



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ

ณัฐธิดา ศรีสุภาพ¹ และธนากร อูยพานิชย์²

¹สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail : s58123406009@ssru.ac.th

²สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,
e-mail ththanakorn.ui@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ที่มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุสวนอ้อย จำนวน 55 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันแนะนำแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

2) ผลการประเมินความความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี

คำสำคัญ : ผู้สูงอายุ สิทธิประโยชน์ แอปพลิเคชัน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Development of application to help promoting private sector privileges for elder people

Nattatida Srisupap¹, Thanakorn Uiphanit²

¹Branch Information Science under the faculty of Humanities and Social Sciences of Suan Sunandha Rajabhat University,
e-mail : s58123406009@ssru.ac.th

²Branch Information Science under the faculty of Humanities and Social Sciences of Suan Sunandha Rajabhat University
e-mail thanakorn.ui@ssru.ac.th

Abstract

This research is a developmental research having objectives as follow; 1) To develop an application that helps promoting private sector privileges for elder people. 2) To study users' satisfaction in using application that helps promoting private sector privileges for elder people. The sample group used in the research is 55 elder people in Suan-oye elder people club. The statistical tools used in the research are average, percentage and standard deviation. The research has shown the following result.

1) The efficiency analytic result in application that helps promoting private sector privileges for elder people is overall excellent.

2) The evaluation result on users' satisfaction on an application that helps promoting private sector privileges for elder people is overall high.

Keywords : Elderly, Privilege and Application



บทนำ

ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเข้าสู่ “สังคมสูงอายุ” (Aged Society) เพราะสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นในทุกปี นับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดยมีการคาดการณ์ว่า สัดส่วนของประชากรผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 20 ในปี พ.ศ. 2564 ซึ่งทำให้ประเทศไทยเข้าสู่ “สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์” (Complete Aged Society) และจะเป็น “สังคมสูงอายุระดับสุดยอด” (Super Aged Society) เมื่อประชากรเพิ่มถึงร้อยละ 30 ในปี พ.ศ. 2578 (สถาบันวิจัยประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล, 2557) จึงทำให้ภาครัฐต้องมีการกำหนดมาตรการเพื่อรองรับกับสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยมุ่งให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุ โดยเฉพาะในเรื่องของสวัสดิการและคุณภาพชีวิตเพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างปกติ (วิพรรณ ประจวบเหมาะ, 2553) รวมไปถึงการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ไม่ว่าจะเป็น เรื่องของการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุ การบริการสาธารณะอื่น ๆ รวมไปถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมต่าง ๆ (กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2557)

นอกจากภาครัฐแล้ว ยังมีภาคเอกชนอีกหลายแห่งที่พยายามจัดกิจกรรมและมอบสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับผู้สูงอายุ เช่น ซื้อตั๋วโดยสารเครื่องบินรับส่วนลดสำหรับผู้สูงอายุ วันผู้สูงอายุชมภาพยนตร์ฟรีสำหรับผู้สูงอายุ และทัวร์สำหรับผู้สูงอายุในราคาพิเศษ โดยมองว่าผู้สูงอายุเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพและมีกำลังซื้อ ดังนั้นผู้ประกอบการทางภาคเอกชนสนใจที่จะเจาะตลาดกลุ่มผู้สูงอายุ แต่อาจจะต้องคำนึงราคาและการมอบสิทธิพิเศษอื่น ๆ เพื่อจูงใจให้ผู้สูงอายุหันมาใช้บริการมากขึ้น (ศูนย์วิจัยกสิกร, 2561)

จากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้สูงอายุหรือคนในครอบครัวของผู้สูงอายุได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจและยอมรับการใช้งานแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูง

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย นำเสนอมีข้อมูลดังต่อไปนี้

1. **ความหมายของผู้สูงอายุ** สรุปได้ว่า การนับอายุเป็นหลักในการเรียก ในที่นี้คือ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป คนชรา หมายถึง การมองลักษณะทางกายภาพเป็นหลักในการเรียก และผู้อาวุโส หมายถึง การมองถึงสถานภาพทางราชการ แก่กว่า ซึ่งเป็นหลักในการเรียก (บรรลุ ศิริพานิช, 2555)

2. **พฤติกรรมบริโภคของผู้สูงอายุ** สรุปได้ว่า ผู้พฤติกรรมการบริโภคของผู้สูงอายุนั้น มีเงินสำหรับใช้จ่ายฟุ่มเฟือยและใช้จ่ายเฉลี่ยแล้ว มากกว่าคนวัยอื่น ๆ ในสินค้าเกือบทุกรายการ ซึ่งผู้สูงอายุนั้นไม่วิตกกังวลในเรื่องปัญหาทางการเงิน และไม่มีภาระเลี้ยงดูบุตร ซึ่งสิ่งที่ผู้สูงอายุให้คุณค่าคือ สินค้าหรือบริการที่ดีหรือมีคุณค่าต่อตนเองมาเป็นอันดับแรก ราคาเป็นเรื่องรองลงมา (Bureau, 2556)

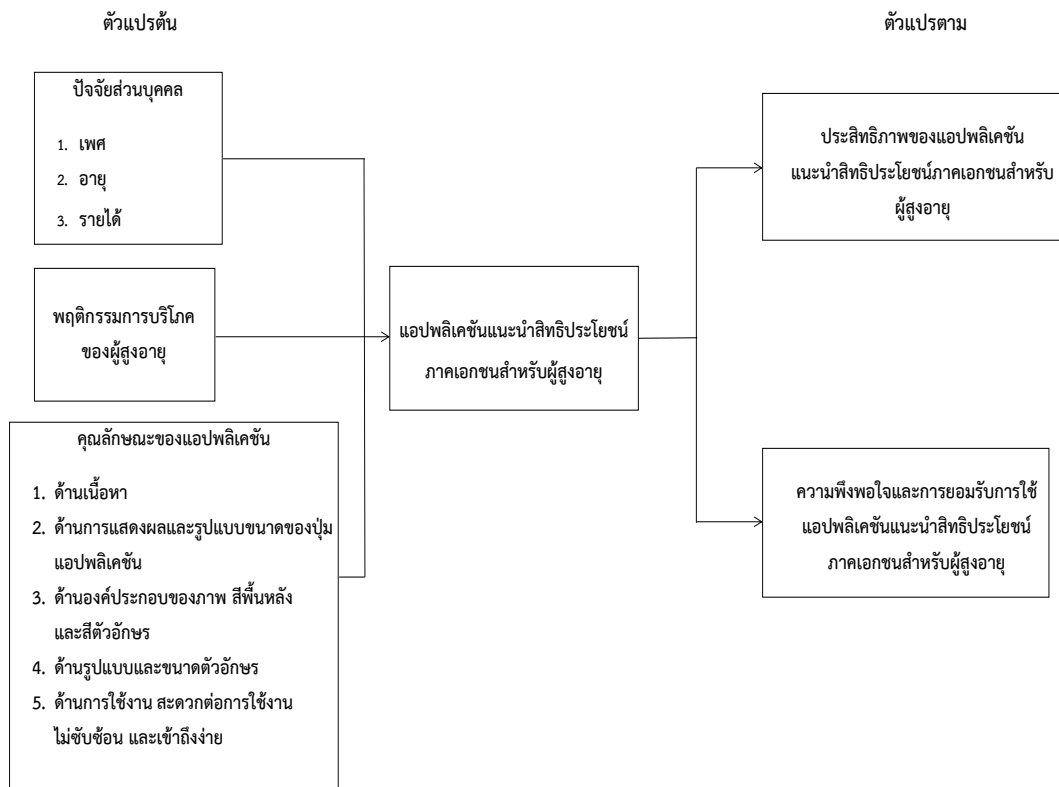


3. ลิทธิประโยชน์ สรุปลงได้ว่า ได้ให้ความหมายของสวัสดิการสังคมว่า หมายถึงกิจกรรมที่รัฐบาลและเอกชนนั้นจัดขึ้นใหม่แบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อเป็นการส่งเสริมความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น ทั้งนี้งานสวัสดิการสังคมไม่เพียงแต่จะช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาแก่บุคคลที่ประสบความเดือดร้อนเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงมาตรการป้องกัน และส่งเสริมสวัสดิการสังคมให้ดีขึ้นด้วย ประการที่สำคัญนั้นสวัสดิการสังคมถือเป็นส่วนหนึ่งของงานพัฒนาสังคม วิจิตร ระวังวิศ (2532, อ้างถึงใน วันทนีย์ วาสิกะสิน และคณะ. 2543)

4. ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการพัฒนาแอปพลิเคชัน สรุปลงได้ว่า วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) คือ กระบวนการทางความคิด (Logical Process) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ขั้นตอนในวงจรพัฒนาระบบ จะช่วยให้นักวิเคราะห์ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างมีแนวทางและเป็นขั้นตอนอย่างเป็นระบบ วงจรการพัฒนาจะแบ่งเป็น 7 ขั้นตอน (สุพรรณษา ยวงทอง, 2557)

5. ความหมายการวัดประสิทธิภาพ สรุปลงได้ว่า การดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จหรือบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยให้ได้ผลออกมาดีที่สุดในขณะที่ใช้ทรัพยากรหรือต้นทุนในการดำเนินการน้อยที่สุด (พัฒนา คติพิศาล, 2553)

6. ความหมายของความพึงพอใจ สรุปลงได้ว่า ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกของบุคคลต่อหน่วยงานซึ่งอาจเป็นความรู้สึกในทางบวก ทางเป็นกลาง หรือทางลบ ความรู้สึกเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่กล่าวคือ หากความรู้สึกโน้มเอียงไปในทางบวกการปฏิบัติหน้าที่จะมีประสิทธิภาพสูงแต่หากความรู้สึกโน้มเอียงไปในทางลบการปฏิบัติหน้าที่จะมีประสิทธิภาพต่ำ (จรัส โพธิ์จันทร์ , 2553)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ โดยภายในแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนประกอบด้วย ด้านการเดินทางและยานพาหนะ ด้านการเงิน ด้านอาหารและสุขภาพ และด้านบริการ

ในการพัฒนาแอปพลิเคชันผู้วิจัยได้พัฒนาตามวัฏจักรการพัฒนาาระบบสารสนเทศ (System development life cycle : SDLC) (สุพรรณษา ยวงทอง, 2557) มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดปัญหา (Problem Definition)

จากการศึกษาข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหา ผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระบบ (Analysis)

ผู้วิจัยทำการศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแอปพลิเคชัน โดยใช้โปรแกรมมาเวล (Marval app) พัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ

ขั้นตอนที่ 3 ออกแบบระบบ (Design)

ศึกษาโปรแกรมที่จะใช้พัฒนาแอปพลิเคชัน กำหนดเนื้อหาและทิศทางของแอปพลิเคชัน แนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ โดยกำหนดให้สามารถใช้งานผ่านสมาร์ทโฟน (Smartphone) ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Andriod)

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนาระบบ (Development)

การพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ มีโปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชัน คือ โปรแกรมโฟโต้ชอป (Adobe Phoshop CC 2018) โปรแกรมแคนวา (canva) ใช้สำหรับตัดแต่งภาพภายในแอปพลิเคชัน เมื่อพัฒนาเสร็จแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน (Index of congruence : IOC)

ขั้นตอนที่ 5 ทดสอบระบบ (Testing)

ผู้วิจัยได้นำแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ ที่พัฒนาขึ้นมา ไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงประชากร โดยทำการ (Try out) กับผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุบางกรวย จำนวน 30 คน

ขั้นตอนที่ 6 การนำไปใช้ (Installation) ผู้วิจัยนำแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมาแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ ไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 7 ซ่อมบำรุงระบบ (Maintenance) เนื่องจากแอปพลิเคชันที่ผู้วิจัยเพิ่งเริ่มพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุขึ้นมา จึงยังไม่สามารถทำการซ่อมบำรุงระบบได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวัดประสิทธิภาพแอปพลิเคชันและแบบสอบถามความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 55 คน จากนั้นรวบรวมคะแนนแบบสอบถามวัดประสิทธิภาพและแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยแบ่งเป็น 5 ระดับ (Rating Scale) ของ (สิรินธร จิยา ศักดิ์ และ ขวัญชนก อิมอมรชัย, 2558) ดังนี้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- 5 คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- 4 คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มาก
- 3 คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ปานกลาง
- 2 คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง น้อย
- 1 คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่

ค่าเฉลี่ย (Mean)

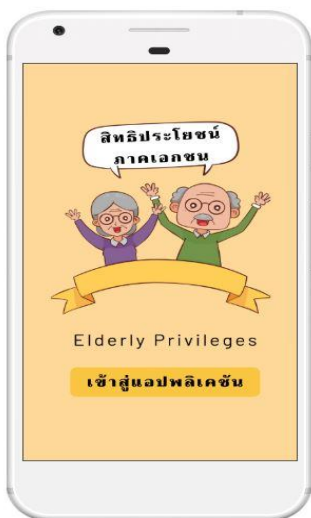
ค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: SD)

ผลการวิจัย

จากการพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ ผู้วิจัยได้นำแอปพลิเคชันแนะนำแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุให้ผู้เชี่ยวชาญได้ทดลองใช้ และให้ผู้เชี่ยวชาญทำแบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ และทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชันแนะนำ สามารถแสดงผลการดำเนินงานได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ



ภาพที่ 2 หน้าแรกเมื่อเข้าแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 3 หน้าแสดงเมนูภายในแอปพลิเคชัน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



ภาพที่ 4 หน้าแสดงเมนูสาระน่ารู้



ภาพที่ 5 หน้าแสดงเบอร์โทรฉุกเฉิน



ภาพที่ 6 หน้าแสดงเมนูการเดินทางและยานพาหนะ



ภาพที่ 7 หน้าแสดงเมนูการเงิน



ภาพที่ 8 หน้าแสดงเมนูสุขภาพและอาหาร



ภาพที่ 9 หน้าแสดงเมนูบันเทิงและบริการ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. ผลการวิเคราะห์การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันจากการพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ

ตารางที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันจากการพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ

ผลโดยรวมของประสิทธิภาพแอปพลิเคชัน	μ	Σ	แปลผล
1. ด้านเนื้อหา	4.51	0.51	ดีมาก
2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ	4.49	0.50	ดี
3. ด้านการแสดงผลบนหน้าจอ	4.49	0.51	ดี
4. ด้านการทำงานของระบบ	4.49	0.51	ดี
5. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้	4.51	0.51	ดีมาก
รวม	4.50	0.51	ดีมาก

ผลการวิจัย ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมาก คือ ด้านเนื้อหาและด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ($\mu = 4.51$) อยู่ในระดับดี คือ ด้านการแสดงผลบนหน้าจอ ด้านการทำงานของระบบ และด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ($\mu = 4.49$)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ

ผลรวมโดยรวมของความพึงพอใจ	μ	Σ	แปลผล
1. ด้านเนื้อหา	4.51	0.52	ดีมาก
2. ด้านการแสดงผลและรูปแบบขนาดของปุ่มแอปพลิเคชัน	4.43	0.53	ดี
3. ด้านองค์ประกอบภาพ สีพื้นหลังและสีตัวอักษร	4.48	0.53	ดี
4. ด้านรูปแบบและขนาดของตัวอักษร	4.49	0.52	ดี
5. ด้านการใช้งาน สะดวกต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน และเข้าถึงง่าย	4.50	0.52	ดีมาก
รวม	4.48	0.52	ดี

ผลการวิจัย ในภาพรวม อยู่ในระดับดี ($\mu = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับดีมาก คือ ด้านเนื้อหา ($\mu = 4.51$) รองลงมา คือ ด้านการใช้งาน สะดวกต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน และเข้าถึงง่าย ($\mu = 4.50$) อยู่ในระดับดี คือ ด้านรูปแบบและขนาดของตัวอักษร ($\mu = 4.49$) รองลงมา คือ ด้านองค์ประกอบภาพ สีพื้นหลังและสีตัวอักษร ($\mu = 4.48$) และด้านการแสดงผลและรูปแบบขนาดของปุ่มแอปพลิเคชัน ($\mu = 4.43$)



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้พัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ สามารถเข้าถึงช่องทางประชาสัมพันธ์แนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ อีกทั้งภายในแอปพลิเคชันยังประกอบไปด้วยสาระน่ารู้และเบอร์โทรฉุกเฉิน ซึ่งสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ผลการประเมินประสิทธิภาพแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ มีทั้งหมด 5 ด้าน สรุปโดยรวม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.50$, $\Sigma = 0.51$) และผลการประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชันแนะนำสิทธิประโยชน์ภาคเอกชนสำหรับผู้สูงอายุ มีทั้งหมด 5 ด้าน สรุปโดยรวมมีความพึงพอใจแอปพลิเคชันอยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.48$, $\Sigma = 0.52$) มีผลใกล้เคียงกับงานวิจัยของ อนุชา จันทรเต็ม กับ สรัญญา เชื้อทอง และปกรณ์ สุปินานนท์ (2561). ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันโดยใช้การเรียนรู้ร่วมกัน เรื่องการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างให้มีปริมาณที่มากขึ้น
2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาสิทธิประโยชน์หรือสวัสดิการภาครัฐ เพื่อให้ครอบคลุมแก่การให้ข้อมูลของสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แก่ผู้สูงอายุ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ธนากร อูยพานิชย์ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และได้เสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ในการทำวิจัย ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบประสิทธิภาพเครื่องมือวิจัย และได้เสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งในการให้คำแนะนำ และข้อมูลต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการทำงาน จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- อนุชา จันทรเต็ม, สรัญญา เชื้อทอง และ ปกรณ์ สุปินานนท์ (2561, มกราคม - เมษายน). การพัฒนาแอปพลิเคชันโดยใช้การเรียนรู้ร่วมกัน เรื่องการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ. Veridian E-Journal, Silpakorn University, 11(1), 1371-1372.
- ศูนย์วิจัยกสิกร. (2561). ตลาดสูงวัย ขุมทอง SME ไทย. สืบค้นเมื่อ 24 สิงหาคม, 2561, จาก https://www.kasikornbank.com/th/business/sme/KSMEKnowledge/article/KSMEAnalysis/Documents/Aging-Market_SME-Treasure_2018.pdf
- Census Bureau, International Data Base (2556). กลยุทธ์การตลาดสำหรับ Baby Boomer. สืบค้นเมื่อ 22 กันยายน, 2561, จาก <http://60plus.ditp.go.th/th/information/กลยุทธ์การตลาดสำหรับ-Baby-Boomer>
- วันทนี วาสิกะสิน และคณะ. (2543). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. (2557). การเกิดกับความมั่นคงในประชากรและสังคม. สืบค้นเมื่อ 24 สิงหาคม, 2561, จาก http://www.ipsr.mahidol.ac.th/ipsr/AnnualConference/Download/2557/2557_conference_full.pdf
- วิพรรณ ประจวบเหมาะ. 2553. “จากองค์ความรู้สู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรสูงอายุ” ใน *สรุปการประชุมวิชาการเรื่อง พัฒนางานผู้สูงอายุไทยอย่างก้าวหน้าและยั่งยืน*. ประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2557). พระราชบัญญัติ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการ พ.ศ. 2546, สืบค้นเมื่อ 24 สิงหาคม, 2561, จาก https://www.m-society.go.th/article_attach/8600/9590.pdf
- สุพรรณษา ยวงทอง. (2557). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- พินสา คดีพิศาล. (2553). *ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทเวสต์พลาส จำกัด และบริษัทในเครือ*. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บรรลุ ศิริพานิช. (2555). *สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2555*. นนทบุรี: เอสเอส พลัส มีเดีย.
- จรัส โพธิ์จันทร์. (2533). *ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยพยาบาลในภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.