

บทสรุปผู้บริหาร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้พัฒนาการจัดการศึกษาทั้งระบบ โดยมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้มีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น และมุ่งตอบสนองตามการพัฒนาของมหาวิทยาลัย และตามสภาพแวดล้อมความเจริญก้าวหน้าทั้งทางเทคโนโลยี สังคม เศรษฐกิจ ความรู้และทักษะในอนาคตที่ตลาดงานต้องการ อีกทั้งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่าสามารถพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิต ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและประเทศให้มากขึ้น รวมถึงการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากล และเพื่อให้การจัดการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนด เท้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของการพัฒนาการศึกษาทุกระดับให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนด เท้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของการพัฒนาการศึกษา

จากการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ปรากฏผล ดังนี้
ตารางแสดงผลการประเมินตนเอง ระดับคณะ/วิทยาลัย

องค์ประกอบที่	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.01–1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51–2.50 ต้องปรับปรุง 2.51–3.50 ระดับพอใช้ 3.51–4.50 ระดับดี 4.51 – 5.00 ระดับดีมาก
1	6	1.2 , 1.3 , 1.4 (1.50)	1.5 , 1.6 (5.00)	1.1 (3.50)	3.00	ระดับพอใช้
2	3	2.2 (5.00)	2.1 (5.00)	2.3 (5.00)	5.00	ระดับดีมาก
3	1	–	3.1 (5.00)	–	5.00	ระดับดีมาก
4	1	–	4.1 (5.00)	–	5.00	ระดับดีมาก
5	2	–	5.1 , 5.2 (5.00)	–	5.00	ระดับดีมาก
รวม	13	4	7	2		
คะแนนเฉลี่ย		2.38	5.00	4.25	4.08	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับดี		

จากตารางแสดงผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2561 พบว่า ผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ คุณภาพ ในภาพรวมทั้ง 13 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.08 คะแนน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี จำแนกตาม ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Output) ได้ดังนี้

ปัจจัยนำเข้า (Input)	คะแนนเฉลี่ย 2.38 ระดับคุณภาพพอใช้
ปัจจัยกระบวนการ (Process)	คะแนนเฉลี่ย 5.00 ระดับคุณภาพดี
ปัจจัยผลลัพธ์ (Output)	คะแนนเฉลี่ย 4.25 ระดับคุณภาพดี

ทั้งนี้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้วิเคราะห์จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา จากทุกองค์ประกอบสำหรับการปรับปรุงการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ให้มีประสิทธิภาพต่อไป รายละเอียด ดังนี้

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาตามองค์ประกอบ

จุดเด่น

1. คณะฯ มีแผนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาครบทุกด้าน
2. นักศึกษาได้รับการพัฒนาตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ด้าน
3. คณะฯ มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาโดยมีแนวทางเสริม การให้คำปรึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา นักวิชาการศึกษา
4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินตามนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง การ นำผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ โดยมีการส่งเสริมและ สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมเป็นประจำทุกปี
5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินตามนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีการ ผลักดันให้บุคลากรในหน่วยงานทำโครงการวิจัยจากเงินสนับสนุนรายได้ของมหาวิทยาลัยฯ และเงินอุดหนุน งบประมาณแผ่นดิน (วช.) รวมไปถึงสนับสนุนให้พัฒนางานวิจัยเพื่อขอรับทุนจากหน่วยงานภายนอกมากขึ้น
6. คณะฯ ส่งเสริมให้คณาจารย์ทุกคนจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนเป็นประจำทุกปี
7. คณะฯ มีแผนการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมอย่างชัดเจน
8. คณะกรรมการฯ มีการประชุมติดตามการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
9. การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของคณะมีการบูรณาการกับยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดอย่างชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะฯ ควรพัฒนาการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่าให้มากกว่านี้
2. การให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมที่จัดขึ้นด้วยความเต็มใจ

คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report) ฉบับนี้ขึ้นมาเพื่อวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562) ภายใต้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ โดยการรวบรวมและสังเคราะห์ผลการดำเนินงานจากผลการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561

หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report) ฉบับนี้ จะสะท้อนผลการ ดำเนินงาน จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา เพื่อเป็นโอกาสให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นำไปพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในอนาคต รวมทั้งเป็นการให้ความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนประชาชนทั่วไป ต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

ท้ายนี้ ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรทุกฝ่ายที่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานและม ี ความมุ่งมั่นที่จะร่วมกันพัฒนาคุณภาพมาอย่างต่อเนื่อง จนทำให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำเร็จไปได้ด้วยดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

7 สิงหาคม 2562

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
ส่วนที่ 1 บริบทหน่วยงาน.....	1
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ.....	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมายและวัตถุประสงค์	4
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร.....	5
รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร กรรมการประจำหน่วยงานชุดปัจจุบัน...	7
หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน.....	8
จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน.....	9
จำนวนอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ.....	9
ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณและอาคารสถานที่.....	10
เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และวัฒนธรรมของหน่วยงาน.....	11
ส่วนที่ 2 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา/ผลการ	12
 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2561.....	
ส่วนที่ 3 ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562.	16
ส่วนที่ 4 รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพภายใน.....	22
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต.....	22
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม.....	23
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก.....	26
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ.....	29
ตัวบ่งชี้ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ..	32
ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	36
ตัวบ่งชี้ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	44
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย.....	54

ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์.....	55
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์.....	61
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย.....	64
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ.....	71
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม.....	72
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม.....	78
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม.....	79
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ.....	87
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน เอกลักษณ์ของคณะ.....	88
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร.....	117
ส่วนที่ 5 สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ.....	123
ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ.....	123
ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ.....	125
ส่วนที่ 6 ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data set) ประจำปีการศึกษา 2561.....	126
ภาคผนวก	163
ภาคผนวก ก สรุปผลตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	164
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพฯ ระดับคณะ	170
ภาคผนวก ค ประมวลภาพกิจกรรม	172
ผู้จัดทำรายงาน	178

ส่วนที่ 1

บริบทหน่วยงาน

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เลขที่ 1 ถนนอุทัยนอก แขวงวชิระ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทรศัพท์ 0-2160-1280-6 โทรสาร 0-2160-1283

www.hs.ssru.ac.th

ประวัติความเป็นมา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการพัฒนาควบคู่กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในระยะแรกเริ่มยังมีได้แยกเป็นคณะวิชาคณาจารย์สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับผิดชอบการสอนรายวิชาต่างๆที่เป็นส่วนสำคัญของหลักสูตรการศึกษาในปี พ.ศ. 2518 มีพระราชบัญญัติ ให้วิทยาลัยครูทุกแห่งเป็นสถาบันระดับอุดมศึกษาจึงได้มีการก่อตั้ง “คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” โดยได้เปิดสอนในระดับอนุปริญญาระดับปริญญาตรี 4 ปีและปริญญาตรี 2 ปี (หลังอนุปริญญา) สาขาการศึกษา มีวิชาเอก 3 วิชาคือภาษาไทยภาษาอังกฤษสังคมศึกษาหลังจากนั้น

ในปี พ.ศ. 2527 มีการพัฒนาหลักสูตร และเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตเมื่อ พ.ศ. 2535 “คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” เปลี่ยนเป็น “คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏและตำแหน่ง “หัวหน้าคณะ” เปลี่ยนเป็น “คณบดี” โดยมีภาควิชาในกำกับดูแล 11 ภาควิชาต่อมา

ในปี พ.ศ. 2542 มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภาควิชาเป็นโปรแกรมวิชาตามหลักสูตรที่ผลิตบัณฑิตจำนวน 11 โปรแกรมวิชา

ในปี พ.ศ. 2543 โปรแกรมวิชาศิลปกรรมโปรแกรมวิชานาฏศิลป์โปรแกรมวิชานาฏศิลป์และการละครและโปรแกรมดนตรีแยกไปตั้งเป็น คณะศิลปกรรมศาสตร์คณะฯจึงมีโปรแกรมที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี 4 ปีสาขาการศึกษาและสาขาศิลปศาสตร์รวม 7 โปรแกรมวิชา

ในปีการศึกษา 2545 ความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศมากขึ้น ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนโดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาทางคณะได้เปิดสอนวิชาภาษาญี่ปุ่นภาษาฝรั่งเศส และภาษาจีนเป็นวิชาเลือกของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยววิชาเลือกเสรีของโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจและโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษซึ่งมีนักศึกษาสนใจเรียนมากขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี คณะฯจึงได้จัดทำศักยภาพของโปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่นและโปรแกรมวิชาภาษาจีนซึ่งประกอบด้วย หลักสูตรแผนการเรียนอาจารย์ผู้สอนสื่อการสอนแหล่งวิทยาการแหล่งฝึก

ประสบการณ์วิชาชีพโดยเปิดสอน “โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น” และ “โปรแกรมวิชาภาษาจีน” ในระดับปริญญาตรี 4 ปี

ในปีการศึกษา 2546 นอกจากนี้คณะยังได้รับความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยยูนนาน (Yunnan Normal University) ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนในการจัดตั้งศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีน (Chinese Language and Culture Center) โดยทำพิธีเปิดอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2545 และได้เปิดอบรมหลักสูตรภาษาจีนให้กับคณาจารย์และประชาชนผู้สนใจรวมทั้งให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการจัดการเรียน การสอน “โปรแกรมวิชาภาษาจีน” ระดับปริญญาตรี 4 ปี ต่อมา ในปีการศึกษา 2546 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการในการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยยูนนาน (Joint Venture 2+2 Bachelor's Degree Program) ทั้งนี้ นักศึกษาจะเรียนที่มหาวิทยาลัยยูนนาน 2 ปี และอีก 2 ปี ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยนักศึกษาชาวจีนดังกล่าวจะเริ่มเรียนที่สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 เป็นต้นไป

ในปีการศึกษา 2547 คณะได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรและเปิดสอนระดับปริญญาตรี 4 ปี ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม

ในปีการศึกษา 2548 ได้เปิดการเรียนการสอนอีก 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และธุรกิจที่พักร้านอาหารและภัตตาคารและภูมิสารสนเทศ

ในปีการศึกษา 2550 ได้จัดทำหลักสูตรใหม่อีก 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ สังคม และสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ โดยสาขาวิชาการจัดการนันทนาการสังคมได้เปิดรับนักศึกษา ในภาคเรียนที่ 1 / 2550 และสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศเริ่มเปิดรับนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1 / 2551

ในปีการศึกษา 2554 คณะได้เปิด หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

ในปีการศึกษา 2559 ในภาคเรียนที่ 2/2559 โครงการจัดการเรียนหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและเอกชน) ได้ย้ายจากวิทยาลัยนันทนาการมาสังกัดที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ในปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้เปิดหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ

ปัจจุบันคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เปิดสอนหลักสูตรจัดการเรียนการสอน จำนวนทั้งสิ้น 15 หลักสูตร จำแนกเป็นหลักสูตรปริญญาตรี จำนวน 13 หลักสูตร ปริญญาโท จำนวน 2 หลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาคงอยู่จำนวนทั้งสิ้น 5,812 คน

ระดับปริญญาตรี

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ
7. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
8. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ
9. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก
10. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ
11. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม
 - แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม
 - แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม
12. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
 - แขนงวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
 - แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา
13. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 - แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น
 - แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ
 - แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน

ระดับปริญญาโท

- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและเอกชน)
- หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีสถานที่ในการสนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาและการปฏิบัติงานของบุคลากรจำนวน 3 อาคารเรียน ได้แก่ อาคาร 35 อาคาร 36 และอาคาร 37 ประกอบด้วย 1) ห้องเรียน จำนวน 41 ห้อง 2) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 ห้อง 3) ห้องปฏิบัติการ จำนวน 6 ห้อง เช่น ห้องปฏิบัติการของสาขาวิชาโรงแรมและที่พัก ห้องปฏิบัติการสารสนเทศศาสตร์ ห้องพิจารณาคดีจำลองของสาขาวิชานิติศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางวัฒนธรรม เป็นต้น นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย อาทิเช่น ระบบ ERP (enterprise resource planning) ระบบ E-Office E-learning เป็นต้น

11.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมายและวัตถุประสงค์

ปรัชญา (Philosophy) ทรงปัญญา ศรัทธาธรรม นำสังคม

วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะแห่งความเป็นเลิศทางวิชาการ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

พันธกิจ (Mission)

ผลิตบัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้คู่คุณธรรมเพื่อรับใช้สังคม วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุง
ศิลปวัฒนธรรม

ภารกิจหลัก (Key result area)

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม คุณภาพระดับแนวหน้า ตรงกับความต้องการของชุมชน และสังคม
ยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ อยู่ร่วมในสังคมโลกอย่างมีความสุข
2. วิจัยสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้สู่การพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนการพัฒนาภูมิปัญญาไทย
และเสริมสร้างทักษะภาษาต่างประเทศสู่สากล
3. ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ชุมชน สังคมและประชาคมอาเซียนอย่างมี
คุณภาพเพื่อยกมาตรฐานชุมชน สังคม
4. อนุรักษ์ พัฒนาให้บริการและศูนย์กลางบริการข้อมูลสารสนเทศทางด้านศิลปวัฒนธรรม
กรุงรัตนโกสินทร์สู่สากล

เสาหลัก (Pillar)

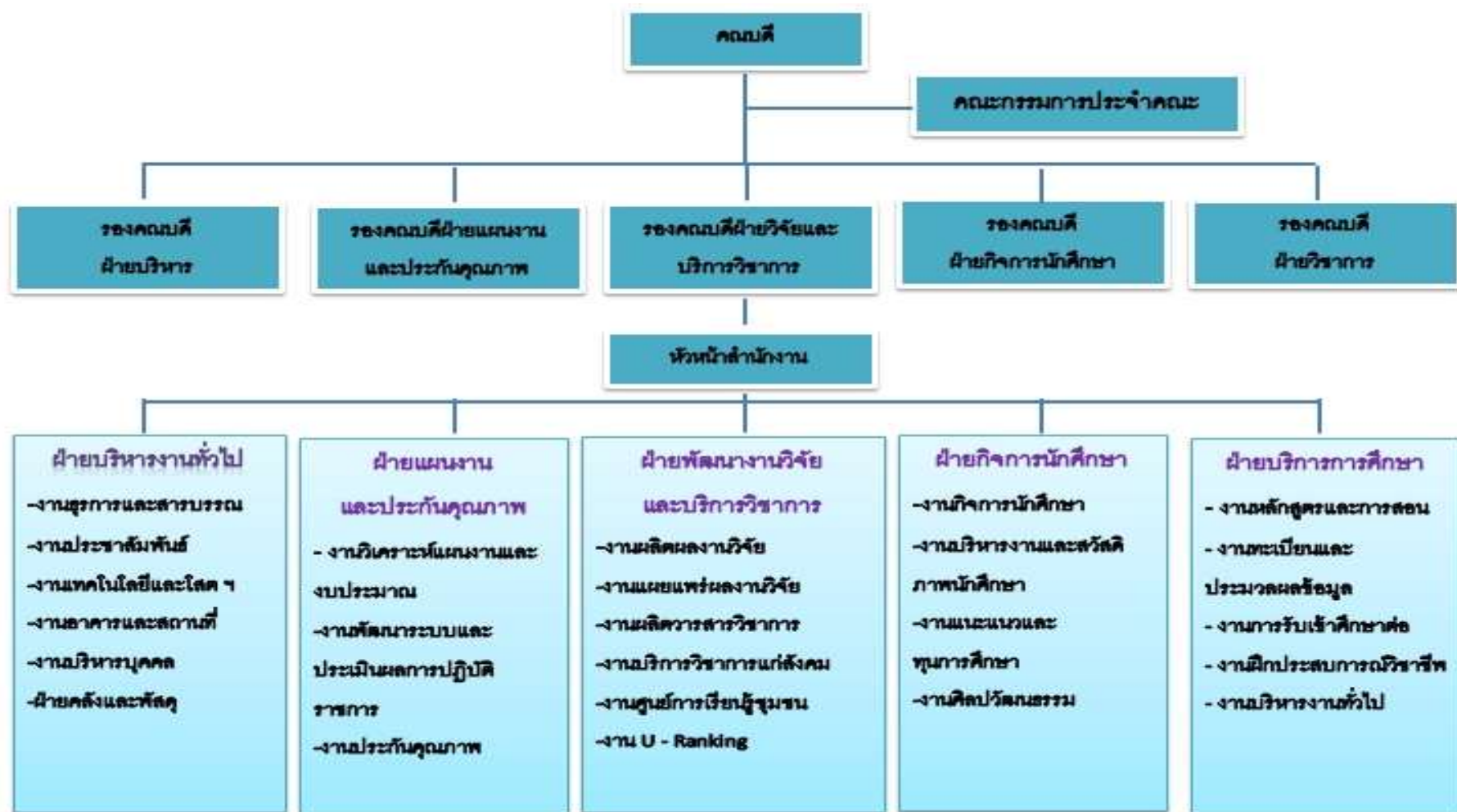
- | | |
|---------------------|--|
| 1. ทุนความรู้ | (Knowledge Capital) |
| 2. คุณธรรม | (Morality) |
| 3. เครือข่าย | (Partnership) |
| 4. ความเป็นมืออาชีพ | (Professionalism) |
| 5. วัฒนธรรม | (Culture) ที่ว่า “ความเป็นแบบอย่างที่ดีตามวิถีของรัตนโกสินทร์” |

วัฒนธรรม (Culture)

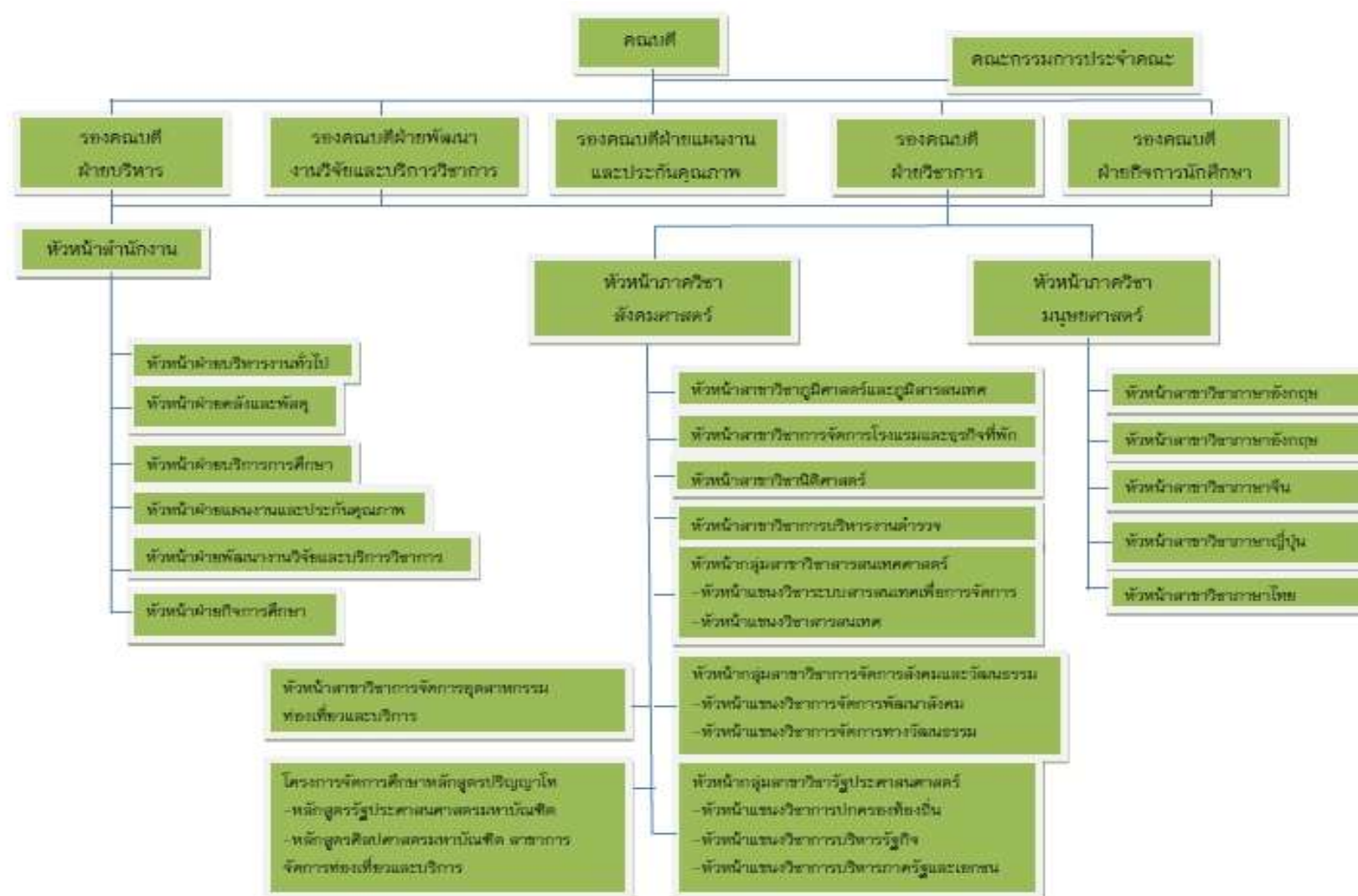
ความดีงามและการปฏิบัติตนในจริยวัตรแบบไทย และความเคารพผู้อาวุโส

1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

1.3.1.โครงสร้างองค์กร



1.3.2.โครงสร้างองค์กร



1.4 รายชื่อผู้บริหาร /คณะกรรมการบริหารคณะ/ คณะกรรมการประจำคณะ

รายชื่อผู้บริหาร

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา | คณบดี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาสินี จินตลิขิตดี | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทินา หาญสุทธิ | รองคณบดีฝ่ายบริหาร |
| 4. อาจารย์ ดร.ชันทอง ใจดี | รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันฯ |
| 5. อาจารย์ ดร.วีระ วีระโสภณ | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัวปุดี ศิริวัฒน์ | รองคณบดีวิจัยและบริการวิชาการ |
| 7. อาจารย์อังคณา สุขวิเศษ | หัวหน้าภาควิชามนุษยศาสตร์ |
| 8. อาจารย์ ดร.ภรณ์นภัส เปินท์ | หัวหน้าภาควิชาสังคมศาสตร์ |
| 9. นายยงยุทธ กิจสันต์ | หัวหน้าสำนักงานคณบดี |

คณะกรรมการบริหารคณะ

- | | |
|---|-----------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา | ประธาน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาสินี จินตลิขิตดี | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทินา หาญสุทธิ | กรรมการ |
| 4. อาจารย์ ดร.ชันทอง ใจดี | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ ดร.วีระ วีระโสภณ | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัวปุดี ศิริวัฒน์ | กรรมการ |
| 7. อาจารย์อังคณา สุขวิเศษ | กรรมการ |
| 8. อาจารย์ ดร.ภรณ์นภัส เปินท์ | กรรมการ |
| 9. นายยงยุทธ กิจสันต์ | เลขานุการ |

รายชื่อกรรมการประจำคณะ

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา | ประธานกรรมการ |
| 2. พ.ต.อ.ดร.สุรัชย์ สุกใส | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 3. รศ.ดร.สุพล สุขะพรหม | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 4. นายธรรมมชัย รุ่งจิรวโรจน์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาสินี จินตลิขิตดี | กรรมการ |
| 6. อาจารย์ ดร.วีระ วีระโสภณ | กรรมการ |
| 7. อาจารย์ชชลดา ชูนิชชานนท์ | กรรมการ |
| 8. นายอรรถสิทธิ์ นิกรวัฒน์ | กรรมการ |
| 9. นายยงยุทธ กิจสันต์ | เลขานุการ |

1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ
7. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
8. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ
9. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก
10. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ
11. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม
 - แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม
 - แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม
12. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
 - แขนงวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
 - แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา
13. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 - แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น
 - แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ
 - แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน

ระดับปริญญาโท

- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและเอกชน)
- หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ

1.6 จำนวนนักศึกษา

จำนวนนักศึกษาปีการศึกษา สาขาวิชา	2559	2560	2561
สาขาวิชาภาษาไทย	201	222	301
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	358	342	348
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	361	335	385
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	203	190	200
สาขาวิชาภาษาจีน	309	240	336
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	1341	1,258	1,151
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก	595	606	637
สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์	266	289	275
สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม	354	381	327
สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ	109	95	92
สาขาวิชานิติศาสตร์	398	355	408
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	945	861	874
สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ	316	376	422
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	55	41	39
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ	-	16	17
รวมทั้งสิ้น	5,811	5,587	5,812

แหล่งข้อมูล : กองบริการการศึกษา

1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

บุคลากรสายวิชาการ

ตำแหน่งทาง วิชาการ	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-
รองศาสตราจารย์	-	-	-	1	1
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	7	10	17
อาจารย์	-	3	85.5	24	112.5
รวม	-	3	92.5	35	130.5

ตำแหน่งทางวิชาการ

ประเภทบุคลากร/ ระดับการศึกษา	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
ข้าราชการ	-	1	12	6	19
พนักงานมหาวิทยาลัย					
- งบประมาณแผ่นดิน	-	-	41	23	64
- งบประมาณรายได้	-	2	39.5	6	47.5
รวม		3	92.5	35	130.5

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ประเภทบุคลากร/ ระดับการศึกษา	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
ข้าราชการ	-	-	2	-	2
พนักงานมหาวิทยาลัย					
- งบประมาณแผ่นดิน	-	14	3	-	17
- งบประมาณรายได้		13	-	-	13
พนักงานราชการ	-	1	-	-	1
ลูกจ้างประจำ	2	-	-	-	3
ลูกจ้างชั่วคราว	3				
รวม	5	28	5	-	38

แหล่งข้อมูล : แหล่งข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป(งานบุคคล) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ

ประเภทงบประมาณ (ประจำปีงบประมาณ 2562)	จำนวนเงิน
งบประมาณเงินรายได้ ภาครัฐปกติ	58,844,900
งบประมาณเงินรายได้ ภาครัฐพิเศษ	716,400
งบประมาณแผ่นดิน	5,124,000
รวมที่ได้รับจัดสรร	64,685,300

แหล่งข้อมูล : ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.9 เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และวัฒนธรรมของหน่วยงาน

เอกลักษณ์ (Uniqueness)

เน้นความเป็นวัง ปลูกฝังองค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล
(Focus on royal traditions, knowledge cultivation, ethical enhancement, as an international learning organization)

นิยามของคำสำคัญเอกลักษณ์

เน้นความเป็นวัง หมายถึง เป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นภาพลักษณ์ ทักษะ และบุคลิกลักษณะที่สะท้อนความเป็นวังสวนสุนันทา และเผยแพร่แหล่งเรียนรู้ข้อมูลศิลปวัฒนธรรมด้านต่างๆ โดยเฉพาะศิลปวัฒนธรรมกรุงรัตนโกสินทร์

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หมายถึง เป็นมหาวิทยาลัยที่มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทันสมัย สามารถแข่งขันได้ในระดับชาติและนานาชาติ ตอบสนองทุกรูปแบบการเรียนรู้ของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

อัตลักษณ์ (Identity)

เป็นนักปฏิบัติ ธนัตริยาการ เชี่ยวชาญการสื่อสาร ชำนาญการคิด มีจิตสาธารณะ

นิยามของคำสำคัญอัตลักษณ์

เป็นนักปฏิบัติ หมายถึง บุคคลที่มีความสามารถด้านวิชาการหรือวิชาชีพ มีทักษะและมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน สามารถใช้หลักวิชาการด้วยความชำนาญ มีคุณธรรมใฝ่ศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

เชี่ยวชาญการสื่อสาร หมายถึง บุคคลที่มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สามารถสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาที่ศึกษา โดยใช้ระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสู่ชุมชนและสังคม

มีจิตสาธารณะ หมายถึง บุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่น มุ่งทำความดีที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ

ส่วนที่ 2

ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ		
		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
1.คณะฯ ควรมีการกำกับติดตามให้หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน หลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา	-กำหนดแนวทางการบริหารหลักสูตร 1.1 วิเคราะห์ผลการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 1.2 กำหนดแนวปฏิบัติในการบริหาร หลักสูตร 1.3 สื่อสารแนวทางปฏิบัติในการบริหาร หลักสูตร	ร้อยละของหลักสูตร ทั้งหมดที่ผ่านเกณฑ์ ประกันคุณภาพหลักสูตร ของ สกอ. และมีผลการ ประเมินในระดับดี(3.01) ขึ้นไป	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2.คณะฯ ควรกำกับติดตามแผนการพัฒนาคณาจารย์ให้มีคุณวุฒิ ระดับปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น	-โครงการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	≥ร้อยละ 26.29	ร้อยละ 26.82

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ		
		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
	-โครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ	ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	≥ ร้อยละ 13.55	ร้อยละ 13.79
3. คณะฯ ควรเพิ่มกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ และภาษาที่สามให้กับนักศึกษา	โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศของนักศึกษา	1.6 กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	5 คะแนน	5 คะแนน
องค์ประกอบที่ 2 วิจัย				
1.คณะควรแสวงหาเครือข่ายหรือหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	กิจกรรมส่งข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขออนุมัติเงินทุนภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	≥ 109,157.67	77,940.80
2. คณะฯ ควรส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัย ในฐานข้อมูลวิจัยที่มีค่าน้ำหนักมาก (TCI กลุ่ม 1 หรือ ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ กพอ.)	กิจกรรมส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในระดับชาติหรือนานาชาติ	2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	≥ ร้อยละ 51.47	ร้อยละ 59.00

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	กิจกรรม/โครงการ โครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ		
		ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของโครงการ	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				
1.คณะฯ ควรจัดทำโครงการบริการวิชาการเพื่อจัดหารายได้ให้กับคณะมากขึ้น	คณะฯ ส่งเสริมให้คณาจารย์ทุกคนจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนตามเชี่ยวชาญเฉพาะทางตามสาขาวิชาเป็นประจำทุกปี	ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5 คะแนน	3 คะแนน
2. คณะฯ ควรมีการทบทวนการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผน และโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่ไม่บรรลุว่าจะมีแนวทางแก้ไข/ ปรับปรุงอย่างไร				
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
1.คณะฯ ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	-ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการและทบทวนจัดกิจกรรมศิลปวัฒนธรรมให้น่าสนใจและเชื่อมโยงกับจุดเน้นของคณะให้มีกิจกรรมที่หลากหลายหรือมีกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น	4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5 คะแนน	5 คะแนน
2. คณะฯ ควรทบทวนกิจกรรมศิลปวัฒนธรรมให้น่าสนใจและเชื่อมโยงกับจุดเน้นของคณะ				

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ		
		ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				
1.คณะฯ ควรจัดระบบการสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้เหมาะสมกับภาระงานของบุคลากร	โครงการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้คณะฯ ได้สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างทั่วถึงทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ โดยสายวิชาการจะได้งบประมาณในการพัฒนาตนเองคนละ 10,000/ปี และสายสนับสนุนวิชาการคนละ 5,000/ปี	ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5 คะแนน	5 คะแนน
2.คณะฯ ควรจัดสรรทรัพยากร สนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ โดยมีการวางระบบการจัดสรรทรัพยากรจากข้อมูลผลการประเมินที่ได้รับ	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดสรรทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ครบตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบกำกับ การประกันคุณภาพหลักสูตร	5 คะแนน	5 คะแนน

ส่วนที่ 3

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลปี 2561	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน					
1.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เอตทัคคะที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ					
1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี	คะแนนเฉลี่ย	4.07	≥4.35	4.07	2.0000
1.1.2 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	ร้อยละ	0.29	≥0.50	0.66	5.0000
1.2 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของคณะเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม และมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21					
1.2.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ระดับคะแนน	4.58	≥4.35	4.72	5.0000
1.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	98.54	≥91.00	94.05	5.0000
1.3 คณะมีการบูรณาการการจัดการเรียนสอนที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย					
1.3.1 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ (startup)	ร้อยละ	-	≥2.00	2.43	5.0000
1.3.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริม หรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ย	4.61	≥4.45	4.58	5.0000
1.3.3 ร้อยละของสาขาวิชาที่ส่งผลงานของนักศึกษาเข้าประกวด	ร้อยละ	-	≥50.00	53.33	5.0000
1.3.4 ร้อยละของผลงานวิจัยนักศึกษาที่ผ่านการนำเสนอจากการจัด Mini-conference(4A)	ร้อยละ	-	≥60.00	75.48	5.0000

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลปี 2561	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1.3.5 จำนวนผลงานวิจัยของนักศึกษาที่ได้นำเสนอในระดับนานาชาติ	ผลงาน	-	2	N/A	1.0000
1.4 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ					
1.4.1 จำนวนสาขาวิชาเอกที่คคะที่มีคะแนนประเมินตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	สาขาวิชา	-	1	N/A	1.0000
1.4.2 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01	ร้อยละ	93.33	≥80.00	N/A	1.0000
1.4.3 จำนวนรายวิชาภาษาไทยที่มีการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ	รายวิชา	-	1	2	5.0000
1.4.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำหลักสูตร 2 ภาษา	ระดับความสำเร็จ	-	5	1	1.0000
1.5 บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ทักษะและทัศนคติในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ					
1.5.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	12.21	≥25.00	12.21	1.0000
1.5.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	22.90	≥38.00	25.95	1.0000
1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100	≥98.00	74.10	1.0000
1.5.4 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	41.83	≥30.00	60.00	5.0000
1.6 บุคลากรมีการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง					
1.6.1 ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	ร้อยละ	-	≥80.00	46.67	1.0000
1.7 คณะมีการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาและเกิดธรรมาภิบาล					
1.7.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน	ระดับความเชื่อมั่น	4.51	≥4.75	4.98	5.0000
1.8 คณะมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน					
1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ	4.28	≥4.55	4.91	5.0000

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลปี 2561	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1.9 คณะสามารถบริหารจัดการทรัพย์สิน สินทรัพย์เพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ					
1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ	บาท/คน	69,836.52	25,000	28,785.93	5.0000
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน					
2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ					
2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	47.94	≥40.00	26.56	1.0000
2.1.2 ร้อยละผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ	ร้อยละ	1.32	≥18.00	30.00	5.0000
2.2 ผลงานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์และให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้					
2.2.1 ร้อยละผลงานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ต่อผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ	61.33	≥62.00	82.61	5.0000
2.2.2 จำนวนชุมชนที่พึ่งพาตนเองได้จากผลงานวิจัยและงานนวัตกรรม	ชุมชน	-	≥1	N/A	1.0000
2.4 คณะเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ และบริการทางวิชาการแก่ชุมชน โรงเรียน วิสาหกิจชุมชน กลุ่มอาชีพ ผู้ประกอบการใหม่ และท้องถิ่นให้มีความให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนตามศาสตร์พระราชา					
2.4.1 จำนวนองค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแหล่งเรียนรู้บริการวิชาการ	องค์ความรู้	1	≥1	1	5.0000
2.4.4 ร้อยละของรายได้ของครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	-	30.00	N/A	1.0000
2.4.6 จำนวนโรงเรียนที่ได้รับการส่งเสริมความรักความสามัคคี ความมีระเบียบวินัย เข้าใจสิทธิหน้าที่ตนเองและผู้อื่น	โรงเรียน	-	2	1	4.0000

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลปี 2561	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
2.5 คณะมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน					
2.5.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย - กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	บาท/คน	108,607.93	≥25,000	77,183.68	5.0000
2.5.2 ร้อยละของผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจหรือเทียบเท่าในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่อผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งหมด	ร้อยละ	2.67	≥4.00	1.43	1.0000
2.6 งานวิจัย งานนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ มีคุณภาพได้ตามมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติตามเกณฑ์คุณภาพ					
2.6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ/กลไกในการดำเนินงานวิจัย งานนวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	ระดับความสำเร็จ	5	5	N/A	1.0000
2.7 วารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ					
2.7.1 จำนวนวารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ	วารสาร	0	1	0	0.0000
2.8 คณะมีกระบวนการบริการวิชาการ ที่ได้มาตรฐาน สอดรับกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคม					
2.8.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	ระดับความสำเร็จ	5	5	N/A	1.0000
2.9 คณะมีกระบวนการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ					
2.9.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาที่กำหนด	ระดับความสำเร็จ	-	5	N/A	1.0000
2.10 อาจารย์และนักวิจัยมีศักยภาพในการริเริ่มสร้างสรรค์ งานวิจัย นวัตกรรม และการบริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ					
2.10.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย	ร้อยละ	82.81	≥80.00	81.25	5.0000

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลปี 2561	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น					
3.1 เครือข่ายและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับคณะ					
3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	100	100	100	5.0000
3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย	เครือข่าย	5	5	5	5.0000
3.2 คณะมีความร่วมมือกับเครือข่ายและท้องถิ่นที่หลากหลาย					
3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ	100	≥75.00	100	5.0000
3.3 คณะมีการดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ					
3.3.1 ร้อยละของเครือข่ายต่างประเทศที่มีการจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	100	≥65.00	100	5.0000
3.4 คณะมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับท้องถิ่น องค์การภาครัฐ ภาคเอกชน องค์การวิชาชีพ ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และต่างประเทศ					
3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย	ระดับความสำเร็จ	5	5	5	5.0000
3.5 คณะมีการพัฒนาฐานข้อมูลเครือข่ายสำหรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ					
3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	ระดับความสำเร็จ	5	5	5	5.0000
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ					
4.1 คณะเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ					
4.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	ระดับความสำเร็จ	76.92	5	4	4.0000
4.1.2 ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ งานสร้างสรรค์ นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ของอาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ	0.76	≥1	0.76	2.6000
4.2 ความมีชื่อเสียงของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์					
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ร้อยละ	98.35	≥93.00	97.80	5.0000

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลปี 2561	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
4.3 นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา					
4.3.1 จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ/นักศึกษาแลกเปลี่ยน	คน	51	2	100	5.0000
4.4 ระบบบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ					
4.4.1 จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติ	คน	2	1	4	5.0000
4.5 คณะมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.5.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์	ระดับความสำเร็จ	5	5	3	3.0000
					55.32

แหล่งข้อมูล : กองนโยบายและแผน แผนปฏิบัติการฯ รอบ 9 เดือน

จากตารางผลการดำเนินงานโดยรวมภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ พบว่ามีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 26 จากตัวชี้วัด 47 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 55.32 รายละเอียดในแต่ละยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 21 ตัวชี้วัด จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 12 ตัวชี้วัด และจำนวนที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 57.14

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 14 ตัวชี้วัด จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 5 ตัวชี้วัด และจำนวนที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 35.71

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยง เครือข่ายและท้องถิ่น จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 6 ตัวชี้วัด จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 6 ตัวชี้วัด และจำนวนที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 0 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 100.00

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 6 ตัวชี้วัด จำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด และจำนวนที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 50.00

ส่วนที่ 4

รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน (สกอ.) ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นพันธกิจดังกล่าวจึงเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วยการมีอาจารย์ที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร มีกระบวนการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่อาศัยหลักการร่วมมือรวมพลังของทุกฝ่าย ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

ตัวบ่งชี้ จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ คือ

- | | |
|------------------|--|
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 | ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 | อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 | อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 | จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 | การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 | กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้: ผลลัพธ์

การคิดรอบปี : รอบปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

เกณฑ์ทหมายเหตุ : หลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยระบบอื่นๆตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบไม่ต้องนำคะแนนการประเมินของหลักสูตรนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้นี้แต่ต้องรายงานผลการรับรองตามระบบนั้นๆในตัวบ่งชี้นี้ให้ครบถ้วน

การประเมิน

ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ}}$$

สรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.(ผ่าน/ไม่ผ่าน)	คะแนนประเมินของหลักสูตร	ผลการประเมิน
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาไทย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.60	ระดับคุณภาพดี
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.05	ระดับคุณภาพดี
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.40	ระดับคุณภาพดี
4. ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.53	ระดับคุณภาพดี
5. ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.46	ระดับคุณภาพดี

หลักสูตร	ผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.(ผ่าน/ไม่ ผ่าน)	คะแนนประเมิน ของหลักสูตร	ผลการประเมิน
6. ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาญี่ปุ่น หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.72	ระดับคุณภาพดี
7. ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.82	ระดับคุณภาพดี
8. ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการสังคมและ วัฒนธรรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.63	ระดับคุณภาพดี
9. ศิลปศาสตรบัณฑิต สารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	ผ่าน	3.41	ระดับคุณภาพดี
10. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.82	ระดับคุณภาพดี
11. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต การ บริหารงานตำรวจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2557	ผ่าน	3.61	ระดับคุณภาพดี
12. วิทยาศาสตร์บัณฑิต ภูมิศาสตร์และภูมิ สารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.17	ระดับคุณภาพดี
13. นิติศาสตรบัณฑิต นิติศาสตร์ หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.65	ระดับคุณภาพดี
14. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ.2555	ผ่าน	3.64	ระดับคุณภาพดี
15.ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการท่องเที่ยวและบริการ	ผ่าน	3.05	ระดับคุณภาพปาน กลาง
ผลรวม	ผ่าน 52.56/15	3.50	ระดับคุณภาพดี

การคำนวณผลการดำเนินงาน

คะแนนที่ได้ =

ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร (..52.56..)

จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ (..15...)

= 3.50 คะแนน

รายงานผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน จำนวนทั้งสิ้น 15 หลักสูตร ประกอบด้วย ระดับปริญญาตรี จำนวน 13 หลักสูตร และระดับปริญญาโท จำนวน 2 หลักสูตร โดยได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. ผลการประเมินพบว่า ทุกหลักสูตรผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร เท่ากับ 52.56 คะแนน คิดเป็นคะแนนที่ได้ เท่ากับ 3.50 คะแนน

รายการหลักฐาน

IQA 1.1- 1-01 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ทุกหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน ตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่ บรรลุ
3.01 คะแนน	3.50	3.50	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาสินี จินตลิขิตดี

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววนิดา กงแหลม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 : อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

การคิดรอบปี : รอบปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและความรู้ลึกทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นคณะจึงควรมี อาจารย์ ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจ หรือจุดเน้นของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ :

1. คุณวุฒิปริญญาเอกพิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์ การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จ การศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้นทั้งนี้ อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณี ที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่าทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการ อุดมศึกษา

2. การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ในกรณีที่มียาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

สรุปข้อมูลอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ปีการศึกษา 2561 ดังตาราง

หน่วยงาน	วุฒิการศึกษา			อาจารย์ประจำทั้งหมด	คิดเป็น (ร้อยละ)
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	92.5	35	130.5	26.82
รวมทั้งหมด	3	92.5	35	130.5	26.82

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้แสดงข้อมูลพื้นฐานสรุปสัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก ปริญญาโท และปริญญาตรี ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด ระหว่างปีการศึกษา 2559 -2561 ดังตาราง

ข้อมูลพื้นฐาน	ปีการศึกษา				
	2559	2560	2561		
			ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ	รวม
1 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	24.5	33	35	-	35
2 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาโท	88	90.5	88.5	4	92.5
3 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี	2	2	3	-	3
4 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	114.5	122.5	126.5	4	130.5
5 คิดเป็นร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก	20.68	26.29	26.82		

การคำนวณผลการดำเนินการ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เท่ากับ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก(35)}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (130.5)}} \times 100$$
$$= 26.82$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 คะแนนที่ได้ เท่ากับ

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (26.82)}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 (40)}} \times 5$$
$$= 3.35$$

รายงานผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง และลาศึกษาต่อรวมทั้งสิ้นจำนวน 130.5 คน แยกเป็นระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 35 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 92.5 คน ระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน ดังนั้นร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 26.82 จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 40 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์ มีค่าคะแนนที่ได้ เท่ากับ 3.35 คะแนน

รายการหลักฐาน

- 1.2-1-01 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา
1.2-1-02 รายชื่ออาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษา

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
ร้อยละ ≥ 33	26.82	3.35	☐ ไม่บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทิชา หาญนที

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัสทยา นวลสุวรรณ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 : อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า
การคิดรอบปี : รอบปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)
คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สรุปข้อมูลอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ปีการศึกษา 2561 ดังตาราง

หน่วยงาน	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม ตำแหน่ง วิชาการ	อาจารย์ ประจำ ทั้งหมด	คิดเป็น (ร้อยละ)
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.			
คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	112.5	17	1	–	18	130.5	13.79
รวมทั้งหมด	112.5	17	1	–	18	130.5	13.79

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้แสดงข้อมูลพื้นฐานสรุปสัดส่วนอาจารย์ประจำ
ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ระหว่างปีการศึกษา 2559–2561 ดังตาราง

รายละเอียด	จำนวนอาจารย์ ประจำปีการศึกษา				
	2559	2560	2561		
			ปฏิบัติงาน จริง	ลาศึกษา ต่อ	รวม
1 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่ง ศาสตราจารย์	–	–	–	–	–
2 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งรอง ศาสตราจารย์	1	2	1	–	1
3 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งผู้ช่วย ศาสตราจารย์	11	15	17	–	17
4 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่ง อาจารย์	106.5	105.5	108.5	4	112.5
5 รวมอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและ ลาศึกษาต่อ	118.5	125.5	126.5	4	130.5
6 รวมอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	12	17	18		
7 คิดเป็นร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่มี ตำแหน่งทางวิชาการ	10.13	13.55	13.79		

การคำนวณผลการดำเนินการ

คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเท่ากับ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (18)}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (130.5)}} \times 100 = 13.79$$

แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 คะแนนที่ได้ เท่ากับ

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (13.79)}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 (60)}} \times 5 = 1.15$$

รายงานผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรสายวิชาการจำนวน 130.5 คน แยกเป็นตำแหน่งรองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 17 คน และอาจารย์ จำนวน 112.5 คน ดังนั้นร้อยละของอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์รวมกันคิดเป็นร้อยละ 13.79 จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 60 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์ มีค่าคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1.15 คะแนน

รายการหลักฐาน

1.3-1-01 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

1.3-1-02 รายชื่ออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
ร้อยละ ≥ 25	13.79	1.15	☐ ไม่บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทิชา หาญนทรี

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวหัตถยา นวลสุวรรณ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

การคิดรอบปี : รอบปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งสำหรับการจัดการการศึกษาระดับอุดมศึกษา คือสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่จะต้องสอดคล้องกับศาสตร์ในแต่ละสาขาวิชาและลักษณะการเรียนการสอน รวมทั้งมีความเชื่อมโยงไปสู่การวางแผนต่าง ๆ เช่น การวางแผนอัตรากำลัง ภาระงานอาจารย์ เป้าหมายการผลิตบัณฑิต ดังนั้น สถาบันจึงควรมีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงในสัดส่วนที่เหมาะสมกับสาขาวิชา

เกณฑ์การประเมิน

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานกำหนด เป็นคะแนน 5

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้คำนวณค่า ความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความแตกต่างมา พิจารณาดังนี้

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้น ๆ

สูตรการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

1. คำนวณค่าหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours : SCH) ซึ่งก็คือผลรวมของผลคูณระหว่างจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิตแต่ละรายวิชาที่เปิดสอน ทุกรายวิชาตลอดปีการศึกษารวบรวมหลังจากนักศึกษาลงทะเบียนแล้วเสร็จ (หมดกำหนดเวลาการเพิ่ม – ถอน) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$SCH = \sum n_i c_i$$

เมื่อ n_i = จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาที่ i

C_i = จำนวนหน่วยกิตของวิชาที่ i

2. คำนวณค่า FTES โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES) =

$\frac{\text{Student Credit Hours (SCH) ทั้งปี}}{\text{จำนวนหน่วยกิตต่อปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการลงทะเบียนในระดับปริญญาชั้น ๆ}}$
--

การปรับจำนวนในระหว่างปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้มีการปรับค่าจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าในระดับบัณฑิตศึกษาให้เป็นระดับปริญญาตรี เพื่อนำมารวมคำนวณหาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ

นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาตรี	
1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี+FTES ระดับบัณฑิตศึกษา
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี+(2 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	= FTES ระดับปริญญาตรี+(1.8 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8:1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20:1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20:1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8:1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20:1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25:1
7. นิติศาสตร์	50:1
8. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	30:1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ วิจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8:1
10. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25:1

สูตรการคำนวณ

1) คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

2) นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนน ดังนี้

2.1) ค่าร้อยละที่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน

2.2) ค่าร้อยละที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน

2.3) ค่าร้อยละที่มากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20ให้นำมาคิดคะแนน ดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{5 - \text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จาก 2.3}}{4}$$

ผลการดำเนินงานการคำนวณค่า FTES ของคณะ/วิทยาลัย

คณะ/วิทยาลัย	ระดับปริญญา	ค่า FTES
		ภาคปกติ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ระดับปริญญาตรี	4,488.31
	ระดับปริญญาโท	61.88
	ระดับปริญญาเอก	-
รวม		4,550.19

$$\text{ค่าเฉลี่ย FTES ของคณะ} = \frac{\text{ผลรวม FTES (4,550.19)}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำ (126.5)}} = 35.97 : 1$$

$$\text{ค่ามาตรฐาน FTES เฉลี่ย (กลุ่มสาขาวิชา)} = 25 : 1$$

การคำนวณ

1) คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง (35.97) - สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน (25)}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน (25)}} \times 100$$

= ร้อยละ 43.88

2) นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนน ดังนี้

2.1) ค่าร้อยละที่น้อยกว่าหรือเทียบเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน

2.2) ค่าร้อยละที่มากกว่าหรือเทียบเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน

2.3) ค่าร้อยละที่มากกว่าร้อยละ 10 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20ให้นำมาคิดคะแนน

= 0 คะแนน

รายงานผลการดำเนินงาน

ฝ่ายบริการการศึกษาและฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ได้มีการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ประจำปีการศึกษา 2561 โดยค่าเฉลี่ย FTES ของคณะ คือ 35.97 : 1 ค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานเท่ากับ ร้อยละ 43.88 นำค่าร้อยละมาคำนวณคะแนน ได้ค่าคะแนนที่ 0 คะแนน

รายการหลักฐาน

รายงานตารางคำนวณค่า FTES จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ประจำปีการศึกษา 2561

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
ร้อยละ ≥ 10	ร้อยละ 43.88	0	☒ ไม่บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/ รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนริสา รวดเร็ว / นายประทีป ซาลี

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 : การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : รอบปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

คณะกรรมการจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ กับนักศึกษาเพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ ตั้งแต่การ ให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยื่นการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางานแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า โดยการให้บริการทั้งหมดต้องให้ความสำคัญกับการบริการ ที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

รายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาภายในคณะ เพื่อช่วยให้คำแนะนำทั้งทางด้านวิชาการ การปรับตัวและการใช้ชีวิตของนักศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัย รวมถึงให้คำปรึกษาและพัฒนาสุขภาวะนักศึกษา โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้ 1. คณะฯ มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ในหลักสูตรได้ทำหน้าที่ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาทุกคน เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำหน้าที่ในการดูแล รับผิดชอบนักศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการลงทะเบียนเรียน การเพิ่มถอนรายวิชาเรียน การลงทะเบียนเรียนไม่ทัน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวางแผนการศึกษา รวมถึงการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของนักศึกษาได้อย่างมีความสุข เป็นต้น ทั้งนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำหน้าที่ดูแลนักศึกษาตั้งแต่ นักศึกษาเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยจนสำเร็จการศึกษา 2. มหาวิทยาลัย มีการแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาสุขภาวะนักศึกษา โดยมีบุคลากรของคณะฯ เป็นคณะกรรมการศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาสุขภาวะ เพื่อให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านการเรียน ด้านสุขภาพ และด้านการใช้ชีวิตส่วนตัว เป็นต้น 3. คณะฯ มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้สำหรับบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านการเรียน ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ควบคุมดูแลประสานงานให้ดำเนินกิจกรรมนักศึกษายู่ในกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ด้านสุขภาพ และด้านการใช้ชีวิตส่วนตัว รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับว่าด้วยวินัยนักศึกษา งานสวัสดิการต่างๆ สำหรับนักศึกษาเช่น การขอทุนการศึกษา การผ่อนการเกณฑ์ทหาร การประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น และมีการจัดบริการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกวันทำการตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ ในเวลาราชการ ณ สโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และสำนักงานวิชาการคณะฯ ชั้น 1 อาคาร 35 ซึ่งได้มีการจัดเตรียมเอกสาร ข้อมูล และอุปกรณ์ต่างๆ ไว้ให้บริการด้วย และประสานงานกับฝ่ายวิชาการบริการการศึกษา

รายงานผลการดำเนินงาน	
	4. คณะฯ มีการประเมินผลในการดำเนินงานด้านการให้คำปรึกษาและการจัดกิจกรรมโครงการต่างๆ ทั้งกิจกรรมในและนอกหลักสูตรการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและทุกกิจกรรม เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาในปีถัดไป
รายการหลักฐาน	IQA 1.5-1-01 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ IQA 1.5-1-02 คู่มือระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา IQA 1.5-1-03 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาสุขภาพะนักศึกษา IQA 1.5-1-04 เอกสารแผนพับประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อขอรับบริการต่างๆ ภายในหน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
ผลการดำเนินงาน	การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการให้ข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ผ่านเว็บไซต์คณะ www.hs.ssru.ac.th ที่มีข้อมูลการติดต่อผ่านทางเบอร์โทรศัพท์ และผ่านข้อความ social media รวมถึงข้อมูลสาขาวิชาและข้อมูลบุคลากรของคณะฯ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการจัดโครงการที่เป็นกิจกรรมนอกหลักสูตรได้แก่ กิจกรรม 1. โครงการอนุรักษ์ขนมหไทยชาววัง (ช่อม่วง) จัดเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา มีส่วนร่วมในการศึกษาวิธีการทำขนมช่อม่วง และเห็นถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ขนมหไทยชาววัง สืบสาน และเผยแพร่ขนบธรรมเนียมประเพณีที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม 2. โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศ (ภาษาเกาหลี) จัดเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาด้านภาษาต่างประเทศและการสื่อสาร รวมถึงเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ

รายงานผลการดำเนินงาน	
	แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนนำข้อมูลการรับสมัครงานต่างๆ มาประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้ทราบโดยประกาศทางเว็บเพจ social media และบอร์ดประชาสัมพันธ์
รายการหลักฐาน	IQA 1.5-2-01 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ดังนี้ 1) บอร์ดประชาสัมพันธ์ 2) เว็บไซต์คณะฯ www.hs.ssru.ac.th 3) การสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ Facebook ฝ่ายกิจการนักศึกษา และFacebook คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 4) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (www.eoffice.ssru.ac.th) IQA 1.5-2-02 โครงการอนุรักษ์ขนมไทยขาววัง (ซ่อมวง) IQA 1.5-2-03 โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศ (ภาษาเกาหลี) IQA 1.5-2-04 เอกสารข่าวประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์ 1. ข้อมูลการรับสมัครงาน 2. ข้อมูลการเรียนการสอน 3. ข้อมูลกิจกรรมนอกหลักสูตร/โครงการที่คณะฯ จัดขึ้น
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา โดยมีการดำเนินงานดังนี้ 1. สาขาวิชา ได้มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพเฉพาะของแต่ละสาขาวิชาในหลักสูตรการเรียน และคณะฯ มีการส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณสมบัติร่วมให้กับนักศึกษา เช่น การเข้าร่วมสังคม มารยาทในการอยู่ร่วมกันในสังคม เป็นต้น 2. คณะฯ มีการจัดโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมช่อแก้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาและเพื่อให้นักศึกษาได้แนวทางในการพัฒนาตนเองให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในการก้าวสู่วิชาชีพ จึงมุ่งหวังให้ข้อมูลสำคัญเพื่อการตัดสินใจแก่บัณฑิตใหม่ที่จะสามารถ ก้าวเข้าสู่วิชาชีพได้อย่างมั่นใจและ

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ประสบความสำเร็จในอาชีพการงานในอนาคต โดยมีการบรรยายการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การทำงาน
รายการหลักฐาน	IQA 1.5-3- 01 รายงานผลโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ ดังนี้ ข้อ 1 การประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 คะแนน โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาที่เข้ามาติดต่อรับบริการข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอน,หน่วยกิจกรรม นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการของคณะ นักศึกษาที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการด้านต่างๆ ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 340 คน ทำแบบประเมินดังกล่าว ข้อ 2 การประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คะแนน โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาที่เข้ามาติดต่อรับบริการข้อมูลข่าวสารด้านการเรียนการสอน,หน่วยกิจกรรม นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการของคณะ นักศึกษาที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการด้านต่างๆ ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 340 คน ทำแบบประเมินดังกล่าว ข้อ 3 การประเมินผลความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คะแนน โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 120 คน ทำแบบประเมินดังกล่าว หมายเหตุ ข้อ 1 และ ข้อ 2 ใช้กลุ่มเป้าหมายเดียวกัน
รายการหลักฐาน	IQA 1.5-4-01 รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา IQA 1.5-4-02 รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา

รายงานผลการดำเนินงาน				
	IQA 1.5-4-02 รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา			
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา			
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้ทบทวนผลการการประเมินทั้ง 3 ด้าน ตามข้อ 4 และได้สรุปผลการประเมิน ดังนี้			
	ลำดับ	การประเมิน	เป้าหมาย	ผลการประเมิน
	1	การประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	3.51	4.57
	2	การประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา	3.51	4.60
	3	การประเมินผลความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.51	4.60
	โดยได้ร่วมกันประเมินผลการดำเนินงานซึ่งผลรายงานปรากฏว่าข้อ 1.การประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษามี ผลการประเมินน้อยที่สุด คือ 4.57 ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้พิจารณาข้อเสนอแนะและความต้องการของนักศึกษาในแบบประเมิน ผลปรากฏว่า นักศึกษาต้องการให้ทางคณะเพิ่มเติมการให้บริการ ดังต่อไปนี้			
1.เพิ่มเติมวัสดุ อุปกรณ์ในการทำกิจกรรม				
2. จัดให้มีห้องปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับนักศึกษาเนื่องจากมีกรณีนักศึกษาปวดท้องประจำเดือนและต้องนอนพักเพื่อให้อาการบรรเทา เป็นต้น				
รายการหลักฐาน	IQA 1.5-5-01 รายงานผลการประเมินคุณภาพทั้ง 3 ด้าน IQA 1.5-5-02 แผนการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล			
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า			

รายงานผลการดำเนินงาน	
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า ผ่านช่องทางสื่อสารสังคมออนไลน์ Facebook ฝ่ายกิจการนักศึกษา และFacebook คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ชาวประชาสัมพันธ์ คณะฯ เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสาร โดยการให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับประกอบอาชีพ เช่น 1. มีการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพศิษย์เก่า เช่น การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมของคณะฯ การรับสมัครงาน และข้อมูลต่างๆ ที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ในวิชาชีพ เช่น ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ด้านวิชาชีพ โดยผ่านช่องทางทั้งทางเว็บไซต์ของคณะฯ ,Fan page: คณะฯ และ Facebook: ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า เป็นต้น 2. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า คือโครงการอนุรักษ์ขนมหาวัง (ขนมขอม่วง) โดยคณะได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ศิษย์และผู้สนใจเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนรู้การสาธิตวิธีการทำขนมขอม่วงในวันที่ 9 เมษายน พ.ศ.2562 นอกจากนี้ยังมีโครงการคืนสู่เหย้า คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่จัดร่วมกับสาขาการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ภายในงานมีการให้ความรู้ในหัวข้อ การประกอบอาชีพในยุคเศรษฐกิจปัจจุบันและหัวข้อ การพัฒนาศักยภาพในงานด้านบริการภายใต้นโยบายรัฐไทยแลนด์ 4.0 รวมถึงศิษย์เก่ามาเล่าประสบการณ์การทำงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
รายการหลักฐาน	IQA 1.5-6-01 เอกสารข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์ 1. ข้อมูลการศึกษาต่อ 2. ข้อมูลการสมัครงาน 3. ข้อมูลกิจกรรมของคณะฯ IQA 1.5-6-02 โครงการอนุรักษ์ขนมหาวัง (ขนมขอม่วง) IQA 1.5-6-03 โครงการคืนสู่เหย้า IQA 1.5-6-04 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศิษย์เก่า

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
6 ข้อ	6 ข้อ	5.00	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ ดร.วีระ วีระโสภณ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายธนปรรณ วรณธรรม และ นางสาวจิราพร สยามวงศ์

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 : กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : รอบปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

คณะต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษาหมายถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยคณะและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่ประกอบด้วยมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ได้แก่ (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่คณะ สถาบัน และสภา/องค์กรวิชาชีพได้กำหนดเพิ่มเติม ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ บัณฑิต และนำหลัก PDSA / PDCA (Plan, Do, Study/Check, Act) ไปใช้ในชีวิตประจำวันเป็นการพัฒนา คุณภาพนักศึกษาอย่างยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย
 - (1) คุณธรรม จริยธรรม
 - (2) ความรู้
 - (3) ทักษะทางปัญญา
 - (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

รายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 1 จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้ความสำคัญในกิจกรรมนักศึกษาที่จะเสริมสร้างให้นักศึกษามีความรู้และประสบการณ์นอกห้องเรียน อันจะส่งเสริมให้นักศึกษามีความสมบูรณ์ทั้งด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา 5 ด้าน โดยเน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การประเมินผล และการปรับปรุงแผน โดยมีการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 และมีการจัดการประชุมคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2561 เพื่อกำหนดกิจกรรมให้คณะกรรมการสโมสรนักศึกษา (ตัวแทนนักศึกษาจากทุกสาขาวิชา) ได้ทราบปฏิทินกิจกรรม และนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ตามปฏิทินกิจกรรมประจำปีการศึกษา 2561 ของคณะฯ รวมถึงคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาได้ร่วมกันทบทวนและแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีที่ผ่านมาพร้อมทั้งเสนอกิจกรรมใหม่ที่ตรงกับความต้องการเสริมทักษะของนักศึกษาได้
รายการหลักฐาน	IQA 1.6-1-01 แผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 1.6-1-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 2 ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการครบถ้วน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีกิจกรรม/โครงการที่สำคัญจำนวน 1 โครงการ คือ (1.1) กิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักศึกษาด้าน คุณธรรม จริยธรรม ภายใต้โครงการบำเพ็ญประโยชน์และการอบรมคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ โดยมีกิจกรรม/โครงการที่สำคัญจำนวน 1 โครงการ คือ (2.1) โครงการอนุรักษ์ขนมไทยขาววัง (ซ่อม่วง) (3) ทักษะทางปัญญา โดยมีกิจกรรม/โครงการที่สำคัญจำนวน 1 โครงการ คือ (3.1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพ) (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีกิจกรรม/โครงการที่สำคัญจำนวน 2 โครงการ (4.1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความเป็นผู้นำและจิตอาสา (4.2) โครงการสุนันทาสมาคมคีติ ครั้งที่ 30

รายงานผลการดำเนินงาน	
	(5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีกิจกรรม/โครงการที่สำคัญจำนวน 1 โครงการ คือ (5.1) โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศของนักศึกษา
รายการหลักฐาน	IQA 1.6-2-01 แผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 1.6-2-02 รายงานสรุปผลโครงการตามแผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 3 จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เล็งเห็นถึงความสำคัญของบทบาทนักศึกษากับการประกันคุณภาพ จึงได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมนิภาณภตล เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำมาใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่นกิจกรรมรับน้องสาขา ตามขั้นตอน PDCA ตั้งแต่การวางแผนการจัดทำโครงการโดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน นอกจากนี้ การตรวจสอบ ประเมินการปฏิบัติงานและการนำผลการประเมินไปปรับปรุงเพื่อวางแผนการดำเนินงานที่ดีขึ้นในการจัดการโครงการในครั้งต่อไป ทั้งนี้ นักศึกษามีความรู้ในเรื่องการจัดกิจกรรม/โครงการ ตามกระบวนการ PDCA แล้วยังได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม การเรียนรู้บทบาทการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี การฝึกประเมินผลการทำงานกิจกรรม และวางแผนปรับปรุงการทำงาน
รายการหลักฐาน	IQA 1.6-3-01 รายงานผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 4 ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดกิจกรรมและประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ทุกโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษา และนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลในการทบทวน พัฒนาปรับปรุง

รายงานผลการดำเนินงาน				
การจัดโครงการในครั้งต่อไป ซึ่งการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมจำแนกตามโครงการ ดังนี้				
กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย ของ ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน
1. โครงการ บำเพ็ญ ประโยชน์ และการ อบรม คุณธรรม จริยธรรม	1.เพื่อส่งเสริมหรือ พัฒนาด้าน คุณธรรม จริยธรรม ให้กับนักศึกษา	1.ร้อยละของ นักศึกษาที่ได้รับ การส่งเสริมหรือ พัฒนาด้าน คุณธรรม จริยธรรม	≥80	100
	2.เพื่อให้ นักศึกษามี ความพึงพอใจใน การจัดกิจกรรมที่ ส่งเสริมหรือพัฒนา ตนเอง	2.ระดับความพึง พอใจต่อการจัด กิจกรรม	4.45	4.55
	3.เพื่อส่งเสริมให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจด้าน คุณธรรม จริยธรรม	3.ระดับความรู้ ความเข้าใจด้าน คุณธรรม จริยธรรม	4.00	4.40
2. โครงการ อนุรักษ์ขนบ ไทยชาววัง (ซ่อม่วง)	1.เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนให้ ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา มีส่วนร่วมใน การศึกษาวิธีการทำ ขนมซ่อม่วง	1.ระดับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับวิธีการทำ ขนมซ่อม่วง	4.00	4.37
	2.เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนให้ นักศึกษาและ บุคลากรมีทัศนคติ ค่านิยม ความมี สุนทรีย์ และ วัฒนธรรมที่ดีงาม	2.ร้อยละของ นักศึกษาและ บุคลากร มี ทัศนคติ ค่านิยม ความมีสุนทรีย์ และวัฒนธรรมที่ดี งาม	≥80	90

รายงานผลการดำเนินงาน					
		3.เพื่อให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา มีส่วนร่วม ในกิจกรรมการ อนุรักษ์ขนมขอม่วง	3.ระดับความพึง พอใจต่อการจัด กิจกรรม	4.45	4.63
	3. โครงการ อบรมเชิง ปฏิบัติการ การประกัน คุณภาพ การศึกษา ของนักศึกษา (กิจกรรม ด้านการ ประกัน คุณภาพ)	1.เพื่อให้ศึกษามี ความพึงพอใจใน กิจกรรมที่ส่งเสริม หรือพัฒนาด้านการ ประกันคุณภาพ การศึกษา	1.ระดับความพึง พอใจต่อการจัด กิจกรรม	4.25	4.56
		2.เพื่อส่งเสริมหรือ พัฒนาให้ศึกษามี ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกัน คุณภาพการศึกษา	2.ระดับความรู้ ความเข้าใจของ นักศึกษาเกี่ยวกับ การประกัน คุณภาพการศึกษา	4.00	4.66
		3.เพื่อส่งเสริมหรือ พัฒนาให้ศึกษา ได้ใช้ทักษะทาง ปัญญาด้านการ ประกันคุณภาพ การศึกษามาปรับใช้ ให้เกิดประโยชน์	3. จำนวน กิจกรรม/โครงการ ที่นักศึกษา ดำเนินการโดยใช้ หลัก PDCA	≥3	3
	4.1 โครงการ อบรมเชิง ปฏิบัติการ เพื่อพัฒนา ความเป็น ผู้นำและจิต อาสา	1.เพื่อให้ศึกษา ได้รับการส่งเสริม หรือพัฒนาด้านการ ทำงาน เป็นผู้มี จิต อาสา	1.ร้อยละของ นักศึกษาที่ได้รับ การส่งเสริมหรือ พัฒนา	≥80	100
		2.เพื่อให้ศึกษามี ความพึงพอใจใน กิจกรรมที่ส่งเสริม หรือพัฒนาด้านการ เป็นผู้นำและการมี จิตอาสา	2.ระดับความพึง พอใจต่อการจัด กิจกรรม	4.45	4.64

รายงานผลการดำเนินงาน					
		3.เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจด้านการเป็นผู้นำ	3.ระดับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาด้านการเป็นผู้นำ	4.00	4.52
	4.2 โครงการสุนันทาสามัคคี ครั้งที่ 30	1.เพื่อให้ศึกษาได้รับการส่งเสริมหรือพัฒนาด้านกีฬาการทำงานเป็นทีม	1.ร้อยละของนักศึกษาที่มีส่วนร่วมในการแข่งขันกีฬา	≥80	100
		2.เพื่อให้ศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมที่ส่งเสริมหรือพัฒนาด้านกีฬา	2.ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม	4.45	4.54
	5. โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศของนักศึกษา	1.เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาด้านภาษาต่างประเทศและการสื่อสาร	1.ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมหรือพัฒนา	≥80	100
		1.เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ	1.ระดับความรู้ความเข้าใจหลังการอบรมภาษาต่างประเทศ	4.00	4.10
โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยฝ่ายกิจการนักศึกษา นำผลการประเมินที่มีข้อประเมินน้อยที่สุดมาทำแผนประเมินเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการดำเนินงานในครั้งต่อไป					
รายการหลักฐาน	IQA 1.6-4-01 รายงานสรุปผลโครงการตามแผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561				
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 5 ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา				
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (5 ด้าน) และการประกันคุณภาพ และมีการกำหนดตัวชี้วัดดังนี้ คือ				

รายงานผลการดำเนินงาน																		
	<table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าเป้าหมาย</th><th>ผลการดำเนินงาน</th></tr><tr><td>1.ระดับความรู้ ความเข้าใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์แนวทาง หรือทฤษฎีที่มีประโยชน์</td><td>ระดับ ≥ 4.00</td><td>4.41</td></tr><tr><td>2. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาตามกิจกรรมต่างๆ</td><td>ร้อยละ 80</td><td>100</td></tr><tr><td>3. ร้อยละของรางวัลที่นักศึกษาได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและหรือนานาชาติ</td><td>ร้อยละ ≥ 0.50</td><td>0.66</td></tr><tr><td>4. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา</td><td>คะแนนเฉลี่ยระดับ ≥ 4.45</td><td>4.58</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	1.ระดับความรู้ ความเข้าใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์แนวทาง หรือทฤษฎีที่มีประโยชน์	ระดับ ≥ 4.00	4.41	2. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาตามกิจกรรมต่างๆ	ร้อยละ 80	100	3. ร้อยละของรางวัลที่นักศึกษาได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและหรือนานาชาติ	ร้อยละ ≥ 0.50	0.66	4. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ยระดับ ≥ 4.45	4.58	ทั้งนี้ คณะฯ ได้นำผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาการ ประจำปีการศึกษา 2561 มาทบทวนและดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนา	
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน															
	1.ระดับความรู้ ความเข้าใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการคิดวิเคราะห์แนวทาง หรือทฤษฎีที่มีประโยชน์	ระดับ ≥ 4.00	4.41															
	2. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาตามกิจกรรมต่างๆ	ร้อยละ 80	100															
	3. ร้อยละของรางวัลที่นักศึกษาได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและหรือนานาชาติ	ร้อยละ ≥ 0.50	0.66															
4. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมหรือพัฒนาให้กับนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ยระดับ ≥ 4.45	4.58																
รายการหลักฐาน	IQA 1.6-5-01 รายงานผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561																	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 6 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา																	
ผลการดำเนินงาน	ในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดการประชุม โดยมีคณะกรรมการดำเนินงานด้านการกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเข้าร่วมประชุมด้วย เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2562 คณะกรรมการได้ร่วมกันพิจารณาดำเนินงานในปีที่ผ่านมา รวมทั้งร่วมกันนำข้อเสนอแนะจากการดำเนินโครงการ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการด้านการกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีถัดไป โดยข้อสรุปข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา คือ เห็นควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาหรือประโยชน์สาธารณะในท้องถิ่นมากขึ้น																	
รายการหลักฐาน	IQA 1.6-6-01รายงานการประชุม การดำเนินงานกิจการนักศึกษา เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม2562 ณ ห้องประชุมนิภาณดล																	

รายงานผลการดำเนินงาน	
	IQA 1.6-6-02 รายงานผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของ แผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 1.6-6-03 แผนปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน ตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☒ ไม่บรรลุ
6 ข้อ	6 ข้อ	5 .00	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ ดร.วีระ วีระโสภณ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายธนบรรณ วรณธรรม และ นางสาวจิราพร ฮามวงศ์

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น
1. คณะฯ มีแผนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาครบทุกด้าน
2. นักศึกษาได้รับการพัฒนาตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ด้าน
3. คณะฯ มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาโดยมีแนวทางเสริมการให้คำปรึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา นักวิชาการศึกษา
จุดที่ควรพัฒนา
1. คณะฯ ควรพัฒนาการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่าให้มากกว่านี้

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งอาจมีจุดเน้นในเรื่องการวิจัยที่แตกต่างกันขึ้นกับสภาพแวดล้อมและความพร้อมของแต่ละสถาบัน อย่างไรก็ตาม ทุกสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีพันธกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจสถาบัน ดังนั้น จึงต้องมีระบบและกลไกควบคุมให้สามารถดำเนินการในพันธกิจด้านนี้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพตามจุดเน้นเฉพาะของแต่ละสถาบัน เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เกิดประโยชน์ การวิจัยจะประสบความสำเร็จ และเกิดประโยชน์จำเป็นต้องมีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) สถาบันต้องมีแผนการวิจัย มีระบบและกลไกตลอดจนมีการสนับสนุนทรัพยากรให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 2) คณาจารย์มีส่วนร่วมในการวิจัยอย่างเข้มแข็งโดยบูรณาการงานวิจัยกับการจัดการเรียนการสอน และพันธกิจด้านอื่น ๆ ของสถาบัน และ 3) ผลงานวิจัย มีคุณภาพมีประโยชน์ สอดคล้องยุทธศาสตร์ของชาติและมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

ตัวบ่งชี้ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : รอบปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพโดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัยการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงินเครื่องมืออุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

รายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย (RIS) ของสถาบันวิจัยและพัฒนาสำหรับการบริหารงานวิจัยต่างๆ เช่น ยื่นขอทุนอุดหนุนการวิจัย ติดตามความก้าวหน้า การรายงานความก้าวหน้า การเบิกจ่ายทุนวิจัย การส่งงานวิจัย การสรุปรายงานผลการวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยมีคู่มือสอนการใช้งานเกี่ยวกับระบบ
รายการหลักฐาน	IQA 2.1-1-01 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 2138/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 24 กันยายน 2561

รายงานผลการดำเนินงาน	
	IQA 2.1-1-02 แผนปฏิบัติการด้านการวิจัยระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ประจำปีงบประมาณ 2562 IQA 2.1-1-03 คู่มือการใช้เว็บไซต์ www.ris.ssru.ac.th สำหรับนักวิจัย
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนี้ 1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาจัดทำคู่มือ นักวิจัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และมีระบบสารสนเทศการจัดการด้านวิจัย RIS อำนวยความสะดวกให้แก่คณาจารย์หรือนักวิจัยในการดำเนินงานด้านวิจัย และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการได้จัดโครงการส่งเสริมการตีพิมพ์บทความในวารสารที่อยู่ในฐาน SCOPUS เพื่อสนับสนุนให้คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความรู้ ความสามารถในการเขียนบทความทางวิชาการในระดับฐาน SCOPUS และเพื่อเปิดโอกาสให้คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทราบถึงวิธีการผลิตผลงานเข้าสู่วารสารในฐาน SCOPUS ในวันที่ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2562 โดยการรับฟังบรรยายพร้อมปฏิบัติจาก ผศ.ดร.รวิวรรณ ไพรรุ่งโรจน์ ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูล SCOPUS ติดต่อกัน 3 ปี
รายการหลักฐาน	IQA 2.1-2-01 คู่มือการใช้ระบบวิจัยออนไลน์ RIS (ส่งข้อเสนอ) IQA 2.1-2-02 คู่มือนักวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2562

รายงานผลการดำเนินงาน	
	IQA 2.1-2-03 เล่มรายงานโครงการส่งเสริมการตีพิมพ์บทความในวารสารที่อยู่ในฐาน SCOPUS เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2562
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 3 จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไม่มีความจำเป็นในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้กับคณาจารย์ในคณะฯ เนื่องจากคณาจารย์ได้ส่งข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุนอุดหนุนวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2562 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทุกคน คณะฯ จึงไม่มีความจำเป็นต้องจัดสรรงบประมาณในส่วนนี้ โดยคณาจารย์ได้รับอนุมัติเงินทุนสนับสนุนเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ จำนวนทั้งสิ้น 69 เรื่อง จำนวนงบประมาณที่ได้รับทั้งหมด 9,859,511.00 บาท แบ่งออกตามแหล่งทุน ดังนี้ 1) งบประมาณรายได้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 1,201,600.00 บาท 2) งบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นงบประมาณแผ่นดินโดยสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) จำนวน 8,585,911.00 บาท 3) งบประมาณแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 72,000 บาท
รายการหลักฐาน	IQA 2.1-3-01 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา “เรื่อง การรับข้อเสนอการวิจัยที่เสนอขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย (งบรายได้มหาวิทยาลัย) ประกาศ ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2556 IQA 2.1-3-02 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง ทุนสนับสนุนการวิจัย จากงบประมาณแผ่นดิน ประกาศ ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2556 IQA 2.1-3-03 ตารางสรุปเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 4 จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินตามนโยบายมหาวิทยาลัยส่งเสริมให้คณาจารย์มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยใช้งบประมาณจากพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดสรรเงินสนับสนุนบุคลากรเพื่อเสนอผลงานวิจัย

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ภายในประเทศ หรือต่างประเทศ และงบประมาณกองทุนพัฒนาบุคลากรของคณะที่จัดสรรให้คณาจารย์ท่านละ 10,000 บาท เพื่อการพัฒนาศักยภาพตนเอง การส่งเสริมให้ไปนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ โดยใช้กองทุนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยและของคณะร่วมด้วย มีการจัดสรรทุนจำนวน 69 เรื่อง คิดเป็นเงิน 9,859,511.00 บาท
รายการหลักฐาน	IQA 2.1-4-01 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดสรรเงินสนับสนุนบุคลากรเพื่อเสนอผลงานวิจัย ภายในประเทศ หรือต่างประเทศ ฉบับลงวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2562 IQA 2.1-4-02 ตารางสรุปผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 5 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ ได้จัดโครงการส่งเสริมการตีพิมพ์บทความในวารสารที่อยู่ในฐาน SCOPUS เพื่อสนับสนุนให้คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความรู้ความสามารถ ในการเขียนบทความทางวิชาการในระดับฐาน SCOPUS และเพื่อเปิดโอกาสให้คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทราบถึงวิธีการผลิตผลงานเข้าสู่วารสารในฐาน SCOPUS ในระหว่างวันที่ 1-30 มิถุนายน พ.ศ. 2562 โดยการรับฟังบรรยายพร้อมปฏิบัติจาก ผศ.ดร.รวิวรรณ ไพรรุ่งโรจน์ ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูล SCOPUS ติดต่อกัน 3 ปี คณะได้มีการมอบของที่ระลึกเพื่อแสดงความยินดีและเป็นกำลังใจให้กับคณาจารย์ที่ได้รับรางวัลต่างๆ จากงานวิจัย ดังนี้ 1) อาจารย์ ดร.ศิริมาลย์ วัฒนา อาจารย์ประจำแขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม กลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยได้รับรางวัลการประกวดสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมสตรี Korea International Women's Invention Exposition (KIWIE 2018) โดยได้ 2 รางวัล ได้แก่ (1) Excellence Award from Global Exhibition, Saudi Arabia และ (2) Silver Prize ,The Korean Intellectual Property Office (KIPO) organized by the Korea Women Inventors Association (KWIA) the Korea Invention Promotion Association (KIPA). จากผลงานเรื่อง : From Royal Painting to Exotic Pattern

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ในงานประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสตรีในงาน Korea International Women's Invention Exposition (KIWIE 2018) ณ Hall 2A, Exhibition Center 1, KINTEX in Korea เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน – 1 กรกฎาคม 2561 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทิชา หาสนุนทรีย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้รับรางวัล BEST PAPER AWARD บทความเรื่อง High Performance Organizations : Thailand 4.0 ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ THE ICBTS 2018 International Academic Multidisciplinary Research Conference in Lisbon 2018 ณ กรุงลิสบอน ประเทศโปรตุเกส เมื่อวันที่ 6 – 8 ธันวาคม 2561
รายการหลักฐาน	IQA 2.1-5-01 รายงานโครงการส่งเสริมการตีพิมพ์บทความในวารสารที่อยู่ในฐาน SCOPUS วันที่ 7 มิถุนายน 2562 IQA 2.1-5-02 ข่าวดังกล่าวความยินดีกับอาจารย์ ดร.ศิริมาลย์ วัฒนา IQA 2.1-5-03 ข่าวดังกล่าวความยินดีกับ ผศ.ดร.นันทิชา หาสนุนทรีย์
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 6 มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
ผลการดำเนินงาน	คณะสงคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเข้าร่วมโครงการพัฒนางานวิจัยสู่การจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นผู้จัดโครงการ มีผู้ทรงคุณวุฒิเชี่ยวชาญมาให้ความรู้ ได้แก่ คุณวรวิไล ปานสุวรรณ นักวิชาการตรวจสอบสิทธิบัตรชำนาญการพิเศษ และคุณวัลภา วงศ์แสน นักวิชาการตรวจสอบสิทธิบัตรปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2562 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้และความเข้าใจความรู้เบื้องต้นด้านทรัพย์สินทางปัญญา และเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้นำผลงานวิจัยไปต่อยอดเป็นทรัพย์สินทางปัญญาได้ โดยมีบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เข้าร่วมโครงการจำนวน 8 คน
รายการหลักฐาน	IQA 2.1-6-01 เอกสารให้ความรู้โครงการพัฒนางานวิจัยสู่การจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2562 IQA 2.1-6-02 รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนางานวิจัยสู่การจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☒ ไม่บรรลุ
6 ข้อ	6 ข้อ	5.00	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัวบุตรี ศิริวัฒน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร.ต.หญิงสุรีพร พวงทอง

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

การคิดรอบปี : รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษา คือเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่คณะได้รับจากแหล่งทุนภายนอกสถาบันยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของคณะ โดยเฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ข และ ค2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาท ขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาท ขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาท ขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย =

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและ ภายนอก จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย
--

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอก}}{\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม}}{5}} \times 5$$

สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะ

คะแนนที่ได้ในระดับคณะ = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะ

ข้อมูลพื้นฐานระดับคณะวิชา

กลุ่มสาขาวิชา	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
	ภายนอกสถาบัน	ภายในสถาบัน	
	แหล่งทุนภายนอก	งบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	72,000	8,585,911	1,201,600
ภาพรวมระดับคณะวิชา	72,000	8,585,911	1,201,600

ข้อมูลเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย
ประจำประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กลุ่ม สาขาวิชา	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์			รวมเป็น เงิน	จำนวนอาจารย์ ประจำ		รวม อาจารย์ ประจำ ทั้งหมด
	ภายนอก สถาบัน	ภายในสถาบัน			ปฏิบัติ งานจริง	ลาศึกษา ต่อ	
	แหล่งทุน ภายนอก	งบประมาณ แผ่นดิน	เงินรายได้				
มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	72,000	8,585,911	1,201,600	9,859,511	126.5	4	130.5
รวม ทั้งหมด	72,000	8,585,911	1,201,600	9,859,511	126.5	4	130.5

ผลการดำเนินงาน

กลุ่มสาขาวิชา	จำนวนเงิน สนับสนุนงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์	จำนวน อาจารย์ ประจำที่ ปฏิบัติงานจริง	เฉลี่ยต่อคน	คะแนน ที่ได้
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9,859,511	126.5	77,940.80	5.00
คะแนนเฉลี่ย				5.00

รายการหลักฐาน

1. IQA 2.2-1-01 จำนวนอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามวุฒิการศึกษา
ข้อมูล ณ วันที่ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562
2. IQA 2.2-1-02 ตารางสรุปเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย
ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม 2562

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน ตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
5 คะแนน	77,940.80	5.00	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัวบุตรี ศิริวัฒน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร.ต.หญิงสุรีพร พวงทอง

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์
การคิดรอบปี : รอบปีปฏิทิน 2561 (1 มกราคม 2561 – 31 ธันวาคม 2561)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้วผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 0-5 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

เกณฑ์เฉพาะคณะ กลุ่ม ข และ ค2

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็น

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
	ประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

ข้อมูลพื้นฐาน

ค่าน้ำหนัก (1)	ข้อมูลพื้นฐาน(2)	ปีปฏิทิน 2559	
		ผลงาน (2)	ผลถ่วงน้ำหนัก (1X2)
ระดับคุณภาพงานวิจัย			
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ	37	7.40
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือใน วารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบัน อนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	129	51.60
	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร		
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน วารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	6	3.60
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน วารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่า ด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภา สถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และ แจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	13	10.40
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน วารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับ นานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการ อุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	2	2.00

ค่าน้ำหนัก (1)	ข้อมูลพื้นฐาน(2)	ปีปฏิทิน 2559	
		ผลงาน (2)	ผลถ่วงน้ำหนัก (1X2)
1.00	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร		
	- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว		
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	2	2.00
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน		
	- ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว		
	- ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ		
รวมคุณภาพงานวิจัย		189	77.00
ระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์			
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online		
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน		
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ		
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ		
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ		
รวมผลงานสร้างสรรค์			-
ผลรวมถ่วงน้ำหนักงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่		189	77.00
จำนวนอาจารย์ประจำ		130.50	
จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด		-	
รวมจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด		130.50	

รายงานผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานกลุ่มสาขาวิชา ประจำปีการศึกษา 2561

กลุ่มสาขาวิชา	ผลรวมถ่วง น้ำหนัก	อาจารย์ประจำ	ร้อยละผลงาน	คะแนน
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	77.00	130.50	59.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยระดับคณะ				5.00

รายการหลักฐาน

1. IQA 2.3-1-01 จำนวนอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามวุฒิการศึกษา
ข้อมูล ณ วันที่ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562
2. IQA 2.3-1-02 ตารางสรุปผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ
หรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน ตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
ร้อยละ ≥ 30.00	ร้อยละ 59.00	5.00	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัวบุตรี ศิริวัฒน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร.ต.หญิงสุรีพร พวงทอง

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบ ที่ 2

จุดแข็ง
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินตามนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง การนำผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมเป็นประจำทุกปี
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินตามนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีการผลักดันให้บุคลากรในหน่วยงานทำโครงการวิจัยจากเงินสนับสนุนรายได้ของมหาวิทยาลัยฯ และเงินอุดหนุนงบประมาณแผ่นดิน (วช.) รวมไปถึงสนับสนุนให้พัฒนางานวิจัยเพื่อขอรับทุนจากหน่วยงานภายนอกมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาสถาบันพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญการให้บริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบัน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่างๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคมการให้บริการทางวิชาการนอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว สถาบันยังได้รับประโยชน์ในด้านต่างๆ คือเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ ของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย

ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : การบริการวิชาการแก่สังคม
 ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ
 การคิดรอบปี : รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา คณะควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปีทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่คณะจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่นักศึกษาให้มีประสบการณ์จากสภาพจริงและนำมาใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

รายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 1 จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ
ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการประจำปี 2562 (งบประมาณรายได้และงบประมาณแผ่นดิน) ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม คือ ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60 และแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม พร้อมทั้งเสนอสถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อพิจารณาอนุมัติ วันที่ 28 กันยายน 2561

รายงานผลการดำเนินงาน	
รายการหลักฐาน	IQA 3.1-1-01 เล่มแผนปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการ-ระยะ-5-ปี-พ.ศ.-2560-2564 ประจำปีงบประมาณ 2562 อนุมัติ วันที่ 28 กันยายน 2561 IQA 3.1-1-02 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 2137/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 24 กันยายน 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 2 โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์ต่อจากแผนปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการประจำปี 2562 เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม และดำเนินการโครงการบริการวิชาการตามแผนที่กำหนด
รายการหลักฐาน	IQA 3.1-2-01 อ้างอิง IQA 3.1-1-01 เล่มแผนปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการ-ระยะ-5-ปี-พ.ศ.-2560-2564 ประจำปีงบประมาณ 2562 อนุมัติ วันที่ 28 กันยายน 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 3 โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับงบประมาณดำเนินโครงการบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัยโดยสถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อดำเนินการพัฒนาและสร้างองค์ความรู้แก่ชุมชนเป็นเป็นโครงการแบบให้เปล่าโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วม จำนวน 3 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการเสริมสร้างรายได้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยใช้หลักปรัชญาตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงบ้านคลองบางแค หมู่ที่ 4 ต.บางนางลี่ อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม 2) โครงการส่งเสริมความสามัคคีและหน้าที่พลเมืองที่ดีของเยาวชนในการจัดการขยะมูลฝอยในสถานที่ท่องเที่ยวอำเภ่ออัมพวา ณ โรงเรียนวัดปรกสุธรรมาราม อำเภ่ออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และ 3) โครงการส่งเสริมความสามัคคีและหน้าที่พลเมืองที่ดีต่อตนเองและผู้อื่นของประชาชนชุมชนในจังหวัดสมุทรสงคราม

รายงานผลการดำเนินงาน	
รายการหลักฐาน	IQA 3.1-3-01 โครงการเสริมสร้างรายได้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยใช้หลักปรัชญาตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงบ้านคลองบางแค หมู่ที่ 4 ต.บางนางลี่ อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม โดย ผศ.ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา IQA 3.1-3-02 โครงการส่งเสริมความสามัคคีและหน้าที่พลเมืองที่ดีของเยาวชนในการจัดการขยะมูลฝอยในสถานที่ท่องเที่ยวอำเภอมัหมะ ๓ โรงเรียนวัดปรกสุทธรราม อำเภอมัหมะ จังหวัดสมุทรสงคราม โดย อาจารย์ศุภกรินทร์ ศรีอุปโย IQA 3.1-3-03 โครงการส่งเสริมความสามัคคีและหน้าที่พลเมืองที่ดีต่อตนเองและผู้อื่นของประชาชนชุมชนในจังหวัดสมุทรสงคราม โดยอาจารย์ ว่า ที่ร.ต.หญิงเพ็ญภา ปาละปิ่น
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการ แก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา
ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ โดย ผศ.ดร.บัวปติ ศิริวัฒน์ รองคณบดีฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ ได้รายงานสรุปผลการประเมินความสำเร็จการจัดโครงการบริการวิชาการ (งบประมาณแผ่นดิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 3 โครงการ งบประมาณ 700,000 บาท ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย คือ ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ≥ 60 ผลการดำเนินงาน พบว่า มีการดำเนินโครงการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดทั้ง 3 โครงการ คิดเป็นค่าร้อยละ 100.00 บรรลุเป้าหมาย พร้อมทั้งจัดทำรายงานเสนอกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 5/2562 วันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานและรับฟังข้อชี้แนะหรือข้อปรับปรุงคุณภาพของการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
รายการหลักฐาน	IQA 3.1-4-01 รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่ได้รับอนุมัติ 3 โครงการ ตามแผนการปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 IQA 3.1-4-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2562 วันที่ 18 กรกฎาคม 2562 ระเบียนวาระที่ 4 ข้อ 4.4 เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความสำเร็จการจัดโครงการบริการวิชาการ (งบประมาณแผ่นดิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 5 นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม
ผลการดำเนินงาน	ฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการได้จัดทำสรุปผลการประเมินความสำเร็จการจัดโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของคณะฯ และจัดทำรายงานเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2562 วันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ระเบียบวาระที่ 4 ข้อ 4.4 เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความสำเร็จการจัดโครงการบริการวิชาการ (งบประมาณแผ่นดิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อพิจารณาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยที่ประชุมเสนอแนะว่า หากมีโครงการบริการวิชาการใดเป็นโครงการขนาดใหญ่เห็นควรให้จัดตั้งคณะดำเนินการกลุ่มย่อยขึ้น เพื่อช่วยกันดำเนินโครงการได้อย่างครอบคลุมพื้นที่ในการดำเนินโครงการในปีงบประมาณถัดไป
รายการหลักฐาน	IQA 3.1-5-01 อ้างถึง IQA 3.1-4-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2562 วันที่ 18 กรกฎาคม 2562 ระเบียบวาระที่ 4 ข้อ 4.4 เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความสำเร็จการจัดโครงการบริการวิชาการ (งบประมาณแผ่นดิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 6 คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน
ผลการดำเนินงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทานำพระบรมราชโองการด้านการศึกษาของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10 มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมอบหมายให้ทุกหน่วยงานคณะ ดำเนินโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งคณะมนุษยศาสตร์ได้รับนโยบายมาดำเนินการ โดยจัดทำโครงการเสริมสร้างรายได้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยใช้หลักปรัชญาตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงบ้านคลองบางแค หมู่ที่ 4 ต.บางนางลี่ อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม ในระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 – กรกฎาคม พ.ศ. 2562 โดยจัดตั้งแนวคิดผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์จากเห็ดนางฟ้า เพื่อเป็นการพัฒนาอาชีพและเสริมสร้างรายได้เพิ่มขึ้นให้กับครอบครัวที่มีรายได้น้อย การดำเนินโครงการโดยการรับฟังบรรยายจากผู้เชี่ยวชาญด้านการปลูกเห็ด และลงพื้นที่ปฏิบัติจริง และรวมกลุ่มกันขายเพื่อสร้างรายได้

รายงานผลการดำเนินงาน	
รายการหลักฐาน	IQA 3.1-6-01 รายงานผลการดำเนินโครงการเสริมสร้างรายได้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยใช้หลักปรัชญาตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงบ้านคลองบางแค หมู่ที่ 4 ต.บางนางลี่ อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม IQA 3.1-6-02 ตารางสรุปรายได้ของครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น และบัญชีครัวเรือนรายรับ – รายจ่าย ยอดขายเห็ดนางฟ้า

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
6 ข้อ	6 ข้อ	5.00	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัวบุตรี ศิริวัฒน์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ว่าที่ร.ต.หญิงสุวิพร พวงทอง

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบ ที่ 3

จุดแข็ง
1. คณะฯ ส่งเสริมให้คณาจารย์ทุกคนจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนเป็นประจำทุกปี

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยอาจมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามปรัชญา และธรรมชาติของแต่ละสถาบัน และมีการบูรณาการเข้ากับพันธกิจอื่นๆ โดยเฉพาะการผลิตบัณฑิต รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมสร้างสรรค์ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานการพัฒนาองค์ความรู้ที่ดีขึ้น

ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : รอบปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ พื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับในระดับชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 – 7 ข้อ

รายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมตามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 2135.4/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 ลงวันที่ 21 กันยายน 2561 ประกอบด้วยคณะกรรมการดำเนินงานมีหน้าที่ดังนี้

รายงานผลการดำเนินงาน	
	<u>คณะกรรมการอำนวยการ</u> 1. ทบทวน/กำหนดนโยบาย/มาตรการการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. พิจารณาแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 3. ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4. ให้คำปรึกษาในประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 5. พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม <u>คณะกรรมการดำเนินการและประสานงาน</u> 1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 3. ดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4. รายงานผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 5. จัดทำหรือรวบรวมหลักฐานแสดงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 6. ดำเนินการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 7. จัดทำแผนการปรับปรุงตามผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
รายการหลักฐาน	IQA 4.1-1-01 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 2135.4/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 2 จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 โดยมีวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน ดังนี้ วัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คือ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรมีทัศนคติ ค่านิยม ความมีสุนทรีย์ และวัฒนธรรมที่ดีงาม ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรมีทัศนคติ ค่านิยม ความมีสุนทรีย์ และวัฒนธรรมที่ดีงาม มีเป้าหมายร้อยละ 85 แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ได้กำหนดโครงการเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของแผน โดยมีโครงการทั้งสิ้น จำนวน 4 โครงการ ใช้งบประมาณดำเนินการทั้งสิ้น 109,800 บาท ประกอบด้วย 1. โครงการบำเพ็ญประโยชน์และการอบรมคุณธรรมจริยธรรม ใช้งบประมาณ 20,000 บาท 2. โครงการรำลึกในพระกรุณาธิคุณ สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอเจ้าฟ้าวิภาวดีนิภาภดล วิมลประภาวดี กรมขุนอุทัยทอง เขตขัตติยนารี ใช้งบประมาณ 32,500 บาท 3. โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี 2562 ใช้งบประมาณ 37,500 บาท 4. โครงการอนุรักษ์ขนบไทยชาวงัว (ซ่อมมัว) ใช้งบประมาณ 19,800 บาท
รายการหลักฐาน	IQA 4.1-2-01 รายงานประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 วันที่ 24 กันยายน 2561 IQA 4.1-2-02 แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมประจำปีการศึกษา 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 3 กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

รายงานผลการดำเนินงาน	
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 โดยกำหนดระยะเวลาการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานไปยังหน่วยงานเจ้าภาพคือ สำนักศิลปะและวัฒนธรรมปีการศึกษาละ 2 ครั้ง คือรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบผ่านระบบ E-Office ถึงผลการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและเร่งรัดผลการจัดโครงการให้เป็นไปตามแผนตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผลการติดตามการดำเนินงานแต่ละรอบ สามารถสรุปได้ดังนี้ รอบ 6 เดือน ผลการจัดโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จำนวน 2 โครงการ 1) โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50 2) โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50 3) โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน - โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0 รอบ 12 เดือน ผลการจัดโครงการตามแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีการดำเนินโครงการแล้วเสร็จ 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100
รายการหลักฐาน	IQA 4.1-3-01 เอกสาร/บันทึกข้อความการส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 ต่อหน่วยงานเจ้าภาพ IQA 4.1-3-02 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของแผนตามแนวทางของหน่วยงานเจ้าภาพ คือสำนักศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรมีทัศนคติ ค่านิยม ความมีสุนทรีย์ และวัฒนธรรมที่ดีงาม และมีการกำหนดตัวชี้วัด

รายงานผลการดำเนินงาน				
	ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 ซึ่งประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด คือ			
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากร มีทัศนคติ ค่านิยม ความมีสุนทรีย์ และวัฒนธรรมที่ดีงาม	ร้อยละ 85	90.00	✓
รายการหลักฐาน	IQA 4.1-4-01 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561			
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 5 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการประชุมดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2562 เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน และสรุปผลตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 พบว่ามีผลการดำเนินโครงการทั้งสิ้นจำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100			
	คณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ร่วมประเมินผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในปีถัดไป โดยมีมติในที่ประชุมได้ให้ข้อสรุปข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไว้ดังนี้			
	แนวทางในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561			
	ข้อเสนอแนะของการจัดทำโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 1) ควรจัดกิจกรรมที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอนด้วย	แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษา 2561 1) ประชุมและประสานงานร่วมกับสาขาวิชาในการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้กิจกรรมสอดคล้องกับรายวิชาที่สามารถนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอนได้		
	ข้อเสนอแนะของการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษา 2561 1) ดำเนินการจัดทำแผนโดยระบุโครงการสำคัญที่จำเป็นต้องมีในทุกปีการศึกษาและเพิ่มเติม		

รายงานผลการดำเนินงาน		
	1) กิจกรรมโครงการในแผน เป็นโครงการสำคัญที่ควรจะต้องมีในทุกปีการศึกษา และเพิ่มเติมโครงการที่สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอนได้ด้วย	โครงการที่สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอนด้วย
รายการหลักฐาน	IQA 4.1-5-01 รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 4.1-5-02 แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 6 เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน	
ผลการดำเนินงาน	ด้านการประชาสัมพันธ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้เผยแพร่การจัดกิจกรรมโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 สู่สาธารณชนทั้งภายในและภายนอก อาทิ 1. เว็บไซต์หน่วยงาน www.hs.ssru.ac.th 2. Facebook : ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ฯ สวนสุนันทา และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์-มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 3. ระบบ E-office ssru	
รายการหลักฐาน	IQA 4.1-6-01 เอกสารสรุปการเผยแพร่โครงการกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 7 กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	
ผลการดำเนินงาน	-	
รายการหลักฐาน	-	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
6 ข้อ	6 ข้อ	5.00	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ ดร.วีระ วีระโสภณ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายธนบรรณ วรคุณธรรม และ นางสาวจิราพร ฮามวงศ์

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบที่ 4

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น
1. คณะฯ มีแผนการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างชัดเจน
2. คณะกรรมการฯ มีการประชุมติดตามการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
จุดที่ควรพัฒนา
1. การให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่จัดขึ้นด้วยความเต็มใจ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการโดยมีสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพสถาบันอุดมศึกษาจะต้องบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูลการบริหารความเสี่ยงการบริหาร การเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรทั้งหมด ฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

ตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องดำเนินงานผ่านคณะ ดังนั้น คณะต้องมีการพัฒนาแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของคณะให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบันตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

รายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ
ผลการดำเนินงาน	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560–2564) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ↓ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560–2564) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ↓

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ติดตามผลการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 47 ตัวชี้วัด ↓ นำผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาเป็นข้อมูลประกอบการ ทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ต่อไป <u>คำอธิบาย</u> 1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560–2564) และแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย คณบดีเป็นประธาน รองคณบดี หัวหน้า ภาควิชา หัวหน้าสาขาวิชา หัวหน้ากลุ่มสาขาวิชา และประธานหลักสูตรโครงการ จัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นกรรมการ หัวหน้าสำนักงานคณบดีเป็น กรรมการและเลขานุการ รักษาการหัวหน้าฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพเป็น กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ สังกัดนาม ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2561 คณะกรรมการวางแผนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560– 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้มีการใช้ SWOT เป็นเครื่องมือเพื่อใช้ประเมินสถานการณ์ เพื่อกำหนดจุดแข็ง และจุดอ่อนจากส ภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและปัญหาอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอกตลอด จนถึงผลกระทบที่มีต่อศักยภาพในการทำงานขององค์กร จากนั้นประเมินน้ำหนัก คะแนนและนำผลมาจัดเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย โดยเรียงลำดับ ความสำคัญและจับคู่ปัจจัยเพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ รวมทั้งได้กำหนดวิสัยทัศน์ของคณะ พันธกิจ และข้อมูลกิจกรรมที่คณะได้ ดำเนินการในปีก่อนมาพัฒนาในปีถัดไป 2) คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560–2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยแปลงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560–2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นแผนปฏิบัติการด้านต่าง ๆ จำนวน 18 แผน อาทิ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน แผน บริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เป็นต้น ทั้งนี้แผนดังกล่าวได้รับการอนุมัติ จากอธิการบดี เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 คณะได้ดำเนินการเผยแพร่ทิศทางของ หน่วยงานให้บุคลากรได้รับทราบผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เช่น

รายงานผลการดำเนินงาน	
	เว็บไซต์ของคณะ เล่มเอกสาร เป็นต้น และคณะมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการร่วมกับผู้บริหารแต่ละฝ่าย เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับและผลักดันการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 3) คณะได้ติดตามผลการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (รอบ 9 เดือน) จำนวน 47 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินการบรรลุเป้าหมาย จำนวน 26 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 55.32 และผลการดำเนินการไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 21 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 44.68 โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือนเพื่อนำมาพัฒนาตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายในปีถัดไป 4) คณะได้นำผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาเป็นข้อมูลประกอบการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งแผนดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการ ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ และการอนุมัติจากอธิการบดีต่อไป
รายการหลักฐาน	1) IQA 5.1-1-01 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 2041/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 2) IQA 5.1-1-02 แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 IQA 5.1-1-03 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 IQA 5.1-1-04 แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 IQA 5.1-1-05 เอกสารแสดงช่องทางการสื่อสารเว็บไซต์ของคณะ www.hs.ssru.ac.th IQA 5.1-1-06 บันทึกข้อความการอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จากอธิการบดี IQA 5.1-1-07 เอกสารคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงาน																	
	3) IQA 5.1-1-08 เอกสารรายงานผลการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รอบ 9 เดือน (ตุลาคม 2561 – กรกฎาคม 2562)																
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน																
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดส่งบุคลากรเพื่อเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับต้นทุนต่อหน่วยเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2562 และมีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ดังนี้ 1.)จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2561 2) ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพมีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรประกอบด้วยสัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินในด้านความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน โดยในปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มีจำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมดจำนวน 15หลักสูตร และมีต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร ดังนี้ <u>รายงานการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต จำแนกตามกิจกรรม</u> <table><tr><th>กิจกรรม</th><th>ต้นทุนรวม (บาท)</th><th>ต้นทุนต่อหน่วย (คน)</th><th>ต้นทุนต่อหน่วย (FTES)</th></tr><tr><td>1.1จัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต</td><td>173,576,100.43</td><td></td><td></td></tr><tr><td>1.1.1 สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>13,395,104.97</td><td>48,624.60</td><td>61,164.86</td></tr><tr><td>1.1.2 สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก</td><td>28,857,363.24</td><td>48,998.82</td><td>45,516.35</td></tr></table>	กิจกรรม	ต้นทุนรวม (บาท)	ต้นทุนต่อหน่วย (คน)	ต้นทุนต่อหน่วย (FTES)	1.1จัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	173,576,100.43			1.1.1 สาขาวิชาภาษาไทย	13,395,104.97	48,624.60	61,164.86	1.1.2 สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก	28,857,363.24	48,998.82	45,516.35
กิจกรรม	ต้นทุนรวม (บาท)	ต้นทุนต่อหน่วย (คน)	ต้นทุนต่อหน่วย (FTES)														
1.1จัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	173,576,100.43																
1.1.1 สาขาวิชาภาษาไทย	13,395,104.97	48,624.60	61,164.86														
1.1.2 สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก	28,857,363.24	48,998.82	45,516.35														

รายงานผลการดำเนินงาน				
	1.1.3 สาขาวิชาการ จัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการ	49,285,300.37	63,818.74	45,257.39
	1.1.4 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ	16,662,819.33	49,251.65	48,019.65
	1.1.5 สาขาวิชา ภาษาจีน	13,989,174.13	48,049.65	44,410.08
	1.1.6 สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น	10,110,560.24	51,135.75	50,806.84
	1.1.7 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ	17,614,997.79	49,530.42	45,872.39
	1.1.8 สาขาวิชาการ จัดการสังคมและ วัฒนธรรม	23,660,780.36	50,804.73	54,020.05
	1.2 จัดการเรียนการ สอนหลักสูตร สารสนเทศศาสตร์ บัณฑิต	15,602,727.05	54,338.40	56,737.19
	1.2.1 สาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์	15,602,727.05	54,748.11	56,737.19
	1.3 จัดการเรียนการ สอนหลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตร์ บัณฑิต	60,185,843.70	31,925.62	29,060.25
	1.3.1 สาขาวิชารัฐ ประศาสนศาสตร์	36,238,131.45	31,925.62	29,060.25
	1.3.2 สาขาวิชาการ บริหารงานตำรวจ	23,947,712.26	56,194.18	56,347.56
	1.4 จัดการเรียนการ สอนหลักสูตรนิติ ศาสตร์บัณฑิต	20,170,835.44	47,792.53	51,195.01
	1.4.1 สาขาวิชา นิติศาสตร์	20,170,835.44	47,792.53	51,195.01

รายงานผลการดำเนินงาน				
	1.5 จัดการเรียนการสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	5,691,142.75	52,734.83	62,540.03
	1.5.1 สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ	5,691,142.75	52,734.83	62,540.03
	1.6 จัดการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	4,010,350.76	106,065.88	83,548.97
	1.6.1 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	4,010,350.76	106,065.88	83,548.97
	1.7 จัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	1,594,841.93	81,619.34	93,814.23
	1.7.1 สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ	1,594,841.93	81,619.34	93,814.23
ทั้งนี้ได้มีการแยกรายละเอียดตามกลุ่มสาขาวิชา/สาขาวิชา ดังนี้ - สาขาวิชาภาษาไทย มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 48,624.60 บาท - สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 48,998.82 บาท - สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 63,818.74 บาท - สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 49,251.65 บาท - สาขาวิชาภาษาจีน มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 48,049.65 บาท - สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 51,135.75 บาท - สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 49,530.42 บาท - สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 50,804.73 บาท - สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 54,338.40 บาท				

รายงานผลการดำเนินงาน

- กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 31,925.62 บาท
- สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 56,194.18 บาท
- สาขาวิชานิติศาสตร์ มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 47,792.53 บาท
- สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 52,734.83 บาท
- สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต) มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 106,065.88 บาท
- สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) มีต้นทุนต่อหน่วยจำนวน 81,619.34 บาท

ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตทางการศึกษาเป็นเครื่องมือที่บ่งชี้ถึงประสิทธิภาพในการบริหารสถาบันอุดมศึกษาที่สะท้อนให้เห็นถึงนโยบายภายในของแต่ละสถาบันในการให้ความสำคัญกับองค์ประกอบใดในการบริหารงานซึ่งสามารถเห็นได้จากสัดส่วนของแต่ละองค์ประกอบของต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ทั้งต้นทุนรวมและต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตของแต่ละหลักสูตร นอกจากนี้ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตยังเป็นเครื่องมือสำคัญของสถาบันในการสะท้อนถึงคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตรที่ต้องนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในด้านการเพิ่มต้นทุนสำหรับองค์ประกอบที่สำคัญ เพื่อให้สามารถพัฒนาไปสู่เกณฑ์มาตรฐานหรือสูงกว่าและควบคุมหรือลดต้นทุน ในองค์ประกอบที่สำคัญน้อยกว่าเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมกับทรัพยากรของสถาบัน นอกจากนี้ยังสามารถใช้วิเคราะห์สถานการณ์การแข่งขันกับสถาบันการศึกษาอื่นๆอีกทั้งเป็นการสร้างโอกาสในการแข่งขันให้เพิ่มมากขึ้น

ตารางเปรียบเทียบต้นทุนรวมของหลักสูตร (ปริญญาตรี) ปีงบประมาณ 2561

หลักสูตร/ สาขาวิชา	ต้นทุนต่อหน่วย คณะ มนุษยศาสตร์ฯ มรภ.สวนสุนัน ทา 2561	ต้นทุนต่อ หน่วย มรภ.อุดร	ต้นทุนต่อ หน่วย มรภ.เลย	ต้นทุนต่อ หน่วย ม.นเรศวร	ต้นทุนต่อหน่วย มรภ. นครราชสีมา
1.ภาษาไทย	48,624.60	21,592.05			
2.สาขาวิชาการ จัดการโรงแรม และธุรกิจที่พัก	48,998.82	21,592.05			
3.สาขาวิชาการ จัดการ อุตสาหกรรม	63,818.74	21,592.05			

รายงานผลการดำเนินงาน						
	ท่องเที่ยวและ บริการ					
	4.ภาษาอังกฤษ	49,251.65	21,592.05			
	5.ภาษาจีน	48,049.65	21,592.05			
	6.ภาษาญี่ปุ่น	51,135.75		19,424.08		
	7.ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ	49,530.42	21,592.05			
	8.สาขาวิชาการ จัดการสังคมและ วัฒนธรรม	50,804.73	21,592.05			
	9.สาขาวิชา สารสนเทศ ศาสตร์	54,338.40	21,638.72			
	10.สาขาวิชารัฐ ประศาสนศาสตร์	31,925.62	21,628.12			
	11.สาขาวิชา นิติศาสตร์	47,792.53	21,592.05			
	12.สาขาวิชา ภูมิศาสตร์และภูมิ สารสนเทศ	52,734.83	21,529.05			
	หลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสต รมหาบัณฑิต	106,065.88				
	13.สาขาวิชารัฐ ประศาสนศาสตร์	106,065.88				153,734
	หลักสูตรศิลปศา สตรมหาบัณฑิต	81,619.34				
	14.สาขาวิชาการ จัดการท่องเที่ยว และบริการ	81,619.34			108,989.2 3	
จากตารางเปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของหลักสูตร (ปริญญาตรี) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทากับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า						

รายงานผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีต้นทุนต่อหน่วยมากกว่ามหาวิทยาลัยคู่แข่ง

เมื่อนำมาวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร แสดงให้เห็นว่า คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีต้นทุนรวมของหลักสูตร ต้นทุนต่อหน่วย/สาขาวิชาสูงกว่า เนื่องจากคณะให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนทั้งด้านทฤษฎีและการปฏิบัติ มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากร ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการในด้านต่าง ๆ เช่น การส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การส่งเสริมด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การพัฒนาในสายงานที่ปฏิบัติและการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น นำมาซึ่งรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา ซึ่งอาจเป็นแนวทางสรุปได้ว่า หลักสูตรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีการบริหารหลักสูตรที่คุ้มค่า มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต สามารถเพิ่มหรือควบคุมในองค์ประกอบ ที่สำคัญน้อยกว่าเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีคุณภาพเหมาะสมกับรายรับของสถาบัน รวมทั้งมีโอกาสและสามารถเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน กับสถาบันอื่น ๆ ได้

และสำหรับการวิเคราะห์สถานการณ์การแข่งขันโดยการเปรียบเทียบต้นทุนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (โครงการความร่วมมือ)

สาขา	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561		
วิชา	แผนรับนักศึกษา (คน)	จำนวนผู้มาสมัคร (คน)	จำนวนผู้มา มอบตัว (คน)	แผน รับนศ. (คน)	จำนวนผู้มา สมัคร (คน)	จำนวนผู้มา มอบตัว (คน)	แผน รับนศ. (คน)	จำนวนผู้มา สมัคร (คน)	จำนวนผู้มา มอบตัว (คน)
สาขา การ บริหาร ตำรวจ	150	950	150	150	798	124	150	443	97

สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ ได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์การแข่งขันโดยเปรียบเทียบต้นทุนของหลักสูตร พบว่าจากปี พ.ศ. 2559 – 2561 ยอดจำนวน

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ผู้มาสมัครและจำนวนผู้มาสอบตัวมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากอัตราการเกิดของประชากรลดลง ทำให้อัตราการเข้ามามีสมัครเรียนในระดับมหาวิทยาลัยลดลง และการแข่งขันค่าธรรมเนียมนด้านการศึกษาของแต่ละมหาวิทยาลัย ตลาดแรงงาน หันมาสนใจคณะ/สาขาวิชาที่เป็นสายวิชาชีพ ใบประกอบวิชาชีพ และลักษณะการเรียนการสอนในหลักสูตร ที่มีลักษณะการเรียนการสอนใกล้เคียงกัน เช่น หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (การบริหารรัฐกิจ,การจัดการภาครัฐเอกชนและการปกครองท้องถิ่น) เป็นต้น ปัจจัยดังกล่าว สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ มองเห็นว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราจำนวนผู้มาสมัครลดน้อยลง อย่างไรก็ตาม สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจได้จัดทำแผนรองรับสถานการณ์ดังกล่าว โดยจัดแนะแนวการศึกษาใกล้กลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น พร้อมปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตรงตามแนวโน้มของสถานการณ์ปัจจุบันและเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน และประชาสัมพันธ์หลักสูตรทุกช่องทางเพื่อการสื่อสารเพื่อให้เป็นที่รู้จักของคนส่วนมาก 3) ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มาประเมินความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร รวมทั้งการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน 4) ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2561 หลังการประเมินความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อไป
รายการหลักฐาน	IQA 5.1-2-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ล้ง ณ วันที่ 10 มีนาคม 2561 IQA 5.1-2-02 เอกสารประกอบการประชุมชี้แจงกสนคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2561 วันที่ 14 มีนาคม 2562 IQA 5.1-2-03 ระเบียบวาระการประชุม คณะกรรมการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ระดับหน่วยงาน ครั้งที่ 2/2562 IQA 5.1-2-04 รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 IQA 5.1-2-05 รายงานความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร

รายงานผลการดำเนินงาน	
	IQA 5.1-2-06 แผนเพิ่มประสิทธิภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 3 ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
ผลการดำเนินงาน	แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ↓ การกำหนด รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะ ↓ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และติดตามผลการดำเนินงานตามแผน ฯ <u>คำอธิบาย</u> 1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย คณบดีเป็นประธาน รองคณบดี เป็นกรรมการ หัวหน้าสำนักงานคณบดีเป็นกรรมการและเลขานุการ เจ้าหน้าที่ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพเป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ สังกัดนาม ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2561 2) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้มีการกำหนด รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะ โดยมีการระบุความเสี่ยงจำนวน ความเสี่ยงรายด้าน 4 ด้าน และจำนวนความเสี่ยงทั้งหมด 5 ความเสี่ยง 3) คณะมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 แผนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากอธิการ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 และคณะได้มีการเผยแพร่ทิศทางของหน่วยงานให้บุคลากรได้รับทราบผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของคณะ เล่มเอกสาร เป็นต้น ทั้งนี้ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและแผนการควบคุมภายใน รอบ 6 เดือน มีผลการดำเนินการบรรลุเป้าหมาย จำนวน 5 ความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 100 และ

รายงานผลการดำเนินงาน	
	มีการติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน เพื่อนำมาพัฒนาตัวชี้วัดให้มีคุณภาพมากขึ้นในปีถัดไป
รายการหลักฐาน	IQA 5.1-3-01 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 2109/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 IQA 5.1-3-02 แผนบริหารความเสี่ยงและแผนการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 IQA 5.1-3-03 เอกสารแสดงช่องทางการสื่อสารเว็บไซต์ของคณะ www.hs.ssru.ac.th IQA 5.1-3-04 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 4 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
ผลการดำเนินงาน	ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใช้หลักธรรมาภิบาลทั้ง 10 หลักบริหารจัดการตามนโยบายที่กำหนด โดยมีตัวอย่างผลการดำเนินงาน ดังนี้ 1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้รับมอบกรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ซึ่งกรอบการประเมินดังกล่าว ผู้บริหารโดยคณบดีได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการระดับคณะลงสู่ผู้กำกับตัวชี้วัด และบุคลากรที่รับผิดชอบ มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างคณบดี รองคณบดี บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยมีการติดตามผลการปฏิบัติราชการโดยตลอด พร้อมทั้งรายงานให้คณบดีและมหาวิทยาลัยทราบ มีการจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มาปฏิบัติงานใหม่ให้รับทราบถึงนโยบายการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการทำงาน ลำดับชั้นของสายบังคับบัญชา การทำผลงานทางวิชาการ การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ นโยบายการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและมีความสัมพันธ์ในการทำงาน การกำกับติดตามและผลักดันการปฏิบัติราชการให้บรรลุเป้าหมาย มีการนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินงานของคณะ ในช่วงที่ผ่านมามีประสิทธิภาพขึ้นตามลำดับ

รายงานผลการดำเนินงาน

2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)

ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อประหยัดต้นทุน แรงงาน อันจะสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ อาทิเช่น ระบบ e-office ระบบ ERP ระบบ Line (ส่งข้อความและโทรฟรี) เพื่อให้มีความรวดเร็ว คล่องตัวและลดกระดาษ นอกจากนี้มีการปรับปรุงการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น ได้จัดทำเกณฑ์ประกันคุณภาพ ต้นทุนต่อหน่วย เป็นกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้าน ต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)

ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำโครงการสร้างและพ่มเพาะนักศึกษาให้ “ออกตัว” (Start – up) เป็นเจ้าของกิจการหรือเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จัดให้มีจุดรับเรื่องข้อร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็น มีการนำเรื่องบรรจุเป็นวาระเพื่อพิจารณาในการประชุมบริหารคณะ มีการให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย

4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability)

ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้แสดงการดำเนินการเพื่อรับผิดชอบต่อสังคม โดยกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เพื่อให้ไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม โดยมีความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการที่บริหารจัดการในปี 2561 คือ เรื่องการมีงานทำของบัณฑิต โดยได้จัดทำโครงการศึกษาวิจัยเพื่อหาแนวโน้มตลาดแรงงานของสาขา โครงการสร้างและบ่มเพาะนักศึกษาให้ “ออกตัว” (start-up) เป็นเจ้าของกิจการ ด้วยทักษะคนและสังคมที่ผสมผสานกับทักษะวิชาชีพ เป็นต้น นอกจากนี้คณะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร และการเสนอศักยภาพอาจารย์พิเศษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความ

รายงานผลการดำเนินงาน	
	รับผิดชอบนั้นอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงความความสำคัญในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ 5. หลักความโปร่งใส (Transparency) ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส โดยมีกลไกต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการทำงานและสามารถตรวจสอบได้ ด้วยการเปิดเผยข้อมูลให้ทุกคนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ อาทิ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระบบ ERP เว็บไซต์ของคณะฯ มีการรายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการประจำคณะ การประชุมบุคลากรเกี่ยวกับสรรหาคณะกรรมการหรือการเลือกตั้งคณะกรรมการ พร้อมทั้งเผยแพร่การดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของคณะ 6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการที่ทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น ให้มีผู้แทนของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ นักศึกษา เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ เพื่อได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนา เช่น โครงการที่ดำเนินการสำหรับนักศึกษา ควรมีนักศึกษาเข้าร่วมประชุมวางแผน และการมีจัดทำเป็นรายงานการประชุม เป็นกระบวนการที่ทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะคณะ 7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน โดยมีการมอบหมายภาระงานลงสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น โดยนำยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมากำหนดเพื่อให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ ซึ่งมีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มอบหมายอำนาจหน้าที่ให้รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หัวหน้าสำนักงาน และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ 8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศของคณะ ในการยึดถือปฏิบัติตามโครงการส่งเสริมการปฏิบัติตนให้เป็นไป

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 9. หลักความเสมอภาค (Equity) ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัด one-stop-service หรือจัดให้มีการบริการแก่นักศึกษา ผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ โครงการบริการวิชาการแก่สังคม โครงการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ โครงการจัดการเรียนการสอน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติและให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ยึดหลักจรรยาบรรณ โดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรมและอื่น ๆ 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดให้มีการประชุม คณะกรรมการประจำคณะ ประชุมคณะกรรมการบริหาร เป็นประจำเพื่อหามติ ร่วมในการขับเคลื่อนคณะฯ มหาวิทยาลัยจัดให้มีการสำรวจความเชื่อมั่นตามหลักธรรมาภิบาลขึ้นปีละ 2 ครั้งคือ รอบที่ 1 เดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2562 และรอบที่ 2 เดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2562 มหาวิทยาลัยได้จัดทำร่างแบบประเมินความเชื่อมั่นตามหลักธรรมาภิบาล และนำเสนอต่อผู้เกี่ยวข้อง โดยมีคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ 3499/2561 เรื่อง แต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบแบบประเมินของตัวชี้วัดประเภทสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ลงวันที่ 6 กันยายน 2561 โดยผลการสำรวจ รอบที่ 1 พบว่าบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหารอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.98 จากผลการสำรวจดังกล่าวคณะฯ อยู่ในระดับมากที่สุด
รายการหลักฐาน	1. หลักประสิทธิผล IQA 5.1-4-01 คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ IQA 5.1-4-02 คำรับรองการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คำรับรองระหว่างอธิการบดีและคณบดี ระหว่างคณบดีและรองคณบดี และหัวหน้าสำนักงานและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

รายงานผลการดำเนินงาน	
	IQA 5.1-4-03 รายงานสรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ IQA 5.1-4-04 โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2562 ณ จังหวัดจันทบุรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2. หลักประสิทธิภาพ IQA 5.1-4-05 รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ IQA 5.1-4-06 คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ 2562 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564 และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2560) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 IQA 5.1-4-07 การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ได้แก่ ระบบ Website ระบบ e-office ระบบ ERP ระบบ Facebook และ ระบบ Line (ส่งข้อความและโทรฟรี) 3. หลักการตอบสนอง IQA 5.1-4-08 โครงการค่ายฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาให้เกิดเป็นผู้ประกอบการใหม่ “ออกตัว” (Start – up) เป็นเจ้าของกิจการ (U.B.Ye ! Camp) IQA 5.1-4-09 การให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดในจุดเดียว One Stop Service ณ ฝ่ายบริการการศึกษา IQA 5.1-4-10 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ห้องเรียนและอาคาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกระดับหน่วยงาน

รายงานผลการดำเนินงาน	
	IQA 5.1-4-11 ตูรับความคิดเห็น 4. หลักการรับผิดชอบ IQA 5.1-4-12 รายงานประจำปี 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ IQA 5.1-4-13 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และรายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เกี่ยวกับ คำสั่งแต่งตั้งคณบดี, แต่งตั้งรักษาการรองคณบดี หัวหน้าภาควิชา หัวหน้ากลุ่มสาขา หัวหน้าสาขาวิชา และหัวหน้าแขนงวิชา การประมาณการรายรับ การอนุมัติผลการเรียน การปรับปรุงหลักสูตร และการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาหัวหน้าภาควิชา IQA 5.1-4-14 โครงการค่ายฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาให้เกิดเป็นผู้ประกอบการใหม่ “ออกตัว” (Start – up) เป็นเจ้าของกิจการ (U.B.Ye ! Camp) และโครงการจัดการศึกษาเพื่อถวายเป็นความรู้แด่พระภิกษุสามเณร (วัดมังกรกมลาวาส) 5. หลักความโปร่งใส IQA 5.1-4-15 Website คณะ, การประชุมทบทวนการจัดสรรงบประมาณ, ประชุม ทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์, ประชุมหัวหน้ากลุ่มสาขาวิชาหัวหน้า สาขาวิชา หัวหน้าแขนงวิชา และหัวหน้าฝ่าย IQA 5.1-4-16 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการติดตามการบริหารงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 IQA 5.1-4-17 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564 IQA 5.1-4-18 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 7/2562 วาระ ที่ 4.1 รายงานสรุปผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตและการคำนวณ จุดคุ้มทุนแยกตามสาขาวิชา ประจำปีงบประมาณ 2561 IQA 5.1-4-19 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 1/2562 วาระที่ 4.2 สรุปผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินและเงินนอกงบประมาณ (เงิน รายได้) รอบ 3 เดือน, และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 3/2562 วาระที่ 4.3 สรุปผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินและเงินนอก งบประมาณ (เงินรายได้) รอบ 6 เดือน

รายงานผลการดำเนินงาน

6. หลักการมีส่วนร่วม

QA 5.1-4-20 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ 1751/2562 เรื่อง แต่งตั้งรองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

QA 5.1-4-21 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ 1859/2562 เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้ากลุ่มสาขาวิชา หัวหน้าสาขาวิชา หัวหน้าแขนงวิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ 1320/2562 เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้าภาควิชามนุษยศาสตร์และหัวหน้าภาควิชาสังคมศาสตร์ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ 1314/2562 เรื่อง แต่งตั้งที่ปรึกษาคณบดี

QA 5.1-4-22 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ 994/2559 เรื่อง แต่งตั้งรักษาการหัวหน้าฝ่าย และคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 2160.3/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนทิศทางการบริหารมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 และการประชุมติดตามการบริหารจัดการภาควิชามนุษยศาสตร์และภาควิชาสังคมศาสตร์

QA 5.1-4-23 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 2103.2/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 และรายงานการประชุมคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษา และภาพกิจกรรมของคณะกรรมการสโมสรเพื่อคัดเลือกตัวแทนสาขาทั้ง 17 สาขา เข้าร่วมรับฟังการซ่อมรับน้อง

QA 5.1-4-24 รายงานการประชุมบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ครั้งที่ 1/2562 ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2562 เรื่อง แผนการบริหารงาน การดำเนินงานก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 และการตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561

QA 5.1-4-25 รายงานการประชุมบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 12 มิถุนายน 2562 เรื่อง การคัดเลือกกรรมการสภาวิชาการ และคณะกรรมการประจำคณะ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

QA 5.1-4-26 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 2078/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาหัวหน้าภาควิชามนุษย์ และคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 2022/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้งคณะกรรมการประจำคณะ

QA 5.1-4-27 การลงคะแนนเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการประจำคณะ, และการลงคะแนนเลือกตั้งผู้แทนเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการสภาวิชาการ และการแสดง

รายงานผลการดำเนินงาน	
	วิสัยทัศน์และลงคะแนนหยั่งเสียงสรรหาคนบตี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 7. หลักการกระจายอำนาจ IQA 5.1-4-28 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 2478/2561 เรื่อง มอบหมายงานและมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ IQA 5.1-4-29 คำรับรองการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ระหว่างอธิการบดีกับคณบดี, คณบดีกับรองคณบดี, และหัวหน้าสำนักงาน กับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ 8. หลักนิติธรรม IQA 5.1-4-30 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา IQA 5.1-4-31 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาว่าด้วยคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย พ.ศ.2560 IQA 5.1-4-32 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเงินรางวัลในการเขียนบทความทางวิชาการหรือบทความวิจัยเงินรางวัลบุคลากรที่มีผลงานดีเด่นด้านวิจัย วิชาการ การสอนและวิชาชีพ และเงินรางวัลอื่น IQA 5.1-4-33 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาว่าด้วยกองทุนพัฒนาบุคลากร พ.ศ.2556 และประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง การรับสมัครและเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นหัวหน้าภาควิชามนุษยศาสตร์ และประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการได้มาซึ่งกรรมการสรรหาหัวหน้าภาควิชา IQA 5.1-4-34 ประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 IQA 5.1-4-35 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ว่าด้วยการจัดระบบบริหารงานในส่วนราชการระดับคณะ พ.ศ.2559 9. หลักความเสมอภาค IQA 5.1-4-36 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้บริการ One stop service นักศึกษา ณ ฝ่ายบริการการศึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษา และฝ่ายธุรการที่

รายงานผลการดำเนินงาน	
	สำนักงานคณบดี IQA 5.1-4-37 โครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 IQA 5.1-4-38 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ 878/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ดำรงตำแหน่งวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2562 และคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 2147/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามภารกิจของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2562 IQA 5.1-4-39 มีการประชุมพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานระดับคณะ ประชุมบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 และคณบดีร่วมการประชุมติดตามการดำเนินงาน ศูนย์การศึกษาจังหวัดอุดรธานี IQA 5.1-4-40 ประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง จรรยาบรรณบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 10. <u>หลักมุ่งเน้นนวัตกรรม</u> IQA 5.1-4-41 วาระการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2562 ครั้งที่ 8/2562 และวาระการประชุมผู้บริหาร ครั้งที่ 1/2562 – ครั้งที่ 5/2562 IQA 5.1-4-42 วาระการประชุมบุคลากร ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 12 มิถุนายน 2562 เรื่อง การคัดเลือกกรรมการสภาวิชาการและคณะกรรมการประจำคณะ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ IQA 5.1-4-43 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ 3499/2561 เรื่อง แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบประเมินความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 IQA 5.1-4-44 รายงานผลการสำรวจระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน ในภาพรวมจำแนกตามกลุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 อยู่ในระดับมากที่สุด
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 5 ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

รายงานผลการดำเนินงาน	
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินการจัดการความรู้ดังนี้ 1) เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 2) กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย พร้อมกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดความสำเร็จ 3) ทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 พร้อมเสนอผู้บริหารลงนามในแผนการจัดการความรู้ จำนวน 3 แผน คือ - แผนที่ 1 ซึ่งองค์ความรู้ คือการจัดการเรียนรู้แบบ Active learning สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนาคณะให้เป็นเอกเทศอย่างยั่งยืน - แผนที่ 2 ซึ่งองค์ความรู้ คือ การพัฒนาผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์สู่การจดสิทธิบัตร สอดคล้องกับยุทธศาสตร์สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน - แผนที่ 3 ซึ่งองค์ความรู้ คือการพัฒนาการปฏิบัติงาน เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์พัฒนาคณะให้เป็นเอกเทศอย่างยั่งยืน 4) ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานจัดการความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน 5) จัดตั้งกลุ่มความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และค้นหาแบบปฏิบัติที่ดีตามองค์ความรู้ที่กำหนด โดยมีกลุ่มความรู้จำนวน 3 แผน 6) ดำเนินการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานจัดการความรู้รอบ 3 ,6 ,9 และ 12 เดือน 7) ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ 6 ขั้นตอน และได้องค์ความรู้ ดังนี้ 7.1) องค์ความรู้เรื่อง การจัดการเรียนรู้ Active learning ได้ดำเนินการถอดบทเรียนจากอาจารย์ร่วมกันสกัดองค์ความรู้ในภาพรวมของกลุ่ม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มอื่นๆ พร้อมทั้งนำองค์ความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่จะดำเนินการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 7.2) องค์ความรู้เรื่อง การพัฒนาผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์สู่การจดสิทธิบัตร ได้ดำเนินการถอดบทเรียนจากอาจารย์และร่วมกันสกัดองค์ความรู้ใน

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ภาพรวมของกลุ่ม พร้อมทั้งนำองค์ความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการพัฒนาผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์สู่การจดสิทธิบัตร 7.3) องค์ความรู้เรื่อง การพัฒนาการปฏิบัติงาน ได้แก่ กลุ่มงานประกัน,กลุ่มงานบุคคล,กลุ่มพัฒนานักศึกษา ฯลฯ ได้ดำเนินการถอดบทเรียนจากสมาชิกกลุ่มร่วมกันสกัดองค์ความรู้ในภาพรวมของกลุ่มและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร้อมทั้งนำองค์ความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน 8) จัดเก็บองค์ความรู้ที่ได้ในเว็บไซต์ KM ของมหาวิทยาลัย
รายการหลักฐาน	IQA5.1-5-01 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่2128/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 IQA5.1-5-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ (วาระที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดองค์ความรู้) IQA5.1-5-03 แผนการจัดการความรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 IQA5.1-5-04 เอกสารสรุปกลุ่มองค์ความรู้ที่จำเป็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสมาชิกกลุ่มความรู้ IQA5.1-5-05 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานจัดการความรู้ รอบ 3 ,6 ,9 และ 12 เดือน IQA5.1-5-06 เล่มองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ IQA5.1-5-07 เอกสารแสดงการเผยแพร่เว็บไซต์ เกี่ยวกับการดำเนินการจัดการองค์ความรู้ IQA5.1-5-08 เอกสารแสดงการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 6 การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยงานบุคลากรของคณะ มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ รวมทั้งกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผน ดังนี้ 1. เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ 2. คณะกรรมการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ได้ประชุมทบทวนและจัดทำแผนบริหาร

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากรเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2561 เวลา 15.00 น. ณ ห้องประชุมพรโสภิต 3.งานบุคลากรของคณะฯ เสนอแผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ให้ผู้บริหารเห็นชอบเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 4.งานบุคลากรของคณะฯ ได้เผยแพร่แผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบ บันทึกข้อความแจ้งเวียนให้บุคลากรรับทราบ/เผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อนำสู่การปฏิบัติ 5. งานบุคลากรของคณะฯ ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรโดยได้จัดโครงการอบรมและพัฒนาให้กับบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 1) โครงการพัฒนาความพร้อมของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 2) โครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ 3) โครงการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้คณะฯ ได้สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างทั่วถึงทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ โดยสายวิชาการจะได้งบประมาณในการพัฒนาตนเองคนละ 10,000 / ปี และสายสนับสนุนวิชาการคนละ 5,000 / ปี
รายการหลักฐาน	IQA 5.1-6-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ 2561 IQA 5.1-6-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากร ครั้งที่ 1/2562 IQA 5.1-6-03 แผนบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี 2562 IQA 5.1-6-04 แผนพัฒนาบุคลากรประจำปี 2562
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 7 ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการดังนี้ 1) การควบคุมคุณภาพ 1.1) เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับหลักสูตรและระดับคณะ 1.2) เสนอประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 1.3) จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 และกำหนดผู้รับผิดชอบระดับคณะ 1.4) ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 7 เดือนมกราคม พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุมพรโสภิต อาคาร 35 ชั้น 1 เพื่อพิจารณาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 และมอบหมายตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับหลักสูตรและระดับคณะ 1.5) จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 1.6) เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการเครือข่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยได้มีการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ฯ ดังกล่าวเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านแผนงานและประกันคุณภาพ 1.7) จัดประชุมเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 เมื่อวันที่ 13 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2562 ณ ห้องประชุมพรโสภิต 1.8) เข้าร่วมประชุมชี้แจง ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน เมื่อวันที่ 29 เดือนเมษายน พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุมช่อแก้ว ชั้น 5 อาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายงานผลการดำเนินงาน	
	1.9) จัด โครงการพัฒนาสาขาวิชาสู่เอตทัคคะ และการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน และการเขียนรายงานผลการดำเนินการของระดับหลักสูตรและระดับคณะ” ประจำปีการศึกษา 2561” เมื่อวันที่ 30 เดือนเมษายน และ วันที่ 23 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ณ ห้องประชุมมุจรินทร์ โรงแรมวังสวนสุนันทา โดยได้เชิญ รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญามณ กาญจนหาวิภูล เป็นวิทยากรบรรยาย 1.10) เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา CHE QA Online System for 3 Degree Levels (CHE 3D) ประจำปีการศึกษา 2561 ในระหว่างวันที่ 6 – 14 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3511 อาคาร 35 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 1.11) ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 1.12) ดำเนินงานกิจกรรม/โครงการตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาใน และแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 2) การตรวจสอบคุณภาพ 2.1) ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ภาคการศึกษาที่ 1 ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 2.2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ภาคการศึกษาที่ 1 ระดับหลักสูตร และระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2561 เสนอต่อคณะประจําคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 /2562 เมื่อวันที่ 6 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 วาระที่ 5.3 การรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ภาคการศึกษาที่ 1 ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 2.3) ติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ภาคการศึกษาที่ 2 ระดับหลักสูตรและระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561

รายงานผลการดำเนินงาน	
	2.4) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ภาคการศึกษาที่ 2 ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 เสนอต่อคณะประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 25 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2562 วาระที่ 5.3 การรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ภาคการศึกษาที่ 2 ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 3) ประเมินคุณภาพ 3.1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 ตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และกองนโยบายและแผนได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 3.2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 17 มิถุนายน – 22 กรกฎาคม 2562 และรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ในวันที่ 14 สิงหาคม 2562 3.3) สรุปและนำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เสนอคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 5 เดือนสิงหาคม 2561 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีรายละเอียดดังนี้ ในปีการศึกษา 2561 ผลการตรวจประเมิน ฯ ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 15 หลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.50 คะแนน) องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานผ่านทุกหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100 คะแนนเฉลี่ยในองค์ประกอบที่ 2-6 อยู่ในระดับดี จำนวน 15 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100 3.4) จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับคณะ พร้อมทั้งบันทึกลงในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา CHE QA Online System for 3 Degree Levels (CHE 3D) ประจำปีการศึกษา 2561

รายงานผลการดำเนินงาน	
	3.5) รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ ในวันที่ 14 สิงหาคม 2562
รายการหลักฐาน	1) การควบคุมคุณภาพ IQA 5.1-7-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับหลักสูตรและระดับคณะ IQA 5.1-7-02 ประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-03 ปฏิทินการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-04 รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-05 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-06 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเครือข่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 IQA 5.1-7-07 รายงานการประชุมเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-08 รายงานสรุปโครงการพัฒนาสาขาวิชาสู่เอตทัคคะ และการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการเขียนรายงานผลการดำเนินการของระดับหลักสูตรและระดับคณะ” ประจำปีการศึกษา 2561” IQA 5.1-7-09 รายงานสรุปโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา CHE QA Online System for 3 Degree Levels (CHE 3D) ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-10 รายงานการประชุมเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-11 แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561

รายงานผลการดำเนินงาน	
	IQA 5.1-7-12 บันทึกข้อความกองนโยบายและแผน ที่ 2083 เรื่อง ขอแจ้งแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) และผลดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีภาคเรียนที่ 1/2561 2) การตรวจสอบคุณภาพ IQA 5.1-7-13 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะครั้งที่ 1/2562 วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562 วาระที่ 5.3 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ภาคการศึกษาที่ 1/2561 ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-14 บันทึกข้อความกองนโยบายและแผน ที่ 460 เรื่อง ขอแจ้งแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) และผลดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2561 IQA 5.1-7-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 21 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2562 วาระที่ 5.3 การรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ภาคการศึกษาที่ 2 ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-16 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-17 กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 IQA 5.1-7-18 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3) ประเมินคุณภาพ IQA 5.1-7-19 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561

รายงานผลการดำเนินงาน	
	QA5.1-7-20 กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561 QA5.1-7-21 รายงานการประเมินตนเอง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2561

หมายเหตุ : เขียนให้แสดงถึงขั้นตอนและกระบวนการ PDCA

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
7 ข้อ	7 ข้อ	5.00	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ ดร.ชนทอง ใจดี

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสุภาวดี เรืองสังข์

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 :ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ :กระบวนการ

การคิดรอบปี : รอบปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

อธิบายตัวบ่งชี้

บทบาทหน้าที่ของคณะในการกำกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพการติดตามตรวจสอบคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพการพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพเพื่อให้สามารถส่งเสริมสนับสนุนกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนดสะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

รายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร ให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยมีการดำเนินการดังนี้ 1. การวางระบบคุณภาพ - ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อวางระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในและกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของหลักสูตร 2. การควบคุมคุณภาพ - ศึกษา/ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษภายในระดับหลักสูตร - ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน ของหลักสูตร

รายงานผลการดำเนินงาน	
	3. การติดตามตรวจสอบคุณภาพ - ติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรภาคการศึกษาที่ 1 - รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรภาคการศึกษาที่ 1 ต่อหน่วยงาน - ปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน 4. การประเมินคุณภาพ - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา - รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในเดือน กรกฎาคม 5. การพัฒนาคุณภาพ - นำข้อเสนอแนะและผลการประเมินคุณภาพมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ของหลักสูตร และปรับแก้รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ตามผลการตรวจการประเมิน - จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 พร้อมแผนพัฒนาคุณภาพให้กับหน่วยงานต้นสังกัด
รายการหลักฐาน	5.IQA.2-1-01 คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงาน (แสดงระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา 5 ขั้นตอน) 5.IQA.2-1-02 เอกสารแสดงผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการวางระบบคุณภาพ 5.IQA.2-1-03 เอกสารแสดงการดำเนินงานตามขั้นตอนการควบคุมคุณภาพ 5.IQA.2-1-04 เอกสารแสดงผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการติดตามตรวจสอบคุณภาพ 5.IQA.2-1-05 เอกสารแสดงการดำเนินงานตามขั้นตอนการประเมินคุณภาพ 5.IQA.2-1-06 เอกสารแสดงการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพ
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 2 มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนด

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานและระดับหลักสูตร ทำหน้าที่ในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร รวมทั้งมีการติดตามติดตามการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพของหลักสูตร พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา โดยในภาคเรียนที่ 1/2561 เสนอต่อที่ประชุมเมื่อ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562 และภาคเรียน ที่ 2/2561 เสนอต่อที่ประชุมเมื่อ วันที่ 21 พฤษภาคม 2562
รายการหลักฐาน	5IQA.2-2-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร 5IQA.2-2-02 เอกสารแสดงการติดตามการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพของหลักสูตร 5IQA.2-2-03 ผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำภาคการศึกษาที่ 1/2561 5IQA.2-2-04 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะภาคเรียนที่ 1/2561เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2561 และภาคเรียน ที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2562 5IQA.2-2-รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะภาคเรียนที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562 และภาคเรียน ที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2561
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 3 มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร โดยพิจารณาการจัดสรรงบประมาณจากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีที่ผ่านมา อาทิ เช่น คณะฯ จัดสรรงบประมาณสำหรับสนับสนุนให้หลักสูตรดำเนินโครงการที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ทั้งด้านวิชาการ ด้านสังคมและชุมชน และสอดคล้องตามประเด็นยุทธศาสตร์หลัก โดยให้ครอบคลุมภารกิจทั้ง 4

รายงานผลการดำเนินงาน	
	ด้าน อีกทั้งยังจัดสรรงบประมาณให้ทุกหลักสูตร ใช้สำหรับการบริหารจัดการซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ คณะฯ ยังจัดสรรทรัพยากรทั้งทางด้านบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบ การเรียนการสอน อาทิเช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติ ห้องสมุดประจำคณะ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การปรับปรุงพัฒนา อาคาร สถานที่ ให้มีความเหมาะสมได้แก่ การปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพ รวมทั้งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ ให้ความเหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรเป็นสำคัญในการบริหารจัดการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานครบทุกด้าน
รายการหลักฐาน	5IQA.2-3-01 เอกสารแสดงการจัดสรรงบประมาณให้กับหลักสูตรหรือสาขาวิชาต่าง ๆ ของหน่วยงาน 5IQA.2-3-02 ตารางสอนภาคประจำปีการศึกษา 2561 5IQA.2-3-03 เอกสารแสดงการจัดสรรสถานที่ สื่อการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 4 มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร โดยเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร และดำเนินการตรวจประเมิน ในวันที่ 17 มิถุนายน 2562 ถึงวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวบรวมผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562
รายการหลักฐาน	IQA5.2-4-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร IQA5.2-4-02 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร IQA5.2-4-03 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ วันที่ 5 สิงหาคม 2562

รายงานผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 5 นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดให้แต่ละหลักสูตรนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะ มาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตร (Improvement Plan) พร้อมทั้งถ่ายทอดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรนำสู่การปฏิบัติ
รายการหลักฐาน	IQA5.2-5-01 แผนพัฒนาคุณภาพระดับหลักสูตร (Improvement Plan) ทุกหลักสูตร
เกณฑ์มาตรฐาน	ข้อ 6 มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
ผลการดำเนินงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 ทั้งหมด 15 หลักสูตร โดยมีผลการประเมินหลักสูตรที่ผ่านการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ 1 จำนวน 15 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100
รายการหลักฐาน	IQA5.2-6-01 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 ทุกหลักสูตร

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
6 ข้อ	6 ข้อ	5.00	☒ บรรลุ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาสินี จินตลิตติ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววนิดา กงแหลม

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาองค์ประกอบ ที่ 5

จุดแข็ง
1. การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของคณะมีการบูรณาการกับยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดอย่างชัดเจน
แนวทางเสริมจุดแข็ง
–
จุดที่ควรพัฒนา
–
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
–
วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม
–

ส่วนที่ 5

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ) (✗ = ไม่บรรลุ)	คะแนนที่ได้
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.01 คะแนน	52.56	3.50	✓	3.50
		15			
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ ≥33	35	26.82	✗	3.35
		130.5			
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ ≥25	18	13.79	✗	1.15
		130.5			
ตัวบ่งชี้ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ร้อยละ 10	35.97-25x100	43.88	✗	0.00
		25			
ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย					
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	กลุ่มวิทย์ฯ 60,000 บาท กลุ่มวิทย์ฯ สุขภาพ 50,000 บาท กลุ่มมนุษยฯ 25,000 บาท	9,859,511	77,940.80	✓	5.00
		126.5			

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ) (✗ = ไม่บรรลุ)	คะแนน ที่ได้
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำและนักวิจัย	กลุ่มวิทยฯ ร้อยละ 30	77	59.00	✓	5.00
	กลุ่มวิทยฯ สุขภาพ ร้อยละ 30 กลุ่มมนุษยฯ ร้อยละ 20	130.5			
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ					
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการ แก่สังคม	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ					
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะ เพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และ เอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	7 ข้อ		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบกำกับการ ประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00
เฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ					4.08

ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ ที่	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
						0.01–1.50 ต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51–2.50 ต้องปรับปรุง 2.51–3.50 ระดับพอใช้ 3.51–4.50 ระดับดี 4.51 – 5.00 ระดับดีมาก
1	6	1.2 , 1.3 , 1.4 (1.50)	1.5 , 1.6 (5.00)	1.1 (3.50)	3.00	ระดับพอใช้
2	3	2.2 (5.00)	2.1 (5.00)	2.3 (5.00)	5.00	ระดับดีมาก
3	1	–	3.1 (5.00)	–	5.00	ระดับดีมาก
4	1	–	4.1 (5.00)	–	5.00	ระดับดีมาก
5	2	–	5.1 , 5.2 (5.00)	–	5.00	ระดับดีมาก
รวม	13	4	7	2		
คะแนนเฉลี่ย		2.38	5.00	4.25	4.08	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดี มาก	ระดับดี		

ส่วนที่ 6

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ประจำปีการศึกษา 2560

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร															ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	ท่องเที่ยว (ป.โท)	
ชุดข้อมูลที่ 1																	
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	15
2	----ระดับปริญญาตรี	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	-	13
3	----ระดับ ป.บัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	----ระดับปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		1	2
5	----ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	----ระดับปริญญาเอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ชุดข้อมูลที่ 2																	
7	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอน นอกสถานที่ตั้ง	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
8	----ระดับปริญญาตรี	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
9	----ระดับ ป.บัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	----ระดับปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร															ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	ท่องเที่ยว (ป.โท)	
11	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	- ---ระดับปริญญาเอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ชุดข้อมูลที่ 3																	
13	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุก ระดับการศึกษา	301	637	1,151	348	336	200	385	327	275	874	39	408	422	92	17	5,812
14	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน ทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	301	637	1,151	348	336	200	385	327	275	874	-	408	422	92	-	5,756
15	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน ทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน ทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	-	-	-	17	56
17	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน ทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน ทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานด้านวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
ชุดข้อมูลที่ 4																	
19	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ																130.5
20	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า																3
21	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า																92.5
22	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า																35
23	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์																112.5
24	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า																3

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานดำรงจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
25	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า															85.5
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า															24
27	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์															17
28	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า															0
29	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า															7
30	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า															10

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานดำรงจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
31	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์																1
32	- - -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า																0
33	- - -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า																0
34	- - -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า																1
35	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์																0
36	- - -จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า																0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร															ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	ท่องเที่ยว (ป.โท)	
37	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่ง ศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือ เทียบเท่า																0
38	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่ง ศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือ เทียบเท่า																0
ชุดข้อมูลที่ 5																	
39	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตาม วุฒิการศึกษา	5	5	15	5	5	5	5	6	6	9	5	5	6	5	3	90
40	- - ---ระดับปริญญาตรี	5	5	15	5	5	5	5	6	6	9	-	5	6	5	-	82
41	- - ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
42	- - ---ระดับปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	3	8
43	- - ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
44	- - ---ระดับปริญญาเอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
45	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	5	0	1	0	1	12

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร															ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์	ท่องเที่ยว (ป.โท)	
46	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	4	4	14	5	5	4	5	5	6	9	-	5	5	5	2	78
47	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	1	1	-	-	1	-	1	-	-	4	-	1	-	1	11
48	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
49	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ชุดข้อมูลที่ 6																	
50	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	2	4	30	4	7	7	4	10	15	20	18	12	13	4	9	159
51	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-	-	-	-	6	-	-	-	9	1	2	5	4	2	-	29

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร															ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานดำรงจ	ภูมิศาสตร์ฯ	ท่องเที่ยว (ป.โท)	
52	-- --บพบสมบุรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบุรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่า	1	3	28	4	-	6	4	9	5	16	10	6	8	2	9	111

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร															ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	ท่องเที่ยว (ป.โท)	
	ด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ยื่นออกประกาศ																
53	---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
54	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2
55	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสาร	1	1	1	-	-	1	-	-	1	2	2	1	-	-	-	10

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
	ทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall' s list) หรือ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1																
56	- - -บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	4	-	-	-	-	6

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร															ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์	ท่องเที่ยว (ป.โท)	
57	---ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
58	---ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
59	---ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2
60	---ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
62	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร															ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปด.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	ท่องเที่ยว (ป.โท)	
63	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใด ลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
64	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
65	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
66	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
67	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
68	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
69	จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
	ในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร																
ชุดข้อมูลที่ 7																	
70	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	42	118	263	81	56	40	68	55	60	237		59	15	13		1107
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา	42	110	231	81	56	40	68	55	60	229		59	15	13		1059
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	37	103	210	72	53	36	61	51	56	202		41	13	11		946
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-		-
74	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	2	2	5	4	-	-	2	1	-	10		-	-	-		28

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานดำรงจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
75	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มี กิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่ แล้ว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	0
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษา ต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-	-	5	-	-	1	1	-	-	2		13	1	1	
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ อุปสมบท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ ทหาร	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1	
79	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	13,511	15,808	15,457	16,152	16,934	20,531	17,917	15,417	14,862	15,477		15,934	13,385	12,815	
80	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของ นายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.63	4.54	4.52	4.48	4.89	4.5	4.62	4.65	4.49	4.59	4.86	4.48	4.5	4.52	4.72

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
ชุดข้อมูลที่ 8																
81	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่										5					5
82	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง										-					0
83	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ										-					0
84	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การ										-					0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานด้านวจ	ภูมิศาสตร์	
	พิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ															
85	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร										-					0
86	- ---จำนวนบทความที่ดีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2										5					5
87	- ---จำนวนบทความที่ดีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการ										-					0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
	การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอผลงานฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1															
88	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556										-					0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
89	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร										-					0
90	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใด ลักษณะหนึ่ง หรือ ผ่าน สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online										-					0
91	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน										-					0
92	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ										-					0
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ										-					0
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน										-					0
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ										-					0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานดำรงจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
96	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)															
ชุดข้อมูลที่ 9																
97	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่															0
98	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ															0
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสาร															0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
	ทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ															
100	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร															0
101	- ---จำนวนบทความที่ดีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2															0
102	- ---จำนวนบทความที่ดีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การ															0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
	พิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1															
103	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556															0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานดำรงจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
104	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร															0
105	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใด ลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online															0
106	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน															0
107	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ															0
108	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ															0
109	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน															0
110	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ															0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
111	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)																0
ชุดข้อมูลที่ 10																	
112	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร																4,550.19
113	- ---ระดับอนุปริญญา																-
114	- ---ระดับปริญญาตรี																4,488.31
115	- ---ระดับ ป.บัณฑิต																0
116	- ---ระดับปริญญาโท																61.88
117	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง																0
118	- ---ระดับปริญญาเอก																0
ชุดข้อมูลที่ 11																	
119	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน																9,787,511.00

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
120	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี															0
121	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ															0
122	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์															9,787,511.00
123	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน															72,000.00
124	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี															0
125	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ															0
126	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์															72,000.00
127	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)															126.5

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
128	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
129	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
130	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																126.5
131	จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)																0.0
132	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
133	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
134	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0.0
135	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ																4
136	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
137	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ															0
138	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์															4
139	จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ															0
140	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี															0
141	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ															0
142	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์															0
ชุดข้อมูลที่ 12																
143	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ															37

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานดำรงจ	ภูมิศาสตร์ฯ	
144	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี															0
145	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ															0
146	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์															37
147	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและ															129

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
	แจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ																
148	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
149	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
150	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																129
151	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร																0
152	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
153	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
154	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์	
155	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2															6
156	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี															0
157	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ															0
158	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์															6
159	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอ															13

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานด้านวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
	สภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1																
160	-----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
161	-----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
162	-----กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																13
163	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การ																2

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์	
	พิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการพ.ศ. 2556															
164	-----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี															0
165	-----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ															0
166	-----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์															2
167	ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร															0
168	-----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี															0
169	-----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ															0
170	-----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์															

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
171	ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว																0
172	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
173	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
174	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0
175	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ																2
176	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
177	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
178	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																2

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานดำรงจ	ภูมิศาสตร์		ท่องเที่ยว (ป.โท)
179	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน																0
180	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
181	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
182	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0
183	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว																0
184	- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
185	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
186	- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
187	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ																0
188	- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
189	- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
190	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0
191	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online																0
192	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
193	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
194	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0
195	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน																0
196	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
197	- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
198	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0
199	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ																0
200	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
201	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
202	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
203	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ																0
204	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
205	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
206	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0
207	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน																0
208	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																0
209	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ																0
210	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																0

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน		หลักสูตร														ภาพรวม คณะ	
		ภาษาไทย	การจัดการโรงแรม	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	ภาษาญี่ปุ่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	สังคมและวัฒนธรรม	สารสนเทศศาสตร์	รปศ.	รปม.	นิติศาสตร์	การบริหารงานตำรวจ	ภูมิศาสตร์ฯ		ท่องเที่ยว (ป.โท)
211	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ																0

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
สรุปผลตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561
ระดับหลักสูตร

สรุปผลตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับหลักสูตร

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560		ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561		รายชื่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561
	(ผ่าน/ไม่ผ่าน)	คะแนน	ระดับคุณภาพ	คะแนน	ระดับคุณภาพ	
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาไทย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.57	ระดับคุณภาพดี	3.60	ระดับคุณภาพดี	1.รศ.ดร.มณีปิ่น พรหมสุทธิรักษ์ ประธานกรรมการ 2.รศ.ปราณี เพชรแก้ว กรรมการ 3.รศ.ชนิษฐา จิตชินะกุล กรรมการ 4.นางสาวสุภาวดี เรืองสังข์ เลขานุการ
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.45	ระดับคุณภาพดี	3.05	ระดับคุณภาพดี	1.ผศ.เจษฎา ความคื่นเคย ประธานกรรมการ 2.อาจารย์รัฐทิติยา หิรัญยหาด กรรมการ 3.อาจารย์รัชฎาพร วงษ์โสพนากุล กรรมการ 4.นางสาวนริสา รวดเร็ว เลขานุการ
3.ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.54	ระดับคุณภาพดี	3.40	ระดับคุณภาพดี	1.ผศ.เจษฎา ความคื่นเคย ประธานกรรมการ 2.อาจารย์รัฐทิติยา หิรัญยหาด กรรมการ 3.อาจารย์รัชฎาพร วงษ์โสพนากุล กรรมการ 4.นางสาวจิราพร ฮามวงศ์ เลขานุการ

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560		ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
	(ผ่าน/ไม่ผ่าน)	คะแนน	ระดับคุณภาพ	คะแนน	ระดับคุณภาพ	
4.ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.50	ระดับคุณภาพดี	3.53	ระดับคุณภาพดี	1.อาจารย์ ดร.ประกอบ ผลงาม ประธานกรรมการ 2.ผศ.ดร.วารุณี ปัทมะสังข์ กรรมการ 3.อาจารย์ ดร.กรภัค จ้ายประยูร กรรมการ 4.นางสาวตุนละดา เพชรอำไพ เลขานุการ
5.ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.40	ระดับคุณภาพดี	3.46	ระดับคุณภาพดี	1.อาจารย์ ดร.บัณฑิตกาญจ ตั้งภากรณ์ ประธานกรรมการ 2.รศ.ดร.บุรินทร์ ศรีสมถวิล กรรมการ 3.ผศ.ดร.วารุณี ปัทมะสังข์ กรรมการ 4.นางสาวสุภาวดี เรืองสังข์ เลขานุการ
6.ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาญี่ปุ่น หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.41	ระดับคุณภาพดี	3.72	ระดับคุณภาพดี	1.อาจารย์ ดร.ประกอบ ผลงาม ประธานกรรมการ 2.ผศ.ดร.วารุณี ปัทมะสังข์ กรรมการ 3.อาจารย์ ดร.กรภัค จ้ายประยูร กรรมการ 4.นางสาวกัญพัชฌา หงส์ภัทราจันทร์ เลขานุการ

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560		ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
	(ผ่าน/ไม่ผ่าน)	คะแนน	ระดับคุณภาพ	คะแนน	ระดับคุณภาพ	
7. ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.69	ระดับคุณภาพดี	3.82	ระดับคุณภาพดี	1.อาจารย์ ดร.ประกอบ ผลงาม ประธานกรรมการ 2.ผศ.ดร.วราวุธ ปัทมะคังข์ กรรมการ 3.ผศ.ดร.กรวิภา พูลผล กรรมการ 4.นางสาวกัญพัชฌา หงส์ภัทราจันทร์ เลขานุการ
8.ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการสังคมและวัฒนธรรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.53	ระดับคุณภาพดี	3.63	ระดับคุณภาพดี	1. ผศ.ดร.ตระกูล ชำนาญ ประธานกรรมการ 2.ผศ.ดร.ชัชฎา ลีชมภู กรรมการ 3.อาจารย์สมโชค ฤทธิ์จำรูญ กรรมการ 4.นางสาวจิราพร ฮามวงศ์ เลขานุการ
9.ศิลปศาสตรบัณฑิต สารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	ผ่าน	3.38	ระดับคุณภาพดี	3.41	ระดับคุณภาพดี	1. .อาจารย์ ดร.ทรงพล นครเต็รเืองศักดิ์ ประธานกรรมการ 2. ผศ.ดร.สัมพันธ์ จันทร์ดี กรรมการ 3. อาจารย์อิริยา ผ่องพิทยา กรรมการ 4. นางสาวจิราพร ฮามวงศ์ เลขานุการ

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560		ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
	(ผ่าน/ไม่ผ่าน)	คะแนน	ระดับคุณภาพ	คะแนน	ระดับคุณภาพ	
10.รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต การบริหารงานตำรวจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2557	ผ่าน	3.48	ระดับคุณภาพดี	3.61	ระดับคุณภาพดี	1.อาจารย์ ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก ประธานกรรมการ 2.รศ.ดร.กัญญามน กาญจนหาญวิบูล กรรมการ 3.พศ.ธรรมรัตน์ สินธุเดช กรรมการ 4.นางสาววนิดา กงแหลม เลขานุการ
11.รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.43	ระดับคุณภาพดี	3.82	ระดับคุณภาพดี	1.อาจารย์ ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก ประธานกรรมการ 2.รศ.ดร.กัญญามน กาญจนหาญวิบูล กรรมการ 3.พศ.ธรรมรัตน์ สินธุเดช กรรมการ 4.นางสาววนิดา กงแหลม เลขานุการ
12.วิทยาศาสตร์บัณฑิต ภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.30	ระดับคุณภาพดี	3.17	ระดับคุณภาพดี	1.พศ.ดร.อดิสร ภู่อาระ ประธานกรรมการ 2.พศ.วิสันต์ ตั้งวงษ์เจริญ กรรมการ 3.อาจารย์อิสริย์ ขาวทวีรัชต์ กรรมการ 4.นางสาวศรัณภัสร์ แสงทอง เลขานุการ

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560		ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
	(ผ่าน/ไม่ผ่าน)	คะแนน	ระดับคุณภาพ	คะแนน	ระดับคุณภาพ	
13. นิติศาสตร์บัณฑิต นิติศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่าน	3.52	ระดับ คุณภาพดี	3.65	ระดับคุณภาพดี	1.ผศ.เกรียงศักดิ์ โชติจรุงเกียรติ ประธานกรรมการ 2.ผศ.ชนิษฐา สุขสวัสดิ์ กรรมการ 3.อาจารย์ศรีสุรักษ์ สีวันนา กรรมการ 4.นางสาวภัทรพร หัสดี เลขานุการ
14. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555	ผ่าน	3.63	ระดับ คุณภาพดี	3.64	ระดับคุณภาพดี	1.รศ.ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์ ประธานกรรมการ 2.ผศ.ดร.อดิสร ภู่อาระ กรรมการ 3.อาจารย์ ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก กรรมการ 4.นางสาววนิดา กองแหลม เลขานุการ
15.ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว และบริการ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560	ผ่าน	3.00	ระดับ คุณภาพ ปานกลาง	3.05	ระดับคุณภาพดี	1.รศ.ดร.ราณี อิลิชัยกุล ประธานกรรมการ 2.ผศ.ดร.อรรพรรณ บุญพัฒน์ กรรมการ 3.อาจารย์ ดร.ธนภูมิ ปองเสงี่ยม กรรมการ 4.นางสาวตุนละดา เพชรอำไพ เลขานุการ
หลักสูตร	ผ่าน	3.46 คะแนน	ระดับ คุณภาพดี	3.50 คะแนน	ระดับคุณภาพดี	คะแนนเฉลี่ยที่ได้ 3.50 คะแนน

ภาคผนวก ข
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ที่ ศ๕๑๑ /๒๕๖๒

เรื่อง ขอยกเลิกคำสั่งมหาวิทยาลัยที่ ๒๐๔๙.๑/๒๕๖๒ และ
แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก และพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๒ ให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาประกาศกำหนด

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๓) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------|
| ๑) รองศาสตราจารย์ ดร.บังอร เสรีรัตน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เยาวภา บัวเวช | กรรมการ |
| ๓) อาจารย์สนธิญาณ รักษาภักดิ์ | กรรมการ |
| ๔) นางสาวฝอยทอง สาครวรรณศักดิ์ | เลขานุการ |
| ๕) นางธนพร แดงทับทิม | เลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗
๒. ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาศักยภาพการศึกษาของคณะ
๓. ให้ข้อเสนอแนะต่อคณะ มหาวิทยาลัย และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อเร่งรัดพัฒนาคุณภาพของคณะให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติและการอุดมศึกษา
๔. จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อคณะ มหาวิทยาลัย และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

สั่ง ณ วันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆข้า)

รองอธิการบดี รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคผนวก ค

ประมวลภาพกิจกรรม ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ

ด้านการผลิตบัณฑิต



ด้านการวิจัย



ด้านบริการวิชาการ



ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม



ด้านการบริหารจัดการ



คณะผู้จัดทำรายงานประเมินตนเอง ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา	คณบดี
2. อาจารย์ ดร.ชันทอง ใจดี	รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาสินี จินตลิตติ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทิชา หาสุนท์	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัวบุตรี ศิริวัฒน์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
6. อาจารย์ ดร.วีระ วีระโสภณ	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
7. นายยงยุทธ กิจสันต์	หัวหน้าสำนักงาน
8. นายประทีป ชาลี	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ
9. นางสาวกัญญพัฒน์ หงส์ภัทรจันทร์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
10. นางสาวนริสา รวดเร็ว	นักวิชาการศึกษา
11. นางสาววนิดา กงแหลม	นักวิชาการศึกษา
12. นางสาวหัตถยา นวลสุวรรณ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
13. ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง	หัวหน้าฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
14. นางสาวจิราพร ฮามวงศ์	นักวิชาการศึกษา
15. นายธนบรรณ วรคุณธรรม	นักวิชาการศึกษา
16. นางสาวสุภาวดี เรืองสังข์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (งานประกันคุณภาพ)
17. นายกฤษณ์ปกรณ์ บุญมา	นักวิชาการศึกษา (ผู้ออกแบบปก)