



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาวิชาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การศึกษาความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพทางธุรกิจ*

ปัทสวรรณ พนมเขตร์¹, อังค์วรา เหลืองนภา²

¹สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,

E-mail: prapatsawanphanomkhet@gmail.com

²อาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,

E-mail: angvarrah.il@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เกิดขึ้นได้เนื่องจากทางผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษที่เป็นส่วนสำคัญอย่างมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการทำงานในปัจจุบันและมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความจำเป็นและความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานในอาชีพต่างๆ ซึ่งมีการจำแนกเป็น 5 อาชีพ คือ พนักงานบริษัทเอกชน พนักงานโรงแรม สายการบิน พนักงานขาย และธุรกิจส่วนตัวโดยกลุ่มประชากรที่ทำการศึกษาคือ บัณฑิตที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจในระหว่างปีการศึกษา 2556-2559 จำนวน 60 คนจากจำนวนบัณฑิตทั้งหมด 240 คน คิดเป็น 25% เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยคือ แบบสอบถามออนไลน์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย โดยใช้โปรแกรม Excel ในการวิเคราะห์ซึ่งผลการวิจัยพบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากผู้ที่ตอบแบบสอบถามนั้นเป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 66 มีอายุระหว่าง 21-25 ปี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจโดยรวมอาชีพที่มีความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษมากที่สุดคือพนักงานโรงแรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.0 ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆตามความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยรวมมีการใช้ภาษาอังกฤษในด้านการติดต่อลูกค้ามากที่สุด

คำสำคัญ : การใช้ภาษาอังกฤษ, ความสำคัญของภาษาอังกฤษ, ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพ

*บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในรายวิชาศึกษาเอกเทศ (ENL4911) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2561



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Abstract

This research was occurred due to the researcher was realize the importance of English especially in the current work and the purpose of this research was to study about the essential and important for using English for work in any careers With classify 5 careers, Business employee, Hotel staff, Flight attendance, Sales and Business owner. The subjects were Graduates with bachelor's degree in Business English during the year 2556-2559, 60 out of 240 people with 25 %. The research instrument was online questionnaire and the data were analyzed usage by average and percentage in Microsoft excel program. The results of the study were as follows: the most of respondents were female average at 66 and age between 21-25 years old. The result of the data analyzed in the essential for usage in English for work according to theirs graduated Bachelor degree in business English major overall, the most careers that must essential in usage in English was Hotels staff average at 5.0 and the result of the data analyzed English was important to work in many ways according to theirs graduated Bachelor degree in business English major, that usage in English for communicate with customer was at the highest level.

Keywords : usage in English, important of English, English for careers



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

ภาษาอังกฤษถือว่าเป็นภาษาที่มีความสำคัญต่อมนุษย์เป็นอย่างมากเพราะเป็นภาษาสากลที่ใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อสารกันอย่างแพร่หลายทั่วโลก นนทพร อัครโรจน (2553) กล่าวว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการสื่อสารในหลายๆอาชีพเนื่องจากมีชาวต่างชาติจำนวนมากที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยทั้งที่เข้ามาตั้งถิ่นฐานมาทำงานหรือมาท่องเที่ยวซึ่งมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นทุกปีประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมให้ชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากขึ้นภาษาอังกฤษจึงเข้ามามีบทบาทมากขึ้นทั้งการฟังการพูด การอ่านและการเขียน การสื่อสารที่เราใจจึงเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดโดยทุกสาขาอาชีพล้วนแล้วแต่มีภาษาอังกฤษเข้าไปเกี่ยวข้องด้วยทั้งสิ้นไม่ว่าจะเป็นงานธุรกิจการบริการโรงแรม การท่องเที่ยว ฯลฯ โดยในปัจจุบันทุกคนต่างยอมรับว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางของโลกจริงๆแต่ไม่ได้หมายถึงการใช้ภาษาอังกฤษในสถานที่ทำงานเพียงอย่างเดียวแต่หมายความว่าภาษาอังกฤษได้กลายเป็นส่วนสำคัญในสังคม วัฒนธรรมและเศรษฐกิจระหว่างประเทศด้วยดังนั้นไม่ว่าเราจะทำอาชีพที่แตกต่างกันไปก็ตามการมีความรู้ภาษาอังกฤษที่ดีจะเป็นประโยชน์และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความจำเป็นของภาษาอังกฤษที่มีต่ออาชีพการทำงานในปัจจุบันนี้จะสังเกตได้ว่าหลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนจะมีการลงประกาศรับสมัครงานภาษาอังกฤษซึ่งเป็นคุณสมบัติข้อหนึ่งที่คนทำงานต้องมีหากใครไม่สามารถพูดคุยเป็นภาษาอังกฤษได้โอกาสการได้งานทำก็จะมีน้อยลงเพราะต้องเสียโอกาสนั้นซึ่งถ้าหากทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเรามีการพูดได้เพียงเล็กน้อยหรือเขียนได้เพียงอย่างเดียวแต่ไม่มีความเข้าใจในการใช้ภาษาก็อาจกลายเป็นอุปสรรคในการทำงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ดังนั้นหากต้องการประสบความสำเร็จในการทำงาน หรือการทำงานเราจำเป็นต้องมีความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วย ศุภชัย พุมจิตตา(2559) กล่าวว่าข้อดีของภาษาอังกฤษที่มีต่อการทำงานว่าเพราะโลกเราเปิดสู่เศรษฐกิจสามัญทุกวันนี้เราไม่ได้ทำงานกับคนไทยอย่างเดียวแล้ว ถ้าเราต้องคุยกับคนต่างชาติแล้วเราคุยด้วยไม่ได้ มันคงยุ่งยากๆในแง่ภาพลักษณ์ หรืออะไรต่างๆเพราะเหตุผลนี้ภาษาอังกฤษถึงจำเป็นอย่างมาก. นอกจากนี้ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าเมื่อเราได้ยินคนทำงานที่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้อย่างเชี่ยวชาญซึ่งจะทำให้เราเกิดความประทับใจและแอบชื่นชมอยู่ในใจว่าคนๆนั้นต้องเป็นคนทำงานเก่งและมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี ภาษาอังกฤษจึงช่วยเสริมภาพลักษณ์ที่ดีในการทำงานทำให้คนทำงานที่พูดภาษาอังกฤษได้ ถูกจับตามองจากคนอื่นๆที่พบเห็นซึ่งเขารู้สึกว่าเราเป็นคนทำงานเก่งสามารถติดต่อสื่อสารกับคนได้ทุกชาติทุกภาษาและการทำงานของเรา ก็จะสะดวกมากขึ้นเพราะการที่เราได้พบปะกับคนหลายๆวัฒนธรรมจะช่วยให้เราได้แนวความคิดใหม่ๆในการทำงานมากขึ้นอีกทั้งยังช่วยให้เราเติบโตในหน้าที่การงานด้วย.

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานในปัจจุบันนี้ว่าภาษาอังกฤษได้เข้ามาเกี่ยวข้องในการทำงานในด้านใดบ้าง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความจำเป็นและความสำคัญในการใช้ ภาษาอังกฤษของบัณฑิตที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจากสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจว่าในแต่ละอาชีพนั้นภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานในด้านใด มีความจำเป็นต่ออาชีพนั้นๆอยู่ในระดับเท่าไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย.

1. เพื่อศึกษาระดับความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิตที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจากสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. เพื่อศึกษาความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานในอาชีพต่างๆของบัณฑิตที่จบการศึกษา
ระดับปริญญาตรีจากสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ขอบเขตการศึกษา

1. ศึกษาเฉพาะบัณฑิตที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีจากสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ
2. ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
3. ตัวแปรที่ศึกษาคือความจำเป็นและความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการประกอบอาชีพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเรื่อง ความจำเป็นและความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพทางธุรกิจกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ บัณฑิตที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจากสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2556-2559 จำนวนทั้งสิ้น 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามออนไลน์ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองโดยดัดแปลงมาจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านงานวิจัยส่วนแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามเกี่ยวกับอายุ เพศ อาชีพ ชื่อบริษัท รหัสชั้นปี.

ส่วนที่ 2 ความจำเป็นและทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ เป็นคำถามเกี่ยวกับความจำเป็น ความสำคัญ และทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษต่อการปฏิบัติงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อโดยในหัวข้อความจำเป็นจะมีให้เลือกระดับจากมากที่สุด=5 - น้อยที่สุด=1

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามที่เปิดกว้างให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะภาษาอังกฤษที่ควรพัฒนาเพิ่มเติม คุณสมบัตินี้ที่จำเป็นต่อการทำงาน

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความจำเป็นและความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	เพศ	
	ชาย	หญิง
21	0	1
22	10	16
23	5	19
24	5	2
25	0	2
รวม	20	40



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุดถึง 40 คน ส่วนเพศชายนั้นน้อยสุดจำนวน 20 คน ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามอยู่ในระหว่าง 21-25 ปี โดยอายุที่มีการตอบแบบสอบถามมากที่สุดคืออายุ 22ปี ตอบจำนวน 10 คน

ตอนที่ 2 ตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของท่านมากน้อยเพียงใด

คือ จำนวน ค่าเฉลี่ย ระดับความจำเป็นมากที่สุดถึงน้อยที่สุด (1-5) ของแต่ละอาชีพที่ตอบแบบสอบถามดังนี้ 1 – 1.75 = จำเป็นน้อยที่สุด, 1.76 – 2.75 = จำเป็นน้อย, 2.76 – 3.75 = จำเป็นปานกลาง, 3.76 – 4.75 = จำเป็นมาก, 4.76– 5 = มีความจำเป็นมากที่สุด หัวข้อภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใดจำแนกเป็น 5 อาชีพ ดังนี้

ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของท่านมากน้อยเพียงใด	
อาชีพ	ค่าเฉลี่ย
พนักงานโรงแรม	5.0
สายการบิน	4.5
พนักงานบริษัทเอกชน	4.1
พนักงานขาย	3.9
ธุรกิจส่วนตัว	2.3

จากข้อมูลที่ปรากฏตามตาราง สามารถสรุปผลรวมการวิเคราะห์ข้อมูลภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด พบว่าอาชีพที่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมากที่สุดคืออาชีพพนักงานโรงแรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดถึง5.0 รองลงมาคืออาชีพสายการบินและพนักงานบริษัทเอกชนมีความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่4.5 และ 4.1 ต่อมาคืออาชีพพนักงานขายมีความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางซึ่งค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.9 และอาชีพที่มีความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษน้อยที่สุดคืออาชีพธุรกิจส่วนตัวโดยมีค่าเฉลี่ยเพียง2.3

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของท่านในด้านใด

คือ จำนวนคนที่ตอบแบบสอบถามในหัวข้อภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานในด้านใดซึ่งในแบบสอบถามระบุให้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยจำแนกเป็น 5 อาชีพดังนี้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อาชีพ	การประชุม	การนำเสนอ	การติดต่อลูกค้า	การพูดคุยกับหัวหน้า	การเขียน e-mail ติดต่อลูกค้า	การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ติดต่อกับพนักงานในองค์กรเดียวกัน	การเลื่อนขั้น	การเพิ่มฐานเงินเดือน	การประชาสัมพันธ์องค์กร	การสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน	การอบรมสัมมนา	อ่านเอกสาร
พนักงานบริษัทเอกชน	13	4	23	11	13	11	4	8	10	9	7	3
พนักงานโรงแรม	4	4	15	6	8	8	6	6	5	7	3	-
สายการบิน	1	-	6	1	2	3	2	2	2	1	2	1
พนักงานขาย	1	1	7	2	6	4	-	2	2	-	2	-
ธุรกิจส่วนตัว	1	-	2	-	2	1	-	-	-	1	-	1
รวม	20	9	53	20	31	27	12	16	19	18	14	5

จากข้อมูลที่ปรากฏตามตารางที่ 1-5 สามารถสรุปผลรวมการวิเคราะห์ข้อมูลภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของท่านในด้านใดพบว่าทั้ง 5 อาชีพคือ พนักงานบริษัทเอกชน พนักงานโรงแรมสายการบิน พนักงานขายและธุรกิจส่วนตัว มีการใช้ภาษาอังกฤษในด้านการติดต่อประสานงานกับลูกค้ามากที่สุดมีผู้ตอบรวมแล้วทั้งสิ้น 53 คน รองลงมาคือด้านการเขียนจดหมายติดต่อกับลูกค้ามีจำนวนผู้ตอบ 31 คน ต่อมาคือด้านการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ติดต่อกับพนักงานในองค์กรเดียวกันมีจำนวนผู้ตอบ 27 คน ส่วนด้านการประชุมและการพูดคุยสื่อสารกับหัวหน้ามีผู้ตอบรวมแล้วจำนวนเท่ากันด้านละ 20 คน นอกจากนี้จะเป็นด้านการประชาสัมพันธ์องค์กร การสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ฯลฯ ตามลำดับโดยด้านที่มีการใช้ภาษาอังกฤษน้อยที่สุดคือด้านเอกสารมีผู้ตอบรวมแล้วเพียง 6 คน

สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความจำเป็นและความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความจำเป็นและความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

จากการวิจัยในครั้งนี้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เนื่องจากนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจส่วนใหญ่จะมีแต่เพศหญิงมากกว่าเพศชายโดยมีช่วงอายุระหว่าง 21-25 ปี นอกจากนี้จะสังเกตได้ว่าอาชีพที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นพนักงานบริษัทเอกชน รองลงมาเป็นอาชีพพนักงานโรงแรมซึ่งแต่ละอาชีพส่วนใหญ่นั้นจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษจึงสอดคล้องกับงานวิจัยในเรื่องความจำเป็นและความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพโดยพิจารณาได้ดังนี้

1. ความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษต่อการปฏิบัติงานทั้ง 5 อาชีพโดยรวมภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในแต่ละอาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆพบว่าโดยรวมแล้วในแต่ละอาชีพทั้ง 5 อาชีพจะใช้ภาษาอังกฤษในด้านการติดต่อประสานงานกับลูกค้า เพราะเนื่องจากอาชีพส่วนใหญ่เป็นอาชีพที่ต้องพบปะกับลูกค้าจึงต้องให้ความสำคัญในการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาความจำเป็นและความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษต่อการปฏิบัติงานทำให้ทราบถึงระดับความจำเป็นของภาษาอังกฤษในแต่ละอาชีพว่าจำเป็นต่อการทำงานมากน้อยเพียงใดนั้น โดยสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางให้ผู้เรียนสามารถพิจารณาระดับความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษของอาชีพที่สนใจและเป็นตัวอย่างให้ผู้เรียนนั้นได้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่เหมาะสมแก่อาชีพของผู้เรียนในอนาคตรวมถึงทำให้ผู้เรียนนั้นเล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยและนำเสนอผลงานวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบคุณ อาจารย์ ดร. อังคิรา เหลืองนภา ที่ให้คำปรึกษาและช่วยชี้แนะแนวทางในการทำวิจัยจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- สิริรักษ์ อัทธยรัตน์ (2015). 3 เหตุผลที่คนทำงานไม่สนใจภาษาอังกฤษไม่ได้แล้ว [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://th.jobsdb.com/th-th/articles/>. (วันที่ค้นข้อมูล: 19/กันยายน/2561)
- วลีรัตน์ เล้าอรุณ, อินทิรา กุลวิเชียร, อินทร์ธีรา, ปรัชชา(2560). การพัฒนารูปแบบการสอนภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพโดยการบูรณาการการสอนแบบเน้นภาระงานกับการเรียนรู้แบบร่วมมือของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม[ออนไลน์]. วารสารวิจัยรำไพพรรณี. เข้าถึงได้จาก: <https://www.tci-thaijo.org/index.php/RRBR/article/>. (วันที่ค้นข้อมูล: 21/กันยายน/2561)
- นงสมร พงษ์พานิช (2555). การศึกษาปัญหาของการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารด้วยวาจาของนิสิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตศรีราชา[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://tci-thaijo.org/index.php/abc/article/view/54201>. (วันที่ค้นข้อมูล: 21/กันยายน/2561)
- นางสาวนันทพร อัครโรจน (2553). ความสำคัญของภาษาอังกฤษที่มีต่องานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://digi.library.tu.ac.th/thesis/sw/2850/01title-illustrations.pdf>. (วันที่ค้นข้อมูล: 20/10/2561)
- ศุภชัย พุ่มจิตตา(2559)ทำไมภาษาอังกฤษถึงสำคัญ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://medium.com/@aglcsupachaipluamjitta/why-english-is-vital>. (วันที่ค้นข้อมูล: 20/10/2561)
- อัจฉิรา บุญมี (2561) ทำไมภาษาอังกฤษจึงสำคัญสำหรับคนทำงาน [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.admissionpremium.com/libra/news/3570> (วันที่ค้นข้อมูล: 03/12/2561)