



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุ ที่ส่งผลต่อการออกแบบแอปพลิเคชัน กรณีศึกษา: ชุมชนเขตบางพลัด

นิรมล วิวรรณโกสิน¹ อาจารย์.ดร.จารumon หนูคง²

¹สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
email: s58123425009@ssru.ac.th

²สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
email: jarumon.no@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุ 2) ศึกษาความต้องการใช้แอปพลิเคชันของผู้สูงอายุ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับผู้สูงอายุ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในชุมชนเขตบางพลัดจำนวน 30 คน โดยเลือกแบบเจาะจง ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารกับญาติ โดยใช้โทรศัพท์มือถือเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ผู้สูงอายุนิยมใช้มากที่สุดคือ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) และหากมีการพัฒนาแอปพลิเคชันที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุขึ้น ผู้สูงอายุยินดีที่จะใช้แอปพลิเคชัน

คำสำคัญ : พฤติกรรม, เครือข่ายสังคมออนไลน์, แอปพลิเคชัน, ผู้สูงอายุ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Social Network Usage Affecting in Design Application of Older person

Case Study: Bang Phlat District

Niramon Viwatpokin¹ Dr.Jarumon Nookhong²

¹Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suansunandha Rajabhat University
e-mail; s58123425009@ssru.ac.th

²Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suansunandha Rajabhat University
e-mail: jarumon.no@ssru.ac.th

Abstract

The objectives of this study were 1) to study social media behaviours of the elderly and 2) to study demands of the elderly on using the application. This study aimed to develop mobile phones' applications for the elderly. In the survey phase, the research instrument was a questionnaire. A sample of participants was a group of 30 elderly living in Bang Phlat Community, being surveyed through purposive sampling method. The findings of this study revealed that most of the elderly use social media in mobile phones as medium of communication to connect with their relatives. Social media application mostly used is Line application. If there is any developed application which suits their behaviours, these elderly are likely to use it.

Keywords : behaviour, social media, application, the elderly



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

ประเทศไทยมีจำนวนและสัดส่วนของผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2537 มีจำนวนผู้สูงอายุคิดเป็นร้อยละ 6.8 ของประชากรทั้งประเทศ และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 9.4 ร้อยละ 10.7 ร้อยละ 12.2 ในปี 2545 2550 2554 ตามลำดับ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557) คำนิยาม “ผู้สูงอายุ” ใน พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พุทธศักราช 2546 หมายถึง “ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป” (ชมพูนุท พรหมภักดี, 2556) เมื่อบุคคลมีอายุเพิ่มขึ้น สภาพร่างกายจะมีความเสื่อมถอยลงตามอายุที่เพิ่มขึ้น ดังนั้นสุขภาพของผู้สูงอายุจึงเป็นเรื่องที่ควรให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก และเนื่องจากสภาพสังคมเมืองในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้ผู้สูงอายุต้องอยู่โดยลำพัง การดูแลจากบุตรหลานลดลง ผู้สูงอายุจึงต้องพึ่งพาตนเองมากขึ้น (วรรณรัตน์ รัตนวรางค์, 2558) ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่า สัดส่วนของผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียวโดยลำพังในครัวเรือนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยปี 2537 มีผู้สูงอายุอยู่คนเดียวโดยลำพัง ร้อยละ 3.6 และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 6.3 ร้อยละ 7.7. ร้อยละ 8.6 ในปี 2545 2550 และ 2554 ตามลำดับ จากผลสำรวจปี 2557 มีผู้สูงอายุอยู่คนเดียวโดยลำพังเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 8.9 และไม่ได้อยู่คนเดียวโดยลำพัง ร้อยละ 91.3 ดังนั้นการที่ผู้สูงอายุต้องอยู่โดยลำพังอาจก่อให้เกิดอันตรายหรือทำให้เกิดความเสี่ยงในการล้มลงเป็นอย่างมาก ผลกระทบจากการล้มลงของผู้สูงอายุ ก่อให้เกิดปัญหาต่อร่างกาย ได้แก่ เกิดบาดแผลถลอก รอยขีด และศีรษะกระทบกระเทือน เป็นต้น ซึ่งโลกในปัจจุบันมีเทคโนโลยี และการพัฒนาแอปพลิเคชัน (Application) เพิ่มขึ้นเพื่อนำมาประยุกต์ใช้และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค (วิชัยพล เกตุชัยโกศล, 2559) แต่การออกแบบการใช้งานแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนสำหรับผู้สูงอายุ มีขนาดของตัวอักษรที่ไม่เหมาะสมต่อการมองเห็นหน้าจอของสมาร์ตโฟนของผู้สูงอายุ (ชลธาร กาญจนโยธิน, 2559) เนื่องจากผู้สูงอายุมีข้อจำกัดในเรื่องของการใช้งาน ทั้งด้านปัญหาการมองไม่ชัดเจน การได้ยิน การควบคุม กล้ามเนื้อ และแอปพลิเคชันในปัจจุบันไม่ตรงกับความต้องการ มีการใช้งานที่ยากสำหรับผู้สูงอายุ (พิมลอร ดันหัน, 2559)

ดังนั้นจากปัญหาดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการทำงานของร่างกาย ลดลงตามอายุที่เพิ่มขึ้น ผู้สูงอายุจึงมีข้อจำกัดด้านการใช้งานโทรศัพท์มือถือเป็นอย่างมาก ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะการพัฒนาแอปพลิเคชันที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมกับวัย ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุ
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้งานแอปพลิเคชันของผู้สูงอายุ

เนื้อเรื่อง/การทบทวนวรรณกรรม

กันตพล บันทัดทอง (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และความพึงพอใจของกลุ่มคนผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร” ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้สูงอายุที่มีอายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 400 คน ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุ 66 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์น้อยที่สุด เพราะอาจเกิดปัญหาเรื่องสุขภาพมากกว่ากลุ่มอื่น โดยผู้สูงอายุแต่ละคนมีรายได้เฉลี่ยแต่ละเดือนที่แตกต่างกัน ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่อเดือน 7,001-15,000 บาท มีความพึงพอใจมากที่สุด และพฤติกรรม



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การใช้งานในด้านวัตถุประสงค์ที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มีความแตกต่างกัน และแรงจูงใจในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุคือ การได้สื่อสารกันอย่างอิสระ ได้รับประโยชน์ต่างๆในการใช้บริการทำให้ดูเป็นคนทันสมัย ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนในเครือข่าย การใช้งานง่าย ไม่มีความซับซ้อน และประหยัด

ชลธาร กาญจนโยธิน (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การศึกษาขนาดตัวอักษรที่เหมาะสมสำหรับการมองเห็นของผู้สูงอายุบนอุปกรณ์เคลื่อนที่” มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นตัวช่วยในการประเมินประสิทธิภาพในการมองเห็นของผู้สูงอายุ และเพื่อเลือกขนาดของตัวอักษรให้มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของผู้สูงอายุ โดยใช้ Application IS เป็นแอปพลิเคชันในการทดสอบการอ่านของผู้สูงอายุและดูขนาดของตัวอักษรที่ผู้สูงอายุสามารถจะอ่านได้ ซึ่งแอปพลิเคชันที่ใช้มีลักษณะเป็นเกมจับคู่ โดยจะมีคำต้นแบบให้ผู้ทดสอบดูและเลือกคำที่ถูกต้องเหมือนกับคำต้นแบบนั้น เพื่อทดสอบการอ่านของผู้สูงอายุว่าสามารถอ่านหรือมองเห็นหรือไม่บนอุปกรณ์บนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต ผลการทดสอบพบว่า อายุของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมการทดสอบไม่มีผลต่อคะแนนที่ได้ออกมาในแต่ละระดับอย่างไม่มีนัยสำคัญ 0.05 และผลการเปรียบเทียบผลของคะแนนรวมไม่มีผลต่อผู้สูงอายุที่ต่ำกว่า 65 และมากกว่าหรือเท่ากับ 65 นั้นมีความแตกต่างกัน

พิมลอร ต้นหัน (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับผู้สูงอายุ” การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุ และเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งผู้วิจัยได้ยกตัวอย่าง Duolingo เป็นแอปพลิเคชันเกมที่ออกแบบสำหรับผู้สูงอายุ มีลักษณะการใช้งานที่เข้าใจง่าย ผลการวิจัยพบว่า การออกแบบแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุควรมีลักษณะการใช้งานแตกต่างจากผู้ช่วยรุ่นหรือวัยทำงาน ซึ่งต้องสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการทำกิจกรรมต่างๆของผู้สูงอายุ และแอปพลิเคชันควรมีลักษณะการใช้งานง่ายและเข้าถึงง่ายและควรมีตัวอักษรที่ใหญ่ ใช้สีที่ไม่สว่าง หลีกเลี่ยงการทำงานของแอปพลิเคชันที่ต้องคลิกหรือกดเพื่อลากไปวางในตำแหน่งอื่น หรืออาจจะพัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถใช้เสียงในการสั่งงานเพื่อให้สะดวกสำหรับผู้สูงอายุมากขึ้น

วิชญ์พล เกตุชัยโกศล (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การศึกษาขนาดของปุ่มที่เหมาะสมในโมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุ” การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขนาดของปุ่มและพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อทดสอบสายตาของผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แอปพลิเคชัน Eye Test เป็นแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาในลักษณะของเกม ผลการวิจัยพบว่า อายุมีผลต่อการออกแบบขนาดของปุ่ม ซึ่งขนาดของปุ่มที่เหมาะสมคือ 50 พิกเซล ซึ่งเป็นขนาดของปุ่มที่ผู้สูงอายุสามารถกดได้

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุที่มีผลต่อการออกแบบแอปพลิเคชันกรณีศึกษา: ชุมชนเขตบางพลัด ได้ทำการรวบรวมข้อมูล และอธิบายวิธีการดำเนินการ โดยแบ่งได้เป็น 2 ส่วนคือ

1. การรวบรวมข้อมูล



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1.1 ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยการเก็บแบบสอบถามจากผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป) ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเขตบางพลัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยการพูดคุยกับผู้สูงอายุในชุมชนเขตบางพลัด เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้มาจากผู้ให้ข้อมูล

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ ชุมชนเขตบางพลัด และกล้องถ่ายภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการจัดการข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการทำแบบสอบถาม พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดจากการเก็บข้อมูล และใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสรุปใจความสำคัญ เพื่อตอบคำถามในการวิจัย โดยมีกระบวนการดังนี้

1.3.1 อ่านรายละเอียดจากการเก็บข้อมูล ที่ได้ดำเนินการสรุปจากการทำแบบสอบถามของผู้สูงอายุในชุมชนเขตบางพลัด เพื่อจัดทำแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุ

1.3.2 ตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องของการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการเชิญให้นักวิจัยที่มีประสบการณ์ในการทำงานวิจัยเชิงคุณภาพอย่างน้อย 2 ท่านได้พิจารณาใจความสำคัญ (Themes) และผลการวิเคราะห์เพื่อให้ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุที่มีผลต่อการออกแบบแอปพลิเคชันกรณีศึกษา: ชุมชนเขตบางพลัด มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลแบบสำเร็จรูป โดยใช้โปรแกรม SPSS ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ

2.1 คำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของผู้ที่ทำแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

| | | | | |
|------------------|------|---|------|----------------------------|
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 4.51 | – | 5.00 | หมายความว่าระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 3.51 | – | 4.50 | หมายความว่าระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 2.51 | – | 3.50 | หมายความว่าระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 1.51 | – | 2.50 | หมายความว่าระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ยเท่ากับ | 1.00 | – | 1.50 | หมายความว่าระดับน้อยที่สุด |

ผลการวิจัย

การสำรวจและผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ตามปัจจัยดังนี้

1. ความถี่ในการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสาร
2. ใช้โทรศัพท์มือถือในการเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์
3. ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์
4. ความต้องการให้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับผู้สูงอายุ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเขตบางพลัด ดังตารางที่ 2-1

ตารางที่ 2-1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเขตบางพลัด

| แบบสำรวจความรู้เส้นทางและความต้องการใช้แอปพลิเคชัน | \bar{X} | SD. |
|---|-----------|------|
| 1. ใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสาร | 3.47 | 0.51 |
| 2. ใช้โทรศัพท์มือถือในการเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์ | 4.70 | 0.47 |
| 3. ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์ | 4.53 | 0.51 |
| 4. ความต้องการให้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันแจ้งเหตุฉุกเฉินสำหรับผู้สูงอายุ | 4.63 | 0.49 |
| โดยรวม | 4.33 | 0.49 |

จากตาราง ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเขตบางพลัด พบว่าผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้แอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยที่ 4.63 และ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.33

อภิปรายผล

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และความต้องการใช้แอปพลิเคชันของผู้สูงอายุ มีผลต่อการออกแบบแอปพลิเคชันอย่างมาก สภาวะทางด้านร่างกายของผู้สูงอายุ มีความลดลงตามอายุที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงจำเป็นต้องทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันที่เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ ปัญหาที่พบจากการลงพื้นที่สำรวจและทำแบบสอบถามพบว่า ผู้สูงอายุบางส่วนไม่ทราบว่าสิ่งที่ตนเองกำลังใช้งานอยู่เรียกว่าอินเทอร์เน็ต ซึ่งในการลงพื้นที่ทำแบบสอบถาม ผู้วิจัยจำเป็นต้องอธิบายรายละเอียดให้ผู้สูงอายุได้ทราบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุมีผลต่อการออกแบบแอปพลิเคชัน
2. มีปัจจัยอีกหลายปัจจัยที่มีผลต่อการออกแบบแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุ เช่น ปัจจัยเกี่ยวกับสุขภาพ
3. ข้อมูลทั้งหมดในการวิจัยครั้งนี้มีประโยชน์การนำไปประกอบในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุในครั้งต่อไป
4. ควรจัดทำแอปพลิเคชันที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กิตติกรรมประกาศ

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุที่มีผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชัน กรณีศึกษา: ชุมชนเขตบางพลัด ประสบความสำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่ายดังนี้

อาจารย์ในสาขาสารสนเทศศาสตร์ แขนงสารสนเทศเพื่อการจัดการทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้องและให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานวิจัย และคอยประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และผู้ศึกษาวิจัยขอขอบคุณ บิดา มารดา ที่เป็นเบื้องหลังความสำเร็จ และการโครงการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ โดยการสนับสนุนจากบุคคลข้างต้น ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- กันตพล บันทัดทอง. (2558). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์และความพึงพอใจของกลุ่มคน ผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร. ปริญญาโทสาขาสถาปัตยกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารเชิง กลยุทธ์, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ชมพูนุท พรหมภักดี. (2556). การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย [วิชาการ]. สำนักงานวิชาการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 3(16), 1-2.
- พิมลอร ตันหัน. (2559, กันยายน-ธันวาคม). “แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับผู้สูงอายุ”. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย. ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 10(3),55-61.
- วรรณรัตน์ รัตนวรงค์. (2558). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลสุขภาพของผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร. วารสารพฤติกรรมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, 7(1), 171. วิทยาลัยสารพัดช่าง นครหลวง. [ออนไลน์]. ข้อมูลเศรษฐกิจและสังคม. [สืบค้นวันที่ 11 มิถุนายน 2561]. จาก http://nl2561.nlpoly.com/?page_id=103.
- วิษณุพล เกตุชัยโกศล. (2559). การศึกษาขนาดของปุ่มที่เหมาะสมในโมบายแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุ. บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2557). รายงานการสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. 2557. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.