



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ระบบการสั่งอาหารในโรงพยาบาล

จิรารรณ ผาดโรสง<sup>1</sup>, ภาชญา เชี่ยวชาญ<sup>2</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
e-mail : s58123425006@ssru.ac.th

<sup>2</sup>สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
e-mail : wipada\_ch@ssru.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล และเพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาได้แก่ PHP, HTML, CSS เป็นต้น และโปรแกรมอื่นๆในการออกแบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาลเป็นไปตามแนวทางการออกแบบตามวงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle : SDLC) สามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการตามที่ได้ออกแบบไว้ การใช้ งานของแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาลสามารถเลือกเมนูอาหารที่จะสั่ง จากนั้นสามารถระบุ จำนวนอาหารและกรอกข้อมูลเพื่อสั่งอาหารโดยกรอก ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ ห้อง แผนก เป็นต้น และสามารถทำ การชำระเงิน โดยชำระเงินสดหรือโอนผ่านเลขที่บัญชี และดูสถานะของการปรุงอาหารได้

**คำสำคัญ :** การสั่งอาหาร, แอปพลิเคชัน, โรงพยาบาล



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## Hospital Meal-Ordering System

Jirawan Phadthaisong<sup>1</sup>, Pachaya Chaiwchan<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University  
e-mail : s58123425006@ssru.ac.th

<sup>2</sup>Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University  
e-mail : wipada\_ch@ssru.ac.th

### Abstract

The objectives of this study were to study and analyze hospital meal-ordering system, to design and develop hospital meal-ordering application and to evaluate the efficiency of hospital meal-ordering application. The computer programming languages used were JavaScript, PHPMYSQL, HTML, CSS, etc., as well as other programs, used for designing the application. Result from developing hospital meal-ordering application revealed that the design followed System Development Life Cycle (SDLC) guideline and could be able to function as planned. The user started ordering meal by indicating number of meal, then filled in the form with name, telephone number, room number, division, etc. Payment could be done either by cash or online bank transfer. Users could also check the cooking status.

**Keywords :** meal ordering, application, hospital



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## บทนำ

ระบบการจัดการด้านอาหารในโรงพยาบาลอาหารที่ใช้ในโรงพยาบาลนั้นแต่ละโรงพยาบาลจะมีความหมายใกล้เคียงกัน อาจไม่เหมือนกันทั้งหมดขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละท้องถิ่น แต่ละโรงพยาบาลจะกำหนดมาตรฐานของอาหารที่บริการผู้ป่วย โดยการใช้มาตรฐานการกำหนดพลังงานสารอาหารนั้น กำหนดจากค่าRDA (Recommend daily Allowances) ซึ่งหมายถึงปริมาณสารอาหารที่ร่างกายควรได้รับใน 1 วัน โดยใช้เป็นมาตรฐานการกำหนดอาหารผู้ป่วยทั่วไป สำหรับผู้ป่วยเฉพาะโรคนั้นแพทย์ผู้ดูแลจะเป็นผู้พิจารณา กำหนดให้สำหรับผู้ป่วยเป็นรายบุคคล(อาจารย์พรพิศ เรืองขจร, 2555)

นอกจากการสั่งอาหารจากหน้าร้านหรือช่องทางการสั่งอาหารส่งถึงบ้านที่ผู้คนคุ้นเคยอย่างการโทรศัพท์ หรือแม้แต่ภายในโรงแรมหรือโรงพยาบาลการสั่งอาหารถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ขาดไม่ได้และควรให้ความสำคัญ เนื่องจากมีความสะดวกและตอบโต้กับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งในบางครั้งการสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์อาจมีปัญหาเกิดขึ้นได้เพราะการสื่อสารผ่านบุคลากรจึงอาจเกิดข้อผิดพลาดได้ เช่น ผู้รับออเดอร์สั่งคีย์ออเดอร์ผิด การสื่อสารไม่ตรงกัน และไม่มีบุคลากรอยู่รับออเดอร์ในช่วงเวลานั้นๆ เป็นต้น จึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้งาน โดยเนื่องจากปัจจุบันการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตนั้นสามารถทำได้สะดวกมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเข้าใช้งานจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน(Smartphone) หรือ แท็บเล็ต (Tablet) ผู้บริโภคต่างก็สามารถสั่งอาหารที่ผู้ใช้ต้องการทานได้ทุกที่ การสั่งอาหารออนไลน์นั้นสะดวก และรวดเร็ว อีกทั้งยังทำให้ผู้บริโภคไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์สั่ง

เทคโนโลยีปัจจุบันนี้เนื่องจากผู้ใช้ร้านอาหารประเภท Quick-Service ในทุกวันนี้มีความคาดหวังต่อการมาใช้บริการ ผู้ใช้เหล่านี้ล้วนต้องการการบริการที่รวดเร็ว ทันใจ แต่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ เพราะฉะนั้นเทคโนโลยีที่สามารถช่วยให้ผู้ใช้ช่วยเหลือตนเองได้ จึงเป็นตัวช่วยสำคัญในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคเหล่านี้ เป็นสถานที่ทำงานหรือธุรกิจขนาดใดก็ตามควรจะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเทคโนโลยีที่สร้างประสิทธิภาพให้แก่ธุรกิจนั้นได้มากที่สุด เช่นเดียวกับกับธุรกิจร้านอาหาร ยิ่งเป็นร้านอาหารในยุค 4.0 ยุคที่ สมาร์ทโฟนเปรียบเสมือนอวัยวะที่ 33 ของมนุษย์ ดังนั้นการนำเทคโนโลยีที่ช่วยให้ผู้ใช้ได้มีส่วนร่วมในการบริการตนเองเข้ามาปรับใช้กับร้านอาหารหรือระบบการสั่งอาหารถือเป็นเรื่องสำคัญในชีวิตคนเราเดินไม่ว่าเราไปทางไหนเรามักจะพบเห็นคนใช้เทคโนโลยีต่างๆเพื่อความความสะดวกสบายในชีวิตเสมอไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟน(Smartphone) หรือ คอมพิวเตอร์(Computer) เพื่อประกอบกับการศึกษาหาความรู้การเสพสื่อมัลติมีเดีย วีดีโอ รูปภาพ และบทความ การแพร่หลายของเทคโนโลยีอุปกรณ์มือถืออิเล็กทรอนิกส์จำพวกสมาร์ทโฟน(Smartphone) และอุปกรณ์แท็บเล็ต(Tablet) อุปกรณ์ประเภทนี้มีลักษณะเด่นคือเล็กเบาใช้งานได้เร็วและสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ง่าย (Published, 2018)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะสร้างแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล โดยในแอปพลิเคชันจะสามารถให้ผู้ที่ต้องการสั่งอาหารสั่งได้โดยไม่ต้องทำการโทรศัพท์เข้าห้องครัว โดยภายในแอปพลิเคชันนี้จะไม่มีการล็อกอินเข้าสู่และสามารถสั่งอาหารได้โดยไม่ต้องเดินไปศูนย์อาหารของโรงพยาบาลหน้าระบบในแอปพลิเคชันจะทำให้ดูง่ายเพื่อที่จะรองรับต่อผู้ใช้ในทุกช่วงอายุ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถใช้งานแอปพลิเคชันได้สะดวกต่อการใช้งาน



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล
2. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล

### เนื้อเรื่อง/การทบทวนวรรณกรรม

ธนวัชร จริยะภูมิ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ระบบจัดส่งอาหารด้วยการนำทางแบบชาญฉลาด” วัตถุประสงค์เพื่อออกแบบระบบจัดส่งอาหารด้วยการนำทางแบบชาญฉลาด และพัฒนาระบบจัดส่งอาหารด้วยการนำทางแบบชาญฉลาด พัฒนาระบบการจัดส่งอาหารแบบชาญฉลาด โดยใช้การพัฒนาเว็บไซต์ด้วยภาษา PHP ร่วมกับ MySQL โดยอาศัยระบบในการจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ Content Management System (CMS) และสร้างเว็บไซต์เพื่อติดต่อกับ ผู้ใช้งานทาง Joomla คือระบบที่ผู้ใช้งานสามารถสั่งอาหารแล้วเลือกที่อยู่ในการจัดส่งอาหารได้ผ่านทางเว็บแอปพลิเคชันบน Tablet, Smart Phone, Notebook และ Computer PC ผลการวิจัยการพัฒนาระบบจัดส่งอาหารแบบชาญฉลาด เป็นไปตามแนวทางการออกแบบตามวงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle : SDLC) โดยในระหว่างที่ทำการพัฒนาระบบนั้นก็จะมีการทดสอบระบบไปด้วย เพื่อความมั่นใจว่า ระบบงานที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการตามที่ได้ออกแบบไว้แล้ว เมื่อระบบพัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วจะเป็นการนำระบบงานไปติดตั้งเพื่อให้ผู้ใช้ได้ใช้งานจริงต่อไป

นางสาวจุฑารัตน์ เกียรติธรรม (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสินค้าผ่านทางแอปพลิเคชันออนไลน์ของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสินค้าผ่านทางแอปพลิเคชัน ออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ใน เรื่องของ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รวมถึงปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด และปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด การยอมรับเทคโนโลยี ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ และการให้บริการส่วนบุคคล ว่าส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านทางแอปพลิเคชันออนไลน์ของผู้บริโภคใน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลหรือไม่อย่างไร โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 405 คน ผ่านทางแบบสอบถามทางออนไลน์ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลค่าทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านทางแอปพลิเคชันออนไลน์ ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 (2) ปัจจัย โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่าย และการยอมรับเทคโนโลยี 2) ปัจจัยด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ 3) ปัจจัยด้านราคา คุณภาพ และความหลากหลายของสินค้าในแอปพลิเคชัน และความตรงต่อเวลาในการจัดส่งสินค้า 4) ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารกับผู้บริโภค และความมีชื่อเสียงของแอปพลิเคชัน

รุ่งโรจน์ สุบรรณจ้อย (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์สั่งอาหารออนไลน์” วัตถุประสงค์เพื่อออกแบบระบบสั่งอาหารออนไลน์ และพัฒนาระบบสั่งอาหารออนไลน์ ผลการวิจัยการพัฒนาระบบสั่งอาหารออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วยภาษา PHP ร่วมกับ MySQL ผ่านเว็บไซต์ c9.io ซึ่งระบบที่ได้จะทำให้ผู้ใช้งานสามารถสมัครสมาชิกเข้าใช้งานเพื่อดูรายการอาหาร สั่งรายการอาหาร



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

และแจ้งชำระเงินได้ โดยสั่งการผ่านแท็บเล็ตหรือสมาร์ทโฟน ในขณะที่เดียวกันเมื่อมีผู้ใช้งานสั่งรายการอาหาร ระบบจะส่งรายการสั่งอาหารนั้นไปยังห้องครัว เพื่อให้ห้องครัวทำอาหารตามรายการอาหาร และส่งรายการอาหารไปยังหน้าแคชเชียร์เพื่อแสดงสถานะรายการคำสั่งซื้ออาหารของแต่ละโต๊ะ ทำให้สามารถตรวจสอบรายการ และการแจ้งชำระเงินได้

นนิดา สร้อยดอกสน (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสั่งอาหารบนไอแพด กรณีศึกษาร้านอาหารหัวปลาช่องนนทรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสั่งอาหารบนไอแพด กรณีศึกษาร้านอาหารหัวปลาช่องนนทรี ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ในด้านความสวยงาม และด้านการใช้งานของระบบสั่งอาหารบนไอแพด กรณีศึกษาร้านอาหารหัวปลาช่องนนทรี การพัฒนาระบบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของแอปพลิเคชันบนไอแพด ถูกพัฒนาขึ้นด้วยภาษา Objective-C และใช้ XCode เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และ SQLite ในการจัดการฐานข้อมูลบนไอแพด และส่วนของแอปพลิเคชันบนเซิร์ฟเวอร์ ถูกพัฒนาขึ้นด้วยภาษา C#.NET และใช้ Microsoft Visual Studio 2010 เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และ Microsoft SQL Server 2008 R2 ในการจัดการฐานข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ โดยมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญในงานวิจัยครั้งนี้ 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นผู้จัดการร้าน และแคชเชียร์ ประจำร้านอาหารหัวปลาช่องนนทรี จำนวน 2 คน และกลุ่มผู้ใช้ ซึ่งเป็นลูกค้าของร้านอาหารหัวปลาช่องนนทรี จำนวน 10 คน โดยให้ทดลองใช้งานระบบและประเมินผล พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบต่อระบบด้านความสวยงามอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบด้านความสวยงาม และด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก

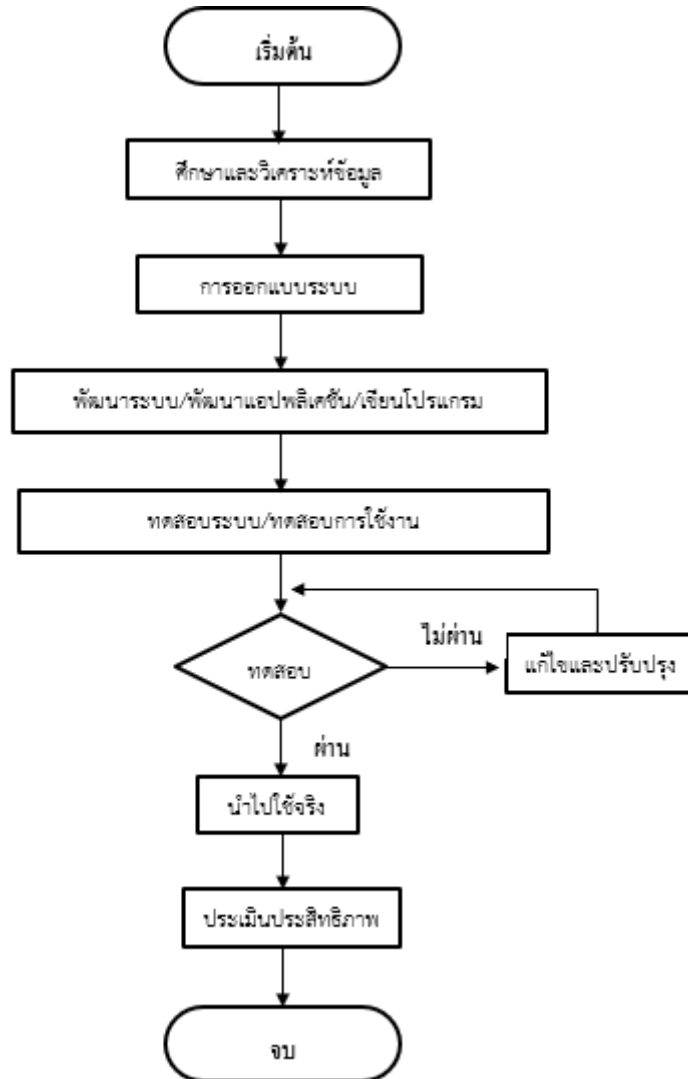
### วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาลมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



### 1. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล

ได้ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์บุคลากรภายในโรงพยาบาล ผู้ป่วย บุคลากรที่มาใช้งานภายในโรงพยาบาลและข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ในการศึกษาและระบบได้รวบรวมข้อมูลจากหลายๆ แหล่งทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อินเทอร์เน็ต เอกสาร โดยข้อมูลที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ระบบเป็นขั้นตอนวิเคราะห์การทำงานปัจจุบันให้ทราบถึงรายละเอียดของระบบงานที่ใช้อยู่ว่ามีข้อดี ข้อเสีย ทรัพยากรและความเหมาะสมของระบบงานในแต่ละส่วนเพื่อเตรียมการปรับเปลี่ยนให้เป็นสารสนเทศใหม่ระยะการวิเคราะห์เริ่มจากรู้ปัญหาแล้ววิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางเทคนิคต่างๆ และศึกษาเทคโนโลยีในด้านการเชื่อมต่อของระบบและฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ

### 2. การออกแบบระบบ

การออกแบบระบบ เป็นการนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบมาพัฒนาเป็นรูปแบบทางกายภาพ (Physical Model) ทั้งในส่วนนำข้อมูลเข้า (Input) ส่วนประมวลผล (Process) ส่วนแสดงผลลัพธ์ (Output) ส่วนจัดเก็บข้อมูล (Storage) การออกแบบจำลองข้อมูล การออกแบบรายงาน และการออกแบบหน้าจอในการติดต่อกับผู้ใช้ระบบและทำการออกแบบการใช้งานของระบบ ออกแบบ หน้าตาของระบบ การป้อนข้อมูล



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

นำเข้ากระบวนการประมวลผลต่างๆ รวมถึงการแสดงผลลัพธ์และส่วนของการจัดเก็บฐานข้อมูล รูปแบบการสื่อสาร ซึ่งสามารถตอบโจทย์ความต้องการในการจัดทำแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาลได้

### 3. พัฒนาระบบ/พัฒนาแอปพลิเคชัน/เขียนโปรแกรม

ประกอบไปด้วยการเขียนโปรแกรมเพื่อสร้างระบบงานและการพัฒนาระบบเริ่มจากการออกแบบหน้าตาของระบบแอปพลิเคชันการสั่งการอาหารของโรงพยาบาลโดยใช้ Graphical User Interface: GUI ในการออกแบบแอปพลิเคชันการสั่งการอาหารของโรงพยาบาล โดยรวบรวมข้อมูล, กำหนดขอบเขตและออกแบบระบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาลและนำโปรแกรม Cascading Style Sheet: CSS, Hypertext Markup Language: HTML, PHP และโปรแกรมอื่นๆมาใช้ในการออกแบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล เมื่อระบบเริ่มมีการเข้ามาใช้งาน ผู้พัฒนาจะตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับหรือผลตอบรับจากผู้เข้าใช้งานหาข้อผิดพลาด หากพบปัญหาจะต้อง ทำการแก้ไขและพัฒนาาระบบจนกว่าจะไม่พบปัญหา และระบบสามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

### 4. ทดสอบระบบ/ทดสอบการใช้งาน

ทดสอบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาลโดยทดลองใช้งานกับผู้ใช้จำนวน 30 คนพนักงานครัวจำนวน 3 คน เพื่อหาข้อผิดพลาดของแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาลเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

### 5. นำไปใช้งานจริง

โดยนำแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาลไปใช้งานจริงเพื่อที่จะช่วยลดขั้นตอนในดำเนินงานในการสั่งอาหารภายในโรงพยาบาลและพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

### 6. ประเมินประสิทธิภาพ

ผลการประเมินความเหมาะสมและประสิทธิผลของกระบวนการ (Process) ในการดำเนินงานแอปพลิเคชันการสั่งการอาหารของโรงพยาบาลตามที่คณะของผู้ใช้งานบุคลากรภายในโรงพยาบาล ผู้ป่วย บุคลากรที่มาใช้งานภายในโรงพยาบาล ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ/งาน/กิจกรรมตาม ภารกิจ โดยรูปแบบด้านการสื่อสารออนไลน์ด้านเทคโนโลยีในการสั่งอาหารเป็นต้น ในส่วนของแอปพลิเคชันมีความเรียบง่าย มีความเข้าใจง่ายใช้งานง่าย

## ผลการวิจัย

ผลที่ได้จากการศึกษาหรือวิเคราะห์แอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล เป็นไปตามแนวทางการออกแบบตามวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ระบบงานที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการตามที่ได้ออกแบบไว้ เมื่อระบบพัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วจะเป็นการนำระบบงานไปติดตั้งเพื่อให้ผู้ใช้ได้ใช้งานจริงต่อไป แอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล กลุ่มเป้าหมาย เช่น บุคลากรภายในโรงพยาบาล ผู้ป่วย บุคลากรที่มาใช้งานภายในโรงพยาบาล เป็นต้น ในลักษณะของแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล เพื่อให้การสั่งอาหารออนไลน์เป็นแนวทางหรือทางเลือกให้ผู้ใช้มีตัวเลือกมากขึ้นในการหาเมนูที่สนใจทำให้สามารถเลือกเมนูอาหารที่ต้องการได้อย่างชัดเจน ผู้ใช้สามารถสั่งอาหารได้ทุกที่ทุกเวลาที่ผู้ใช้ต้องการ ก็สามารถได้รายการอาหารตามที่ต้องการและมีกำหนดเวลาในการจัดส่ง ที่จะมีพนักงานคอยดูแลติดตาม และยืนยันรายการให้เสมอ



การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### อภิปรายผล

เพื่อพัฒนาระบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล เมื่อทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบเรียบร้อยแล้วก็ดำเนินการ พัฒนาระบบระบบแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล หลังจากดำเนินการพัฒนาเรียบร้อยแล้ว จะได้ระบบที่สมบูรณ์ผู้ใช้งาน(User) โดยมีการบันทึกข้อมูลการสั่งอาหารและจะชำระเงิน นอกจากนี้ ผู้ใช้งานยังสามารถดูสถานะการดำเนินการสั่งอาหารได้ ผู้ดูแล(Administrator) จะได้รับข้อมูลที่ผู้ใช้งาน(User) สั่งเมนูอาหารเข้ามาเป็นออเดอร์ ผู้ดูแล(Administrator) จะจัดทำอาหารแล้ว ดูข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่ง เพื่อการจัดส่งได้ถูกต้องและเก็บเงินปลายทางหรือโอนผ่านเลขบัญชี ผู้วิจัยจะทำการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล โดยรูปแบบของแอปพลิเคชันมีความเรียบง่าย มีความเข้าใจง่ายใช้งานง่าย

### ข้อเสนอแนะ

- 1) แอปพลิเคชันการสั่งอาหารของโรงพยาบาล เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกในการสั่งอาหาร
- 2) ควรเพิ่มฟังก์ชันระบบแอปพลิเคชันการใช้งานมากขึ้นและระบบแอปพลิเคชันใช้งานง่ายควรอัพเดทระบบแอปพลิเคชันให้ทันสมัยตลอดเวลาต้องนำไปพัฒนาต่อไปในอนาคต
- 3) เพิ่มระบบหลังบ้านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของอาจารย์ และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

อนึ่ง ผู้วิจัยหวังว่า งานวิจัยฉบับนี้จะมีประโยชน์อยู่ไม่น้อย จึงขอมอบส่วนดีทั้งหมดนี้ให้แก่เหล่าคุณอาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาจนทำให้ผลงานวิจัยเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และขอมอบความกตัญญูกตเวทิตาคุณ แต่บิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่าน สำหรับข้อบกพร่องต่างๆที่อาจจะเกิดขึ้นนั้น ผู้วิจัยขอน้อมรับผิดเพียงผู้เดียว และยินดีที่จะรับฟังคำแนะนำจากทุกท่านที่จะเข้ามาศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาวิจัยต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- จุฑารัตน์ เกียรติศรีคม. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสินค้าผ่านทางแอปพลิเคชันออนไลน์ของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธนะวัชร จริยะภูมิ. รุ่งโรจน์ สุบรรณจุ้ย. (2560). ระบบจัดส่งอาหารด้วยการนำทางแบบชาญฉลาด. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ธนะวัชร จริยะภูมิ. รุ่งโรจน์ สุบรรณจุ้ย. (2560). การพัฒนาระบบสั่งอาหารออนไลน์. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- นนิดา สร้อยดอกสน. (2556). การพัฒนาระบบสั่งอาหารบนไอแพด กรณีศึกษาร้านอาหารหัวปลาช่องนนทรี. สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.





การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2  
วันที่ 19 มกราคม 2562

ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พรพิศ เรืองขจร (2555). เข้าครัวกับโภชนากร (โรงพยาบาล) : ตอน นิยามของอาหารในโรงพยาบาล. สืบค้น  
เมื่อ 3 กรกฎาคม 2561, จาก

<https://www.haamor.com/th/เข้าครัวกับโภชนากร-7/>

Pilibda Utayanakorn (2557). รู้หรือไม่? ผู้บริโภคมีแนวโน้มจะสั่งอาหารออนไลน์มากเกินไปจน  
จำเป็น. สืบค้น เมื่อ 26 ตุลาคม 2561, จาก <https://thumbsup.in.th/2014/05/food-order-online-too-much/>

Published (2561). เทคโนโลยีสำหรับร้านอาหาร สืบค้น เมื่อ 3 กรกฎาคม 2561, จาก

<https://www.foodstory.co/blog/restaurant-mobile-order>