



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## การพัฒนาแอปพลิเคชันหนังสือเสียงเรื่อง โรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ และวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น

มนัสพร กำชัยถาวรรัตน์<sup>1</sup>, รัตนาวดี เถกิงสุขวัฒนา<sup>2</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,  
e-mail :s58123406018@ssru.ac.th

<sup>2</sup>อาจารย์สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,  
e-mail : ratanavadee.ta@ssru.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันหนังสือเสียงเรื่อง โรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันหนังสือเสียงเรื่อง โรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ สมาชิกชมรมผู้สูงอายุ 4ส.พัฒนา ตำบลบางหัวเสือ อำเภอพระปะแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แอปพลิเคชันหนังสือเสียงเรื่อง โรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น และแบบสอบถามวัดความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านเสียง( $\mu=4.43$ ) ด้านเนื้อหา ( $\mu = 4.36$ ) ด้านการใช้งาน ( $\mu = 4.30$ ) และด้านการออกแบบ ( $\mu = 4.07$ ) ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** หนังสือเสียง, โรคตาในผู้สูงอายุ, ผู้สูงอายุ, วิธีดูแลสายตาเบื้องต้น



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## Development of Audio books Application on Common Eye Diseases in Elderly People and Primary Eye Care Methods

Manasporn Gamchaitawornrattana<sup>1</sup>, Ratanavadee Takerngsukvatana<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University  
e-mail :s58123406018@ssru.ac.th

<sup>2</sup>Lecturer of Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University  
e-mail : ratanavadee.ta@ssru.ac.th

### Abstract

The purposes of this research aimed to develop the audio books application on common eye diseases in elderly people and primary eye care methods and to study the satisfaction with the audio books application on common eye diseases in elderly people and primary eye care methods. The sample of this study were 50 members of 4 So. Pattana Elderly Club, Bang Hua Suey Sub-District, Phra Pradaeng District, Samut Prakarn Province. The research tools included audio books application on common eye diseases in elderly people and primary eye care methods and the questionnaire on satisfaction with the usage of audio books application on common eye diseases in elderly people and primary eye care methods. Data were analyzed for percentage, mean and standard deviation (SD).

The research result showed that the satisfaction on the usage of audio books application of common eye diseases in elderly people and primary eye care methods was overall in high level ( $\mu = 4.29$ ). Considering in each aspect, it was found that sound ( $\mu = 4.43$ ), content ( $\mu = 4.36$ ), usage ( $\mu = 4.30$ ) and design ( $\mu = 4.07$ ) were rated in high level in all aspects respectively.

**Keywords :** Audio books, Eye Diseases in Elderly People, Elderly People, Primary Eye Care Methods



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## บทนำ

ประเทศไทยเริ่มก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 โดยในปี 2560 ประเทศไทยมีประชากร เพศหญิงและเพศชายที่อายุ 60 ปี ขึ้นไป 10.2 ล้านคน หรือ คิดเป็นร้อยละ 15.45 ของประชากรทั้งหมด (กรมกิจการผู้สูงอายุ, 2560) เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนของประชากรในวัยเด็กและวัยทำงานลดน้อยลง เมื่อเริ่มต้นเข้าสู่วัยผู้สูงอายุ จะพบว่า ร่างกายมีการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติของมนุษย์เมื่อมีอายุมากขึ้น ร่างกาย จะมีลักษณะเสื่อมถอย โดยเฉพาะดวงตาและระบบการมองเห็นจากสถิติผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในของ โรงพยาบาลรามาริบัติ พบว่า โรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ ได้แก่ โรคต้อกระจก โรคต้อหิน และโรคจอประสาทตาเสื่อม (หน่วยเวชสถิติโรงพยาบาลรามาริบัติ, 2551-2555)

จากการสำรวจพฤติกรรมการอ่านหนังสือของประชากรในประเทศไทยโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุเป็นกลุ่มที่อ่านหนังสือน้อยที่สุดสาเหตุเกิดจากผู้สูงอายุมีปัญหาทางด้านสายตาหรือผู้สูงอายุบางกลุ่มมีปัญหาทางด้านกรอ่านหนังสือไม่อ่าน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2560)

หนังสือเสียง นับว่าเป็นสื่อที่เปิดโอกาสให้ผู้พิการทางด้านสายตาหรือผู้สูงอายุได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากขึ้น ที่บันทึกจากเนื้อหาหนังสือแบบเรียนหรือสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่นำมาอ่านและบันทึกเสียงในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้พิการทางด้านสายตาหรือผู้สูงอายุรับรู้เนื้อหาของหนังสือผ่านการฟัง (สมหมาย ตามประวัติ, 2556)

ปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารเคลื่อนที่ที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและความทันสมัย เช่น โทรศัพท์มือถือ ซึ่งโทรศัพท์มือถือมีระบบการปฏิบัติการที่สามารถรองรับโปรแกรมประยุกต์อื่น ๆ ได้ (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2557) เช่น แอปพลิเคชันหนังสือเสียง นับว่าเป็นแอปพลิเคชันที่เปิดโอกาสให้ผู้พิการทางด้านสายตาหรือผู้สูงอายุได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากขึ้น ที่จะบันทึกจากเนื้อหาหนังสือแบบเรียนหรือสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่นำมาอ่านและบันทึกเสียงในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้พิการทางด้านสายตาหรือผู้สูงอายุรับรู้เนื้อหาของหนังสือผ่านการฟัง (สมหมาย ตามประวัติ, 2556 )

จากการกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น เพื่อให้ผู้สูงอายุที่มีปัญหาทางด้านสายตาหรือผู้สูงอายุที่อ่านหนังสือไม่ออกสามารถฟังเนื้อหาได้จากเสียงบรรยาย ได้รู้ถึงสาเหตุ และวิธีป้องกันโรคตา ส่งผลทำให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ สามารถเป็นสื่อในการเรียนรู้ของผู้พิการทางด้านสายตาและเป็นแนวทางแก่ผู้ที่สนใจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหนังสือเสียงให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น

## สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้นโดยรวมอยู่ในระดับมาก



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำเสนอรายละเอียดดังต่อไปนี้

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับหนังสือเสียงสามารถสรุปได้ว่า เป็นหนังสือในรูปแบบดิจิทัล ที่มีการบรรยาย เนื้อหาที่บันทึกจากสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือต่างๆ ที่นำมาอ่านและบันทึกเสียงในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้พิการ ทางด้านสายตาหรือผู้สูงอายุที่ต้องการรู้เนื้อหาผ่านการฟังเสียง ทำให้มีโอกาสรับรู้ข่าวสารข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์ เพิ่มขึ้น และสามารถแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ หนังสือเสียงทั่วไป (talking book) หมายถึง สื่อที่นำหนังสือ หรือตำราบทเรียน หนังสือพิมพ์ต่างๆ มาอ่านบันทึกเสียง ที่บันทึกอยู่ในรูปแบบเทปคาสเซ็ท ซีดีเสียง หรือใน รูปแบบ MP3 และหนังสือระบบเดซี หมายถึง มีลักษณะเหมือนหนังสือ เป็นนวัตกรรมใหม่ของการผลิตหนังสือ ที่มีการนำเสนอด้วยเสียง โดยมีจุดเด่นคือ ผู้อ่าน ผู้ฟัง สามารถเข้าถึงส่วนต่างๆ ของหนังสือได้โดยตรง สามารถ ค้นหาข้อมูลได้ ซึ่งมีคุณภาพเสียงที่ดีและใช้พื้นที่จัดเก็บแฟ้มน้อย

แนวคิดและทฤษฎีผู้สูงอายุ สามารถสรุปได้ว่า มี 2 รูปแบบ ได้แก่ ทฤษฎีด้านชีววิทยา (Biological Theory) คือ การอธิบาย การเกิดสาเหตุของความชราที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภายในร่างกายมนุษย์ทฤษฎี ทางจิตวิทยา มีความคล้ายคลึงกัน ซึ่งมองว่าการเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพและพฤติกรรมของผู้สูงอายุนั้น เป็น การพัฒนาและปรับตัวของความคิด ความรู้ ความเข้าใจ แรงจูงใจ การเปลี่ยนแปลงของอวัยวะรับสัมผัสทั้งปวง ตลอดจนสังคมวิทยาที่มีผู้ศึกษานั้น ๆ อาศัยอยู่ และทฤษฎีทางสังคมวิทยา ว่า ที่คนเราชราขึ้นเกิดได้ หลากหลายสาเหตุ หลายความเห็น ซึ่งความชราจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม แต่ความชราของคนเรานั้นล้วนเป็น การเปลี่ยนแปลงไปในทางที่เสื่อมลงตามอายุที่มากขึ้น

โรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีการดูแลสายตาเบื้องต้นสามารถสรุปได้ว่า โรคต้อกระจก ซึ่งมี สาเหตุเกิดจาก การขุ่นของเลนส์แก้วตา ทำให้ดวงตามัวลงช้าๆ อาจมองเห็นภาพซ้อนหรือภาพบิดเบี้ยวได้ (พิทยา ภมรเวชวรรณ, 2560) และโรคต้อหิน อันเนื่องมาจากภาวะความดันในลูกตาสูงกว่าปกติ จึงทำให้เกิด ความดันในลูกตาเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ โรคจอประสาทตาเสื่อม ก็เป็นอีกโรคหนึ่งที่เกิดบ่อยกับผู้สูงอายุ ซึ่งโรค นี้มีสาเหตุมาจากเซลล์จอประสาทตามีการบางตัวลงของเซลล์ ทำให้จู้ดรับภาพตรงกลางของจอประสาทตา เสื่อม

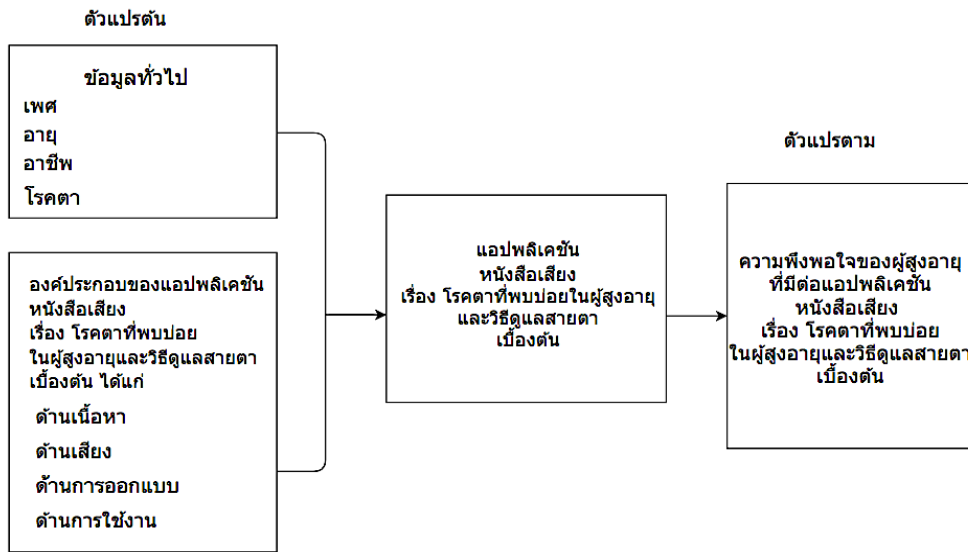
การพัฒนาแอปพลิเคชัน สรุปได้ว่า การพัฒนาแอปพลิเคชัน โดยการใช้โปรแกรม Marvel Apps ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาและออกแบบแอปพลิเคชันบนเว็บไซต์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่อย่างสมาร์ทโฟน ซึ่งมีกระบวนการใช้งานไม่ยุ่งยาก และมีฟังก์ชันที่หลากหลายรูปแบบให้เลือกใช้ เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมกับ ผู้ใช้งานทุกระดับ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### กรอบแนวคิด



### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกชมรมผู้สูงอายุ 4ส.พัฒนา ตำบลบางหัวเสือ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 50 คน โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้ประชากรทั้งหมด

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสุขภาพเบื้องต้น

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสุขภาพเบื้องต้น

#### 3. การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามให้กลุ่มประชากร สมาชิกชมรมผู้สูงอายุ 4ส. พัฒนา จำนวน 50 คน จากนั้นนำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ได้รับทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและอภิปรายผลในขั้นต่อไป

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) นำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

4.2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสุขภาพเบื้องต้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Statistics) สรุปผลตามเกณฑ์ในการแปลความหมายของแบบสอบถาม กำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert scale)



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## 5. การพัฒนาแอปพลิเคชัน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้นใช้แนวคิดการพัฒนาระบบงาน (System Development Life Cycle : SDLC) โดยมีกระบวนการ ดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดปัญหา (Problem Definition)

ศึกษาข้อมูลรูปแบบของแอปพลิเคชัน และวิเคราะห์ปัญหา เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น

### ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ (Analysis)

ศึกษาเอกสาร และแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันของโปรแกรมที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น

### ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบระบบ (Design)

เขียนสตอรี่บอร์ด (Storyboard) เพื่อออกแบบการแสดงผลของแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น

### ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนาระบบ (Development)

พัฒนาแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น โดยใช้โปรแกรม Marvel Apps และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านประเมินคุณภาพเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข



### ขั้นตอนที่ 5 การทดสอบระบบ (Testing)

นำแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

### ขั้นตอนที่ 6 การนำระบบไปใช้งาน (Installation)

นำแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

### ขั้นตอนที่ 7 การซ่อมบำรุงระบบ

เนื่องด้วยแอปพลิเคชัน แอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธี



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ดูแลสายตาเบื้องต้นเพื่อกพัฒนาขึ้น จึงยังไม่สามารถทำการซ่อมบำรุงรักษาระบบได้

### ผลการวิจัย

ผลประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ออปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	30
หญิง	35	70
รวม	50	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 70 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 30 จากจำนวนประชากรทั้งหมด

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
60 – 69 ปี	42	84
70 – 79 ปี	7	14
80 ปีขึ้นไป	1	2
รวม	50	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 60 – 69 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84 รองลงมาเป็นอายุ 70 – 79 คิดเป็นร้อยละ 14 และน้อยที่สุดเป็นอายุ 80 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพก่อนเกษียณ

อาชีพก่อนเกษียณ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	7	14
แม่บ้าน	18	36
เกษตรกร	1	2
พนักงานบริษัทเอกชน	13	26
รับจ้าง	9	18
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	2	4
รวม	50	100



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นแม่บ้าน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาเป็นพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 26 และน้อยที่สุดเป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 2

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำแนกตามโรคตา

โรคตา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรคต้อหิน	9	18
โรคต้อกระจก	16	32
โรคจอประสาทตาเสื่อม	13	26
โรคต้อลม	7	14
โรคต้อเนื้อ	5	10
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นโรคต้อกระจก คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาโรคจอประสาทตาเสื่อม คิดเป็นร้อยละ 26 โรคต้อหิน คิดเป็นร้อยละ 18 โรคต้อลม คิดเป็นร้อยละ 14 และน้อยที่สุดโรคต้อเนื้อ คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 5 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\mu$	S.D.	แปลผล
1. ด้านเนื้อหา	4.36	0.41	มาก
2. ด้านเสียง	4.43	0.69	มาก
3. ด้านการออกแบบ	4.07	0.63	มาก
4. ด้านการใช้งาน	4.03	0.78	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.29</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการใช้ออปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่อง โรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านเสียง ( $\mu = 4.43$ ) ด้านเนื้อหา ( $\mu = 4.36$ ) ด้านการใช้งาน ( $\mu = 4.30$ ) และด้านการออกแบบ ( $\mu = 4.07$ ) ตามลำดับ

#### อภิปรายผล

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้น พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.29$ ) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้สอดคล้องกับ กิตติ เสือแพร และมีชัย โลหะการ (2557) ผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันเพื่อการ





การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เรียนรู้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ในการเรียนวิชาการประมวลผลภาพดิจิทัล สำหรับหลักสูตรครุศาสตร์  
อุตสาหกรรมบัณฑิต พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) โดยผู้ใช้แอป  
พลิเคชันพอใจอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลวัลย์ อินทปัญญา (2552) ได้ทำการศึกษา  
เรื่อง การสร้างหนังสือเสียงประกอบการเรียนรู้ วิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อคนตาบอด ผลการวิจัยพบว่า  
การสร้างหนังสือเสียงสำหรับคนตาบอดเพื่อให้นักเรียนคนตาบอด ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย ( $\bar{X} =$   
4.15) ระดับดีมาก จากผลการวิจัยดังกล่าว สามารถอธิบายเพิ่มเติมได้ว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะมีปัญหาทางด้าน  
สายตา จึงจำเป็นต้องให้ความรู้กับผู้สูงอายุเพื่อรู้แนวทาง สาเหตุ และวิธีการป้องกัน แต่ควรคำนึงถึงรูปแบบ  
การนำเสนอแอปพลิเคชันให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากแอปพลิเคชันหนังสือเสียง เรื่องโรค  
ตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและวิธีดูแลสายตาเบื้องต้นมีการนำเสนอรูปแบบที่ยังขาดนวัตกรรมใหม่ของการผลิต  
หนังสือที่เป็นส่วนช่วยในการใช้งาน จึงควรพัฒนาแอปพลิเคชันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

### ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชันหนังสือเสียงในด้านต่างๆ เช่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านโภชนาการ เพื่อ  
เป็นการส่งเสริมผู้พิการทางด้านสายตาหรือผู้สูงอายุ สามารถรู้เนื้อหาผ่านการฟังได้
2. ควรมีการทำหนังสือเสียงเป็นภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มความหลากหลายให้ผู้สูงอายุ

### กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน จนทำรายงานวิจัย  
ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

### เอกสารอ้างอิง

- กรมกิจการผู้สูงอายุ. (2560). สติผู้สูงอายุปี 2560. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม, 2561, จาก  
<http://www.dop.go.th/th/know/1/125>
- กระทรวงสาธารณสุข, กรมการแพทย์. (2557). คู่มือการคัดกรอง/ ประเมินผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร:  
สำนักงานกิจการรพมพิ่มพ์สงเคราะห์องค์การทหารผ่านศึก.
- กิตติ เสือแพร และมีชัย โลหะการ. (2557). การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ระบบปฏิบัติการแอน  
ดรอยด์ในการเรียนวิชาการประมวลผลภาพดิจิทัล สำหรับหลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรม  
บัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระ  
นครเหนือ.
- คนันท์ ศุภภัทรานนท์. (2527). การวิเคราะห์ความต้องการของคนตาบอดที่มีต่อการบริการห้องสมุด.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จักรชัย โสอินทร์. (2555). คู่มือการพัฒนาแอปพลิเคชัน Android อย่างมืออาชีพ. นนทบุรี: ดีไอซี พรีเมียร์.
- พวงทอง ไกรพิบูลย์. (2556). ผู้สูงอายุ (Older person). สืบค้นเมื่อ 1 สิงหาคม, 2561 จาก  
<http://haamor.com/>.
- พวงทอง ไกรพิบูลย์. (2556). โรคของดวงตา. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- พิทยา ภมรเวชวรรณ. (2560). **โรคตาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ**. สืบค้นเมื่อ 15 สิงหาคม, 2561, จาก <http://www.si.mahidol.ac.th/sidoctor/e-pl/articledetail.asp?id=966>
- ไพโรจน์ วงศ์วุฒิวัฒน์. (2552). **เราจะเตรียมรับมือกันอย่างไร?...สังคมผู้สูงอายุ**. สืบค้นเมื่อ 4 สิงหาคม, 2561, จาก <https://highlight.kapook.com/view/34319>.
- ภักดิ์สร สิงห์ธรรม, อุบลวัลย์ อธิรปัญญา. (2552). **การสร้างหนังสือเสียงประกอบการเรียนรู้วิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อคนตาบอด**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- สมหมาย ตามประวัติ. (2556). **หนังสือเสียง (Audiobook)**. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กันยายน, 2561, จาก <https://www.nstda.or.th/th/nstda-knowledge/3037-audiobook>.
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2557). **Application บน smart phone ของ สวทช**. สืบค้นเมื่อวันที่ 29 กันยายน, 2561, จาก <https://www.nstda.or.th/th/nstda-knowledge/1929->
- หน่วยเวชสถิติโรงพยาบาลรามธิบดี. (2551 - 2555). **รายงานสถิติผู้ป่วยนอกโรคตาจำแนกตามอายุ**. กรุงเทพมหานคร: คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อุทัย รัตน์นิน. (2528). **ความรู้เพื่อการดูแลรักษาตดวงตา**. กรุงเทพมหานคร: เมคิคอล มีเดีย.
- Krapalm. (2556). **แอปสร้างหนังสือเสียงเพื่อคนตาบอด**. สืบค้นเมื่อ 7 สิงหาคม, 2561 จาก <http://9krapalm.com/>.