



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกัน

### อาชญากรรม : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน

พัชรี ขวัญเดือน, บัญฉวัฒน์ สว่างวงศ์

สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E-mail: Patchareeb5@gmail.com

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่ สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน 2. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เป็นนายตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจระดับชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันทั้งหมด 23 นาย แบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตร 4 นาย และชั้นประทวน 19 นาย เครื่องมือที่ใช้ในแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ชนิด 5 ระดับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.87 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมมากที่สุด คือ ด้านการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสร้างพลังชุมชนให้เข้มแข็ง ที่ค่าเฉลี่ย 3.96 รองลงมา คือ ด้านด้านการป้องกันอาชญากรรมและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ที่ค่าเฉลี่ย 3.89 และด้านบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ความรู้แก่ชุมชน ที่ค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน ได้แก่ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ประสบการณ์ฝึกอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ พบว่า ไม่แตกต่างกันเมื่อกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ :** การมีส่วนร่วม, ชุมชน, อาชญากรรม



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ROLES OF COMMUNITY RELATION POLICE OFFICERS TOWARDS CRIMEPROTECTION IN BANGYIKHUN POLICE AREA

Patcharee kwantuen, Boonwat Sawangwong

Branch police administration E-mail. Patchareeb5@gmail.com

### Abstract

The purpose of this research was to investigate the role of community police in community participation in crime prevention in Bangyai Police Station. To study the role of Community Police in community participation in Crime Prevention at Bangyikhan Police Station. To compare the role of community police in community participation in crime prevention in Bangyai Police Station. By the level of education, rank, rank, experience, police work, community relations, and as a guideline for crime prevention of community police community in Bangyani Police Station. Random sampling The instruments used in the research questionnaire were rated as 5-level rating scales. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis, one-way ANOVA. When compared, Scheffe was compared to Scheffe's method by statistically significant at .05 and the additional comments on crime prevention by community police. Analysis by frequency distribution.

The research found that

1. The role of Community Police on Crime Prevention in Bangyikhan Police Station Area was at high level ( $\bar{x} = 3.87$ ). In every level. On average, the role of community policing in criminality prevention was to solve the crime problem and strengthen community strength ( $\bar{x} = 3.96$ ). The community participation ( $\bar{x} = 3.89$ ) and the role of Community Police in community education ( $\bar{x} = 3.76$ ) respectively.

2. The results of the comparison of the roles of community police officers on crime prevention in the Bangyikhan Police Station area were: level of education, rank, experience, police work, community relations The experience of community police training was not significantly different at .05 level.

**Keywords :** Involvement, Community, Crime



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## บทนำ

“ตำรวจ” มีความเป็นมาควบคู่กับวิวัฒนาการของสังคม กล่าวคือการที่สมาชิกในสังคมจะอยู่ด้วยกันอย่างสงบสุขนั้น ย่อมต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์เพื่อให้ทุกคนถือปฏิบัติทั่วกัน และต้องมีผู้รักษากฎเกณฑ์ดังกล่าวเพื่อให้ผู้ใดละเมิด หากมีการละเมิดก็ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งหน้าที่ในการรักษากฎเกณฑ์ดังกล่าว ได้มีการวิวัฒนาการเรื่อยมาจนเป็นสถาบันอย่างหนึ่งเรียกว่า “ตำรวจ” มีหน้าที่หลักในการบังคับใช้กฎหมายการป้องกันเหตุร้ายมิให้เกิดขึ้น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการรักษาความมั่นคงภายในของรัฐ ข้าราชการตำรวจในฐานะผู้รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม จึงนับได้ว่าเข้ามามีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ กล่าวคือเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นเป็นกลไกของรัฐที่มีบทบาทและภารกิจในการควบคุมทางสังคม เพื่อให้การดำรงอยู่ของสังคมมีความสงบสุขปลอดภัย ตรงตามความหมายของคำว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจึงเน้นงานด้านการป้องกันให้บุคคลต้องปฏิบัติเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของสังคม ซึ่งสังคมไทยมีทัศนคติต่อตำรวจทั้งด้านบวกและด้านลบ โดยข้อเท็จจริงมักเป็นด้านลบแม้ว่ามีความพยายามที่จะปรับปรุงแก้ไขทัศนคติด้านลบ อาทิเช่น การมีโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวกับประชาชนมากมาย เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความเข้าใจอันดีของประชาชนที่มีต่อตำรวจ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2543: 4 อ้างถึงใน ปราโมทย์ จิตรสมบุญ, 2553)

ในปัจจุบันบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจมีขอบเขตกว้างขวางมาก จนมีผู้กล่าวกันว่าตำรวจมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมแทบทุกอย่างในสังคม ไม่ว่าจะเป็นส่วนเกี่ยวกับอาชญากรรมและไม่เกี่ยวกับอาชญากรรมเพื่อกำหนดให้การดำเนินชีวิตของบุคคลเป็นไปตามกฎและระเบียบของสังคมเป็นการกระทำเพื่อให้เกิดความสงบสุขในสังคม หน้าที่และภารกิจหลากหลายในการรักษาความสงบเรียบร้อย การสืบสวนคดีอาญา การให้ความคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หรือการรักษาความมั่นคงภายในของชาตินั้น หากตำรวจปฏิบัติงานโดยลำพังแล้วย่อมทำให้ประสบความสำเร็จได้น้อยมาก โดยเฉพาะในเรื่องอาชญากรรม ซึ่งเป็นปัญหาพื้นฐานที่ทุกคนในสังคมจะต้องร่วมกันรับผิดชอบในการกำหนดมาตรการ หรือแนวทางการแก้ไขในขอบเขตที่เหมาะสม ดังนั้น งานชุมชนสัมพันธ์ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความร่วมมือกันสนับสนุนระหว่างตำรวจกับประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งทั้งในแง่ปรากฏการณ์ทางสังคมและกระบวนการปฏิบัติ กล่าวคือในแง่ปรากฏการณ์ทางสังคม อาชญากรรมได้ส่งผลกระทบต่อความผาสุกและความปลอดภัยในการดำรงชีวิตของประชาชน อีกทั้งปัจจัยของอาชญากรรม ส่วนหนึ่งมีป้อนเกิดมาจากความเสื่อมโทรมทางสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำรงรักษาไว้ซึ่งความผาสุกปลอดภัยในสังคมหนึ่งนั้น ย่อมเป็นภาระหน้าที่ของสมาชิกทุกคนในสังคมมิได้จำกัดขอบเขตเฉพาะตำรวจหรือหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมใดๆ ส่วนในแง่กระบวนการปฏิบัติ เป็นที่ยอมรับกันว่า ในการพยายามสืบสวน ติดตามจับกุมหรือแสวงหาข้อเท็จจริงแห่งคดีถ้าปราศจากความยินยอมรับรู้ หรือได้รับความร่วมมือกับประชาชนแล้ว ความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมย่อมจะลดน้อยลงไป ดังนั้น ความสัมพันธ์ร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชน ซึ่งได้แก่การแสดงออกซึ่งท่าที ทัศนคติตอบสนองระหว่างประชาชนกับตำรวจในฐานะที่ทั้งสองฝ่ายต่างก็ทำหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม จึงเป็นสิ่งที่ตำรวจต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงความจำเป็นเพราะความสัมพันธ์ร่วมมืออันดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ นั้นเป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างยิ่งของงานชุมชนสัมพันธ์ เป็นกุญแจสำคัญนำไปสู่ความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของตำรวจที่จะต้องแสวงหาวิธีการหรือมาตรการอันเหมาะสมที่จะสร้างความสัมพันธ์ร่วมมืออันดีกับประชาชน ตลอดจนรักษาความสัมพันธ์ที่ตื้นตันไว้ให้ยึดยาว



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตลอดไปซึ่งหากความสัมพันธ์ร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชนไม่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดผลเสียแก่ตำรวจหลายประการ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2543: 5 อ้างถึงใน ปราโมทย์ จิตรสมบุญ, 2553) ดังนี้

1. ทำให้อาชีพตำรวจเป็นที่จงเกลียดจงชัง ไม่ได้รับการเคารพนับถือเท่าที่ควร และอาจทำให้ตำรวจหมดความภูมิใจในศักดิ์ศรีของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ได้
2. มีผลกระทบต่อการทำงานของตำรวจ โดยตำรวจอาจจะไม่ได้รับความร่วมมือหรือได้รับความร่วมมือจากประชาชนน้อยมาก ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งข่าวอาชญากรรม หรือการเป็นพยานในคดีที่เกิดขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ย่อมกระทบต่อความสำเร็จในการป้องกันอาชญากรรม
3. มีผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตรง กล่าวคือ ตำรวจอาจถูกทำร้ายหรือต่อสู้อันตรายอันสืบเนื่องมาจากประชาชนขาดความยำเกรง
4. ผลมีผลกระทบต่อความสงบสุขของชุมชน เพราะหากความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับตำรวจไม่ดีแล้ว ย่อมไม่สามารถแก้ไขปัญหอาชญากรรมตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายย่อมมีปัญหาและส่งผลกระทบต่อความสงบสุขของชุมชนได้

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจำเป็นต้องมีงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์เข้ามาเกี่ยวข้อง อาทิเช่น การมีโครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับประชาชนมากมาย เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความเข้าใจอันดีงามของประชาชนที่มีต่อตำรวจ เพื่อที่จะปรับปรุงแก้ไขทัศนคติด้านลบของประชาชนที่มีต่อตำรวจ อย่างไรก็ตามตำรวจยังมีความสับสนด้านแนวคิดโดยคิดว่า งานชุมชนสัมพันธ์เป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับชุมชน หรือเป็นสิ่งเดียวกับงานประชาสัมพันธ์ บางทีมองว่างานชุมชนสัมพันธ์เป็นส่วนหนึ่งของการบริการประชาชนเท่านั้น เพื่อให้ตำรวจมีความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตามหลักการนี้จุดเริ่มต้นของงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จึงประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ประการ ที่เกื้อกูลและสนับสนุนซึ่งกันและกัน (กองพัฒนาการป้องกันและควบคุมอาชญากรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2549: 4-5 อ้างถึงใน ปราโมทย์ จิตรสมบุญ, 2553)

1. การประชาสัมพันธ์ (Public Relation) เป็นจุดเริ่มต้นของงานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ เพื่อมุ่งเสริมความเข้าใจให้กับประชาชนได้ทราบถึงการดำเนินงานของตำรวจ สร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในความสามารถของตัวบุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้และความตั้งใจจริงของตำรวจ และสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของตำรวจในด้านต่างๆ เช่น การประชาสัมพันธ์ที่จะต้องดำเนินการต่อกลุ่มประชาชนเป้าหมายต่างๆ เช่น ข้าราชการ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป เพื่อให้บุคคลในแต่ละกลุ่มเข้าใจวัตถุประสงค์ นโยบาย วิธีการ ปัญหาและข้อจำกัดของตำรวจรวมทั้งให้เกิดความมั่นใจว่าตำรวจจะรักษากฎหมายอย่างมีสมรรถภาพและความเที่ยงธรรมอย่างแท้จริง

2. การให้บริการแก่ชุมชน (Public service) เป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชน ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมความร่วมมือที่ตำรวจจะได้รับจากประชาชนมากยิ่งขึ้นการดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนนั้น กระทำได้หลายรูปแบบทั้งในรูปแบบการนำบริการ ไปสู่ประชาชนและรูปแบบของการให้ความช่วยเหลือ ที่ไม่ขัดต่อหน้าที่ของตำรวจ ซึ่งการพิจารณาว่าจะใช้รูปแบบใดแก่ประชาชนกลุ่มใดนั้น จะต้องพิจารณาด้วยความเหมาะสมกับสภาพแต่ละท้องที่ด้วย

3. การเข้ามีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน (Public Participation) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับประชาชน การมีส่วนร่วมกิจกรรมของชุมชน อาจดำเนินการโดยการเข้าไปร่วมงานกับสมาคมหรือองค์กรที่จัดตั้งขึ้นแล้ว รวมทั้งประชาชนที่รวมกันเป็นหมู่เหล่าซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนอกจาก



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาวิชาศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เป็นการเสริมสร้างประสบการณ์การทำงานร่วมกับประชาชนในสาขาวิชาชีพต่างๆแล้วยังเป็นวิธีการที่จะชี้แนะให้ประชาชนให้หันมาใช้ความสนใจปัญหาอาชญากรรมซึ่งชุมชนนั้นประสบอยู่ และเข้ามามีส่วนสนับสนุนสำรวจในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไปด้วย

ปรัชญาของงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์จึงเป็นมรรควิธีในการสร้างความสัมพันธ์ร่วมมืออันดีระหว่างประชาชนกับตำรวจและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการสำรวจ (People Participation) ในการป้องกันตนเองและชุมชนจากปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษ อุบัติภัยและปัญหาอื่น ๆ นั้น ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่าเป็นงานที่มีบทบาทสำคัญในอันที่จะสนับสนุนงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากหากปราศจากความร่วมมือจากประชาชนแล้วแม้ว่าตำรวจจะทุ่มเทกำลังคน เครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์และความพยายามมากเพียงใดก็ตามการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชนก็จะได้ผลสมบูรณ์เต็มที่ เพราะประชาชนที่รวมตัวเป็นชุมชนนั้นเป็นทรัพยากรหรือพลังที่จำเป็นและมีค่ามากที่สุดที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการนำงานสำรวจชุมชนมาใช้ในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์โดยส่งเสริมการร่วมมือกันระหว่างตำรวจกับประชาชน (People Operation) โดยดึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยภายในชุมชนของตนเองเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริงโดยมีความเชื่อมั่นว่าการทำงานร่วมกันระหว่างตำรวจกับประชาชนนั้น คือหนทางสู่ความสำเร็จในการยกระดับความมั่นคงความปลอดภัยในชุมชน ตำรวจมิใช่เป็นเพียงผู้บังคับใช้กฎหมายเท่านั้น ยังเป็นที่ปรึกษา (Advisors) ผู้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก (Facilitators) และยังสนับสนุน (Supporters) ในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆที่ชุมชนริเริ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชนของตนเอง (ปราโมทย์ จิตรสมบูรณ์, 2553 : 3-4)

ในเรื่องของหลักการและแนวทางการชุมชนสัมพันธ์นั้น หากผู้บริหารงานของหน่วยงานใดนำมาใช้อย่างเหมาะสมแก่สภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องที่ตนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใดมีความรู้ความเข้าใจในเทคนิคการปฏิบัติ ตลอดจนผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ และมีความจริงจังแล้วเป็นที่เชื่อมั่นได้ว่างานชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจจะบรรลุวัตถุประสงค์ในการที่จะสร้างความเข้าใจ ทศนคติ ความศรัทธา ความเชื่อมั่น และความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับตำรวจโดยประชาชนจะเข้ามาสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอันเป็นเป้าหมายสูงสุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้อย่างแน่นอน (กองพัฒนาการป้องกันและควบคุมอาชญากรรมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2549: 9-10 อ้างถึงใน ปราโมทย์ จิตรสมบูรณ์, 2553 : 4)

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน เพื่อนำแนวทางที่ได้จากการวิจัยไปพัฒนางานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการลงพื้นที่ปฏิบัติงานในชุมชน แก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา และประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน มีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังต่อไปนี้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1. เพื่อศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน
2. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ประสบการณ์ฝึกอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์

### บททวนวรรณกรรม

การทำวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า บทบาท แนวคิด ทฤษฎี โดยมีเสื่อหาสาระสำคัญ

ความหมายของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พงศ์พัฒน์ ฉายาพันธุ์ (2540 : 118-119) ได้สรุปความหมายของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จากนักวิชาการหลายท่านสรุปได้ความว่าตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ คือกระบวนการที่กำหนดทิศทางให้บุคลากรตำรวจทั้งหมดในแต่ละองค์ได้หันเหพฤติกรรมไปสู่การมีปฏิสัมพันธ์อื่นๆ ภายนอกองค์กร มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักเพื่อป้องกันอาชญากรรม มุ่งสนับสนุนเสริมสร้างให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันชีวิตร่างกายและทรัพย์สินของตนเองและบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม โดยมีตำรวจมีบทบาทเป็นฝ่ายวางแผน สนับสนุน และให้คำปรึกษาแก่ชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม นอกจากนี้งานลักษณะการทำงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ยังมีหลักการสอดคล้องกับระบอบประชาธิปไตย ซึ่งตำรวจต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชนก่อให้เกิดความเข้าใจกันในบทบาทและหน้าที่ที่สลับซับซ้อนของตำรวจ เป็นความหมายที่กว้างไกลกว่าการประชาสัมพันธ์ โดยประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1. การประชาสัมพันธ์ (Public relation) 2. การบริการที่ดีต่อประชาชน (Public service) 3. เกิดความร่วมมือที่ดีของประชาชน (Public participation) และลักษณะงานอีกประการหนึ่งของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เป็นการทำงานเชิงรุกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทัศนคติและความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน ซึ่งการเสริมสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวก็เพื่อประชาชนให้การสนับสนุนและร่วมมือช่วยเหลือด้วยความศรัทธาและเต็มใจ

จากความหมายของงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ดังกล่าวพอสรุปได้ว่าเป็นงานที่ตำรวจได้กระทำให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลในสังคมหรือชุมชนต่างๆ เกิดการรวมตัวกัน มีความสัมพันธ์ ผูกพันเกี่ยวข้องต่อกันร่วมมือประสานการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจ และเป็นการดำเนินการอย่างเป็นกระบวนการ เพื่อให้ตำรวจมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความเข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในชุมชนหรือสังคมนั้นๆ

นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้เน้นให้ความสำคัญกับสถานีตำรวจเพราะตระหนักดีว่าสถานีตำรวจเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และปฏิบัติงานอยู่กับประชาชน มีเป้าหมายคือต้องทำให้สังคมปลอดภัย ต้องทำให้ประชาชนอุ่นใจ ทำให้ประชาชนมั่นใจในการทำงานของตำรวจ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการ นโยบายและการบริหารทั้งในระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติจนถึงสถานีตำรวจ ทันทิควิทยา ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำ ร่วมกันประเมินผล ในระบบเปิดในฐานะที่สถานีตำรวจ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เสมือนหนึ่งเป็นสมบัติร่วมกันของชุมชน ตลอดจนปรับปรุงบทบาท ค่านิยมและสำนึกของตำรวจจากการเป็นผู้ปกครอง มาเป็น ผู้ให้บริการ (ตำรวจภูธรภาค 3. 2554:)

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน เพื่อศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม เปรียบเทียบบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ประสบการณ์ฝึกอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และเพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในชุมชนของสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน มีวิธีการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนายตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน ทั้งหมดจำนวน 222 นาย แบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตรจำนวน 58 นาย และชั้นประทวน 164 นาย

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้เป็นนายตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจระดับชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันโดยเลือกวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจงทั้งหมด 24 นายแบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตร 5 นาย และชั้นประทวน 19 นาย

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ประสบการณ์ฝึกอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ความรู้แก่ชุมชน ด้านการป้องกันอาชญากรรมและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ด้านการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสร้างพลังชุมชนให้เข้มแข็ง ซึ่งมีลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติมาก
- คะแนน 3 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติน้อย



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คะแนน 1 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติที่น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรม ได้แก่ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านเวลา และปัจจัยด้านสถานที่ มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติมาก

คะแนน 3 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติที่น้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับบทบาทการปฏิบัติที่น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

2.2 ขั้นตอนและวิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

2.2.1 ศึกษาข้อมูลจาก แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นและตัวแปรตามในแบบสอบถาม

2.2.2 วิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรตามออกเป็นตัวชี้วัด (Indicators) ต่างๆ

2.2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Face Validity) จากนั้นนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 นาย

2.2.6 นำแบบสอบถามดังกล่าวกลับมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าประสิทธิผลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน ยุทธ ไทยวรรณ, 2547 : 176 ) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับคือ 0.958 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นแต่ละด้านดังนี้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พร้อมแนบแบบสอบถามไปยังผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง โดยประสานหัวหน้าสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันด้วยตนเอง และรอเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง จากตำรวจชุดชุมชนสัมพันธ์ที่ปฏิบัติหน้าที่จริง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 23 มีนาคม 2561 ได้รับกลับคืนมาจำนวน 25 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100





การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

4. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยได้แบบสอบถามคืนมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลและจัดเรียงลำดับข้อมูล

5. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ประมวลผลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติมีการดำเนินการ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติแจกแจง ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทั้งรายด้านและรายข้อ แล้วนำมาตรวจให้ระดับคะแนนตามเกณฑ์ประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากนั้น นำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 163 ) ซึ่งมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีบทบาทปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีบทบาทปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีบทบาทปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีบทบาทปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีบทบาทปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน

### ผลการวิจัย

1. สถานภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และประสบการณ์ฝึกอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ส่วนมากมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด (ร้อยละ 58.3) เป็นนายตำรวจชั้นทวนมากที่สุด (ร้อยละ 79.2) มีประสบการณ์การปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์น้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 45.8) รองลงมา คือ มากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 37.5) และ 5-10 ปี (ร้อยละ 16.7) ตามลำดับ ส่วนมากเคยผ่านการฝึกอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (ร้อยละ 58.3)

2. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.87 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมมากที่สุด คือ ด้านการป้องกันอาชญากรรมและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมที่ค่าเฉลี่ย 3.96 รองลงมา คือ ด้านการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสร้างพลังชุมชนให้เข้มแข็งที่ค่าเฉลี่ย 3.86 และด้านบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ความรู้แก่ชุมชน ที่ค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

3. การเปรียบเทียบบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จำแนกตามระดับการศึกษา ชั้นยศ ประสบการณ์ ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และประสบการณ์การฝึกอบรม พบว่า บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อกำหนดนัยทางสถิติที่ระดับ .05 บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จำแนกตามระดับชั้นยศ โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันเมื่อกำหนดนัยทางสถิติที่ระดับ .05 บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จำแนกตามประสบการณ์ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันเมื่อกำหนดนัยทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผล

จากการศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. สถานภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชัชวาล มหาศรานนท์ (2551 : 62-67) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ผลการวิจัย พบว่า มีการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขันโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.87 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมมากที่สุด คือ ด้านการป้องกันอาชญากรรมและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมที่ค่าเฉลี่ย 3.96 รองลงมา คือ ด้านการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสร้างพลังชุมชนให้เข้มแข็งที่ค่าเฉลี่ย 3.86 และด้านบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ความรู้แก่ชุมชน ที่ค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ สมมูล (2554) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ จังหวัดชุมพร ผลการวิจัย พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับ

3. การเปรียบเทียบบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน จำแนกตาม ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และประสบการณ์ฝึกอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ แดนไพร์ แก้วเวฬ (2556) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ได้แก่ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ประสบการณ์ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์และประสบการณ์ฝึกอบรมพบว่า ไม่แตกต่างกันเมื่อกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

การวิจัยในครั้งนี้พบว่า บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคตลอดจนแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ รวมถึงศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 24 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านแผนการปฏิบัติงานชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมและควรมีการศึกษาในสถานีตำรวจอื่น ๆ เพื่อจะได้มีแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- แดนไพโร แก้วเวฬุ. (2556). บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีต่อการป้องกันอาชญากรรมและแก้ไขปัญหายาเสพติดในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต
- ทวีศักดิ์ สมมูล. (2554). การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจภูธรท่าแซะ จังหวัดชุมพร. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารและพัฒนา ประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ปราโมทย์ จิตรสมบุญ. (2553). การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรม. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนา ประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- พงพัฒน์ ฉายาพันธุ์. (2540). ความหมายของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : กรมตำรวจ.