำให้เกิดการพัฒนาในหลายรูปแบบซึ่งอาจเกิดปัญหาในการเปลี่ยนผันการเรียนรู้กับเด็กไทยที่ยังคงมีการเรียนรู้แบบเดิม ซึ่งวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษธุรกิจต่อการทำวิจัยมีผลในเรื่องการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างไรโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่สี่ จำนวนทั้งหมด 75 คน ผลการวิจัยพบว่าการทำวิจัยทำให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาทักษะหลายด้าน ด้านแรกคือด้านการเรียนรู้ที่มีการวางแผนก่อนการทำงานในการเผชิญและเรียนรู้การแก้ปัญหา การคิดวิเคราะห์ คิดอย่างรอบคอบโดยใช้วิจารณ์ญาณเป็นอย่างดีที่มีระบบระเบียบและการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆจากเรื่องที่ศึกษารวมไปถึงคำศัพท์ที่สามารถนำไปต่อยอดได้ ทักษะที่ 2 คือทักษะการใช้ชีวิต ที่มีการทำงานเป็นทีมซึ่งทำให้เราได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น การจัดการแบ่งเวลาและแยะแยะเป็นขั้นตอน ความรับผิดชอบทั้งในชีวิตประจำวันและการทำงาน ด้านที่ 3 คือด้านเทคโนโลยี โดยมีสื่อและการใช้โปรแกรมต่างๆเข้ามาช่วยในการทำงานวิจัย มีทั้งโปรแกรม AntConc ที่ใช้หาความถี่ของคำศัพท์นั้นๆรวมถึงคูบริบทของคำศัพท์ หรือโปรแกรม Microsoft Excel ที่ใช้คิดคำนวณหาค่าเฉลี่ยต่างๆ ซึ่งทักษะทั้ง 3 ด้านนั้นตรงกับทักษะที่จำเป็นในการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้และยังทำให้สามารถที่จะใช้ชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้

คำสำคัญ : 1.ศตวรรษที่ 21 2.ทักษะ 3.วิจัย

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในรายวิชาศึกษาเอกเทศ (ENL4911) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2561



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Abstract

The purpose of this research article is to study how research can affect the skills needed in the 21st century. The researcher had used some data from fourth year students about 75 people in Business English Major, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suansunandha Rajabhat University. Tool of this research are questionnaire amount 75 issues and analyze the research data by frequency and average excel. The results of the research have found that students have learned and developed in their first skill is learning. If there is a problem, we can solve the problem. Analytical thinking Think carefully with the good judgment that the system is organized. Second skill is life skills. We have teamwork which allows us to work with others. Time management that what should we do both of personal and professional responsibility. And the third is technology. Many people use the program to help with research. AntConc program is used to find the frequency of the vocabularies, including the context of the vocabulary. Calculate the average value of the data. All three skills match the skills needed to live in the 21st century, which can be applied in everyday life and also enable them to live effectively in the changing world of globalization.

Keywords : 1. 21st century 2.Skills 3.Research



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

โลกในยุคศตวรรษที่ 21 นั้น ถูกเรียกอีกชื่อหนึ่งว่า เป็นยุคโลกาภิวัตน์ อันหมายถึงยุคแห่งการสื่อสารไร้พรมแดน ซึ่งเป็นผลจากการนำเครือข่ายโทรคมนาคมดิจิทัลมาใช้ร่วมกับการพัฒนานวัตกรรมและวิทยาการต่างๆ ซึ่งช่วยให้เราสามารถทำสิ่งต่างๆ ได้รวดเร็วมากขึ้นภายในเวลาไม่กี่นาทีผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น การทำธุรกรรมทางการเงิน การติดต่อประสานงาน การประชุมทางไกล หรือการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ เป็นต้น (นายบรรชิต ฝันเชียร, 2561) ซึ่งความเจริญก้าวหน้าเหล่านี้จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีได้เข้ามาเกี่ยวข้อง จึงทำให้เป็นปัจจัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตของคนในยุคปัจจุบัน ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้าน ทั้งการใช้ชีวิต สภาพแวดล้อมหรือการศึกษาที่มีการเปิดกว้างมากขึ้น

ปัจจุบันโลกแห่งการศึกษาได้ก้าวหน้าและพัฒนาขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง รูปแบบการเรียนรู้ก็ต้องปรับปรุงขึ้นเรื่อยๆ เพื่อให้เข้ากับยุคสมัย การศึกษาไทยในปัจจุบัน เป็นยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เปิดกว้าง มีหลากหลายรูปแบบให้มนุษย์ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองได้อย่างรวดเร็วโดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาในสถานศึกษาของไทย เพื่อให้ก้าวทันโลกยุคใหม่ที่ไร้ขอบเขตภายใต้จินตนาการของมนุษย์ที่สร้างขึ้น (PATCHARAPORNPHIN, 2558) โดยเด็กไทยในยุคปัจจุบันควรมีทักษะในการดำเนินชีวิตเพราะทักษะต่างๆ จะทำให้สามารถเด็กไทยเอาตัวรอดได้ ทักษะที่จำเป็นในการต่อสู้เพื่อให้การดำรงชีวิตคงอยู่และการแข่งขันของมนุษย์ในยุคนี้จึงต้องปฏิวัติไม่ใช่ปฏิรูป ต้องเอาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ทรัพยากรที่สำคัญและจำเป็นต่อการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงคือ ทรัพยากรมนุษย์ เครื่องมือที่ใช้พัฒนาคือการศึกษา (หนังสือพิมพ์มติชน, 2559)

จากการวิจัยขององค์กร World Economic Forum (WEF) พบว่าทักษะที่จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะทางด้าน การเข้าสังคมและอารมณ์ (Social & Emotional Skill) และความต้องการที่มีต่ออาชีพที่มีทักษะเหล่านี้มีเพิ่มขึ้น ในหลายปีที่ผ่านมา โดยองค์กร WEF ได้ทำการสำรวจและวิเคราะห์ตลาดแรงงาน รวมทั้งแนวโน้มของเทคโนโลยีในองค์กรใหญ่ๆ ทั่วโลก ผลการศึกษาได้สรุปทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (21st-Century Skill) แบ่งออกเป็น 3 หมวด ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้ ทักษะสื่อสารสนเทศ และทักษะชีวิตและอาชีพ (Maytwin P., 2560) อีกทั้งยังมีการขยายความถึงการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของ Waranya Srisawek (2557) ระบุว่า ทักษะสำคัญที่จะทำให้เด็กสามารถปรับตัวเรียนรู้และรับมือกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา ได้แก่ ทักษะในการคิด ทั้งการคิดสร้างสรรค์ การคิดในเชิงวิพากษ์ การแก้ปัญหา ตลอดจนทักษะในการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม ทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้สื่อและเทคโนโลยี ตลอดจนทักษะชีวิตและการทำงาน ที่เด็กจำเป็นต้องมีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว มีความคิดริเริ่ม มีทักษะสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม รวมไปถึงการมีความรับผิดชอบต่องานและผู้อื่น ซึ่ง 3 ทักษะที่กล่าวมานั้นจะสามารถทำให้เด็กไทยใช้ชีวิตอยู่รอดได้ ไม่ว่าสภาพแวดล้อมจะเลวร้ายแค่ไหน ถ้าเด็กไทยมีทักษะเหล่านี้ก็สามารถปรับตัวและตั้งรับกับโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งนอกจากทักษะที่จำเป็นแล้วนั้น การเรียนรู้แบบใหม่ที่เข้ามานั้นคือการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐาน หมายถึง แนวคิดที่รวมการวิจัยและการสอนเข้าด้วยกัน ซึ่งการจัดการเรียนรู้แบบวิจัยเป็นฐานที่ดีนั้น ต้องมาจากหลักสูตรที่กำหนดให้มีการทำวิจัย ใช้กระบวนการวิจัยในการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้มีการจัดการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนใช้เครื่องมือในการวิจัยและมีการจัดการเรียนรู้โดยใช้ผลงานวิจัยประกอบเนื้อหาที่ศึกษาให้แก่ผู้เรียน (Green, 2010: online) ซึ่งการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นพื้นฐานนั้นยังคงเป็นการเรียนรู้แบบใหม่ที่หลายคนยังคงต้องมีการปรับตัวและปรับใช้โดยมีอาจารย์เป็นผู้ที่เข้ามาช่วยสอนและทำความเข้าใจ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จากการที่กล่าวมาข้างต้นนั้น พบว่า ในปัจจุบันโลกของเรามีการเปลี่ยนแปลงไป รวมไปถึงการเรียนรู้ใหม่ๆ ที่เข้ามามีอิทธิพลซึ่งเด็กไทยบางคนยังไม่สามารถเอาตัวรอดได้ในยุคปัจจุบันที่มีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน หรือบางคนสามารถเอาตัวรอดและปรับตัวเข้ากับสิ่งต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปได้แต่ยังไม่ดีพอ จึงทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญและต้องการจะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่สี่ จำนวนทั้งหมด 75 คน ว่ามีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการทำวิจัยในครั้งนี้ ผลของความคิดเห็นทั้งหมดนั้นมีความสอดคล้องอย่างไรบ้างกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และการทำวิจัยจะสามารถพัฒนาทักษะในด้านใดบ้างที่มีความจำเป็นในยุคปัจจุบันอย่างชัดเจน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจต่อการทำวิจัยส่งผลในเรื่องของการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21อย่างไร

วิธีการดำเนินงานวิจัย

เนื่องจากวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้ในข้างต้นนั้น ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของนักศึกษสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจต่อการทำวิจัยนั้นว่าส่งผลในเรื่องของการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21อย่างไร เพื่อนำมาเป็นแนวทางการในการศึกษาถึงทัศนคติที่เปลี่ยนแปลงไปในการทำวิจัยกับทักษะการเรียนรู้ในปัจจุบัน โดยมีนักศึกษสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561(จำนวน75คน)ได้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 75 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ มีการแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาในระดับปริญญาตรี(ชั้นปีที่สาม) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 75 คนได้ตอบแบบสอบถามที่มีคำถามประเมินทัศนคติของนักศึกษาว่าการทำวิจัยส่งผลอย่างไรต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งทักษะที่จำเป็นในการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 ได้แก่

-ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม จะเป็นตัวกำหนดความพร้อมของนักเรียนเข้าสู่โลกการทำงานที่มีความซับซ้อนมากขึ้นในปัจจุบัน ได้แก่

ความริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรม

การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา

การสื่อสารและการร่วมมือ

-ทักษะด้านสารสนเทศสื่อ และเทคโนโลยี เนื่องด้วยในปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อและเทคโนโลยีมากมาย ผู้เรียนจึงต้องมีความสามารถในการแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยอาศัยความรู้ในหลายด้าน ดังนี้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ความรู้ด้านสารสนเทศ
ความรู้เกี่ยวกับสื่อ
ความรู้ด้านเทคโนโลยี

-ทักษะด้านชีวิตและอาชีพในการดำรงชีวิตและทำงานในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จ นักเรียนจะต้องพัฒนาทักษะชีวิตที่สำคัญดังต่อไปนี้

ความยืดหยุ่นและการปรับตัว
การริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง
ทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม
การเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต (Productivity) และความรับผิดชอบเชื่อถือได้(Accountability)
ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ (Responsibility)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลคำตอบของแต่ละคนที่ได้มาแยกประเภททักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยแยกเป็น 2 ตาราง ได้แก่

ตารางที่ 1 แยกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ ด้านการใช้ชีวิต และด้านเทคโนโลยี

ตารางที่ 2 แยกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านการใช้ชีวิต และด้านการใช้เทคโนโลยี

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่จำแนกมาคิดคำนวณเป็นร้อยละโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 นักศึกษาคิดว่าการทำวิจัยได้เรียนรู้อะไรจากผลรวมทั้งหมด 150 คำตอบ

ทักษะในแต่ละด้าน	ผลที่ได้(ร้อยละ)
ด้านการเรียนรู้	
-การวางแผน	13.33
-การคิดวิเคราะห์	25.33
-การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	32.67
ด้านการใช้ชีวิต	
-การทำงานเป็นทีม	6.67
-การจัดการเวลา	6.67
-ความรับผิดชอบ	10
ด้านการใช้เทคโนโลยี	
-การใช้สื่อ	5.33

จากตารางแสดงให้เห็นว่าการทำวิจัยของนักศึกษาทำให้เกิดการพัฒนาในด้านการเรียนรู้มากกว่าด้านการใช้ชีวิตเนื่องจากการทำวิจัยนั้นจะเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กับนักศึกษาสามารถที่จะแก้ปัญหาได้ด้วยหลักการ และเหตุผลที่เหมาะสมควบคู่กับการคิดวิเคราะห์ และเรียนรู้สิ่งใหม่ๆที่บางคนอาจจะเคยศึกษาเรื่องนั้นๆเป็นครั้งแรกหรือเรียนรู้อย่างลึกซึ้ง



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตารางที่ 2 นักศึกษาคิดว่าการที่ทวิวิจัยทำให้นักศึกษาเปลี่ยนไปในด้านใดจากผลรวม 132 คำตอบ

ทักษะในแต่ละด้าน	ผลที่ได้(ร้อยละ)
ด้านความรู้ ความสามารถ	
-ใส่ใจนวัตกรรม	21.12
-มีวิจารณ์ญาณ	31.82
-คิดสร้างสรรค์	15.15
ด้านทัศนคติ	
-รู้จักปรับตัว	3.79
-ใส่ใจดูแลตัวเอง	9.09
-รู้จักเข้าสังคม	16.67
ด้านเทคโนโลยี สื่อ สารสนเทศ	
-การใช้สื่อ	2.27

จากตารางแสดงให้เห็นว่าการทำวิจัยทำให้นักศึกษาได้คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณโดยมากกว่าความคิดสร้างสรรค์เพราะการทำวิจัยนั้นจะต้องใช้การคิดที่ค่อนข้างจะละเอียด คิดอย่างรอบคอบเป็นขั้นตอนเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ชัดเจนและละเอียดถี่ถ้วน

อภิปรายผล

บทความวิจัยเรื่องการทำวิจัยมีผลต่อการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาว่าการทำวิจัยส่งผลต่อการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ในด้านใดบ้าง โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ ซึ่งผลแสดงออกมาว่าการทำวิจัยทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้หลายทักษะที่จำเป็น ในส่วนของทักษะแรกนั้นคือด้านการเรียนรู้ ที่มีการวางแผนก่อนการทำงาน มีการตั้งสมมติฐาน ปัญหาหรือสาเหตุที่เป็นเหตุผลหลักในการตัดสินใจที่จำทำวิจัยเรื่องนั้นๆ หากมีปัญหาเราสามารถที่จะแก้ปัญหาได้ด้วยหลักการและเหตุผลที่เหมาะสมควบคู่กับการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างรอบคอบโดยใช้วิจารณ์ญาณเป็นอย่างดีที่มีระบบระเบียบ ขั้นตอนและการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากเรื่องที่ศึกษารวมไปถึงคำศัพท์ที่เราสามารถต่อยอดเพิ่มเติมอีกด้วย ทักษะที่ 2 คือทักษะการใช้ชีวิต ซึ่งเป็นอีกหนึ่งทักษะที่จำเป็นมากในปัจจุบัน ที่ต้องมีการทำงานเป็นทีมซึ่งทำให้เราได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์กัน การจัดการเวลาว่าเวลาไหนเราควรทำอะไร แยกแยะเป็นขั้นตอน หาเวลาให้กับตัวเองเพื่อที่จะไม่ต้องมีปัญหากระทบกับงานที่เราต้องทำซึ่งเกี่ยวข้องไปถึงความรับผิดชอบทั้งเรื่องส่วนตัวและการทำงานและด้านที่ 3 คือด้านเทคโนโลยี ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามาเป็นปัจจัยที่หนึ่งในการทำงานเสมือนเป็นตัวช่วยในการแบ่งเบาให้งานนั้นเสร็จทันเวลา หลายคนใช้โปรแกรมต่างๆ เข้ามาช่วยในการทำงานวิจัยในครั้งนี้ มีทั้งโปรแกรม AntConc ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้หาความถี่ของคำศัพท์ว่าแต่ละคำมีความถี่มากน้อยเพียงใดในเรื่องนั้นๆ รวมไปถึงช่วยในการดูบริบทของคำศัพท์ มีประโยคตัวอย่างของการใช้คำนั้น อีกทั้งยังช่วยให้รูปแบบของประโยคได้ง่ายขึ้น หรืออีกโปรแกรมหนึ่งที่นักศึกษาใช้คือ Microsoft Excel ที่ใช้คิดคำนวณหาค่าเฉลี่ยต่างๆ ส่วนในตารางที่ 2 จะเป็นการสำรวจถึงการทำวิจัยส่งผลให้นักศึกษาเปลี่ยนแปลงในด้านใดบ้าง ซึ่งผลออกมาคือ ด้านความรู้ ความสามารถ ใส่ใจนวัตกรรม มีวิจารณ์ญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ที่เป็นสิ่งจำเป็นของการทำงานส่งผลให้งานนั้นออกมาดีและมี



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประสิทธิภาพ ในส่วนของด้านทัศนคติ มีการรู้จักปรับตัว ใส่ใจดูแลตัวเอง รู้จักเข้าสังคม ซึ่งการทำวิจัยทำให้นักศึกษาได้เข้าหาเพื่อนหรืออาจารย์มากขึ้นเพื่อปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเป็นผลดีที่ทำให้ทัศนคติเป็นบวกมากยิ่งขึ้น ด้านเทคโนโลยี สื่อ สารสนเทศที่จำเป็นมากในปัจจุบันนี้ หากเราสามารถที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเรียนรู้ได้จะเป็นผลดีมากเพราะจะทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ทันสมัยและง่ายต่อการที่จะลงรายละเอียด เปิดมุมมองใหม่ๆมากยิ่งขึ้น ซึ่งทักษะทั้ง 3 ด้านนั้นตรงกับทักษะที่จำเป็นในการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและยังทำให้สามารถที่จะใช้ชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้

ข้อเสนอแนะ

จากการทำวิจัย แสดงให้เห็นถึงประโยชน์ของการทำวิจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ต่อนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจทั้งหมด 75 คน หากมีผู้ที่สนใจที่จะทำการศึกษาต่ออาจจะต้องเพิ่มเติมในส่วนของคำถามในแบบสอบถามเพื่อเปิดมุมมองใหม่ๆและอาจจะใช้ถามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่จะทำให้เห็นผลในอีกมุมมองหนึ่งที่สามารถนำมาต่อยอดได้อีก

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยและนำเสนอผลงานวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบคุณ อาจารย์ ดร. อังคิรา เหลืองนภา ที่ให้คำปรึกษาและช่วยชี้แนะแนวทางในการทำวิจัยจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- Arisa Sa-ardnak. (2561). ทักษะจากการจัดการการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร กรณีศึกษารายวิชาการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรม. สืบค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2561, จาก:<https://www.researchgate.net/publication/277143088>
- Maytwin P. (2561). 21st-Century Skill : ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21. สืบค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2561, จาก:<https://medium.com/base-the-business-playhouse/21st-century-skill>
- PATCHARAPORNPHIN. (2561). การศึกษาไทยในยุคปัจจุบัน. สืบค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2561, จาก:<https://patcharapornphin.wordpress.com/2015/10/22>
- Phanommas Bamrungsin. (2560). Enhancement Students' Innovation and Learning Skills for 21st Century and Thailand 4.0: A Case Study of Mahapajabati Buddhist College, Thailand. สืบค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2561, จาก: <file:///C:/Users/user/Desktop/วิจัย/วิจัยล่าสุด/Bamrungsin.Innovation.learning.skills.pdf>
- Plook Teacher. (2561). ครูในศตวรรษที่ 21 ต้องมีคุณลักษณะอย่างไร. สืบค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2561, จาก:[http://www.trueplookpanya.com/blog/content/68571/-teaartedu-teaart-teaarttea-ทุ่งหญ้า. 21st Century ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษใหม่](http://www.trueplookpanya.com/blog/content/68571/-teaartedu-teaart-teaarttea-ทุ่งหญ้า.21st%20Century%20ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษใหม่). สืบค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2561, จาก:<http://supannapetraksa.blogspot.com/>



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน). (2561). **ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21**. สืบค้น
เมื่อ 21 ตุลาคม 2561, จาก:<http://www.okmd.or.th/okmd-opportunity/new-gen/262/>