



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พีรณัฐ ทองมี¹, ทศนันท์ ชูโตศรี²

¹สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail : s58123406033@ssru.ac.th

²สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail : thatsanan.ch@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 156 คน ประกอบด้วย นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา จำนวน 34 คน หลักสูตรสารสนเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา จำนวน 86 คน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 36 คน สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า

1) ผลการประเมินคุณภาพระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านรูปแบบการใช้งาน ($\mu = 4.50$) และด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล ($\mu = 4.50$) และอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการออกแบบ ($\mu = 4.33$)

2) ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน คือ ด้านรูปแบบการใช้งาน ($\mu = 4.48$) รองลงมาด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล ($\mu = 4.45$) และด้านการออกแบบ ($\mu = 4.42$)

คำสำคัญ : ระบบฐานข้อมูล, ศิษย์เก่า, สารสนเทศศาสตร์, สารสนเทศศึกษา



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Development of database system of students and alumni of Information studies program of Information Science branch of Suan Sunandha Rajabhat University Pheeranat Thongmee¹, Thatsanan Chutosri²

¹ Branch Information Science under the faculty of Humanities and Social Sciences of Suan Sunandha Rajabhat University,
e-mail : s58123406033@ssru.ac.th

² Branch Information Science under the faculty of Humanities and Social Sciences of Suan Sunandha Rajabhat University,
e-mail : thatsanan.ch@ssru.ac.th

Abstract

This research is a developmental study with the following objectives 1) To develop a database system of students and alumni of Information studies program of Information Science branch of Suan Sunandha Rajabhat University 2) To study the degree of satisfaction the users have towards the database system of students and alumni of Information studies program of Information Science branch of Suan Sunandha Rajabhat University. The test subjects are 156 students. The breakdown is as followed - 34 from Information studies program of Information Science branch under Information Science curriculum, 86 from Information studies program of Information Science branch under Arts curriculum, 36 from Arts Program in Library and Information Science branch under Arts curriculum. Statistics used are mean, percentage, and standard deviation. This research finds that

1) The quality of the database system of students and alumni of Information studies program of Information Science branch of Suan Sunandha Rajabhat University is highly evaluated. When aspects of the system are considered individually, it is found that usage design ($\mu = 4.50$), and comprehensive nature of data ($\mu = 4.50$), as well as general design ($\mu = 4.33$), are rated highly.

2) The overall degree of satisfaction shown towards the database system of students and alumni of Information studies program of Information Science branch of Suan Sunandha Rajabhat University is high. When aspects of the system are considered individually, one with all highly rated facets is design usage ($\mu = 4.48$), which is followed by comprehensive nature of data ($\mu = 4.45$) and general design ($\mu = 4.42$).

Keywords : database system, alumni, information science, information studies



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

ในแต่ละปีมหาวิทยาลัยจะมีผู้ที่สำเร็จการศึกษาเป็นจำนวนมาก บางส่วนก็เข้าศึกษาต่อในสถาบันอื่น บางส่วนก็ประกอบอาชีพอิสระ หรืออาชีพในหน่วยงานต่างๆ หรือมีครอบครัว และบุตรหลานที่ส่งเข้ามาศึกษา ในมหาวิทยาลัยที่ตนเคยศึกษา หรือบางส่วนก็กลับมาเป็นอาจารย์สอนในมหาวิทยาลัยที่ตนเองเคยศึกษา ดังนั้นศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัย จึงอยู่ใกล้ชิดกันโดยตลอด สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา เป็นอีกสาขาวิชาหนึ่งที่มีการเปิดการเรียนการสอนมาอย่างยาวนาน ปัจจุบันในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 120 คน มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปหลายรุ่น และในปีการศึกษา 2560 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษารุ่นล่าสุด คือ รุ่น 57 ซึ่งข้อมูลของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาทางแขนงวิชาสารสนเทศศึกษายังไม่มีการจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ แต่จัดเก็บไว้เฉพาะในส่วนกลางของทางมหาวิทยาลัยเท่านั้น

ผู้วิจัยเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า เพื่อช่วยจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาขึ้น เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่สำคัญของหลักสูตรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศึกษาสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า เพื่อเป็นแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า ของแขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ดังนี้

1.1 ฐานข้อมูลนักศึกษาปัจจุบัน ประกอบด้วย รูปภาพ รหัสนักศึกษา ชื่อ นามสกุล หลักสูตร เบอร์โทรศัพท์ของนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์ของผู้ปกครอง ที่อยู่ติดต่อได้ ช่องทางการติดต่ออื่น เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ อินสตาแกรม เป็นต้น

1.2 ฐานข้อมูลศิษย์เก่า ประกอบด้วย รูปภาพ รหัสนักศึกษา ชื่อ นามสกุล ปีที่สำเร็จการศึกษา เบอร์โทรศัพท์ของนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์ของผู้ปกครอง ช่องทางการติดต่ออื่น เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ อินสตาแกรม เป็นต้น ที่อยู่ติดต่อได้ สถานที่ทำงาน

2) ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 156 คน ดังนี้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2.1 นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2561 จำนวน 120 คน ประกอบด้วย

- 1) นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา รหัส 58 จำนวน 34 คน
- 2) นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา รหัส 59 จำนวน 21 คน
- 3) นักศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา รหัส 60 จำนวน 38 คน
- 4) นักศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา รหัส 61 จำนวน 27 คน

2.2 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ รหัส 57 จำนวน 36 คน

3) ขอบเขตด้านสถานที่

สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนสุนันทา

4) ขอบเขตด้านเวลา

ระหว่างเดือนสิงหาคม ถึง พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

5) ขอบเขตด้านเครื่องมือ

ซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ประกอบด้วย

5.5.1 โปรแกรม Adobe Photoshop

5.5.2 โปรแกรม Adobe Dreamweaver

5.5.3 โปรแกรม Appserv 8.6.0

เนื้อเรื่อง/การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูล นักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. ระบบฐานข้อมูล

ระบบการจัดการฐานข้อมูล คือ โปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการกำหนดลักษณะของข้อมูลที่ได้ถูกจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวก ง่ายต่อการที่จะบันทึกข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล และยังสามารถกำหนดได้ว่าข้อมูลนั้นอนุญาตให้อ่านข้อมูลได้อย่างไร หรือว่าสามารถที่จะแก้ไขข้อมูลได้ด้วย นอกจากนี้ก็ยังที่จะค้นหาข้อมูลต่างๆได้ง่าย ทั้งสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมาก ซึ่งเป็นเหมือนตัวกลางระหว่างฐานข้อมูลกับผู้ใช้ ให้สามารถที่จะติดต่อกันได้

2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล

2.1 วงจรการพัฒนาารบบ (SDLC)

วงจรการพัฒนาารบบ (System Development Life Cycle : SDLC) เป็น กระบวนการทางความคิด (Logical Process) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ของผู้ใช้ขั้นตอนในวงจรพัฒนาระบบ จะช่วยให้นักวิเคราะห์ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างมีแนวทางและเป็นขั้นตอนอย่างเป็นระบบ วงจรการพัฒนาระบบ จะแบ่งเป็น 7 ขั้นตอน (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2561) ได้แก่

1) **กำหนดปัญหา (Problem Definition)** นักวิเคราะห์ระบบจะต้องศึกษาเพื่อค้นหาปัญหา ข้อเท็จจริงที่แท้จริง ปัญหาหนึ่งของระบบงานที่ใช้ในปัจจุบัน คือ โปรแกรมที่ใช้งานในระบบงานเดิมเหล่านั้นถูกนำมาใช้งานในระยะเวลาที่เนิ่นนานอาจเป็นโปรแกรมที่เขียนขึ้นมาเพื่อติดตามผลงานใดงานหนึ่งโดยเฉพาะเท่านั้น ไม่ได้เชื่อมโยงถึงกันเป็นระบบ ดังนั้น นักวิเคราะห์ระบบจึงต้องมองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่จะพัฒนา แล้วดำเนินการแก้ไขปัญหา ซึ่งอาจมีแนวทางหลายแนวทาง และคัดเลือกแนวทางที่ดีที่สุดเพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหาในครั้งนี้

2) **วิเคราะห์ระบบ (Analysis)** การวิเคราะห์ จะต้องรวบรวมข้อมูลความต้องการ (Requirements) ต่างๆ ซึ่งการสืบค้นความต้องการของผู้ใช้สามารถดำเนินการได้จากการรวบรวมเอกสารการสัมภาษณ์ การออกแบบสอบถาม และการสังเกตการณ์บนสภาพแวดล้อมการทำงานจริง เมื่อนำความต้องการมาผ่านการวิเคราะห์เพื่อสรุปที่ชัดเจนแล้ว ขั้นตอนต่อไปของนักวิเคราะห์ระบบก็คือ การนำข้อกำหนดเหล่านั้นไปพัฒนาเป็นความต้องการของระบบใหม่ด้วยการพัฒนาเป็นแบบจำลองขึ้นมา

3) **ออกแบบระบบ (Design)** เป็นระยะที่นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ มาพัฒนาเป็นแบบจำลองเชิงกายภาพ งานออกแบบระบบประกอบด้วยงานออกแบบสถาปัตยกรรมระบบที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบ เครือข่าย การออกแบบรายงาน การออกแบบหน้าจออินพุตข้อมูล การออกแบบผังงานระบบ การออกแบบฐานข้อมูล และการออกแบบโปรแกรม เป็นต้น

4) **พัฒนาระบบ (Development)** เป็นระยะผู้พัฒนาจะต้องพัฒนาโปรแกรมตามที่นักวิเคราะห์ระบบได้ออกแบบไว้ การเขียนชุดคำสั่งเพื่อสร้างเป็นระบบงานทางคอมพิวเตอร์ขึ้นมา โดยโปรแกรมเมอร์สามารถนำเครื่องมือเข้ามาช่วยในการพัฒนาโปรแกรมได้เพื่อช่วยให้ระบบงานพัฒนาได้เร็วขึ้นและมีคุณภาพ

5) **ทดสอบระบบ (Testing)** เมื่อโปรแกรมได้พัฒนาขึ้นมาแล้ว ไม่สามารถที่จะนำระบบไปใช้งานได้ทันทีจำเป็นต้องทำการทดสอบระบบก่อนที่จะนำไปใช้งานจริง ด้วยการสร้างข้อมูลจำลองขึ้นมาเพื่อใช้ตรวจสอบการทำงานของระบบงาน หากพบข้อผิดพลาดก็ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง การทดสอบระบบจะมีการตรวจสอบไวยากรณ์ของภาษาเขียน และตรวจสอบว่าระบบตรงกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่

6) **การนำไปใช้ (Installation)** เมื่อดำเนินการทดสอบระบบจนมั่นใจว่าระบบที่ได้รับการทดสอบนั้นพร้อมที่จะนำไปติดตั้งเพื่อใช้งานบนสถานการณ์จริง ขั้นตอนการนำระบบไปใช้งานอาจเกิดปัญหาจากการที่ระบบที่พัฒนาใหม่ไม่สามารถนำไปใช้งานแทนระบบงานเดิมได้ทันที จึงมีความจำเป็นต้องแปลงข้อมูลระบบเดิมให้อยู่ในรูปแบบที่ระบบใหม่สามารถนำไปใช้งานได้เสียก่อน

7) **ซ่อมบำรุงระบบ (Maintenance)** หลังจากระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาได้ถูกนำไปใช้งานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ข้อบกพร่องในด้านการทำงานของโปรแกรมอาจเพิ่งค้นพบได้ ซึ่งจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องรวมถึงกรณีที่ข้อมูลที่จัดเก็บมีปริมาณที่มากขึ้นต้องวางแผนการรองรับเหตุการณ์นี้ด้วย นอกจากนี้งานบำรุงรักษายังเกี่ยวข้องกับการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมกรณีที่ผู้ใช้มีความต้องการเพิ่มขึ้น

3. ระบบฐานข้อมูล MySQL



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

MySQL คือ โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล มีหน้าที่เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ พัฒนาโดยชาวสวีเดน 2 คน และชาวฟินแลนด์ ชื่อ David Axmark, Allan Larsson และ Michael "Monty" Widenius. ภายใต้บริษัทซันไมโครซิสเต็มส์ (Sun Microsystems, Inc.) โปรแกรม MySQL เป็นซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส ที่สามารถใช้ได้ทั้งในแบบที่ให้ใช้ฟรี และแบบที่ใช้ในเชิงธุรกิจ MySQL มี function การทำงานแบบ relation database management system (RDBMS) อาศัย Structured Query Language (SQL) เป็นภาษาในสื่อสารการทำงาน MySQL นั้นสามารถรันได้ทั้งบน Linux, UNIX และ Windows (อิชี่แบรนเชส,2561)

คุณสมบัติของระบบฐานข้อมูล MySQL

1. นักพัฒนาข้อมูลหลายท่าน ต่างให้ความสนใจ และยอมรับในระบบการทำงานที่รวดเร็วของ MySQL

2. สามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย เช่น UNIX, OS, MAC, Windows

3. ใช้งานร่วมกับ Web Development platform เช่น C, Java, Perl, PHP เป็นต้น

4. โปรแกรม MySQL เป็นฟรีแวร์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดของด้านฐานข้อมูล

4. แอปเซิร์ฟ (Appserv)

AppServ คือโปรแกรมที่รวบรวมเอา Open Source Software หลากอย่างมารวมกัน ถูกพัฒนาขึ้นโดย ภาณุพงศ์ ปัญญาดี (ภาณุพงศ์ ปัญญาดี, 2561) มี Package หลักดังนี้ Apache, PHP, MySQL, phpMyAdmin

โปรแกรมต่างๆ ที่นำมารวบรวมไว้ได้ทำการดาวน์โหลดจาก Official Release โดย AppServ ได้ให้ความสำคัญว่าทุกอย่างต้องให้เหมือนกับต้นฉบับ จึงไม่ได้ตัดทอนหรือเพิ่มเติมอะไรไปกว่า Official Release เพียงแต่มีบางส่วนที่ได้เพิ่มประสิทธิภาพการติดตั้งให้สอดคล้องกับการทำงานแต่ละคน ซึ่งประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นนั้นไม่ได้ไปยุ่งในการทำงานของ Original Package แม้แต่น้อย เพียงแต่ว่าเป็นการกำหนดค่า Config เท่านั้น เช่น Apache ก็จะเป็นของ httpd.conf, PHP ก็จะเป็นของ php.ini, MySQL ก็จะเป็นของ my.ini ดังนั้นจึงรับประกันได้ว่าโปรแกรม AppServ สามารถทำงานและความเสถียรของระบบ ได้เหมือนกับ Official Release ทั้งหมด

จุดประสงค์ของการที่ได้รวบรวม Open Source Software ก็เพื่อที่จะทำให้การติดตั้งโปรแกรมต่างๆ ที่ได้กล่าวมาให้ง่ายมากยิ่งขึ้น และยิ่งเพื่อลดขั้นตอนการในการติดตั้งที่ยุ่งยาก โดยผู้ใช้งานเพียงคลิก setup ซึ่งภายในเวลา 1 นาที ทุกอย่างก็ติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ อีกทั้งระบบต่างๆ ก็ยังสามารถพร้อมที่จะทำงานได้ทันที ไม่ว่าจะเป็น Web Server, Database Server เหตุผลนี้ทำให้หลายๆ คนทั่วโลก ได้เลือกใช้โปรแกรม AppServ แทนการที่จะต้องมาติดตั้งโปรแกรมต่างๆ ที่ละส่วน

5. โปรแกรม Dreamweaver

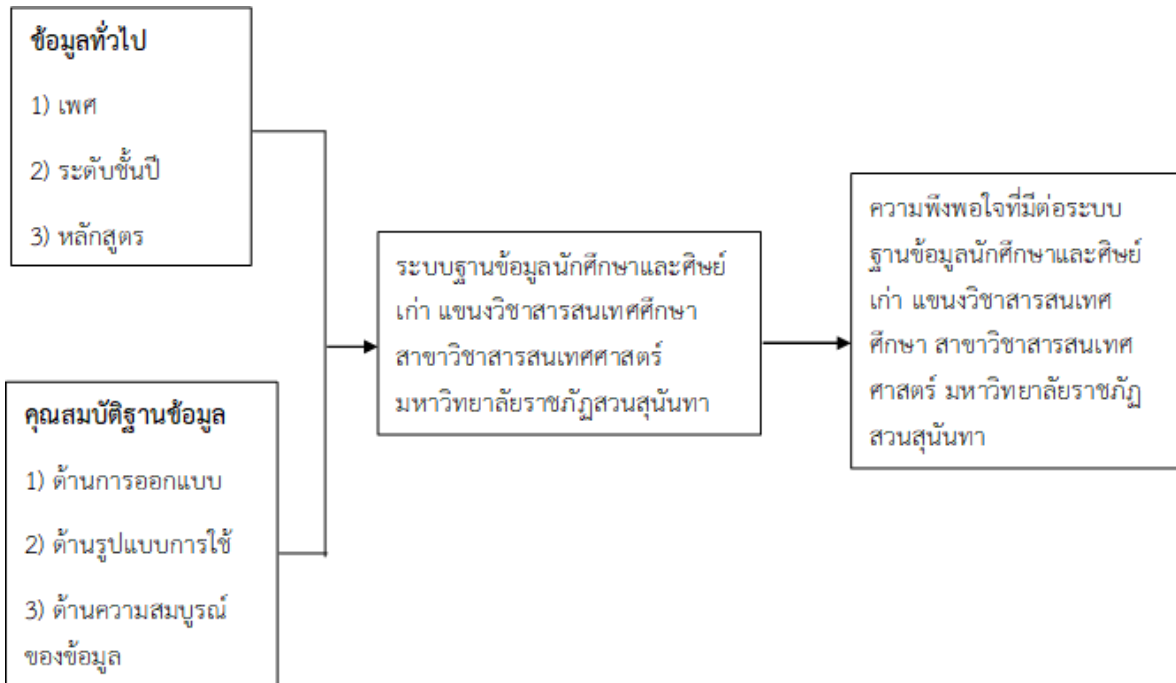
Dreamweaver เป็นโปรแกรมสร้างเว็บเพจแบบเสมือนจริงของบริษัทค่าย Adobe ซึ่งจะช่วยให้ผู้ที่ต้องการสร้างเว็บเพจไม่ต้องเขียนโค้ดโปรแกรมเอง สามารถสร้างโค้ดได้หลายภาษา เช่น HTML, PHP, JSP ฯ และสามารถทำงานร่วมกับฐานข้อมูลได้หลายฐานข้อมูล เช่น MySQL, MS Access, MS SQL Server ฯ โปรแกรม Dreamweaver มีฟังก์ชันที่จะทำให้ผู้ใช้สามารถจัดวางข้อความ รูปภาพ ตาราง ฟอรัม วิดีโอ รวมถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ได้อย่างสวยงามตามความต้องการที่ผู้ใช้ต้องการ เป็นโปรแกรมประเภท Web Design ซึ่งมีคุณสมบัติในการใช้งานโดยไม่ต้องใช้ภาษาสคริปต์ที่ยุ่งยากเหมือนก่อน Dreamweaver มีทั้งใน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระบบปฏิบัติการ แมคอินทอช และไมโครซอฟท์วินโดวส์ Dreamweaver ยังสามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการแบบยูนิกซ์ ผ่านโปรแกรมจำลองอย่าง WINE ได้ (สิทธิชัย รักษาสุข, 2553)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1. นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2561 จำนวน 120 คน ประกอบด้วย
 - 1.1 นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา รหัส 58 จำนวน 34 คน
 - 1.2 นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา รหัส 59 จำนวน 21 คน
 - 1.3 นักศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา รหัส 60 จำนวน 38 คน
 - 1.4 นักศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา รหัส 61 จำนวน 27 คน
2. นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ รหัส 57 จำนวน 36 คน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

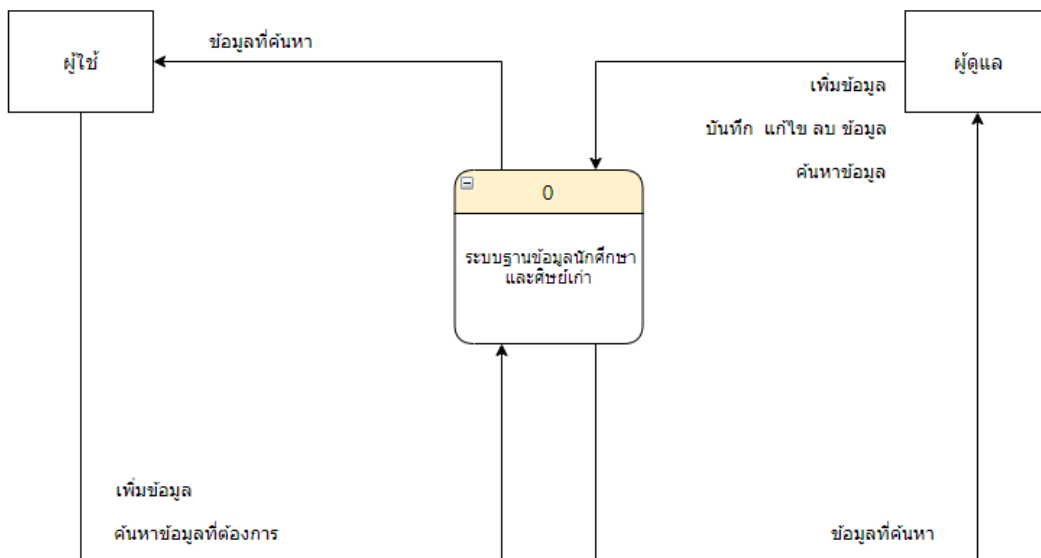
1. ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
2. แบบสอบถามความพึงพอใจระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. กำหนดปัญหา (Problem Definition) จากการไปสอบถามอาจารย์ในสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา ได้ทราบถึงปัญหาของการเก็บข้อมูลของนักศึกษาและศิษย์เก่า ผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลที่ได้มาใช้สำหรับพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
2. วิเคราะห์ระบบ (Analysis) ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด และทฤษฎีต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

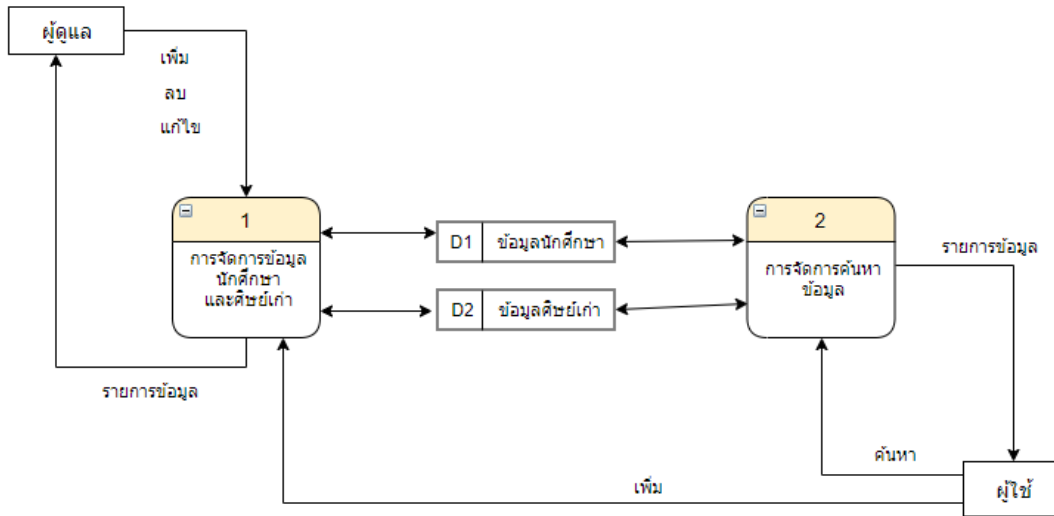


ภาพที่ 2 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 0



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



ภาพที่ 3 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 1

3. ออกแบบระบบ (Design) ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบโครงสร้างระบบฐานข้อมูลทั้งหน้าจอกการทำงาน และข้อมูลที่ใช้ในเก็บข้อมูล ประกอบด้วย

3.1 ฐานข้อมูลนักศึกษาปัจจุบัน ประกอบด้วย รูปภาพ รหัสนักศึกษา ชื่อ นามสกุล หลักสูตร เบอร์โทรศัพท์ของนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์ของผู้ปกครอง ที่อยู่ติดต่อได้ ช่องทางการติดต่ออื่น เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ อินสตราแกรม เป็นต้น

3.2 ฐานข้อมูลศิษย์เก่า ประกอบด้วย รูปภาพ รหัสนักศึกษา ชื่อ นามสกุล ปีที่สำเร็จการศึกษา เบอร์โทรศัพท์ของนักศึกษา เบอร์โทรศัพท์ของผู้ปกครอง ช่องทางการติดต่ออื่น เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ อินสตราแกรม เป็นต้น ที่อยู่ติดต่อได้ สถานที่ทำงาน

4. พัฒนาระบบ (Development) สร้างระบบตามที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรม Adobe Photoshop สำหรับตกแต่งรูปภาพ ใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver ในการพิมพ์คำสั่งและออกแบบหน้าจอ ใช้โปรแกรม Appserv 8.6.0 ในการสร้างฐานข้อมูล

5. ทดสอบระบบ (Testing) นำระบบที่พัฒนาแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบประสิทธิภาพ

6. การนำไปใช้ (Installation) นำระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่ทำการทดลองเรียบร้อยแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับประชากรที่จะศึกษาเพื่อศึกษาความพึงพอใจ มี 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการออกแบบ ด้านรูปแบบการใช้ และด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล โดยใช้เกณฑ์การประเมินแบบประเมินค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ทสเกล (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

| | | | |
|-------------|-----|---|-------|
| ดีมาก | ให้ | 5 | คะแนน |
| ดี | ให้ | 4 | คะแนน |
| ปานกลาง | ให้ | 3 | คะแนน |
| พอใช้ | ให้ | 2 | คะแนน |
| ควรปรับปรุง | ให้ | 1 | คะแนน |



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

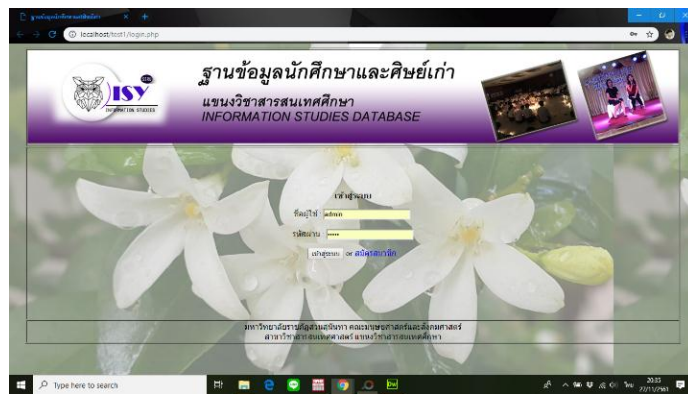
ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

7. ซ่อมบำรุงระบบ (Maintenance) เมื่อนำระบบไปใช้จริงแล้ว อาจเกิดปัญหาในการทำงานของระบบฐานข้อมูลได้ จึงต้องเตรียมวางแผนแก้ไขไว้

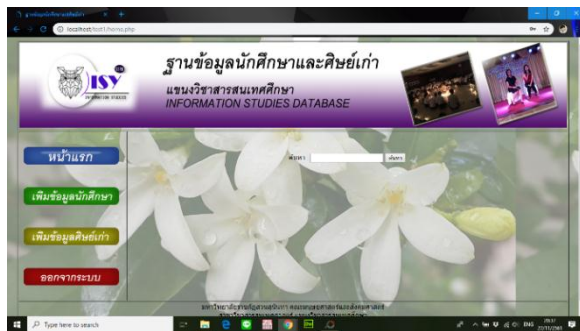
ผลการวิจัย

จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยได้นำระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่าให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า พร้อมทั้งให้ผู้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สามารถแสดงผลการวิจัย ดังนี้

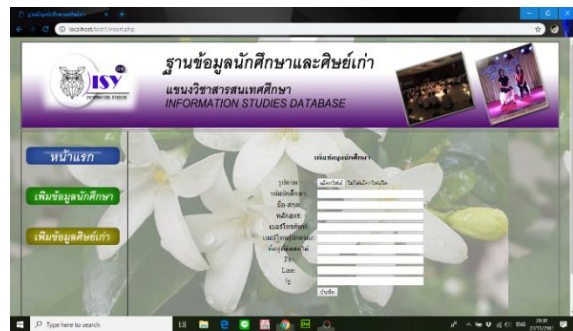
1. ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



ภาพที่ 4 หน้าเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน



ภาพที่ 5 หน้าแรกของระบบฐานข้อมูล

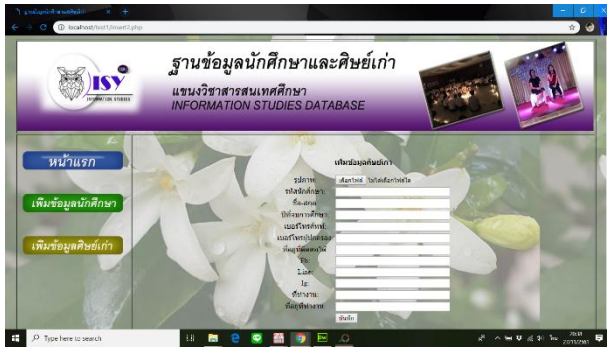


ภาพที่ 6 หน้าเพิ่มข้อมูลนักศึกษา

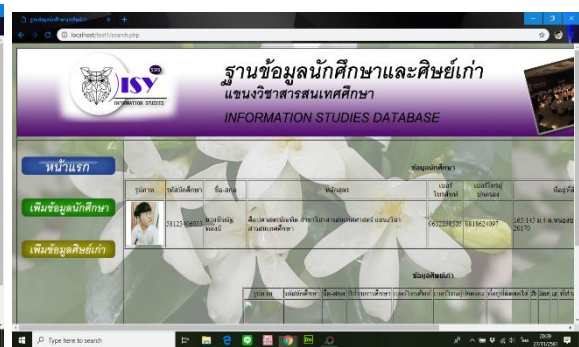


การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



ภาพที่ 7 หน้าเพิ่มข้อมูลศิษย์เก่า



ภาพที่ 8 หน้าแสดงผลการค้นหา นักศึกษาและศิษย์เก่า

2. ผลการประเมินคุณภาพของระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผู้วิจัยได้ทำการสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า ผู้ทำแบบสอบถามเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา จำนวน 120 คน แบ่งการประเมินออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการออกแบบ ด้านรูปแบบการใช้งาน และด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางแสดงการจำแนกเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 3 | 100.00 |
| หญิง | 0 | 0.00 |
| รวม | 3 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้ตอบแบบคุณภาพเป็นเพศชายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพของระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม

| ประสิทธิภาพ | μ | S.D. | แปลผล |
|-----------------------------|-------|------|-----------|
| 1. ด้านการออกแบบ | 4.33 | .577 | มาก |
| 2. ด้านรูปแบบการใช้งาน | 4.50 | .539 | มากที่สุด |
| 3. ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล | 4.50 | .539 | มากที่สุด |
| รวม | 4.42 | .558 | มาก |

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.42$)



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านรูปแบบการใช้งานด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.50$) รองลงมา คือ ด้านการออกแบบ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.33$)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ตารางแสดงการจำแนกเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 53 | 44.20 |
| หญิง | 67 | 55.80 |
| รวม | 120 | 100.00 |

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.80 รองลงมาคือเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.20

ตารางที่ 4 ตารางแสดงการจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษา

| ระดับชั้นปีการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------|
| ปี 1 | 27 | 22.50 |
| ปี 2 | 38 | 31.70 |
| ปี 3 | 21 | 17.50 |
| ปี 4 | 34 | 28.30 |
| รวม | 120 | 100.00 |

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับการศึกษาปี 2 คิดเป็นร้อยละ 31.70 รองลงมาคือปี 4 คิดเป็นร้อยละ 28.30 รองลงมาคือปี 1 คิดเป็นร้อยละ 22.50 และปี 3 คิดเป็นร้อยละ 17.50

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลในภาพรวม

| ความพึงพอใจ | μ | S.D. | แปลผล |
|-----------------------------|-------|------|-------|
| 1. ด้านการออกแบบ | 4.42 | .573 | มาก |
| 2. ด้านรูปแบบการใช้งาน | 4.48 | .529 | มาก |
| 3. ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล | 4.45 | .534 | มาก |
| รวม | 4.42 | .581 | มาก |



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชา
สารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก
($\mu = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านรูปแบบการใช้งาน ($\mu = 4.48$)
รองลงมาคือ ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล ($\mu = 4.45$) และด้านการออกแบบ ($\mu = 4.42$)

สรุปผลการวิจัย

ในการสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยได้นำเสนอประเด็น ดังนี้

1. ผลการประเมินคุณภาพระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนง
วิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.42$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านรูปแบบการใช้งานด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu =$
4.50) รองลงมา คือ ด้านการออกแบบ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.33$)
2. ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศ
ศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu =$
4.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านรูปแบบการใช้งาน ($\mu = 4.48$)
รองลงมาคือ ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล ($\mu = 4.45$) และด้านการออกแบบ ($\mu = 4.42$)

อภิปรายผล

ในการอภิปรายผล ผู้วิจัยได้นำเสนอประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชา
สารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการออกแบบ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ
งานวิจัยของ กนกอร อิมโนบุญ และกนกวรรณ มูลไชสง (2560) ทำการวิจัยเรื่อง เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์
สำหรับติดตามการยื่นคำร้องกับฝ่ายบริการการศึกษาของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์สำหรับติดตามการยื่น
คำร้องกับฝ่ายบริการการศึกษาของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน
สุนันทา อยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชา
สารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านรูปแบบการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ
งานวิจัยของ วิภาวี สมศิริ (2554) ทำการวิจัยเรื่อง ระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการ
พัฒนาระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดการ
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านรูปแบบการใช้ อยู่ในระดับดี
3. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชา
สารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรพงษ์ แซ่ตั้ง และศักดิ์ชัย ศิโรรัตน์พานิชย์ (2557) ทำการวิจัยเรื่อง การ
พัฒนาระบบฐานข้อมูลหลักสูตรออนไลน์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพื่อสนับสนุน
งานวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจที่มีต่อระบบ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ฐานข้อมูลหลักสูตรออนไลน์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพื่อสนับสนุนงานวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล อยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

- 1) สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น เพื่อเป็นแหล่งเก็บข้อมูลนักศึกษา และศิษย์เก่า
- 2) เพิ่มเวลาการศึกษา ออกแบบ และพัฒนาเพื่อประสิทธิภาพการพัฒนาระบบและได้ระบบตรงกับความต้องการกับกลุ่มผู้ใช้งานมากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการออกแบบ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้สมบูรณ์ แยกสิทธิ์ในการใช้งานระหว่างผู้ใช้กับผู้ดูแลให้ชัดเจน เพื่อที่จะสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ในการทำโครงการวิจัยครั้งนี้บรรลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาและช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ทัศนีย์ ชูโตศรี ที่กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของอาจารย์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย ขอขอบคุณอาจารย์สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ แขนงวิชาสารสนเทศศึกษาทุกท่าน ที่อบรมสั่งสอนให้คำแนะนำมาโดยตลอด

เอกสารอ้างอิง

ทองสง่า ผ่องแผ้ว, (2558), **ขั้นตอนการวิจัย**, สืบค้นเมื่อ 12 สิงหาคม 2561,
จาก <https://www.gotoknow.org/posts/27814>.

ความหมายของฐานข้อมูล, (2561), สืบค้นเมื่อ 12 สิงหาคม, 2561, จาก
<https://sites.google.com/site/bb28003a/home/khwam-hmay-khxng-than-khxmul>.

ฐานข้อมูลกับโลกในยุคที่ข้อมูลมีค่ามากกว่าเงิน, (2557), สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม, 2561,
จาก <http://www.vcharkarn.com/varticle/501428>.

ปิยะดนัย วิเคียน, (2558), **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับฐานข้อมูล**, สืบค้นเมื่อ 6 สิงหาคม, 2561,
จาก https://krupiyadanai.wordpress.com/learn_program/ระบบฐานข้อมูล/ความรู้พื้นฐาน/.

สิทธิชัย รักษาสุข, (2553), **ทำความรู้จักกับโปรแกรม Dreamweaver**, สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม, 2561,
จาก <https://www.dwthai.com/dwarticle/>

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, (2561), **แผนภาพวงจรการพัฒนาระบบ**, สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม, 2561, จาก <http://www.swpark.or.th/sdlcproject/index.php/14-sample-data-articles/87-2013-08-09-08-39-48>



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

MySQL คืออะไร ประโยชน์ของฐานข้อมูล MySQL มีอะไรบ้าง, (2561), สืบค้นเมื่อ 12 สิงหาคม,
2561, จาก <https://www.xn--12cg1cxchd0a2gzc1c5d5a.net/mysql/>.

Mysql มีความสำคัญอย่างไรกับ Server, (2561), สืบค้นเมื่อ 12 สิงหาคม, 2561,
จาก <http://th.easyhostdomain.com/dedicated-servers/mysql.html>