



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

### ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

คริสฐา อ่อนกระโทก<sup>1</sup>, ชันทอง ใจดี<sup>2</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, e-mail : puy\_karittha@hotmail.com

<sup>2</sup>อาจารย์สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, e-mail : khanthong.ja@ssru.ac.th

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตบางพลัด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยสถิติเชิงอุปมาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และ สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ t-test และ One-way ANOVA และเมื่อพบว่ามีค่าความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference Test)

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างพบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดีมาก โดยค่าเฉลี่ย ด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับดีมาก ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับดีมาก ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับดีมาก ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับดีมาก ตามลำดับและด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับดีมาก แต่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

**คำสำคัญ :** ความคิดเห็น / ประชาชน / หลักธรรมาภิบาล



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## PUBLIC OPINION TOWARDS THE OUTCOME OF THE ADMINISTRATION BASED ON GOOD GOVERNANCE AT BANGPLAD POLICE STATION, BANGKOK.

Kattha Oonkrathok<sup>1</sup>, Khanthong Jaidee<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Branch, Police Public Administration under the Faculty of Humanities and Social Sciences,  
e-mail : puy\_karittha@hotmail.com

<sup>2</sup>Lecturer, Police Public Administration under the Faculty of Humanities and Social Sciences,  
e-mail : khanthong.ja@ssru.ac.th

### Abstract

This quantitative study aims 1) to examine the opinion of people towards the outcome of the administration based on good government at Bangplad police station and 2) to compare the opinion of the studied people classified by sex, age, educational level, and occupation.

The samples, derived from stratified random sampling, consist of 384 people in Bangplad, Bangkok. Questionnaire is used as data collecting tool, and statistics used for data analysis are frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA at a statistical significance of .05. The research was carried out to determine the difference in the pair by LSD (Least Significant Difference Test) method.

The findings show that holistically the opinion of the people towards the outcome of the administration based on good government at Bangplad police station is rated high. When considered by aspect, the aspect of the participation is rated the highest. The aspects of responsibility, rule of law, transparency, and morality are rated high respectively.

The hypothesis test reveals that the opinion of the studied people with differences of sex, age, educational level, and occupation towards the outcome of the administration based on good government at Bangplad police station.

**Keywords :** opinion / people / good government



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## บทนำ

หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นมิติใหม่ของการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งมีองค์ประกอบหลักที่สำคัญ คือ การเน้นบทบาทของผู้บริหารงานภาครัฐในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการที่มีคุณภาพสูงตามที่ประชาชนในฐานะผู้รับบริการต้องการ การสนับสนุนให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงานแต่ละระดับมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดการควบคุมของราชการส่วนกลาง การเรียกร้องความสามารถในการปฏิบัติงานทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร เกณฑ์ในการวัดผลการปฏิบัติงานจะช่วยให้ผู้บริหารหรือผู้บังคับการสามารถปฏิบัติงานจนบรรลุผลได้ตามเป้าหมาย นักรัฐศาสตร์ส่วนหนึ่งยังมองว่าธรรมาภิบาลเป็นมิติใหม่ที่เน้นบทบาทของผู้บริหารในการที่จะปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผล มีการตรวจสอบ สามารถประเมินผลงานได้อย่างชัดเจน (Agere, 2000 อ้างถึงใน บุษบง ชัยเจริญวัฒนา และบุญมี ลี, 2544)

สถานีตำรวจเป็นหน่วยการปกครองชนิดหนึ่งที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยสถานีตำรวจเป็นหน่วยการปกครองของรัฐที่มีหน้าที่ในการดูแลทุกข์สุขของประชาชนจึงเป็นหน่วยงานของรัฐที่ต้องบริหารราชการโดยยึดหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

สถานีตำรวจนครบาลบางพลัดเป็นสถานีราชการที่ได้นำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาใช้ในสถานีตำรวจแต่ในยุคปัจจุบันซึ่งเป็นยุคโลกาภิวัตน์เป็นยุคของไอที ซึ่งการทุจริตและความไม่โปร่งใสนั้นเกิดขึ้นได้ง่าย ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นข้อบกพร่องดังกล่าวจึงได้จัดทำวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขึ้น เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตบางพลัด เพื่อที่จะได้นำข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นไปแก้ไขและพัฒนาต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

## ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการศึกษาไว้ดังนี้ (1) ประชาชนที่อาศัยจากข้อมูลตามทะเบียนราษฎรสำนักงานเขตบางพลัด จำนวนประชากรในเขตบางพลัด ปี พ.ศ.2561 ประชากรชาย 42,463 คน ประชากรหญิง 49,646 คน รวมทั้งสิ้น 92,109 คน จำนวนครัวเรือนในเขตเทศบาล มีทั้งสิ้น 49,874 ครัวเรือน (สำนักงานเขตบางพลัด, 2561) โดยกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตบางพลัด กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณสถิติตามทฤษฎีของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morga, 1970) ได้จำนวน 384 คน (2) ตัวแปรอิสระ ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ (3) ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด จังหวัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 6 หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## เนื้อเรื่อง/การทบทวนวรรณกรรม

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญและนำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

### 1. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

**อุทัย หิรัญโต (2540 : 43)** สรุปว่า มิติหรือความคิดเห็นต่างๆของคนเรานั้นเกิดจากการพบปะสังสรรค์ประจำวัน แต่คนเราก็ภูมิหลังทางสังคม จำกัดอยู่ภูมิหลังทางสังคมของแต่ละคน ย่อมเป็นผลถึงการที่คนเรากระทำการตอบสนองต่อเหตุการณ์ และเกิดความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุการณ์นั้น

**สงวน คำรศ (2551 : 25)** กล่าวว่าความคิดเห็นเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดโดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้องในการแสดงออกด้วยการพูดหรือการเขียนที่มีลักษณะเป็นการลงมติหรือตีความ โดยอาจเป็นลักษณะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ความคิดเห็นอาจไม่ได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่นๆก็ได้

#### 1.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

**Oskamp (1977 : 119)** ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็น ดังนี้ (1) ปัจจัยตัวแรกที่ไม่ค่อยจะได้พูดถึงมากนัก โดยมีการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านพันธุกรรมจะมีผลต่อ ระดับความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษาเจตคติ หรือความคิดเห็นของบุคคลนั้นๆ ได้ ปัจจัยด้านร่างกายเช่น อายุความเจ็บป่วย และผลกระทบจากการใช้ยาเสพติดจะมีผลต่อ ความคิดเห็นและเจตคติของบุคคล (2) ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct personal experience) คือบุคคล ได้รับความรู้สึกและความคิดเห็นต่างๆ จากประสบการณ์โดยตรงเป็นการกระทำหรือพบเห็น ต่อสิ่งต่างๆ โดยตรงเอง ทำให้เกิดเจตคติ หรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ (3) อิทธิพลทางครอบครัว (Paternal influence) เป็นปัจจัยที่บุคคลเมื่อเป็นเด็กเป็นเด็กเล็ก จะได้รับอิทธิพลจากการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่และครอบครัวทั้งที่เมื่อตอนเป็นเด็กเล็กๆ จะได้รับการอบรมสั่งสอนทั้งในด้านความคิด การตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย การให้รางวัลและการลงโทษ ซึ่งเด็กจะได้รับจากครอบครัว และจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับมา (4) เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม (Group determinants of attitude) ปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นหรือเจตคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคลจะต้องมี สังคมและอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มดังนั้น ความคิดเห็นและเจตคติต่างๆ จะได้รับการถ่ายทอดและมีแรงกดดันจากกลุ่ม ซึ่งทำให้เกิดความคล้อยตาม เป็นไปตามกลุ่มได้ (5) สื่อมวลชน (Mass media) เป็นสื่อต่างๆ ที่บุคคลได้รับสื่อเหล่านี้ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ภาพยนตร์วิทยุ โทรทัศน์จะมีผลทำให้บุคคลมีความคิดเห็นมีความรู้สึกต่างๆ เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อ

#### 1.2 การวัดความคิดเห็น

**เบสท์ (Best 1977: 171)** กล่าวว่า การวัดความคิดเห็นโดยทั่วๆ ไปว่าจะต้องมี องค์ประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่จะถูกวัด สิ่งเร้าและมีการตอบสนองซึ่งจะออกมาในระดับสูง ต่ำมากน้อยวิธีวัดความคิดเห็นนั้น โดยมากจะใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ โดยให้ผู้ที่ จะตอบคำถามเลือกตอบแบบสอบถามและผู้ถูกวัดจะเลือกตอบความคิดเห็นของคนในเวลานั้น การใช้แบบสอบถามสำหรับวัดความคิดเห็นนั้นใช้การวัดแบบลิเคิร์ท โดยเริ่มต้นการรวบรวม หรือการเรียบเรียงข้อความที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นจะต้องระบุให้ผู้ตอบ ตอบว่าเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยกับข้อความที่กำหนดให้ซึ่งข้อความแต่ละข้อความจะมีความคิดเห็นเลือกตอบ ออกเป็น5ระดับได้แก่เห็นด้วยอย่างยิ่งเห็นด้วย ไม่แน่ใจไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วย



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อย่างยิ่งส่วนการให้คะแนนขึ้นอยู่กับข้อความว่าเป็นไปในทางเดียวกัน (เชิงนิยมหรือไม่นิยม) เป็นข้อความเชิงบวก (Positive) หรือข้อความเชิงลบ (Negative)

**สรุปได้ว่า** (1) ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกที่เกิดจากความรู้สึกภายใน ความเชื่อ เจตคติ และค่านิยมของแต่ละบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้แนวทางในการแสดงออกถึงพฤติกรรม ในการตอบสนองและตัดสินใจต่อเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมต่างๆ (2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ร่างกาย ระดับการศึกษา อิทธิพลทางครอบครัว ประสบการณ์ สื่อมวลชน และสังคม ที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น ที่สำคัญที่สุด คือ อิทธิพลทางครอบครัว เพราะครอบครัวเป็นสถาบันแห่งแรกของแต่ละบุคคลที่ล้อมกล่าให้มีการแสดงออกหรือแสดงความคิดเห็นในแง่มุมต่างๆ (3) การวัดความคิดเห็น ได้แก่ การสอบถามและการสัมภาษณ์ โดยคะแนนที่ได้จะแสดงจำนวนร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อ ทำให้สามารถทราบได้ว่ามีความคิดเห็นต่อเรื่องนั้นอย่างไร ส่วนวิธีการวัดความคิดเห็นโดยทั่วไปอาจใช้รูปแบบวิธีการกรอกแบบสอบถาม โดยให้ข้อความเชิงบวกและให้ผู้ตอบตัดสินใจข้อความว่า ข้อความใดตรงตามความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

**บวรศักดิ์ อุวรรณโณ** (2545 : 24 - 40) ได้กล่าวว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 อยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอยู่ 6 ประการ

1. หลักนิติธรรม หมายถึง การตรากฎหมายข้อบังคับให้เป็นธรรมโดยออกระเบียบและข้อบังคับของท้องถิ่น เพื่อบังคับให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ การปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับโดยไม่เลือกปฏิบัติ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระเบียบและข้อบังคับของท้องถิ่น

2. หลักคุณธรรม หมายถึง ยึดมั่นในความถูกต้องเป็นธรรมทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี ประพฤติตนให้อยู่ในกรอบที่ถูกต้อง ส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลมีจิตสำนึกของความเป็นผู้แทนประชาชน มีความเสมอภาคปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผล และเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

3. หลักความโปร่งใส หมายถึง การทำงานที่สามารถเปิดเผย ตรวจสอบได้และมีข้อมูลโปร่งใส โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของท้องถิ่นต่อสาธารณชน เช่น ข้อบังคับงบประมาณ แผนงานโครงการ การจัดซื้อจัดจ้าง ผลการดำเนินงานระเบียบขั้นตอนการให้บริการ มติที่ประชุมสภาที่สำคัญ และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปในการดำเนินงาน

4. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนได้รับรู้ ร่วมเสนอแนะ และร่วมตัดสินใจ เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการแต่งตั้งตัวแทนชุมชนร่วมเป็นกรรมการ มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อแถลงผลงานเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถาม เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมสภาท้องถิ่น ส่งเสริมการรวมกลุ่มและการดำเนินการต่าง ๆ ของประชาชน

5. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคม ดำเนินการตามโครงการหรือกิจกรรมที่บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ครอบคลุมภารกิจที่ต้องทำ มีการกระตุ้นให้สมาชิกสภาท้องถิ่นเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยจัดระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์และกระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยจัดลำดับตามความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วนของโครงการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ การจัดกิจกรรมณรงค์คณะผู้บริหารสมาชิกสภาท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ พนักงาน และประชาชนให้มีความประหยัดใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการแต่งตั้งสมาชิกสภาติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดทำทะเบียนการใช้ประโยชน์ครุภัณฑ์ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับสถานีตำรวจ

คำว่าโรงพัก ตาม ป.วิอาญา หมายถึงสถานีตำรวจ อีกความหมายคือ ที่พักสงฆ์บสถิตอารมณ พักเพื่อที่จะตัดสินว่าคดีขึ้นศาล ต่อไปหรือไม่

คำว่าโรงพัก เป็นคำที่ใช้เรียกกันมานาน น่าจะพ้องกับคำว่าพลตระเวนในสมัยก่อนที่ใช้เรียกตำรวจสายตรวจ ตรวจสอบจากผู้ แล้วไม่มีผู้ใดรู้จริง ไม่มีผู้ใดกล้ายืนยัน ถ้าจะสันนิษฐาน น่าจะมาจากสมัยก่อนน่าจะยังไม่มีสถานีตำรวจ เมื่อพลตระเวนตรวจไปเรื่อยๆ อาจต้องหยุดพักเป็นจุดๆ อาจมีการสร้างที่ทำการให้สายตรวจหรือพลตระเวน ได้หยุดพัก ต่อมาอาจเรียกที่ทำการเป็นโรงพัก หรือข้อสันนิษฐานอีกอย่าง ก็เนื่องจากที่ทำการสถานีตำรวจเปิดบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ชาวบ้านไปไหนมาไหน สมัยก่อนโรงแรมก็คงหายาก การเดินทางไปมา ก็คงยากลำบาก หากหาญาติพี่น้องไม่พบ หรือค่ำมืด ไม่ปลอดภัยก็อาจได้ที่ทำการสถานีตำรวจเป็นที่พัก พอได้ปลอดภัย ก็เลยเรียกติดปากว่าโรงพัก

เมื่อประชาชนได้ประสบเรื่อง ที่ทำให้ตนมีความเดือดเนื้อร้อนใจ ก็จะพากันไปพบตำรวจ เพื่อขอรับการช่วยเหลือ หรือให้ตำรวจรับรู้เรื่องราวของตน ซึ่งจะเป็นหน้าที่ของตำรวจ ที่จะต้องบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนให้สมกับการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ หรือตรงกับคำว่า มีตำรวจอยู่ที่ไหนประชาชนอุ่นใจ เมื่อประชาชนได้รับการช่วยเหลือ หรือรับรู้เรื่องราว ของผู้เดือดร้อนแล้ว ก็จะทำให้ประชาชนผู้นั้นรู้สึกเบาใจและสบายใจเรื่องนั่นเอง

คำเดิมเรียก โรงพักกองตระเวน เป็นที่ทำการของกองตระเวน ในท้องถิ่นต่างๆ ทั้งในพระนครและภุธร ในสมัยรัชการที่ ๕ ได้จัดตั้งกรมกองตระเวนขึ้น(ในปัจจุบัน สถานีตำรวจนครบาล สมัยก่อนเรียกพลตระเวน) ก่อนที่จะปฏิรูปการปกครอง แทน กรม เวียง ในระบอบจตุสดมภ์ เดิม(เวียง วัง คลัง นา)นอกจากหน้าที่ลาดตระเวน เพื่อความสงบเรียบร้อยหน้าที่สำคัญของพลตระเวน คือจับกุมผู้กระทำความผิดต่างๆ แล้วเรียกที่ทำการของกรมกองตระเวนในท้องที่ต่างๆ ในพระนครว่าโรงพักกรมกองตระเวน ต่อมาเมื่อทรงปฏิรูปในปกครอง โดยแบ่งหน่วยราชการเป็น กระทรวง ทบวง กรม แล้ว กรมกองตระเวนจึงยุบรวมเข้ากับกระทรวงนครบาล และต่อมาในสมัยรัชกาลที่ ๖ ได้ทรงแยกกรมกองตระเวนมายุบรวมกับกรมตำรวจภูธร (เดิมคือกองตระเวนหัวเมือง) แล้วเปลี่ยนชื่อเป็นกรมตำรวจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย และได้เปลี่ยนชื่อจากโรงพักกองตระเวนเป็นสถานีตำรวจนครบาล หรือสถานีตำรวจภูธรแทนตั้งแต่นั้นมา

### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธเนศ เจริญนันท์ (2556) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผล





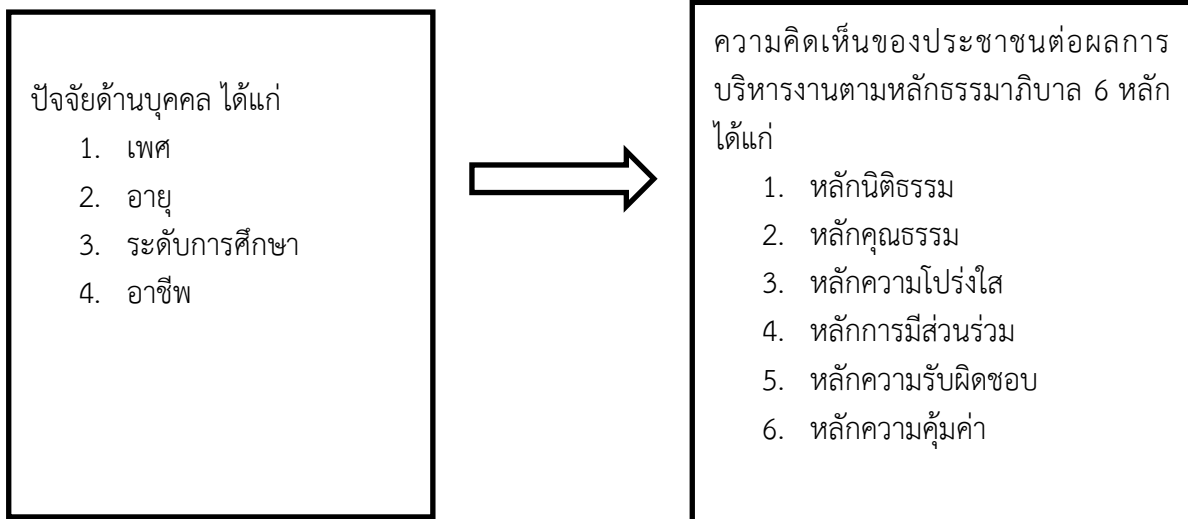
การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับดีมากที่สุด รองลงมาคือด้านหลักความรับผิดชอบ และหลักการมีส่วนร่วมเป็นลำดับสุดท้าย

**พระมหาชินวัฒน์ ธมฺมเสฏฺฐโฐ (2557)** ได้วิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม พบว่า (1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีลำดับดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า (2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ (ต่อเดือน) พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ (3) ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม พบว่าปัญหา อุปสรรค คือ บุคลากรบางส่วนยังไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบัญญัติต่างๆได้อย่างเคร่งครัด บุคลากรบางส่วนยังขาดระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานเห็นประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม

จากการศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ผู้วิจัยได้นำมาสร้างกรอบแนวคิด ดังนี้



### วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยจากข้อมูลตามทะเบียนราษฎร สำนักงานเขตบางพลัด จำนวนประชากรในเขตบางพลัด ปี พ.ศ.2561 รวมทั้งสิ้น 92,109 คน จำนวนครัวเรือน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ในเขตเทศบาล มีทั้งสิ้น 49,874 ครัวเรือน ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morga, 1970) และวิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตบางพลัด จังหวัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายที่จะศึกษาด้วยวิธีการขอความอนุเคราะห์แจกจ่าย โดยให้ออกาสกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามให้ตอบแบบสอบถามอย่างเป็นอิสระ และรับคืนแบบสอบถามกลับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ได้ทั้งหมด 384 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาประมวลผลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test )

### ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.30 ซึ่งมีอายุมากกว่า 30 ปี ถึง 40 ปี ร้อยละ 32.80 มากกว่า 20 ปี ถึง 30 ปี , มากกว่า 40 ปี ถึง 50 ปี , มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป และ ต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.00 , 20.10 , 10.20 และ 6.00 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 40.10 อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ปวส.) , มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. , ประถมศึกษาปีที่ 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 23.70 , 20.60 , 9.40 และ 6.30 ตามลำดับ มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด ร้อยละ 28.60 รับจ้าง , พนักงานบริษัท , นักเรียน / นักศึกษา ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ และ เกษตรกรหรือประมง คิดเป็นร้อยละ 23.20 , 22.10 , 14.80 , 11.20 และ 0.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 3.00$ ,  $SD = 0.208$ ) โดยในด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 3.04$ ,  $SD = 0.474$ ) โดยมีความคิดเห็นเป็นลำดับแรก รองลงมาคือเรื่อง ด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 3.01$ ,  $SD = 0.474$ ) ซึ่งเท่ากับด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 3.01$ ,  $SD = 0.575$ ) ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 3.00$ ,  $SD = 0.420$ ) และด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 2.98$ ,  $SD = 0.510$ ) ซึ่งเท่ากับด้านหลักคุณธรรมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 2.98$ ,  $SD = 0.558$ ) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย





การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด จังหวัดกรุงเทพมหานคร	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	SD	แปลความ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.01	0.575	ดีมาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	2.98	0.558	ดีมาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	2.98	0.510	ดีมาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.04	0.474	ดีมาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.01	0.474	ดีมาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.00	0.420	ดีมาก
ภาพรวม	3.00	0.208	ดีมาก

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร (1) จำแนกตามเพศ พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ .822 แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ค่า Sig. มากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  นั่นคือ เพศที่แตกต่างกัน มีทัศนคติ ไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย (2) จำแนกตามอายุ พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ .917 แสดงว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ค่า Sig. มากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  นั่นคือ อายุที่แตกต่างกัน มีทัศนคติ ไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย (3) จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมพบว่า ค่า Sig. เท่ากับ .942 แสดงว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ค่า Sig. มากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  นั่นคือ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีทัศนคติ ไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย (4) จำแนกตามอาชีพ ภาพรวมพบว่า ค่า Sig. เท่ากับ .211 แสดงว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ค่า Sig. มากกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  นั่นคือ อาชีพที่แตกต่างกัน มีทัศนคติ ไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชน	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	อาชีพ
1. ด้านหลักนิติธรรม	.700	.474	.727	.450
2. ด้านหลักคุณธรรม	.856	.918	.088	.173
3. ด้านหลักความโปร่งใส	.094	.381	.398	.724
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	.849	.441	.488	.911
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	.057	.065	.010	.947
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	.909	.054	.974	.562
รวม Sig.	.822	.917	.942	.211



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน

### อภิปรายผล

ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ธเนศ เจริญนันท์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก และสอดคล้องกับ วิลาสินี เทียนทอง (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับดีมาก ในความคิดเห็นของผู้วิจัย เห็นว่า การที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งถือได้ว่าเป็นระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เห็นด้วยกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ในระดับเห็นด้วยมาก หรือ อาจเทียบได้ว่ามีความพึงพอใจมากนั้น เหตุผลส่วนหนึ่งมาจากการที่สถานีตำรวจ เป็นหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นในพื้นที่แต่ละพื้นที่เพื่อเพื่อครอบคลุมความต้องการของประชาชนในด้านต่างๆ ทั้งชีวิตและทรัพย์สิน เพราะอาชญากรรมและอุบัติเหตุต่างๆสามารถที่จะเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการมีสถานีตำรวจอยู่ทั่วทั้งประเทศ เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้ตลอดเวลา และจำเป็นที่จะต้องบริหารอยู่ภายใต้ความยุติธรรม ด้วยเหตุผลดังกล่าว ประกอบกับทางสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร ได้ยึดหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายและวิธีการทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน อีกทั้งสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดได้ มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้ง ได้มีการทำงานอย่างโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบัญญัติ งบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละด้านจากความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

(1) ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน โดยผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน เพราะประชาชนส่วนใหญ่ทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัดไปในทิศทางเดียวกันเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ ในความคิดเห็นของผู้วิจัยเห็นว่าอาจเนื่องมาจากสภาพสังคมของเขตบางพลัดเป็นสังคมเมืองโดยพื้นที่เขตบางพลัดจะติดต่อกับเขตตลิ่งชัน เขตบางเขนและเขตบางบำหรุ สภาพวิถีชีวิตของประชาชนในทั้งสามเขตนั้นจะคล้ายคลึงกัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกิจวัตรประจำวันของแต่ละคน และการประสบกับปัญหาในด้านต่างๆที่เหมือนกัน ประกอบกับผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมักจะประสบกับปัญหามากกว่าเพศชายทั้งอาชญากรรม การฉ้อโกง การโดนชิงทรัพย์ การล่วงละเมิดต่างๆ ซึ่งมีโอกาสได้รับบริการหรือได้ติดต่อประสานงานกับสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดมากกว่าเพศชาย ด้วยเหตุดังกล่าวนี้ จึงส่งผลให้ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พิศสมัย หมกทอง (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

(2) ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ในความคิดเห็นของผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้สุ่มมาจากประชากรคือประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษา ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ดังนั้น อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม จึงมีหลากหลายระดับอายุ และในแต่ละระดับอายุนั้นก็มีหลากหลายอาชีพ เริ่มตั้งแต่อาชีพนักเรียนนักศึกษาเป็นต้นไป ประกอบกับสถานศึกษา สถานที่ทำงาน หรือสถานประกอบการของแต่ละคน รวมไปถึงวิถีชีวิตหรือกิจวัตรประจำวันของแต่ละคนก็จะแตกต่างกันไปดังที่ได้กล่าวไว้แล้ว ดังนั้น จึงอาจสรุปได้ว่าถึงแม้ว่าทางสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดมีนโยบายในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันก็ตาม แต่ในความเป็นจริงแล้วประชาชนในระดับอายุต่าง ๆ ย่อมมีโอกาที่จะได้รับบริการหรือมีโอกาสที่จะรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการหรือเกี่ยวกับการบริหารงานของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดแตกต่างกันไป จึงเห็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ พบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นิภาพรณ ฝิวอ่อน (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

(3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ซึ่งในความเห็นของผู้วิจัยเห็นว่า เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัดยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจนและตรงไปตรงมา ส่งผลให้ประชาชนที่ถึงแม้มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันล้วนพึงพอใจกับการทำงานของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดไม่แตกต่างกัน และเนื่องจากประชาชนที่ทำแบบสอบถามล้วนมีระดับการศึกษาที่สูงมักมีมุมมองที่กว้างขวางและมักคิดเชิงบวกหรือในเชิงสร้างสรรค์ได้ดีกว่า รวมถึงการเป็นผู้ใฝ่หาความรู้หรือเสาะหาความจริงมากกว่า ซึ่งหมายถึง



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จะมีโอกาสมากกว่าคนอื่นล้วนได้รับรู้เกี่ยวกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อรทัย ทวีระวงษ์ (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

(4) ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกันซึ่งในความเห็นผู้วิจัยเห็นว่า ถึงแม้ว่าประชาชนทั่วไปจะประกอบอาชีพอะไรก็ตามก็สามารถที่จะติดตามผลการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัดได้ทุกช่องทาง และเขตท้องที่ที่สถานีตำรวจนครบาลบางพลัดดูแลล้วนเป็นย่านที่มีการประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด กล่าวคือพวกพ่อค้าแม่ค้านั่นเองจึงมีโอกาสมากที่จะได้พบปะและขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลบางพลัด การติดตามตรวจสอบการบริหารงานของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดจึงมีมากกว่าพ่อค้าแม่ค้าที่ชอบซักถามหรือพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ พร้อมทั้งมีการเล่าสู่กันฟังอย่างทั่วถึง สิ่งเหล่านี้จึงล้วนเป็นสิ่งที่ทราบโดยทั่วกัน ส่งผลให้ถึงแม้ประชาชนแต่ละคนจะมีอาชีพต่างกันแต่ความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลก็ไม่แตกต่างกันนั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นิภาพรรณ ฝิวอ่อน (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

(1) ผู้บริหารสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ควรกำหนดระบบกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมตัดสินใจและร่วมตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล

(2) ผู้บริหารสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ควรกำหนดนโยบายจัดสรรงบประมาณพัฒนาสถานีให้ครอบคลุมทุกด้านมากขึ้น

(3) สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ควรกำหนดแนวทาง วิธีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

(4) สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด ควรกำหนดแนวทาง วิธีการหรือช่องทาง ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการบริหารหรือการวางแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลรวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพิ่มมากขึ้น

(5) ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร

(6) ควรทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### กิตติกรรมประกาศ

การศึกษานี้ประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ ดร.ชันทอง ใจดี อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้ความรู้คำแนะนำ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนสำเร็จสมบูรณ์อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและความเอาใจใส่ และขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ศ.ดร.พล.ต.ท.นัยนา เกติวิชัย และ ศ.ดร.พล.ต.ต.พงษ์สันต์ คงตรีแก้ว ที่สละเวลารับเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบการศึกษานี้และให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขในการวิจัยให้ถูกต้อง ชัดเจน และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์บุญวัฒน์ สว่างวงศ์ ที่ได้ชี้แนะแนวทางในการทำโครงร่าง และช่วยเหลือประสานงานและดำเนินการในเรื่องการนำเสนอให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด และบุคลากรในสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด รวมถึงประชาชนทุกท่านที่อยู่ในบริเวณการดูแลของสถานีตำรวจนครบาลบางพลัดที่ได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินการทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงได้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเพื่อนนิสิตทุกคนที่คอยช่วยเหลือ ห่วงใย ให้กำลังใจและร่วมฝ่าฟันอุปสรรคมาด้วยกันจนมาถึงวันนี้ได้ และสุดท้ายขอขอบคุณครอบครัวของผู้วิจัย ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

คุณค่าของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องตอบแทนพระคุณบิดา มารดา ครู คณาจารย์ทุกท่าน ที่กรุณาอบรมสั่งสอน ให้ความรัก ความเมตตา และประสิทธิประสาทวิชาความรู้ แก่ผู้วิจัย ให้มีความเจริญก้าวหน้าในชีวิตส่วนตัวและหน้าที่การงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

### บรรณานุกรม

- ธเนศ เจริญนนท์. (2556). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี**. ปัญหาพิเศษหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิภาพรรณ ผิวอ่อน. (2559). **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณานิคม อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2545). **ธรรมาภิบาลในองค์กรอิสระ**. เอกสารประกอบคำบรรยาย 8 มิถุนายน 2545, สถาบันพระปกเกล้า.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒนา และบุญมี ลี. (2544). **รายงานการวิจัยตัวชี้วัดธรรมาภิบาล (Indicators of good governance)**. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- พระมหาชินวัฒน์ ธรรมเสฏฐ (หาญกุล). (2557). **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราณ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม**. หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- พิศสมัย หมกทอง. (2554). **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร**. หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัย,มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วิลาสินี เทียนทอง. (2550). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สงวน คำรศ. (2544). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลท่าวังผา อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- สำนักงานเขตบางพลัด. (2561). สถิติด้านการทะเบียน. (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.bangkok.go.th/bangphlat/page/sub/2103/สถิติด้านการทะเบียน>. วันที่สืบค้น (15 กุมภาพันธ์ 2561).
- อุทัย หิรัญโต. (2540). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ระพีชนา.
- อรทัย ทวีระวงษ์. (2557). **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี**. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- Best, J.W. & Kahn, J.V. (1977). Research in Education. New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. Education and Psychological Measurement. 30(3): 607-610.
- Oskamp, S. (1977). Attitudes and Opinions. New Jersey: Prentice hall Inc.