



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การศึกษาความต้องการใช้บริการจองรถพยาบาลที่ส่งผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชัน การจองรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา : บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด

เพ็ญโฉม ยาทะเล¹, จารุมณ หนูคง²

¹สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
e-mail : s58123425025@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

บทความเรื่อง การศึกษาความต้องการใช้บริการการจองรถพยาบาล ที่ส่งผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการในการใช้บริการการจองรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ลูกค้ำที่ใช้บริการรถพยาบาลเอกชน บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 30 คน โดยใช้การคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และรวบรวมข้อมูลโดยแบบสำรวจ ความต้องการ การพัฒนาแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาล ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุระหว่าง 30 - 39 ปี และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยผู้ตอบแบบสำรวจเป็นลูกค้ำที่เคยใช้บริการรถพยาบาลเอกชนของ บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้ำที่ใช้บริการรถพยาบาลเอกชนมากที่สุด จำนวน 15 คน ปานกลาง จำนวน 9 คน และน้อยที่สุด จำนวน 6 คน และหากมีการพัฒนาแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาลเอกชน ผู้ตอบแบบสำรวจยินดีที่จะใช้แอปพลิเคชัน ช่วยในการอำนวยความสะดวก

คำสำคัญ : การศึกษา, การจองรถ, รถพยาบาลเอกชน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

A Study On Demands to Reserve Ambulance Service, Affecting Application Development of Private-Hospital Ambulance Reservation Case Study : Medical Safety Team Thailand Co., Ltd.

Penchom Yatalea¹ Jarumon Nookhong²

¹Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University
e-mail : s58123425025@ssru.ac.th

Abstract

The objectives of the study on demands to reserve ambulance service, affecting application development of private-hospital ambulance reservation; case study : Medical Safety Team Thailand Co., Ltd., were on the satisfaction and demands of clients on reserving private-hospital ambulance service from Medical Safety Team Thailand Co., Ltd. A sample of participants were 30 clients of private-hospital ambulance reservation from Medical Safety Team Thailand Co., Ltd. , being surveyed by applying purposive sampling method. The data was collected from questionnaires on demands on ambulance reservation application development. Most of the survey participants were male, between the ages of 30 and 39, holding bachelor's degree. All were clients, who had made reservations of private-hospital ambulances via Medical Safety Team Thailand Co., Ltd.'s service., which could be divided into three groups, which were (1) 15 participants who had made the highest rate of reservation of private-hospital ambulances, (2) 9 participants who had made reservation at the medium rate and (3) 6 participants who had made the lowest rate of reservation. Once the private-hospital ambulance reservation application is developed, these participants are willing to use it as a facilitator which suits their demands.

Keywords : study, ambulance reservation, private-hospital ambulance



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

ธุรกิจการบริการรถพยาบาลเอกชนในปัจจุบันมีการแข่งขันด้านคุณภาพและการให้บริการค่อนข้างสูง เนื่องจากการเกิดใหม่ของบริษัทรถพยาบาลเอกชนมีจำนวนมาก ซึ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication: ICT) มาเป็นเครื่องมือในการช่วยบริหารงานด้านการให้บริการ สำหรับลูกค้า เพื่อเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน พัฒนาการและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาองค์กรให้ก้าวล้ำไปอย่างรวดเร็ว (พรธัญงค์ เป้าพุกคา, 2555) โดยการประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการทำงาน จะส่งผลให้สถานประกอบการมีความทันสมัย ทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้อง สามารถส่งเสริมการทำงานในลักษณะการทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยเฉพาะงานด้านการให้บริการลูกค้าที่ต้องการยกระดับการให้บริการ โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้ตลอดเวลา เช่น การจองยานพาหนะออนไลน์ การจองห้องพักออนไลน์และงานการท่องเที่ยว การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้กับการประกอบธุรกิจด้านการให้บริการ สามารถเพิ่มช่องทางในการให้บริการลูกค้า โดยที่ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้กับองค์กรได้อย่างรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน

บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด (Medical Safety Team Thailand Co.,Ltd) เป็นองค์กรเอกชนที่ทำธุรกิจให้บริการด้านรถพยาบาลเอกชน บริการเช่าใช้รถพยาบาลเพื่อรับ - ส่งผู้ป่วยตามแพทย์นัด บริการงานดูแลสุขภาพของผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น งานกีฬาโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย งานกองถ่ายละคร งานคอนเสิร์ตต่าง ๆ โดยเป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับโรงงานอุตสาหกรรมภายในประเทศไทย ให้บริการพร้อมทั้งบุคลากรทางการแพทย์ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยและบริการจัดรถรับ - ส่งผู้ป่วยในกรณีผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน โดยบริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นองค์กรที่ให้บริการด้านการจัดการรถพยาบาลโดยเปิดให้บุคคลภายนอกที่มีรถตู้ส่วนบุคคลที่ดำเนินการดัดแปลงภายในเป็นรถพยาบาล ให้สามารถนำรถเข้าร่วม โดยการเดินทางมาดำเนินการลงทะเบียนเข้าร่วมกับบริษัทด้วยตนเอง ปัจจุบันเริ่มมีการบริหารจัดการเชิงธุรกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพตลาด รวมถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคต

จากเหตุผลความต้องการด้านการใช้บริการการจอร์รถพยาบาลเอกชนดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้บริการการจอร์รถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด ของผู้รับบริการ ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยการศึกษาครั้งนี้มุ่งที่จะศึกษาเพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการในด้านต่าง ๆ รวมถึงการวางกลยุทธ์เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้เข้ารับบริการกับ บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้บริการการจอร์รถพยาบาลเอกชน บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด
2. เพื่อวิเคราะห์คุณภาพการบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการการจอร์รถพยาบาลเอกชน บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เนื้อเรื่อง/การทบทวนวรรณกรรม

นิมิตร ตาน้อยและคณะ (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบจองยานพาหนะออนไลน์กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย” มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำหนังสือขอใช้ยานพาหนะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจองยานพาหนะออนไลน์ โดยทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย จำนวน 15 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบจองยานพาหนะออนไลน์ แบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าผู้ใช้งานระบบจองยานพาหนะออนไลน์ มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบจองยานพาหนะออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรและคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ตลอดจนผู้ที่ขอใช้ยานพาหนะ สามารถวางแผนการติดต่อจองตามกำหนดการได้ง่ายและสามารถทำการจองให้ตรงกับวันเวลาในการเดินทางที่ต้องการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

ประภัสสร ศรีเผด็จและคณะ (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบการจองคิวบนสมาร์ตโฟนกรณีศึกษา การจองคิวร้านสัก” มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและเป็นช่องทางระหว่าง การติดต่อลูกค้าและเจ้าของร้าน โดยมีฟังก์ชันการทำงานของระบบให้ลูกค้าสามารถจองคิว บันทึกประวัติการสักของลูกค้า ตรวจสอบโปรโมชั่นและดูรูปภาพจากทางร้าน ด้วยระบบที่พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพและตอบสนองการใช้งานของกลุ่มลูกค้าในปัจจุบัน ในอนาคตระบบดังกล่าวจะถูกนำไปทดสอบใช้จริงกับสถานประกอบการเพื่อทดสอบการทำงานและปรับให้เหมาะสมต่อความต้องการมากยิ่งขึ้น ทำการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยการสอบถามความต้องการจากร้านสักและลูกค้าที่มาใช้บริการ เพื่อทราบถึงปัญหาในเรื่องการติดต่อกับลูกค้าในปัจจุบัน

เพ็ญพร ประไพพิณ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การศึกษาความต้องการใช้บริการผู้สูงอายุของประชากรกลุ่มเบบี้บูมเมอร์เมื่อก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุ กรณีศึกษา: จังหวัดพิษณุโลก” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ลักษณะประชากรและแบบแผนครอบครัว เพื่อศึกษาความต้องการและความคาดหวังของประชากรกลุ่มเบบี้บูมเมอร์ ต่อรูปแบบการให้บริการผู้สูงอายุเมื่อก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรกลุ่มเบบี้บูมเมอร์ ที่มีอายุระหว่าง 49-57 ปี ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความต้องการใช้บริการสถานบริการดูแลผู้สูงอายุที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ กลุ่มที่ต้องการใช้บริการสถานบริการผู้สูงอายุมากที่สุดคือ เพศหญิงซึ่งเป็นผู้ไม่มีรายได้ อาศัยอยู่เพียงลำพัง

เมธาวี นวลเศษ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน Protect Plants บนสมาร์ตโฟนของเกษตรกรในจังหวัดสุราษฎร์ธานี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกษตรกรในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์หาปัจจัยด้านการรับรู้ความสามารถของตนเองทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เกษตรกร ในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 40 คน ผลการวิจัยพบว่า ความคุ้มค่าด้านราคา เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ทำให้เกษตรกรใช้งานแอปพลิเคชัน Protect Plants รองลงมาคือ การรับรู้ความสามารถของตนเองทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สามารถนำไปพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันทางการเกษตรที่ตรงกับความต้องการของเกษตรกรในอนาคต



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คำนิยามศัพท์

การศึกษา หมายถึง การศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ใช้ ในการใช้บริการการจอร์ถพยาบาลเอกชน บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด

การจอร์ถ หมายถึง การให้บริการด้านการจอร์ถพยาบาลเอกชน ของบริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นการนำระบบที่พัฒนามาติดตั้งใช้งาน จัดเก็บข้อมูลและจัดการ การจอร์ถพยาบาล ซึ่งมีการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

รถพยาบาลเอกชน หมายถึง รถพยาบาลเคลื่อนย้ายผู้ป่วย บริการรับ-ส่งผู้ป่วยตามแพทย์นัด บริการงานดูแลสุขภาพของผู้เข้าร่วมกิจกรรมงานต่าง ๆ ของบริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความต้องการใช้บริการการจอร์ถพยาบาล ที่ส่งผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชันการจอร์ถรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. รวบรวมข้อมูล

เป็นขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหา โดยพบว่าบริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด มีการดำเนินการจอร์ถพยาบาลและจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ด้วยเอกสาร จึงทำให้ความล่าช้าในการดำเนินการต่าง ๆ โดยมีการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนาแอปพลิเคชันการจอร์ถรถพยาบาลเอกชน จากกลุ่มตัวอย่าง โดยเป็นลูกค้าที่ใช้บริการจอร์ถรถพยาบาลเอกชน ของบริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน และศึกษาข้อมูลการให้บริการการจอร์ถออนไลน์ต่าง ๆ เช่น การจอร์ถคิวรถตู้สาธารณะ การจอร์ถคิวสัก การจอร์ถห้องพัก เป็นต้น

2. วิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการให้บริการการจอร์ถรถพยาบาลเอกชน

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการให้บริการการจอร์ถรถพยาบาลเอกชน พบว่าการผู้ใช้ส่วนใหญ่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนสมาร์ตโฟนอยู่เป็นประจำ โดยใช้ในการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ซึ่งหากมีการพัฒนาแอปพลิเคชันการจอร์ถรถพยาบาลเอกชนสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการจอร์ถรถพยาบาลของ บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด สามารถทำให้ผู้ใช้สะดวก รวดเร็วและประหยัดเวลาในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

2.2 การวิเคราะห์ความต้องการด้านการพัฒนาแอปพลิเคชันการจอร์ถรถพยาบาลเอกชน

การวิเคราะห์ความต้องการด้านการพัฒนาแอปพลิเคชันการจอร์ถรถพยาบาล จากแบบสำรวจพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความต้องการให้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันการจอร์ถรถพยาบาลเอกชนขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง ประหยัดเวลาในการจอร์ถรถพยาบาลและสามารถใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างไม่จำกัด

2.3 การวิเคราะห์ระบบ

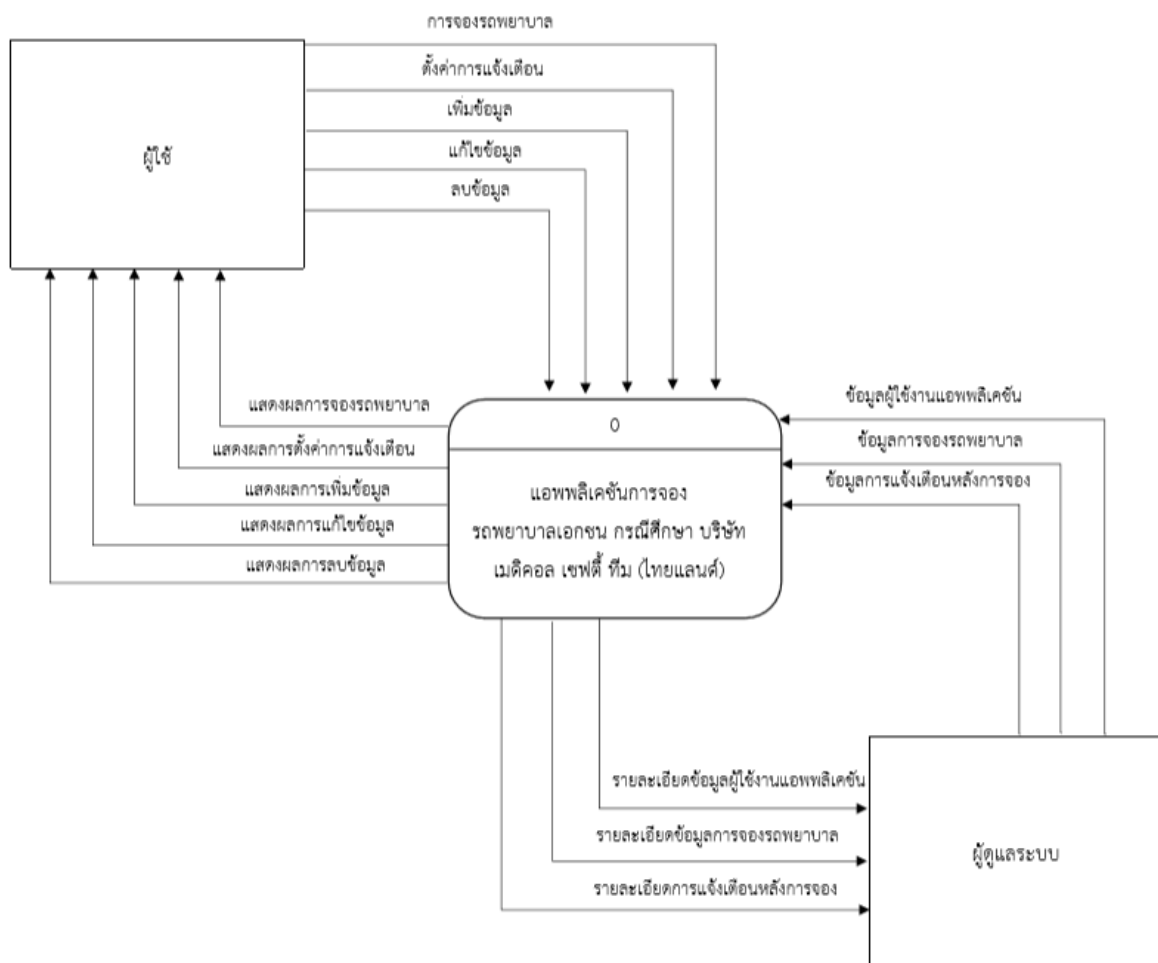
การวิเคราะห์ระบบ เป็นกระบวนการทบทวนประเด็นปัญหาและกระบวนการทำงานของระบบที่ดำเนินการพัฒนาขึ้น แอปพลิเคชันการจอร์ถรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

(ไทยแลนด์) จำกัด ด้วยแผนภาพแสดงการทำงานของระบบในส่วนต่าง ๆ และออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้ โดยมุ่งเน้นให้แอปพลิเคชัน มีกระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานทั่วไป จากนั้นทำการพัฒนาแอปพลิเคชันให้เป็นไปตามที่วัตถุประสงค์และอยู่ในขอบเขตที่กำหนด โดยพัฒนาฟังก์ชันการจองรถพยาบาล ระบบการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ และฟังก์ชันการแจ้งเตือน พัฒนาโดยใช้โปรแกรมแอนดรอยด์ สตูดิโอ (Android Studio) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) และภาษาพีเอชพี (PHP) มาช่วยในการพัฒนาระบบ พร้อมทั้งจัดทำควบคู่ไปกับภาษาอื่น ๆ ในการพัฒนา ได้แก่ XML, JavaScript และ HTML จะเป็นส่วนประกอบในการสร้างจัดทำโปรแกรม เพื่อช่วยจัดการโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 1 แผนภาพบริบท (Context Diagram) ของแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด

2.4 การทดสอบระบบและนำระบบไปใช้

เมื่อดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด เรียบร้อย จึงทำการทดสอบระบบ เพื่อยืนยันความถูกต้องของแอปพลิเคชัน โดย



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ใช้วิธีการทดสอบแบบ Functional testing (Black box testing) เพื่อทดสอบค่าข้อมูลที่นำเข้าและการแสดงผล โดยใช้วิธีการทดสอบแบบ Structural testing (White box testing) เพื่อทดสอบโครงสร้างการทำงานหรือเส้นทางการดำเนินงานของระบบ เมื่อทดสอบและปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์แล้ว จึงจะสามารถนำระบบไปใช้งานจริง

2.5 ประเมินผลระบบด้วยผู้เชี่ยวชาญ

การประเมินผลระบบ โดยเครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ชุด ได้แก่ แบบประเมินประสิทธิภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน 2) ด้านการประเมินความสามารถของแอปพลิเคชันตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ 3) ด้านการประเมินความถูกต้องในการทำงานของแอปพลิเคชัน 4) ด้านการประเมินความสะดวกและความง่ายต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน 5) ด้านการประเมินระบบความปลอดภัย และแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งแบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน 2) ด้านการประเมินความถูกต้องในการทำงานของแอปพลิเคชัน 3) ด้านการประเมินความสะดวกและความง่ายต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน

3. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

เป็นตารางแสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน ศึกษา เรื่อง การศึกษาความต้องการใช้บริการการจอร์รถพยาบาล ที่ส่งผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชันการจอร์รถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด

ตารางที่ 1 การแสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน

| ลำดับ | รายละเอียด | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | | | | | | | | | | | |
|-------|--------------------------------|------------------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
| 1. | กำหนดปัญหาในการวิจัย | | | → | | | | | | | | | |
| 2. | ศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูล | | | → | → | → | | | | | | | |
| 3. | วิเคราะห์ข้อมูล | | | | | | → | → | | | | | |
| 4. | นำเสนอบทความวิจัย | | | | | | | | → | → | | | |
| 5. | สรุปและประเมินผลการวิจัย | | | | | | | | | | → | → | → |

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการใช้บริการการจอร์รถพยาบาลเอกชน บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสำรวจ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ทำการส่งแบบสำรวจให้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ลูกค้าที่ใช้บริการรถพยาบาลเอกชน บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 30 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 30 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแสดงค่าสถิติด้วย อัตราร้อยละ (Percentages) ผลการวิจัยพบว่า



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผู้มีส่วนใหญ่ยังไม่เคยมีประสบการณ์ในการใช้และมีความต้องการให้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งทัศนคติของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันจองรถพยาบาลเอกชน มีทัศนคติในเรื่องของการช่วยประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 90 การอำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง ร้อยละ 40 และด้านความปลอดภัย ร้อยละ 30 โดยถ้าหากมีการพัฒนาแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาลเอกชน ผู้ใช้ยินดีที่จะใช้แอปพลิเคชัน คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากผู้ใช้งาน มีความต้องการเครื่องมือที่สามารถช่วยในการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการด้านต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน

ผลการประเมินความต้องการของผู้ใช้งานทั่วไป ในการทดสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง เพื่อประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัยสามารถสรุปตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ตารางการประเมินความต้องการในการใช้รถพยาบาลของผู้ใช้งานทั่วไป

| คำอธิบายการประเมินผล | ระดับของประสิทธิภาพ | | |
|--|---------------------|------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความต้องการ |
| 1) ประสบการณ์การใช้บริการแอปพลิเคชันสำหรับการจอง | 4.7 | 0.73 | ดี |
| 2) ความต้องการในการใช้แอปพลิเคชันบริการรถพยาบาลเอกชน | 4.6 | 0.67 | ดี |

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยโดยรวมพบว่าการประเมินตารางการประเมินความต้องการในการใช้งานของผู้ใช้งานทั่วไป ทั้ง 2 ด้าน ผลการดำเนินงานทั้งหมดอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.7$) ตามลำดับ ข้อเสนอแนะของแอปพลิเคชัน โดยตารางการจองรถพยาบาล ควรให้รูปแบบที่น่าสนใจและสามารถเข้าใจได้ง่ายมากขึ้น เพื่อดึงดูดความต้องการของผู้ใช้

อภิปรายผล

การศึกษาความต้องการใช้บริการการจองรถพยาบาล ที่ส่งผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด มีผลต่อการวิเคราะห์และออกแบบแอปพลิเคชันอย่างมาก เนื่องจากปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการบริการขององค์กรอย่างแพร่หลายและมีการแข่งขันด้านการบริการของกลุ่มธุรกิจรถพยาบาลเอกชน ดังนั้นผู้วิจัยจึงจำเป็นต้องทำการศึกษาความต้องการใช้บริการการจองรถพยาบาล ที่ส่งผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชันการจองรถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา: บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าหรือผู้ใช้งานมากที่สุด ปัญหาที่พบจากการลงพื้นที่สำรวจและทำแบบสอบถาม พบว่า ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบบราวเซอร์หรือไม่ได้ใช้สมาร์ทโฟนที่รองรับสัญญาณอินเทอร์เน็ต อาจจะทำให้ไม่สามารถใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ ผู้วิจัยจำเป็นต้องอธิบายรายละเอียดและข้อจำกัดให้ผู้ใช้งานได้ทราบ เพื่อให้สามารถเข้าใจตรงกันและได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. สามารถนำผลการศึกษาความต้องการใช้บริการการจองรถพยาบาล ที่ส่งผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชัน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ชั้นการจอร์ถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา : บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับจอร์ถพยาบาลเอกชน

2. สามารถนำผลการศึกษาความต้องการใช้บริการจอร์ถพยาบาล ที่ส่งผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชันกรณีศึกษา : บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด มาเป็นต้นแบบในการบริหารงานด้านการบริการแก่บริษัทจอร์ถพยาบาลเอกชนอื่น เพื่อให้ผู้พัฒนาสามารถพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารให้ตอบสนองกับผู้ใช้บริการให้มากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าความต้องการใช้บริการจอร์ถพยาบาล ที่ส่งผลต่อการพัฒนาแอปพลิเคชัน การจอร์ถพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา : บริษัท เมดิคอล เซฟตี้ ทีม (ไทยแลนด์) จำกัด ประสบความสำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาวิจัย ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจสอบความถูกต้องในการจัดทำการศึกษาวิจัย รวมถึงคณะกรรมการทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้องและให้คำปรึกษางานวิจัย อาจารย์ภายในสาขาสารสนเทศศาสตร์ แขนงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทุกท่านที่คอยประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และผู้วิจัยขอขอบคุณบิดา มารดา ครูบาอาจารย์ที่เป็นเบื้องหลังความสำเร็จและเป็นส่วนสำคัญในการช่วยให้โครงการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ โดยการสนับสนุนจากบุคคลข้างต้น ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- นิมิตร ตาน้อยและคณะ. (2559). การพัฒนาระบบจอร์ถยานพาหนะออนไลน์ กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี และนวัตกรรม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ประภัสสร ศรีเผด็จและคณะ. (2559). การพัฒนาระบบการจอร์ถควิบนสมาร์ตโฟน กรณีศึกษา การจอร์ถควิบนรถจักรยานยนต์. สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรณยงค์ เป้าพุดา, (2555). ระบบจอร์ถห้องประชุมออนไลน์ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ แขนงวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- เพ็ญพร ประไพพิณ, (2559). การศึกษาค้นคว้าความต้องการใช้บริการผู้สูงอายุของประชากรกลุ่มเบบีบูมเมอร์ เมื่อก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุ กรณีศึกษา: จังหวัดพิษณุโลก. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เมธาวิ นวลเศษ, (2560) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน Protect Plants บนสมาร์ตโฟนของเกษตรกรในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.