



แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)  
และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
ได้รับการอนุมัติจากอธิการบดี  
เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2563

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560–2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของคณะที่เน้นความสัมฤทธิ์ผลของงานให้เกิดขึ้น ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารการจัดการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุดการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ตลอดจนการปฏิรูประบบราชการตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐได้เน้นให้ใช้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อให้ทุกหน่วยงานมีแนวทางและทิศทางที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของงานได้

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ “คณะแห่งความเป็นเลิศทางวิชาการ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” รวมถึงกำหนดพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ ตลอดจนเสาหลัก และวัฒนธรรมมหาวิทยาลัย เพื่อกำหนดเป็นทิศทางการพัฒนาของคณะ

สรุปสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560–2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์โดยมีผู้บริหารและบุคลากรของคณะจำนวน 166 คน ได้ประเมินค่าคะแนนน้ำหนักปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของคณะในรอบของตัวแบบ SWOT ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งศึกษาสถานการณ์ปัจจุบัน โดยใช้หลักการวิเคราะห์ SWOT ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค มีรายละเอียดโดยสังเขปดังนี้

**จุดแข็ง** ทั้งหมด 18 ปัจจัย ค่าน้ำหนักคะแนนความสำคัญของปัจจัยจุดแข็ง 5 ลำดับแรก ได้แก่

(1) มีระบบการพัฒนาบุคลากรที่ดี

- ส่งเสริมให้อาจารย์และบุคลากรได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และมีการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ทำให้ยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานดีขึ้น

- เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ทำให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน

(2) อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ มีคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น

- บุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความชำนาญเฉพาะทาง

- คณาจารย์มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอก ที่จบการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์แขนงต่างๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอน

- มีระบบพี่เลี้ยง สำหรับให้อาจารย์ทำผลงานเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น

(3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีการรับรู้ทิศทางและเป้าหมายอย่างทั่วถึง และได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานจากบุคลากรทุกฝ่าย

(4) มีการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในการทำงานวิจัย เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(5) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่งเสริม และสนับสนุนความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาได้เข้าร่วมแข่งขันในเวทีระดับชาติและนานาชาติเป็นจำนวนมาก

- มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนที่จะพัฒนาองค์กรไปด้วยกัน

**จุดอ่อน** ทั้งหมด 4 ปัจจัย คำนวณน้ำหนักคะแนนความสำคัญของปัจจัยจุดแข็ง 4 ลำดับแรก ได้แก่

(1) การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ยังมีน้อย

- การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และอุตสาหกรรมยังมีน้อย ทำให้ได้รับทุนอุดหนุนจากเอกชนมีน้อยด้วย

- การนำผลงานวิจัยไปสู่การจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญามีน้อยและต้องใช้ระยะเวลา

(2) สถานที่ไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีสถานที่และมีพื้นที่ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ทำให้ไม่สามารถบริการได้อย่างเต็มที่"

(3) บุคลากรบางสาขาไม่เชี่ยวชาญ โดยเฉพาะความสามารถทางภาษาอังกฤษ

- บุคลากรมีประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจน้อยในการบริหารจัดการด้านงบประมาณการเงินฝ่ายคลังและพัสดุ

- บุคลากรบางส่วนมีทักษะในด้านภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับน้อย

(4) ผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ยังไม่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของอุดมศึกษา

**โอกาส** ทั้งหมด 14 ปัจจัย คำนวณน้ำหนักคะแนนความสำคัญของปัจจัยจุดแข็ง 5 ลำดับแรก ได้แก่

(1) การขยายตัวทางเศรษฐกิจและความต้องการของภาคธุรกิจ ต้องการความรู้เชิงวิชาการจากมหาวิทยาลัย

(2) ภาครัฐสนับสนุนการวิจัยอย่างหลากหลาย

(3) มหาวิทยาลัยฯ ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน ที่มีระบบคมนาคมที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเดินทางมาเรียนอย่างสะดวก

(4) การปฏิรูปการศึกษา ส่งเสริมอาชีพครู ทำให้อาชีพครูได้รับความสนใจ คำนิยมในการประกอบอาชีพครูเปลี่ยนไป ทำให้มีผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาเพิ่มขึ้น

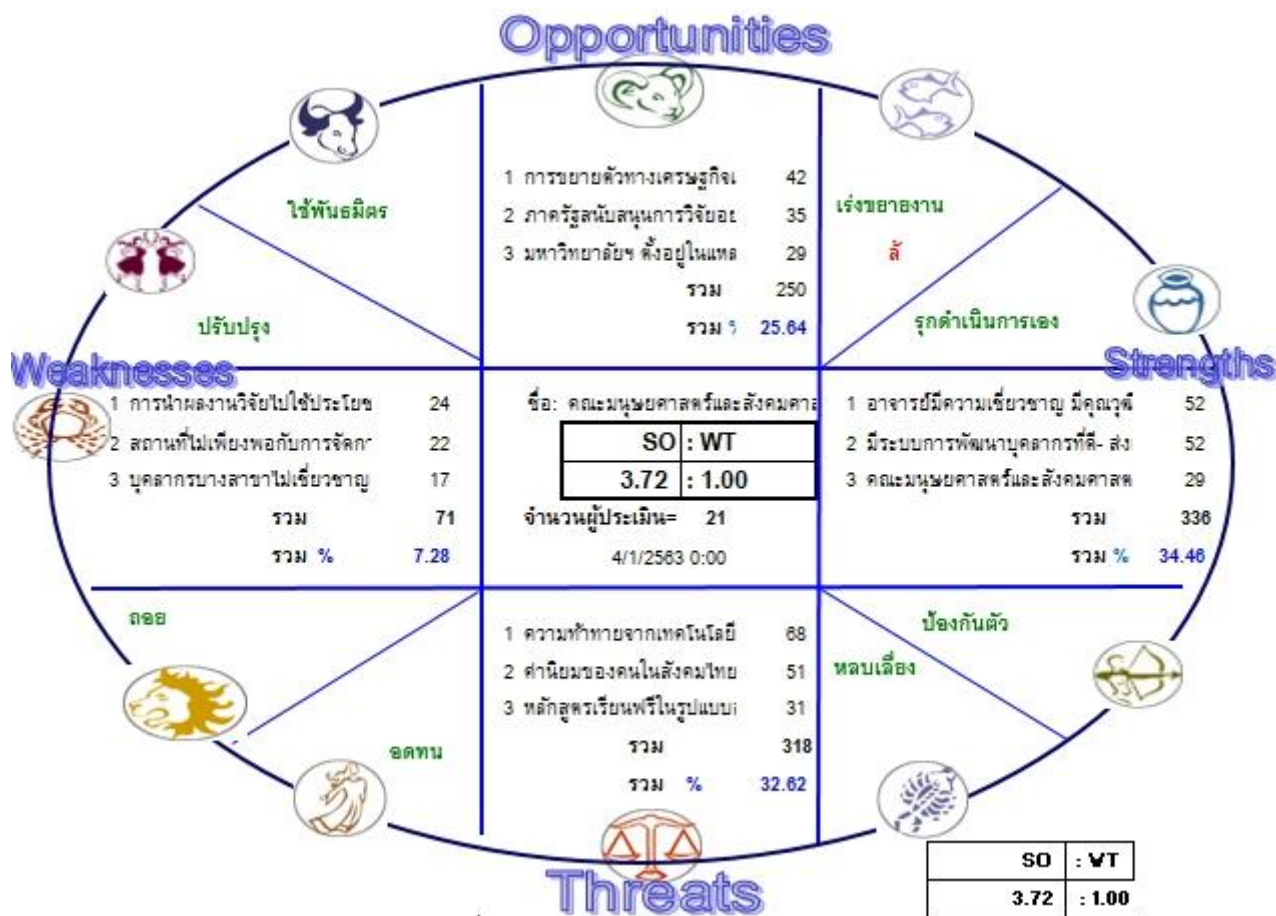
(5) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ช่วยให้อาจารย์มหาวิทยาลัย บริหารงานและบริการวิชาการได้อย่างกว้างขวาง

**ภัยคุกคาม** ทั้งหมด 19 ปัจจัย คำนวณน้ำหนักคะแนนความสำคัญของปัจจัยจุดแข็ง 5 ลำดับแรก ได้แก่

(1) ความท้าทายจากเทคโนโลยีและระบบอัตโนมัติ

(2) คำนิยมของคนในสังคมไทยกับความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ขาดความน่าเชื่อถือลดความไว้วางใจได้

- (3) หลักสูตรเรียนฟรีในรูปแบบออนไลน์ที่รวบรวมมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วโลกไว้ในที่เดียวกัน โดยผู้เรียนสามารถจะเลือกสรรรายวิชาได้ด้วยตนเอง
- (4) ประเทศไทยกำลังอยู่ในระยะเปลี่ยนผ่านจากเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นการเกษตร ไปสู่เกษตรอุตสาหกรรมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ส่งผลกระทบกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยฯ
- (5) ค่านิยมและความต้องการของนักศึกษาเก่ง ๆ มักจะเลือกเรียนในสาขาวิชาที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากกว่าสาขาที่ความต้องการของตลาดแรงงานน้อยกว่า



ภาพตำแหน่งยุทธศาสตร์ในปัจจุบัน อยู่ในตำแหน่ง เติบโตอย่างสูง

การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในครั้งนี้ ถือเป็นแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีหน้าที่ดำเนินการและกำกับตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นไปตามเกณฑ์ของ ก.พ.ร./สมศ. และสกอ. รวมถึงสอดคล้องนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาดังกล่าว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด แผนงาน/กลยุทธ์/โครงการ และงบประมาณ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอกเทศอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

ทั้งนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้กำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หลักและตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละยุทธศาสตร์ มีดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอกเทศอย่างยั่งยืน** มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หลักคือ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของคณะ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม เพื่อสู่การเป็นเอกเทศที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ คือ (1) ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ (2) ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (3) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำและประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (4) ร้อยละของนักศึกษาที่มีจิตอาสาหรือจิตสาธารณะ (5) ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 หรือ talents (6) จำนวนผลงานวิจัยของนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเป็นตัวแทนของหน่วยงานไปนำเสนอในระดับชาติหรือนานาชาติ (7) ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1 หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน** มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หลัก คือ ผลิตผลงานทางวิชาการ เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ผลิตงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริการวิชาการแก่ชุมชน

ตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์คือ (1) ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย (2) ร้อยละของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ (3) จำนวนงานวิจัย งานนวัตกรรม งานสร้างสรรค์หรืองานวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือสร้างรายได้ลดรายจ่ายหรือพัฒนาประชาชนและชุมชนให้เข้มแข็งและยั่งยืน (4) จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ (5) เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (6) จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรมหรืองานสิทธิบัตรที่นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ (7) จำนวนวารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ (8) ร้อยละของการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรือการวิจัย(10)

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ**  
มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หลัก คือ สร้างเครือข่ายความร่วมมือที่หลากหลายทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับคณะ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์คือ (1) ร้อยละความสำเร็จของแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (2) ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ งานสร้างสรรค์ นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ของอาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (3) ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตร่วมกัน และเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย (4) ร้อยละของนักเรียนที่เข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยต่อแผนรับนักศึกษาประจำปี (5) จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ/นักศึกษาแลกเปลี่ยน (6) ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการจัดกิจกรรมร่วมกัน (7) ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือต่างประเทศที่มีการจัดกิจกรรมร่วมกัน

โดยแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สามารถสรุปเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด แผนงาน/กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม ดังตารางที่ 1

| ยุทธศาสตร์                                                                  | จำนวน       |           |                    |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------------|-----------|
|                                                                             | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | แผนงาน/<br>กลยุทธ์ | โครงการ   |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน                         | 9           | 19        | 16                 | 18        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน | 8           | 8         | 7                  | 8         |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ  | 6           | 7         | 8                  | 8         |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                                          | <b>23</b>   | <b>34</b> | <b>31</b>          | <b>34</b> |

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด แผนงาน/กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรมของแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในแต่ละยุทธศาสตร์

| ยุทธศาสตร์                                                                  | งบประมาณ<br>แผ่นดิน | งบประมาณ<br>(ภาคปกติ) | งบประมาณ<br>(ภาคพิเศษ) | รวม                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน                         | -                   | 46,305,100.00         | 682,300.00             | 46,987,400.00        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน | -                   | 403,000.00            | -                      | 403,000.00           |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ  | -                   | 20,639,000.00         | -                      | 20,639,000.00        |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                                          | <b>-</b>            | <b>67,347,100.00</b>  | <b>682,300.00</b>      | <b>68,029,400.00</b> |

ตารางที่ 2 แสดงการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในแต่ละยุทธศาสตร์

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้กำหนดโครงการวาระสำคัญประจำปี (Agenda) จำนวนทั้งสิ้น 3 โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน จำนวน 3 โครงการ ได้แก่

- 1) โครงการส่งเสริมผลงานนักศึกษาสู่การประกวดในระดับชาติหรือนานาชาติ
- 2) โครงการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานออนไลน์ (SSRU NENT)
- 3) โครงการพัฒนาสาขาวิชาสู่เอตทัคคะ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน จำนวน 1 โครงการ ได้แก่

- 1) โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย นวัตกรรมและงานวิชาการ เพื่อการพัฒนาชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

- 1) โครงการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (U-Ranking)

อีกทั้งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยไปสู่เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. แผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันคุณภาพ มีจำนวน 9 แผน

- 1.1) แผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- 1.2) แผนปฏิบัติการด้านการวิจัย
- 1.3) แผนปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการ
- 1.4) แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- 1.5) แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
- 1.6) แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- 1.7) แผนการจัดการความรู้
- 1.8) แผนบริหารทรัพยากรบุคคล
- 1.9) แผนพัฒนาบุคลากร

2. แผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย มีจำนวน 4 แผน

- 2.1) แผนปฏิบัติการด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม
- 2.2) แผนปฏิบัติการด้านการจัดหารายได้
- 2.3) แผนการขับเคลื่อนความสัมพันธ์กับเครือข่าย
- 2.4) แผนปฏิบัติการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

3. แผนพัฒนาสาขาวิชาสู่เอตทัคคะ

4. แผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

5. แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

6. แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

## แนวทางการดำเนินการ

การแปลงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือในการแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การจัดทำแผนงานและโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบข้อมูลและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งได้กำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจร่วมกันของบุคลากรภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในเรื่องแนวคิดและสาระสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อปรับกระบวนการและกลไกการบริหารจัดการให้สามารถสนับสนุนการแปลงแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดเป็นเครื่องมือ

## การติดตามและประเมินผล

เมื่อมีการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะจะต้องวางระบบที่จะวัดความสำเร็จในการบรรลุเป้าประสงค์ในระดับต่างๆ จำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อช่วยให้ทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ผลกระทบที่เกิดขึ้น อันจะช่วยให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาหาแนวทางแก้ไขต่อไป การติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ จะต้องอาศัยดัชนีชี้วัดความสำเร็จในหลายมิติและหลายระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการแนวใหม่ ดังนี้

1. การติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งสรุปบทเรียน และข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป
2. การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี โดยการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานผลรายไตรมาสเพื่อแสดงถึงความก้าวหน้า และปัญหา อุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารทุกระดับทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงการจัดทำรายงานผลงานประจำปีเผยแพร่สู่สาธารณะ
3. การติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
4. การติดตามผลตามคำรับรองการปฏิบัติการประจำปีที่กำหนดไว้แล้ว โดยมีการกำหนดระยะเวลาการติดตามประเมินผลตนเองในรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน
5. ควรมีกลไกเชื่อมโยงการประเมินผลงานรายบุคคลกับผลงานในระดับสาขาวิชา เพื่อเชื่อมโยงกับผลงานในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อแสดงถึงผลสำเร็จของการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล



# สารบัญ

|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ส่วนที่ 1 บทนำ</b>                                                                                        | <b>1</b>  |
| 1.1 ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน                                                                             | 1         |
| 1.2 โครงสร้างหน่วยงาน                                                                                        | 3         |
| 1.3 โครงสร้างการบริหารจัดการ (ADMINISTRATIVE CHART)                                                          | 4         |
| 1.4 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา                                                                                  | 5         |
| 1.4.1 ข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน                                                                               | 5         |
| 1.4.2 ข้อมูลนักศึกษา                                                                                         | 6         |
| 1.4.3 ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา                                                                                | 7         |
| 1.4.4 ข้อมูลการดำเนินงานของบัณฑิต                                                                            | 8         |
| 1.4.5 ข้อมูลผลงานวิจัย                                                                                       | 8         |
| 1.4.6 ข้อมูลการบริการวิชาการและวิชาชีพ                                                                       | 8         |
| 1.4.7 ข้อมูลการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม                                                                         | 9         |
| 1.4.8 ข้อมูลบุคลากร                                                                                          | 9         |
| 1.5 ขั้นตอนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 | 10        |
| <b>ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>                                      | <b>11</b> |
| 2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร                                                              | 11        |
| 2.1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment Analysis)                                           | 11        |
| 2.1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment Analysis)                                          | 11        |
| 2.2 ประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                  | 12        |
| 2.2.1 ประเด็นจุดแข็ง (Strengths : S)                                                                         | 12        |
| 2.2.2 ประเด็นจุดอ่อน (Weaknesses : W)                                                                        | 14        |
| 2.2.3 ประเด็นโอกาส (Opportunities : O)                                                                       | 14        |
| 2.2.4 ประเด็นภัยคุกคาม (Threats : T)                                                                         | 15        |
| 2.3 ผลการวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                           | 17        |
| 2.3.1 ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในปัจจุบัน                                             | 17        |
| 2.4 แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ของมหาวิทยาลัย                                                | 17        |

|                  |                                                                                                                                                                         |           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ส่วนที่ 3</b> | <b>สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)</b>                                                                                                           | <b>23</b> |
| 3.1              | วิสัยทัศน์ (Vision)                                                                                                                                                     | 23        |
| 3.2              | พันธกิจ (Mission)                                                                                                                                                       | 23        |
| 3.3              | ภารกิจหลัก (Key result area)                                                                                                                                            | 23        |
| 3.4              | เสาหลัก (Pillar)                                                                                                                                                        | 23        |
| 3.5              | วัฒนธรรม (Culture)                                                                                                                                                      | 23        |
| 3.6              | อัตลักษณ์ (Identity)                                                                                                                                                    | 24        |
| 3.7              | เอกลักษณ์ (Uniqueness)                                                                                                                                                  | 24        |
| 3.8              | ค่านิยมหลัก (Core Values)                                                                                                                                               | 24        |
| 3.9              | ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)                                                                                                                                   | 24        |
| 3.10             | แผนที่ยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564                                                                                              | 24        |
| <b>ส่วนที่ 4</b> | <b>แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)</b>                                                                                                                       | <b>25</b> |
| <b>ส่วนที่ 5</b> | <b>แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</b>                                                                                                                          | <b>26</b> |
| <b>ส่วนที่ 6</b> | <b>แนวทางการนำแผนสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล</b>                                                                                                                 | <b>27</b> |
| <b>ภาคผนวก</b>   |                                                                                                                                                                         | <b>31</b> |
| 1                | คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวน/จัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี                                                                                                | 32        |
| 2                | ผลการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์                                                                                                                                            | 33        |
| 3                | ประมวลภาพกิจกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                          | 37        |
| 4                | รายชื่อผู้บริหารและบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 39        |

## ส่วนที่ 1 บทนำ

### 1.1 ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการพัฒนาควบคู่กับ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในระยะแรกเริ่มยังมีได้แยกเป็นคณะวิชาคณาจารย์สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รับผิดชอบการสอนรายวิชาต่างๆ ที่เป็นส่วนสำคัญของหลักสูตรการศึกษาในปี 2518 มีพระราชบัญญัติให้มหาวิทยาลัยครูทุกแห่งเป็นสถาบันระดับอุดมศึกษาจึงได้มีการก่อตั้ง “คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” โดยได้เปิดสอนในระดับอนุปริญญาตรี 4 ปี และ ปริญญาตรี 2 ปี ( หลัง อนุปริญญา ) สาขาการศึกษาามีวิชาเอก 3 วิชา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา หลังจากนั้น ในปี พ.ศ. 2527 มีการพัฒนาหลักสูตรและเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตร เมื่อ พ.ศ. 2535 “คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ” เปลี่ยนเป็น “ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏและตำแหน่ง “ หัวหน้าคณะ ” เปลี่ยนเป็น “ คณบดี ” โดยมีภาควิชาในกำกับดูแล 11 ภาควิชา ต่อมาในปี พ.ศ. 2542 มีการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างภาควิชาเป็นโปรแกรมวิชาตามหลักสูตรที่ผลิตบัณฑิต จำนวน 11 โปรแกรมวิชา และในปี พ.ศ. 2543 โปรแกรมวิชาศิลปกรรม โปรแกรมนาฏศิลป์โปรแกรมวิชานาฏศิลป์และการละคร และโปรแกรมดนตรีแยกไปตั้งเป็นคณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะ ฯ จึงมีโปรแกรมที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาการศึกษาและสาขาศิลปศาสตร์ รวม 7 โปรแกรม วิชา

เนื่องจากปัจจุบันมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศมากขึ้นทั้งภาครัฐและเอกชนโดยตลอด ระยะเวลาที่ผ่านมาทางคณะได้เปิดการสอนวิชาภาษาญี่ปุ่น ภาษาฝรั่งเศสและภาษาจีนเป็นวิชาเลือกของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและเลือกเสรีของโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ และ โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษซึ่งมีนักศึกษาสนใจมากขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี ในปีการศึกษา 2545 คณะ ฯ จึงได้จัดทำศักยภาพของโปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น และโปรแกรมวิชาภาษาจีน ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรแผนการเรียน อาจารย์ผู้สอน สื่อการสอน แหล่งวิทยาการ แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเปิดการสอน “ โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น “ และ “โปรแกรมวิชาภาษาจีน” ในระดับปริญญาตรีในปีการศึกษา 2546 นอกจากนี้คณะได้มีการทำความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยยูนอร์มอลยูนนาน ( Yunnan Normal University ) ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนในการจัดตั้ง ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีน(Chinese Language and Culture Center ) โดยทำพิธีเปิดอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2545 และได้เปิดอบรมหลักสูตรภาษาจีนให้กับคณาจารย์และประชาชนผู้สนใจรวมทั้งให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการจัดการเรียนการสอน” โปรแกรมวิชาภาษาจีน “ ระดับปริญญาตรี 4 ปี ต่อมาในปีการศึกษา 2546 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการในการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยยูนอร์มอลยูนนาน( Joint Venture 2+2 Bachelor’s Degree Program) ทั้งนี้ นักศึกษาจะเรียนที่มหาวิทยาลัยยูนอร์มอลยูนนาน 2 ปี และอีก 2 ปี ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยนักศึกษาชาวจีนดังกล่าวจะเริ่มเรียนที่สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 เป็นต้นไป

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

อนึ่งในปีการศึกษา 2547 คณะฯ ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรและเปิดการสอนระดับปริญญาตรี 4 ปี ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการวัฒนธรรมในปีการศึกษา 2548 ได้เปิดการเรียนการสอนเพิ่ม 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก สาขาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2550 ได้จัดทำหลักสูตรใหม่ 2 สาขา คือ สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการสังคม และสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ โดยสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการสังคมได้เปิดรับนักศึกษา ในภาคเรียนที่ 1 / 2550 และสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศเริ่มเปิดรับนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1 / 2551

ในปีการศึกษา 2554 คณะฯ ได้เปิดสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต

ในปีการศึกษา 2559 ในภาคเรียน ที่ 2/ 2559 โครงการจัดการเรียนหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

( การจัดการภาครัฐและเอกชน) ได้ย้ายจาก วิทยาลัยนวัตกรรมการสังคมมาสังกัดที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ในปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้เปิดหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการปัจจุบันคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เปิดสอนหลักสูตรจัดการเรียนการสอน จำนวนทั้งสิ้น 15 หลักสูตร จำแนกเป็นหลักสูตรปริญญาตรีจำนวน 13 หลักสูตร ปริญญาโทจำนวน 2 หลักสูตร

ระดับปริญญาตรี

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
7. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขานิติศาสตร์
8. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ
9. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก
10. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ
11. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม
  - แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม
  - แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม
12. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
  - แขนงวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
  - แขนงวิชาการสารสนเทศศึกษา
13. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสนศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น
- แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน

### ระดับปริญญาโท

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
2. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

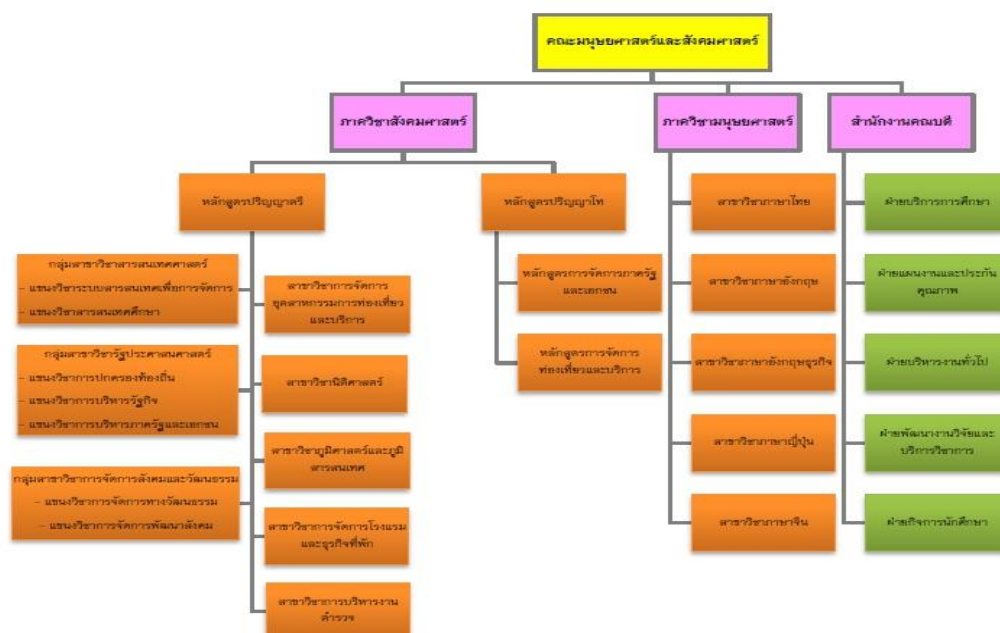
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีสถานที่ในการสนับสนุนการจัดการศึกษา และการปฏิบัติงานของบุคลากรจำนวน 4 อาคารเรียน ได้แก่ อาคาร 29 อาคาร 35 อาคาร 36 อาคาร 37 ประกอบด้วย

1. ห้องเรียน จำนวน 41 ห้อง
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 ห้อง

3. ห้องปฏิบัติการ จำนวน 6 ห้อง เช่น ห้องปฏิบัติการของสาขาวิชาโรงแรมและที่พัก ห้องปฏิบัติการสารสนเทศศาสตร์ห้องพิจารณาคดีความจำลองของสาขานิติศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางวัฒนธรรม เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย อาทิ เช่น ระบบ ERP ( Enterprise Resource Planning) ระบบ E – Office E-learning เป็นต้น

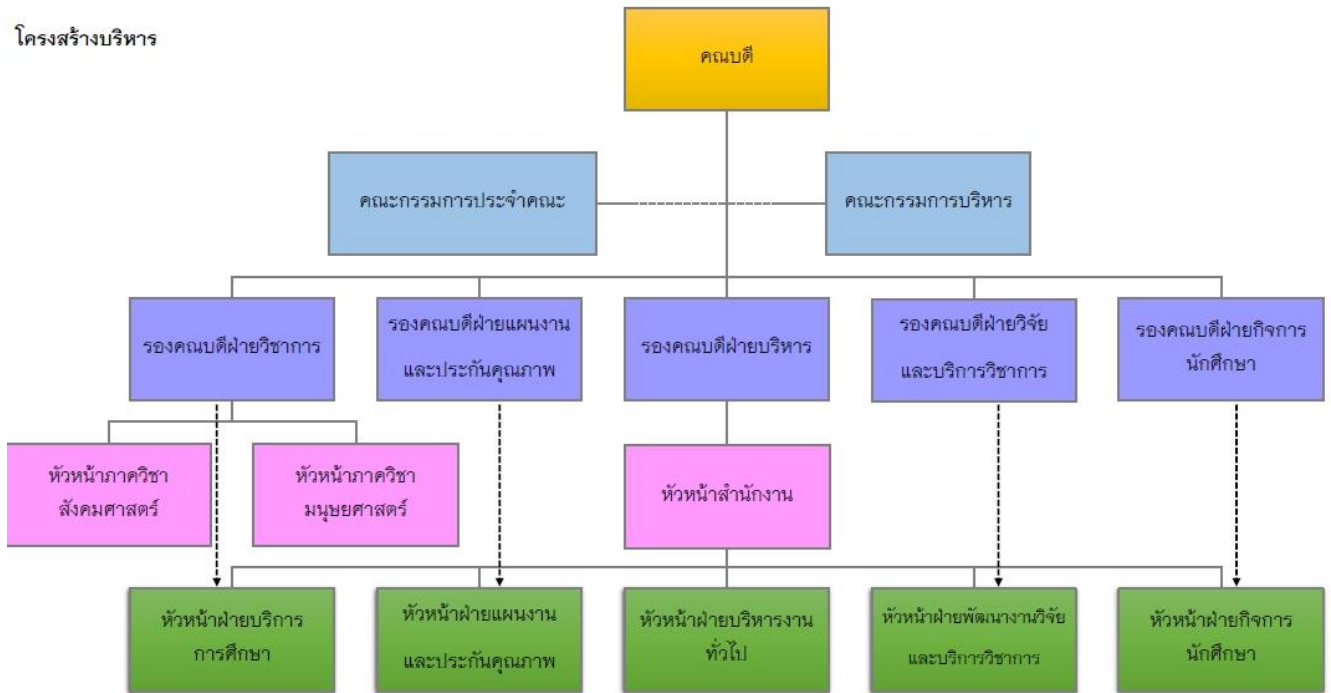
## 1.2 โครงสร้างหน่วยงาน



ภาพที่ 1 โครงสร้างหน่วยงาน

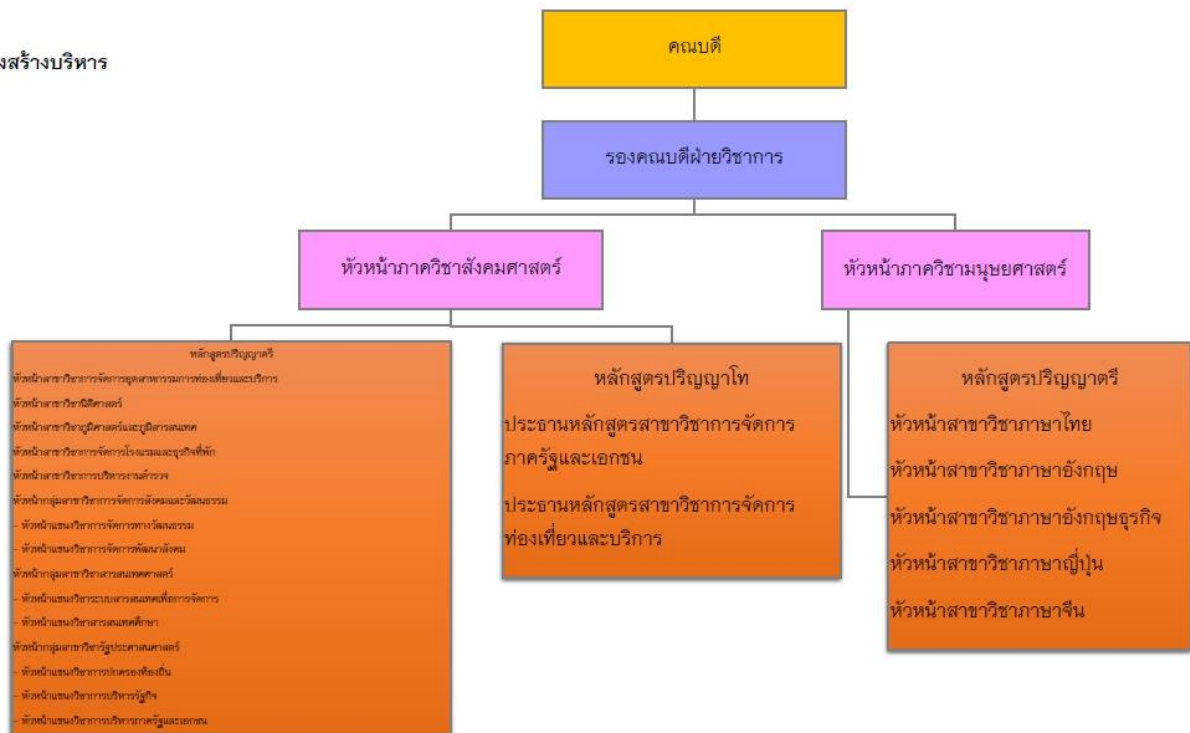
### 1.3 โครงสร้างการบริหารจัดการ (ADMINISTRATIVE CHART)

โครงสร้างบริหาร



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างบริหาร

โครงสร้างบริหาร



ภาพที่ 2.2 โครงสร้างบริหาร

## 1.4 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

### 1.4.1 ข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน

| สาขาวิชา                                                        | จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอน |                    |                    |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                 | ปีการศึกษา<br>2560      | ปีการศึกษา<br>2561 | ปีการศึกษา<br>2562 |
| สาขาวิชาภาษาไทย                                                 | 1                       | 1                  | 1                  |
| สาขาวิชาภาษาอังกฤษ                                              | 1                       | 1                  | 1                  |
| สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ                                        | 1                       | 1                  | 1                  |
| สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น                                             | 1                       | 1                  | 1                  |
| สาขาวิชาภาษาจีน                                                 | 1                       | 1                  | 1                  |
| กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์                                   | 1                       | 1                  | 1                  |
| แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น                                       | –                       | –                  | –                  |
| แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ                                         | –                       | –                  | –                  |
| แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน                                 | –                       | –                  | –                  |
| สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ               | 1                       | 1                  | 1                  |
| กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์                                     | 1                       | 1                  | 1                  |
| แขนงวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ                           | –                       | –                  | –                  |
| แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา                                           | –                       | –                  | –                  |
| กลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม                          | 1                       | 1                  | 1                  |
| แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม                                    | –                       | –                  | –                  |
| แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม                                     | –                       | –                  | –                  |
| สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก                          | 1                       | 1                  | 1                  |
| สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ                               | 1                       | 1                  | 1                  |
| สาขาวิชานิติศาสตร์                                              | 1                       | 1                  | 1                  |
| สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ                                       | 1                       | 1                  | 1                  |
| หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต                                | 1                       | 1                  | 1                  |
| หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ | 1                       | 1                  | 1                  |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                              | <b>15</b>               | <b>15</b>          | <b>15</b>          |

ตารางที่ 1 ข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน แหล่งข้อมูล : เล่มรายงานการประเมินตนเอง SAR ประจำปีการศึกษา 2562 ฝ่ายแผนงานประกันคุณภาพ

#### 1.4.2 ข้อมูลนักศึกษา

| สาขาวิชา                                                    | จำนวนนักศึกษา | ปีการศึกษา 2560 |          |              | ปีการศึกษา 2561 |          |              | ปีการศึกษา 2562 |          |              |
|-------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|----------|--------------|-----------------|----------|--------------|-----------------|----------|--------------|
|                                                             |               | ปกติ            | พิเศษ    | รวม          | ปกติ            | พิเศษ    | รวม          | ปกติ            | พิเศษ    | รวม          |
| สาขาวิชาภาษาไทย                                             |               | 222             | -        | 222          | 301             | -        | 301          | 213             | -        | 213          |
| สาขาวิชาภาษาอังกฤษ                                          |               | 342             | -        | 342          | 348             | -        | 348          | 371             | -        | 371          |
| สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ                                    |               | 335             | -        | 335          | 385             | -        | 385          | 406             | -        | 406          |
| สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น                                         |               | 190             | -        | 190          | 200             | -        | 200          | 208             | -        | 208          |
| สาขาวิชาภาษาจีน                                             |               | 240             | -        | 240          | 336             | -        | 336          | 324             | -        | 324          |
| สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม<br>ท่องเที่ยวและบริการ          |               | 1,258           | -        | 1,258        | 1,151           | -        | 1,151        | 1,148           | -        | 1,148        |
| สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและ<br>ธุรกิจที่พัก                  |               | 606             | -        | 606          | 637             | -        | 637          | 654             | -        | 654          |
| สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์                                      |               | 289             | -        | 289          | 275             | -        | 275          | 231             | -        | 231          |
| สาขาวิชาการจัดการสังคมและ<br>วัฒนธรรม                       |               | 381             | -        | 381          | 442             | -        | 442          | 342             | -        | 342          |
| สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิ<br>สารสนเทศ                       |               | 95              | -        | 95           | 92              | -        | 92           | 66              | -        | 66           |
| สาขาวิชานิติศาสตร์                                          |               | 355             | -        | 355          | 394             | -        | 394          | 410             | -        | 410          |
| สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์                                    |               | 861             | -        | 861          | 852             | -        | 852          | 721             | -        | 721          |
| สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ                                   |               | 376             | -        | 376          | 425             | -        | 425          | 393             | -        | 393          |
| รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต                                    |               | 41              | -        | 41           | 49              | -        | 49           | 41              | -        | 41           |
| ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา<br>การจัดการท่องเที่ยวและบริการ |               | 16              | -        | 16           | 17              | -        | 17           | 16              | -        | 16           |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                          |               | <b>5,607</b>    | <b>-</b> | <b>5,607</b> | <b>5,904</b>    | <b>-</b> | <b>5,904</b> | <b>5,544</b>    | <b>-</b> | <b>5,544</b> |

ตารางที่ 2 ข้อมูลนักศึกษา แหล่งข้อมูล : เล่มรายงานการประเมินตนเอง SAR ประจำปีการศึกษา 2562 ฝ่ายแผนงานประกัน  
คุณภาพ



### 1.4.3 ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา

| สาขาวิชา                                                | จำนวนนักศึกษา | ปีการศึกษา 2560 |          |            | ปีการศึกษา 2561 |          |              | ปีการศึกษา 2562 |          |              |
|---------------------------------------------------------|---------------|-----------------|----------|------------|-----------------|----------|--------------|-----------------|----------|--------------|
|                                                         |               | ปกติ            | พิเศษ    | รวม        | ปกติ            | พิเศษ    | รวม          | ปกติ            | พิเศษ    | รวม          |
| สาขาวิชาภาษาไทย                                         |               | 42              | -        | 42         | 70              | -        | 70           | 70              | -        | 70           |
| สาขาวิชาภาษาอังกฤษ                                      |               | 81              | -        | 81         | 88              | -        | 88           | 88              | -        | 88           |
| สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ                                |               | 68              | -        | 68         | 58              | -        | 58           | 58              | -        | 58           |
| สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น                                     |               | 40              | -        | 40         | 36              | -        | 36           | 36              | -        | 36           |
| สาขาวิชาภาษาจีน                                         |               | 56              | -        | 56         | 48              | -        | 48           | 51              | -        | 51           |
| กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์                           |               |                 |          |            |                 |          |              | 327             |          | 327          |
| แขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น                               | 88            | -               | 88       | 210        | -               | 210      | -            | -               | -        | -            |
| แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ                                 | 14            | -               | 14       | 3          | -               | 3        | -            | -               | -        | -            |
| แขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน                         | 9             | -               | 9        | -          | -               | -        | -            | -               | -        | -            |
| สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม                             |               | 26              | -        | 26         | 302             | -        | 302          | 302             | -        | 302          |
| การท่องเที่ยวและบริการ                                  |               |                 |          |            |                 |          |              |                 |          |              |
| กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์                             |               |                 |          |            |                 |          |              | 54              |          | 54           |
| แขนงวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อ                            | 24            | -               | 24       | 26         | -               | 26       | -            | -               | -        | -            |
| การจัดการ                                               |               |                 |          |            |                 |          |              |                 |          |              |
| แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา                                   | 36            | -               | 36       | 28         | -               | 28       | -            | -               | -        | -            |
| กลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม                  |               |                 |          |            |                 |          |              | 84              |          | 84           |
| แขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม                            | 24            | -               | 24       | 27         | -               | 27       | -            | -               | -        | -            |
| แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม                             | 31            | -               | 31       | 56         | -               | 56       | -            | -               | -        | -            |
| สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก                  |               | 118             | -        | 118        | 141             | -        | 141          | 141             | -        | 141          |
| สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ                       |               | 13              | -        | 13         | 25              | -        | 25           | 26              | -        | 26           |
| สาขาวิชานิติศาสตร์                                      |               | 59              | -        | 59         | 75              | -        | 75           | 75              | -        | 75           |
| สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ                               |               | 15              | -        | 15         | 119             | -        | 119          | 119             | -        | 119          |
| รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต                                |               | 31              | -        | 31         | 12              | -        | 12           | -               | -        | -            |
| ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ |               | -               | -        | -          | 10              | -        | 10           | -               | -        | -            |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                      |               | <b>775</b>      | <b>-</b> | <b>775</b> | <b>1,334</b>    | <b>-</b> | <b>1,334</b> | <b>1,431</b>    | <b>-</b> | <b>1,431</b> |

ตารางที่ 3 ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา แหล่งข้อมูล : เล่มรายงานการประเมินตนเอง SAR ประจำปีการศึกษา 2562 ฝ่ายแผนงานประกันคุณภาพ

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

#### 1.4.4 ข้อมูลการดำเนินงานของบัณฑิต

| ปีการศึกษา                                     | 2560      | 2561      | 2562      |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| การดำเนินงาน                                   | 98.54     | 94.05     | 96.25     |
| เงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำของ ก.พ. | 14,591.00 | 15,708.00 | 16,202.00 |
| ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต                     | 4.51      | 4.72      | 4.63      |

ตารางที่ 4 การดำเนินงานของบัณฑิต แหล่งข้อมูล : เล่มรายงานการประเมินตนเอง SAR ประจำปีการศึกษา 2562 ฝ่ายแผนงานประกันคุณภาพ

#### 1.4.5 ข้อมูลผลงานวิจัย

| จำนวน<br>หน่วยงาน            | ปีงบประมาณ 2561 |         | ปีงบประมาณ 2562 |         | ปีงบประมาณ 2563 |         |
|------------------------------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|
|                              | ผลงาน           | นำไปใช้ | ผลงาน           | นำไปใช้ | ผลงาน           | นำไปใช้ |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 46              | 46      | 57              | 57      | 60              | 60      |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>           | 46              | 46      | 57              | 57      | 60              | 60      |

ตารางที่ 5 ข้อมูลผลงานวิจัย แหล่งข้อมูล : เล่มรายงานการประเมินตนเอง SAR ประจำปีการศึกษา 2562 ฝ่ายแผนงานประกันคุณภาพ

#### 1.4.6 ข้อมูลการบริการวิชาการและวิชาชีพ

| หน่วยงาน                     | จำนวนโครงการบริการวิชาการ |                 |                 |
|------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|
|                              | ปีงบประมาณ 2561           | ปีงบประมาณ 2562 | ปีงบประมาณ 2563 |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 48                        | 3               | 2               |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>           | 48                        | 3               | 2               |

ตารางที่ 6 ข้อมูลการบริการวิชาการและวิชาชีพ แหล่งข้อมูล : เล่มรายงานการประเมินตนเอง SAR ประจำปีการศึกษา 2562 ฝ่ายแผนงานประกันคุณภาพ

หมายเหตุ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินการโครงการแบบให้เปล่า เพื่อพัฒนาชุมชน และสังคม จำนวน 2 โครงการ ดังนี้ (1) โครงการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนในท้องถิ่นโดยใช้หลักปรัชญาแนวความคิดเศรษฐกิจพอเพียง บ้านคลองบางแค หมู่ที่ 4 ต.บางนางลี่ อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม ผู้รับผิดชอบโครงการโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา งบประมาณ 560,000 บาท ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 – สิงหาคม 2563 (2) โครงการเล่าเรื่องอย่างสร้างสรรค์ ด้วยอินโฟกราฟิก ผู้รับผิดชอบโครงการโดย งบประมาณ 50,000 บาท ระยะเวลา 4 เดือน ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 31 พฤษภาคม 2563 ซึ่งเป็นโครงการสร้างองค์ความรู้เรื่องการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการเผยแพร่องค์ความรู้

#### 1.4.7 ข้อมูลการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

| หน่วยงาน                     | จำนวนโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |                    |                    |
|------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
|                              | ปีงบประมาณ<br>2561                | ปีงบประมาณ<br>2562 | ปีงบประมาณ<br>2563 |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 19                                | 4                  | 3                  |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>           | 19                                | 4                  | 3                  |

ตารางที่ 7 ข้อมูลการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม แหล่งข้อมูล : เล่มรายงานการประเมินตนเอง SAR ประจำปีการศึกษา 2562 ฝ่ายแผนงานประกันคุณภาพ

หมายเหตุ : ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีโครงการทั้งสิ้น จำนวน 3 โครงการ ใช้งบประมาณดำเนินการทั้งสิ้น 80,000 บาท ประกอบด้วย (1) โครงการรำลึกในพระกรุณาธิคุณ สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอเจ้าฟ้าฯ ภาณุภาค วิมลประภาวดี กรมขุนอุทอง เขตขัตติยนารี (2) โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี 2562 (3) โครงการอนุรักษ์ขนบไทยชาววัง

#### 1.4.8 ข้อมูลบุคลากร

##### สายสนับสนุนวิชาการ

| หน่วยงาน                     | ปีงบประมาณ 2561 |    |     |     | ปีงบประมาณ 2562 |    |     |     | ปีงบประมาณ 2563 |    |     |     |
|------------------------------|-----------------|----|-----|-----|-----------------|----|-----|-----|-----------------|----|-----|-----|
|                              | ตรี             | โท | เอก | รวม | ตรี             | โท | เอก | รวม | ตรี             | โท | เอก | รวม |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 27              | 5  | -   | 32  | 28              | 5  | -   | 33  | 25              | 8  | -   | 33  |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>           | 27              | 5  | -   | 32  | 28              | 5  | -   | 33  | 25              | 8  | -   | 33  |

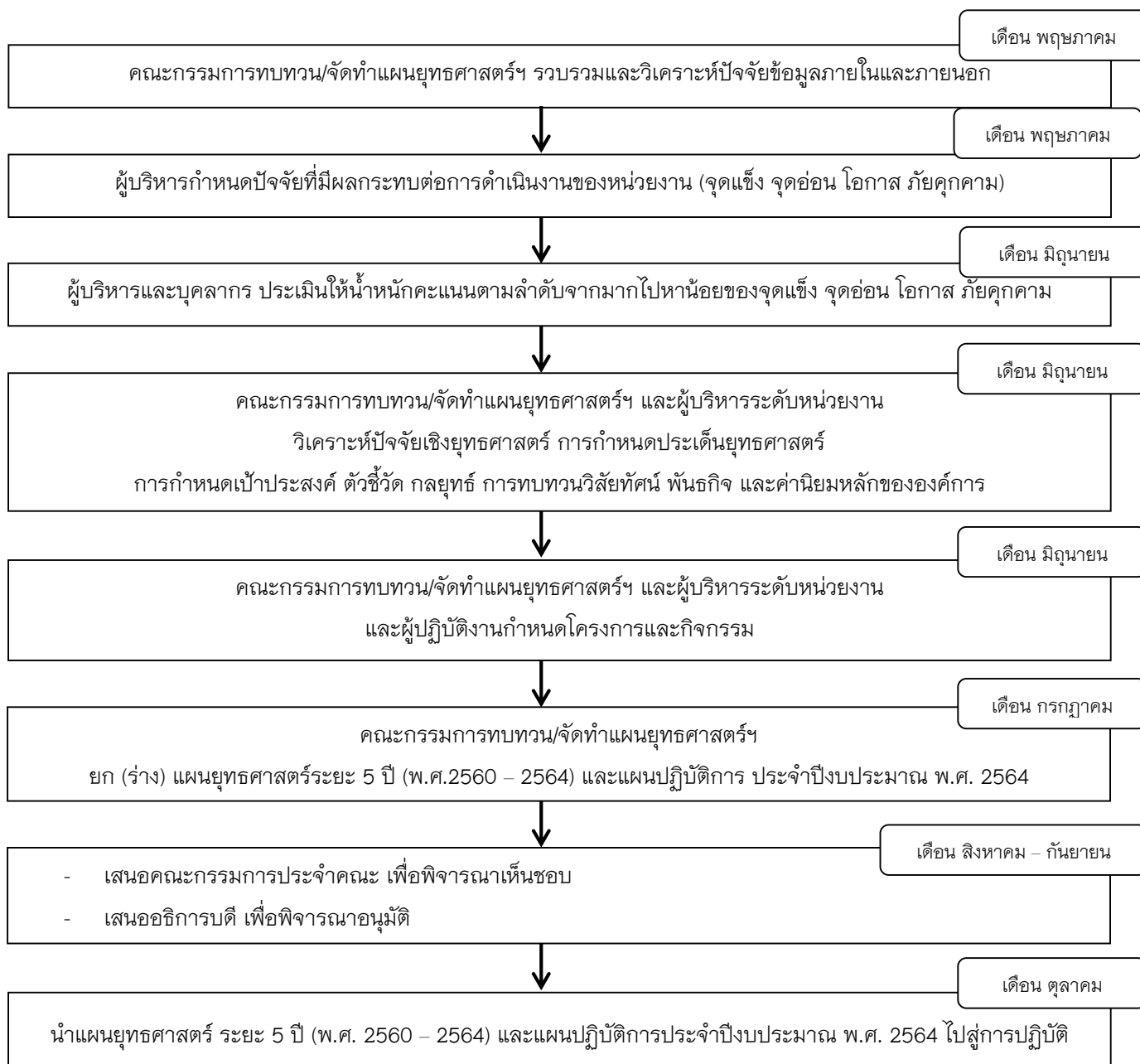
ตารางที่ 8 ข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ แหล่งข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานบุคคล

##### สายวิชาการ

| หน่วยงาน                     | ปีงบประมาณ 2561 |     |     |     | ปีงบประมาณ 2562 |     |     |     | ปีงบประมาณ 2563 |     |     |     |
|------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|
|                              | อ.              | ผศ. | รศ. | รวม | อ.              | ผศ. | รศ. | รวม | อ.              | ผศ. | รศ. | รวม |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 115             | 14  | 2   | 131 | 115             | 15  | 1   | 131 | 103             | 23  | 2   | 128 |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>           | 115             | 14  | 2   | 131 | 115             | 15  | 1   | 131 | 103             | 23  | 2   | 128 |

ตารางที่ 9 ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ แหล่งข้อมูล : เล่มรายงานการประเมินตนเอง SAR ประจำปีการศึกษา 2562 ฝ่ายแผนงานประกันคุณภาพ

## 1.5 ขั้นตอนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ภาพที่ 3 ขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

#### 2.1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment Analysis)

เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการระบุจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยอาศัยกรอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามหลักการ 7-S Model ของ McKinsey ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

- Structure (โครงสร้าง) มีโครงสร้างการทำงาน หรือโครงสร้างการจัดองค์กรในระดับต่างๆ เหมาะสมหรือไม่
- Strategy (กลยุทธ์) มีการกำหนดกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงานไว้หรือไม่
- System (ระบบ) ระบบการทำงานเป็นอย่างไร มีจุดอ่อนหรือจุดแข็งอะไรบ้าง
- Skill (ความชำนาญ) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ หรือชำนาญมากน้อยเพียงใด มีทักษะในการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับหรือไม่
- Staff (บุคลากร) บุคลากรของมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด และมีจำนวนเพียงพอหรือไม่
- Style (รูปแบบ) รูปแบบการบริหารเป็นที่ยอมรับและมีประสิทธิภาพหรือไม่
- Shared Value (ค่านิยมร่วม) บุคลากรและองค์กรมีค่านิยมร่วมหรือไม่ อะไรบ้างที่ทำให้องค์กรเข้มแข็งหรืออ่อนแอ

#### 2.1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment Analysis)

เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการระบุสถานการณ์ที่เป็นโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยอาศัยกรอบการวิเคราะห์ ปัจจัยภายนอกตามหลักการ PEST Model ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการวิเคราะห์ได้ดังนี้

- P-Politics เป็นการวิเคราะห์สภาพทางการเมือง รวมทั้งกฎหมายและนโยบายทางการเมืองที่มีผลกระทบกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- E-Economics เป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- S-Social เป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์และกระแสสังคมที่มีต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- T-Technology เป็นการวิเคราะห์แนวโน้มของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## 2.2 ประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 2.2.1 ประเด็นจุดแข็ง (Strengths : S) (18 ประเด็น) ดังต่อไปนี้

- (1) มีระบบการพัฒนาบุคลากรที่ดี
  - ส่งเสริมให้อาจารย์และบุคลากรได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และมีการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ทำให้ยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานดีขึ้น
  - เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ทำให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน"
- (2) อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ มีคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น
  - บุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความชำนาญเฉพาะทาง
  - คณาจารย์มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอก ที่จบการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์แขนงต่างๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอน
  - มีระบบพี่เลี้ยง สำหรับให้อาจารย์ทำผลงานเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น
- (3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีการรับรู้ทิศทางและเป้าหมายอย่างทั่วถึง และได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานจากบุคลากรทุกฝ่าย
- (4) มีการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในการทำงานวิจัย เพื่อเผยแพร่งานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- (5) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่งเสริม และสนับสนุนความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
  - ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาได้เข้าร่วมแข่งขันในเวทีระดับชาติและนานาชาติเป็นจำนวนมาก
  - มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนที่จะพัฒนาองค์กรไปด้วยกัน
- (6) มีกระบวนการพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
  - มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
  - ผลิtbัณฑิตที่มีคุณภาพตามอัตลักษณ์ และคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ ส่งผลให้บัณฑิตมีงานทำภายใน 1 ปี และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากขึ้น
- (7) นักศึกษามีผลงานวิจัยเผยแพร่ระดับชาติมากขึ้น
- (8) มีทำเล ความพร้อมด้านสถานที่ และบรรยากาศภูมิทัศน์ที่ดี
  - มีความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน
  - มีบรรยากาศ และภูมิทัศน์ที่ดี เอื้อต่อการกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาและบุคลากร

(9) ผู้บริหารและทีมผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ท้าทาย และร่วมรับผิดชอบผลักดันการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างจริงจัง

- ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ท้าทายในการพัฒนาคุณภาพของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไปสู่ความสำเร็จได้

- มีทีมผู้บริหารรับผิดชอบร่วมกันผลักดันการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างจริงจัง

- ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางการบริหารงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ชัดเจนและตอบสนองแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และมีการถ่ายทอดไปยังผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(10) มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ทำให้บุคลากรสามารถทราบข่าวและความเคลื่อนไหวของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รวดเร็ว

(11) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีผลงานบริการวิชาการที่สามารถพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในการพึ่งพาตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม จนเกิดเป็นศูนย์การเรียนรู้ในพื้นที่ชุมชนต่างๆ เป็นที่ชื่นชมของชุมชน และมีอาจารย์ที่ทำงานบริการวิชาการนี้ สามารถขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการจากผลงานรับใช้ชุมชนเป็นตัวอย่างให้อาจารย์รุ่นใหม่สนใจเข้ามาทำงานรับใช้ชุมชนมากขึ้น

(12) บุคลากรมีศักยภาพในการทำงานวิจัย ส่งผลให้มีผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ที่มีการนำเสนอในเวทีวิชาการในระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่อง

(13) มีแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปีและประจำปีที่ชัดเจน

- บุคลากรปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน

- ผลการปฏิบัติงานดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

- แผนกลยุทธ์ทางการเงิน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทำให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์คล่องตัว

- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการให้กับบุคลากรได้รับทราบทุกระดับ

(14) มีนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงให้กับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทั้งในระดับชาติและนานาชาติเพิ่มขึ้น

(15) บุคลากรมีคุณภาพ ทุ่มเท และสามัคคี

- บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมระดับหน่วยงาน รวมทั้งมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่าง ชัดเจน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดีขึ้น

- บุคลากรปฏิบัติงานด้วยใจรัก และทุ่มเทอย่างเต็มความสามารถ ส่งผลให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น

- บุคลากรมีความเข้าใจในธรรมชาติความต้องการของนักศึกษา ทำให้การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่จัดขึ้น ได้รับความสนใจจากนักศึกษาเป็นจำนวนมาก

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- (16) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความมุ่งมั่นในการพัฒนามาตรฐานการทดสอบภาษาอังกฤษ และมีพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม
- (17) การมี MOU กับหน่วยงานภายนอกช่วยสนับสนุนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ
- (18) มีหลักสูตรและระบบการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน เช่น หลักสูตรหลากหลาย

### 2.2.2 ประเด็นจุดอ่อน (Weaknesses: W) (4 ประเด็น) ดังต่อไปนี้

- (1) การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ยังมีน้อย
- การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และอุตสาหกรรมยังมีน้อย ทำให้ได้รับทุนอุดหนุนจากเอกชนมีน้อยด้วย
  - การนำผลงานวิจัยไปสู่การจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญามีน้อยและต้องใช้ระยะเวลา
- (2) สถานที่ไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีสถานที่และมีพื้นที่ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ทำให้ไม่สามารถบริการได้อย่างเต็มที่
- (3) บุคลากรบางสาขาไม่เชี่ยวชาญ โดยเฉพาะความสามารถทางภาษาอังกฤษ
- บุคลากรมีประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจน้อยในการบริหารจัดการด้านงบประมาณการเงินฝ่ายคลังและพัสดุ
  - บุคลากรบางส่วนมีทักษะในด้านภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับน้อย
- (4) ผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ยังไม่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของอุดมศึกษา

### 2.2.3 ประเด็นโอกาส (Opportunities: O) (14 ประเด็น) ดังต่อไปนี้

- (1) การขยายตัวทางเศรษฐกิจและความต้องการของภาคธุรกิจ ต้องการความรู้เชิงวิชาการจากมหาวิทยาลัย
- (2) ภาครัฐสนับสนุนการวิจัยอย่างหลากหลาย
- (3) มหาวิทยาลัยฯ ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน ที่มีระบบคมนาคมที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเดินทางมาเรียนอย่างสะดวก
- (4) การปฏิรูปการศึกษา ส่งเสริมอาชีพครู ทำให้อาชีพครูได้รับความสนใจ คำนิยมในการประกอบอาชีพครูเปลี่ยนไป ทำให้มีผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาเพิ่มขึ้น
- (5) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ช่วยให้มีมหาวิทยาลัย บริหารงานและบริการวิชาการได้อย่างกว้างขวาง



- (6) มหาวิทยาลัยมีการประสานกับกองทุนหมู่บ้านทั่วประเทศ เพิ่มโอกาสพัฒนาความเป็นมหาวิทยาลัย แห่งท้องถิ่นได้สมบูรณ์และโอกาสในการวิจัยและพัฒนาท้องถิ่นทั่วไทย
- (7) มีความสามารถในการดำเนินงานเชิงรุกและสร้างเครือข่าย
- (8) รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคุณภาพคนสอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
- (9) การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยมีแนวโน้มเป็นตลาดเสรีทางความคิด ทำให้องค์กรเอกชนมุ่งหาความรู้ ผ่านสถาบันการศึกษาส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีโอกาสในการสร้างสรรค์งานร่วมกับองค์กรเอกชน
- (10) ประกาศกองทุนพัฒนาบุคลากรด้านการส่งเสริมให้บุคลากรเผยแพร่ผลงานวิจัยมีโอกาสในการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศเกิดความชัดเจนในการทำงานใน ระดับสากลมากขึ้น
- (11) นโยบายการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน เปิดโอกาสให้มีการพัฒนาการศึกษาและร่วมมือทางการศึกษา มากขึ้น
- (12) การได้รับการจัดอันดับให้เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏอันดับ 1 เป็นการเพิ่มโอกาสในการติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้เกิดความร่วมมือทางวิชาการ เช่น การจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยและบริการ วิชาการได้มากขึ้น
- (13) ภาคสังคมและภาคธุรกิจต้องการความรู้ในระดับอุดมศึกษามากขึ้น
- (14) ภาครัฐมีนโยบายสนับสนุนระบบให้ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นการสร้างโอกาสให้กับผู้ด้อยโอกาสมาก ขึ้น

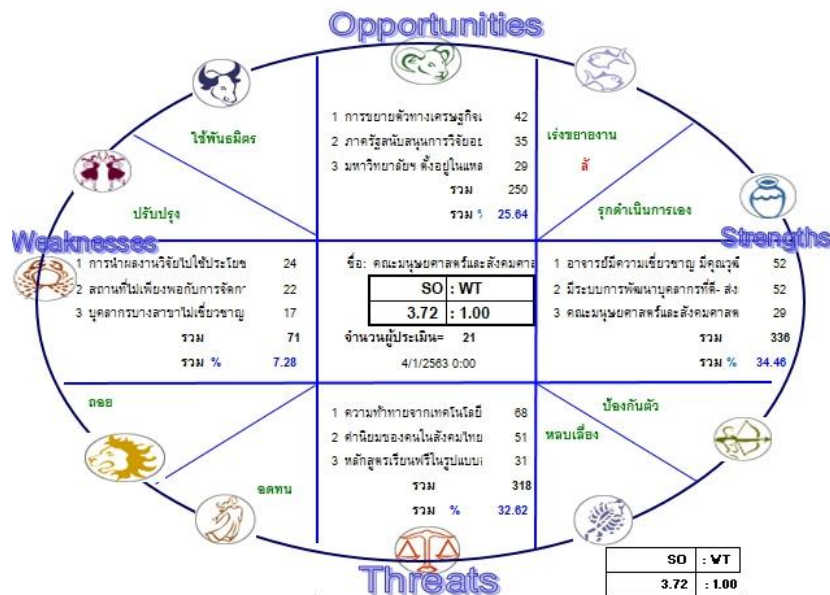
#### 2.2.4 ประเด็นภัยคุกคาม (Threats: T) (19 ประเด็น) ดังต่อไปนี้

- (1) ความท้าทายจากเทคโนโลยีและระบบอัตโนมัติ
- (2) ค่านิยมของคนในสังคมไทยกับความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ขาดความน่าเชื่อถือลดความไว้วางใจได้
- (3) หลักสูตรเรียนฟรีในรูปแบบออนไลน์ที่รวบรวมมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วโลกไว้ในที่เดียวกัน โดยผู้เรียน สามารถจะเลือกสรรรายวิชาได้ด้วยตนเอง
- (4) ประเทศไทยกำลังอยู่ในระยะเปลี่ยนผ่านจากเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นการเกษตร ไปสู่เกษตรอุตสาหกรรม และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ส่งผลกระทบกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยฯ
- (5) ค่านิยมและความต้องการของนักศึกษาเก่ง ๆ มักจะเลือกเรียนในสาขาวิชาที่เป็นที่ต้องการของ ตลาดแรงงานมากกว่าสาขาที่ความต้องการของตลาดแรงงานน้อยกว่า
- (6) สถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศมีการแข่งขันกันมากขึ้น
- (7) มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ปรับโครงสร้างหลักสูตรให้เป็นหน่วยย่อยมากขึ้น ไม่จำเป็นต้องเรียน 3-4 ปี อีกต่อไป เมื่อผู้เรียนมีทางเลือกใหม่สามารถทยอยเรียนและหน่วยย่อยสะสมไปและทำงานไปด้วย
- (8) มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ขยายความร่วมมือไปยังโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในพื้นที่ต่างจังหวัด เพื่อ เน้นแนวการศึกษาต่อ หรือเรียกว่า “การจองตัวเด็กล่วงหน้า”

- (9) กฎระเบียบรัฐบาลเปลี่ยนแปลงบ่อย
- (10) ตลาดแรงงานต้องการพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะเฉพาะทางมากขึ้น จึงสวนทางกับหลักสูตรที่หลากหลายแต่ไม่ตอบสนองตลาดแรงงาน
- (11) นักเรียนที่เข้ามาเป็นนักศึกษา มีความรู้พื้นฐานในเชิงวิชาการ โดยเฉลี่ยยังต่ำ
- (12) มหาวิทยาลัยต่างๆ หันราคาค่าเทอม ลดราคาสู้กันในรูปแบบ “ทุนการศึกษา”
- (13) การเปลี่ยนแปลงรูปแบบวิธีการรับสมัครนักศึกษาทำให้มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่ศึกษาต่อของนักเรียน
- (14) ความคิดที่แตกต่างของคนในสังคม ทำให้เกิดความขัดแย้งทางความคิดส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องมีการปรับทัศนคติ ความเชื่อของคนให้สามารถอยู่ร่วมกันได้
- (15) รัฐบาลขาดเสถียรภาพทางการเมือง เป็นอุปสรรคต่อการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- (16) ธรรมชาติของโลกออนไลน์ที่รวดเร็ว ทันใจ เข้าถึงง่าย ข้อมูลมหาศาล ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ เป็นตัวเลือกในการป้อนความรู้ให้ผู้เรียน และตอบโจทย์ความต้องการได้มากกว่าผู้สอนหรือสถาบันการศึกษาที่ยังปรับตัวไม่ได้
- (17) เงินทุนสนับสนุนจากภาครัฐลดน้อยลง แต่มีคำถามในเรื่องความคุ้มค่า
- (18) งบประมาณจากรัฐและรายได้ของมหาวิทยาลัยมีจำกัด ทำให้การพัฒนาล่าช้า
- (19) แนวโน้มจำนวนประชากรวัยอุดมศึกษาของประเทศไทยลดลง ทำให้อัตราการเกิดลดลง อัตราประชากรในวัยเรียนลดลง และมีอัตราผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น

## 2.3 ผลการวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 2.3.1 ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในปัจจุบัน



ภาพที่ 4 ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในปัจจุบัน จากภาพคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้วิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์ในปัจจุบัน โดยใช้โปรแกรม Excel ผลปรากฏว่าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อยู่ในตำแหน่ง “แรงขยายงาน”

## 2.4 แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 –2564) ของมหาวิทยาลัย

### วิสัยทัศน์ (Vision)

#### มหาวิทยาลัยแม่แบบที่ดีของสังคม

#### (Smart Archetype University of the Society)

ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ : รักษาความเป็นมหาวิทยาลัยอันดับ 1 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และมีผลงานที่เป็นแม่แบบสวนสุนันทาด้านการสอน วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

**หมายเหตุ :** แม่แบบที่ดีของความสามารถ (Smart) คือ เป็นลักษณะของ “ฉลาดหลักแหลมน่ามอง” ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

S = Smart Students: นักศึกษา “ฉลาดหลักแหลมน่ามอง” มีความคิดดี ทำดี พูดดี แต่งกายดี

M = Smart Management: การบริหารจัดการ “ฉลาดหลักแหลมน่ามอง” ผู้บริหารเก่งและดี รับผิดชอบต่อสังคม ทำดี มุ่งคุณภาพ และมีธรรมาภิบาล

A = Smart Academic: วิชาการ “ฉลาดหลักแหลมน่ามอง” สร้างหลักวิชาที่สร้างสรรค์ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ รวมทั้งมีรูปแบบการนำเสนอที่ดี

R = Smart Research: การวิจัย “ฉลาดหลักแหลมน่ามอง” สร้างผลงานวิจัยที่ตอบสนองสังคม และนำไปใช้ประโยชน์ได้ รวมทั้งมีรูปแบบการนำเสนอที่ดี

T = Smart Technology & Teacher: เทคโนโลยี & ครู “ฉลาดหลักแหลมน่ามอง” มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีครูที่เป็นต้นแบบในการคิดดีและทำดี

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### จุดประสงค์ (Purpose)

- 1) บัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้เป็นเอกเทศ (Graduates with concentration on niche academic)
- 2) การวิจัยทางวิชาการที่อุดมไปด้วยความคิดสร้างสรรค์ (Academic research with creative and innovative concept)
- 3) ผลงานวิชาการที่ตอบและแก้ปัญหาของสังคม (Academic works with respond and resolve the social problems)
- 4) ศิลปะและวัฒนธรรมไทยตามแม่แบบวัฒนธรรมวังสวนสุนันทา (Arts and culture based on Suan Sunandha Heritage)

### พันธกิจ (Mission)

- 1) ให้การศึกษา (To Offer Education) ผลิตบัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้เป็นเอกเทศ ฝึกหัดครู ปลูกฝังประชาชนให้สามารถเรียนรู้ในระดับสูง มีความเป็นมนุษย์ที่รับผิดชอบต่ออนาคตของโลกที่มีแนวโน้มเป็นนานาชาติ มีจิตวิญญาณในการทำทาย โดยไม่กลัวล้มเหลว
- 2) วิจัย (To Conduct Research) มุ่งมั่นในการลงทุนทางการศึกษาวิจัยในศาสตร์ที่เป็นเอกเทศ ที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดผลประโยชน์ได้เพื่อความสงบสุข และความเจริญรุ่งเรือง ผ่านการแสวงหาด้วยการวิจัยทางวิชาการที่อุดมไปด้วยความคิดสร้างสรรค์
- 3) บริการวิชาการ (To Provide Academic Services) การส่งมอบผลงานวิชาการในระดับเอกเทศ ที่ตอบและแก้ปัญหาของสังคม โดยการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่น และสังคม
- 4) ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (To Conserve Arts and Culture) การส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรมไทย โดยการพัฒนาและสร้างแม่แบบวัฒนธรรมวังสวนสุนันทาให้เป็นที่ยกย่องและชื่นชมของมนุษยชาติ

### ภารกิจหลัก (Key result area)

- 1) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพระดับแนวหน้า (Produce Graduates with Front Row Quality)
- 2) ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ชุมชนและสังคม (Provide Academic Services and Transfer Technology to Communities and International Society)
- 3) อนุรักษ์ พัฒนาให้บริการเป็นศูนย์กลางทางด้านศิลปวัฒนธรรม และธำรงรักษา สืบสานความเป็นไทย (Conserve and Develop Services Provision as the Center for Arts and Culture Service Center and Sustain the Thainess)
- 4) วิจัย สร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ (Conduct Research, Create Innovation and Develop Knowledge for Society)

5) เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และเน้นให้เครือข่ายมีส่วนร่วม  
(Employ Modern Management System for Versatility with Concentration on Network Participation)

#### เสาหลัก (Pillar)

- 1) ทุนความรู้ (Knowledge Capital)
- 2) คุณธรรม (Morality)
- 3) เครือข่าย (Partnership)
- 4) ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)
- 5) วัฒนธรรม (Culture) ที่ว่า “ความเป็นแบบอย่างที่ดีตามวิถีของรัตนโกสินทร์”

#### นโยบายในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (พ.ศ. 2560 – 2564)

##### (The Policy on University's Management and Development)

มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดนโยบายในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ไปสู่ความสำเร็จที่กำหนดไว้ ดังนี้

##### 1. นโยบายด้านการบริหารจัดการ

- 1) เร่งรัดและสร้างกระบวนการและกลไกการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรทุกคนให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จสูงสุดในเส้นทางวิชาชีพ
- 2) รักษาเอกลักษณ์อัตลักษณ์ของความเป็นสวนสุนันทาที่มีอดีตอันน่าภูมิใจเพื่อนำไปสู่ความผาสุกและคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในองค์กร
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กรในทุกมิติ
- 4) จัดสภาพแวดล้อมที่ดีด้านการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุปกรณ์บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ได้พัฒนาในเส้นทางวิชาชีพทั้งในด้านวุฒิการศึกษาและผลงานวิชาการ รวมทั้งความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

##### 2. นโยบายด้านการผลิตบัณฑิต

- 1) พัฒนาสาขาวิชาทุกๆ สาขาวิชาไปสู่ความเป็นเอกัตถะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับประเทศและระดับสากล
- 2) ประสานเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตเพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนครอบคลุมในทุกกระบวนการ
- 3) ยกระดับการเรียนการสอนและการวิจัย โดยการมีเครือข่ายกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และบุคลากร

4) มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ลึกซึ้งในศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะ และเป็นเพื่อนร่วมงานที่ดี

5) พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีและการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ดี สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

6) พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีพรสวรรค์และความสามารถพิเศษที่โดดเด่นนอกจากศาสตร์ที่ศึกษา

### 3. นโยบายด้านการวิจัย

1) มุ่งเน้นผลิตงานวิจัยที่เป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่และพัฒนาเป็นนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบูรณาการวิจัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน

3) สร้างให้นักศึกษาดั้งแต่ระดับปริญญาตรีถึงปริญญาเอกมีขีดความสามารถในด้านการวิจัยและสร้างผลงานที่เป็นยอมรับของสังคมได้

### 4. นโยบายด้านการบริการวิชาการ

1) ส่งเสริมให้มีการบริการวิชาการที่เชื่อมโยงกับงานวิจัย และเกิดการบูรณาการกับการเรียนการสอน

2) สร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐและเอกชนในการให้บริการวิชาการ เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง ยั่งยืน นำไปสู่การพึ่งพาตนเองได้

3) ส่งเสริมให้มีการจัดแหล่งเรียนรู้เพื่อสร้างโอกาสเรียนรู้ให้แก่ทุกคนทุกกลุ่มวัย

### 5. นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

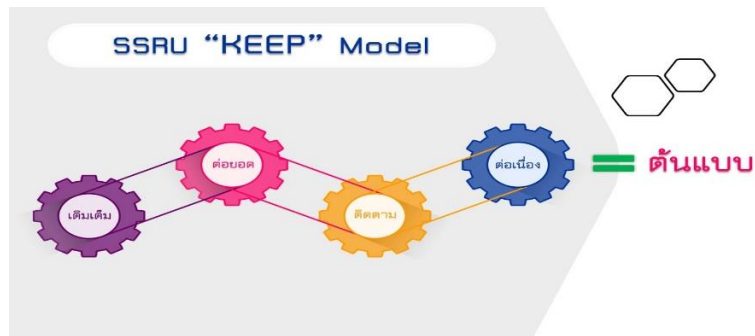
1) ส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ความเป็นสวนสุนันทา

2) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย ค้นคว้า เพื่อเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ทางวัฒนธรรม

3) สนับสนุนให้มีการสร้างเครือข่ายทางวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเพื่อการอนุรักษ์และเผยแพร่ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

## เป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัย (University Development Goals)

เมื่อสถานการณ์เปลี่ยน เราก็ต้องปรับเปลี่ยน เพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันและทันต่อโลกอนาคต แต่สำหรับสิ่งที่ดีและมีคุณค่า เราต้องธำรงรักษา มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดรูปแบบของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คือ **SSRU “KEEP” Model** เพื่อมุ่งเติมเต็มในสิ่งที่ยังเดินไปไม่ถึง จุดหมายปลายทางและเป้าหมายที่ตั้งไว้ ต่อยอดทุนความรู้และทุนสังคมที่มีอยู่ ติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อกำกับติดตามระบบการทำงานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่ความเป็น “ต้นแบบ” ตามวิสัยทัศน์ 15 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา **“มหาวิทยาลัยแม่แบบที่ดีของสังคม”** เพราะนี่คือสิ่งที่ทรงคุณค่าที่จะต้องดูแลรักษาเอาไว้ สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 SSRU “KEEP” Model

จากรูปแบบของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาด้วย SSRU “KEEP” Model มหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนา SSRU “SWITCH” ในการไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียด ดังนี้

-  S : Sustainability University which Grow Along with Society.  
มหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืนที่พร้อมจะเติบโตกับสังคมยุคใหม่
-  W : Aiming to be the World-Class University.  
มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก
-  I : University which Hold up to Administration and Academic Integrity Principle.  
มหาวิทยาลัยที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ในเชิงการบริหารงานและวิชาการ
-  T : Technology Driven University in Both Administration and Academic Aspect.  
มหาวิทยาลัยที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
-  C : Capacity and Capability.  
การทำงานอย่างเต็มกำลังและเต็มความสามารถตามความถนัดของแต่ละบุคคล
-  H : Happy Workplace University which has Scholarly Organization Atmosphere.  
มหาวิทยาลัยแห่งความสุขที่ล้อมรอบด้วยบรรยากาศของนักวิชาการ

ทั้งนี้ สามารถแสดงเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัย SSRU “SWITCH” ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 SSRU “SWITCH”

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



## ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน (Raise the University's Potential to Become Sustainable Specialist)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน (Construct Academic Works for Elevating Local Wisdom Sustainably)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น (Establish Relationship to Link Local to Network)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ (Elevate the Level of International Recognition)

แต่จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จึงได้บูรรวมประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น กับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ เพื่อให้ขับเคลื่อนในการพัฒนาทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยสามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์ที่ใช้ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รายละเอียดมีดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน (Raise the University's Potential to Become Sustainable Specialist)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน (Construct Academic Works for Elevating Local Wisdom Sustainably)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ (Construct the Network Cooperation and Elevate the Recognition to the International Level)

โดยแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) สามารถสรุปเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด แผนงาน/กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด แผนงาน/กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรมของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ในแต่ละยุทธศาสตร์

| ยุทธศาสตร์                                                     | จำนวน       |           |                    |                     |
|----------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------------|---------------------|
|                                                                | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | แผนงาน/<br>กลยุทธ์ | โครงการ/<br>กิจกรรม |
| 1) พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน                 | 9           | 20        | 17                 | 20                  |
| 2) สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน | 8           | 14        | 13                 | 13                  |

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



| ยุทธศาสตร์                                                        | จำนวน       |           |                    |                     |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------------|---------------------|
|                                                                   | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | แผนงาน/<br>กลยุทธ์ | โครงการ/<br>กิจกรรม |
| 3) สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยก<br>ย่องระดับนานาชาติ | 6           | 7         | 8                  | 8                   |
| รวมทั้งสิ้น                                                       | 23          | 41        | 38                 | 41                  |

### ส่วนที่ 3 สารสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)

#### 3.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะแห่งความเป็นเลิศทางวิชาการ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### 3.2 พันธกิจ (Mission)

ผลิตบัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้คู่คุณธรรมเพื่อรับใช้สังคม วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุง  
ศิลปวัฒนธรรม

#### 3.3 ภารกิจหลัก (Key result area)

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม คุณภาพระดับแนวหน้า ตรงกับความต้องการของชุมชน และสังคมยุค  
เศรษฐกิจฐานความรู้ อยู่ร่วมในสังคมโลกอย่างมีความสุข
2. วิจัยสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้สู่การพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนการพัฒนาภูมิปัญญาไทยและ  
เสริมสร้างทักษะภาษาต่างประเทศสู่สากล
3. ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ชุมชน สังคมและประชาคมอาเซียนอย่างมีคุณภาพเพื่อ  
ยกมาตรฐานชุมชน สังคม
4. อนุรักษ์ พัฒนาให้บริการและศูนย์กลางบริการข้อมูลสารสนเทศทางด้านศิลปวัฒนธรรมกรุง  
รัตนโกสินทร์สู่สากล

#### 3.4 เสาหลัก (Pillar)

1. ทุนความรู้ (Knowledge Capital)
2. คุณธรรม (Morality)
3. เครือข่าย (Partnership)
4. ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)
5. วัฒนธรรม (Culture) ที่ว่า “ความเป็นแบบอย่างที่ดีตามวิถีของรัตนโกสินทร์”

#### 3.5 วัฒนธรรม (Culture)

ความดีงามและการปฏิบัติตนในจริยวัตรแบบไทย และความเคารพผู้อาวุโส

### 3.6 อัตลักษณ์ (Identity)

เป็นนักปฏิบัติ ผนัฒนาการ เชี่ยวชาญการสื่อสาร ชำนาญการคิด มีจิตสาธารณะ

### 3.7 เอกลักษณ์ (Uniqueness)

เน้นความเป็นวัง ปลูกฝังองค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล

### 3.8 ค่านิยมหลัก (Core Values)

|                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| W (Wisdom & Creativity)         | ปัญญาและความคิดสร้างสรรค์     |
| H (Happiness & Loyalty)         | ความฟาสักและความภักดีในองค์กร |
| I (Integration & Collaboration) | บูรณาการ และความร่วมมือ       |
| P (Professionalism)             | ความเป็นมืออาชีพ              |

### 3.9 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคณะให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

### 3.10 แผนที่ยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2564

วิสัยทัศน์ : คณะแห่งความเป็นเลิศทางวิชาการ วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

พันธกิจ : ผลิติด้านที่เน้นองค์ความรู้คู่คุณธรรมเพื่อรับใช้สังคม วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประเด็น  
ยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์

1

พัฒนาคณะให้เป็นเอกเทศอย่างยั่งยืน

- 1.1 คณะเอกเทศที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ
- 1.2 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของคณะเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม และมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21
- 1.3 คณะมีการส่งเสริมและสนับสนุนในการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่ประสงค์ ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 หรือความสามารถพิเศษ (talent) ให้กับนักศึกษาสอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- 1.4 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- 1.5 บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ทักษะและทัศนคติในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- 1.6 คณะผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA
- 1.7 บุคลากรทุกระดับรับรู้และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยตามทิศทางที่กำหนดไว้
- 1.8 มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมความสะอาดที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วนและเกิดความประหยัดงบประมาณ
- 1.9 คณะสามารถบริหารจัดการทรัพย์สิน สินทรัพย์เพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ

2

สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

- 2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ
- 2.2 ผลงานวิจัย งานนวัตกรรม งานสร้างสรรค์หรืองานวิชาการได้รับการนำไปใช้ประโยชน์และให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้
- 2.4 คณะเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ และบริการทางวิชาการแก่ชุมชน โรงเรียน วิชากิจชุมชน กลุ่มอาชีพผู้ประกอบการใหม่ และท้องถิ่นให้มีความให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนตามศาสตร์พระราชา
- 2.5 คณะมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการแหล่งทุน
- 2.6 วารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ
- 2.7 คณะมีกระบวนการบริการวิชาการ ที่ได้มาตรฐาน สอดรับกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคม

3

สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

- 3.1 คณะเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ
- 3.2 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับคณะ
- 3.3 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยโดยมีนักเรียนเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย
- 3.4 นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา
- 3.5 คณะมีการดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือกับเครือข่ายในประเทศและท้องถิ่น
- 3.6 คณะมีการดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือกับเครือข่ายประเทศ

#### ส่วนที่ 4 แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)

แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560–2564) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

| ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคค์อย่างยั่งยืน                                                                                                                               |                                                                                                             |            |                |         |         |         |                                                       |                                                                                  |                                                 |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|---------|---------|---------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                               | ตัวชี้วัด                                                                                                   | หน่วยนับ   | ผลการดำเนินงาน |         |         |         | ค่าเป้าหมาย                                           | โครงการ/กิจกรรม                                                                  | ผู้กำกับดูแล                                    | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                            |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |            | ปี 2560        | ปี 2561 | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564                                               |                                                                                  |                                                 |                                                 |
| 1.1 มหาวิทยาลัยเอตทัคค์ที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ                                                                                                          | 1.1.1 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ <sup>(1)</sup>               | ร้อยละ     | 14 รางวัล      | 0.29    | 0.66    | 0.28    | ≥0.45                                                 | โครงการส่งเสริมผลงานนักศึกษาสู่การประกวดในระดับชาติหรือนานาชาติ (A) <sup>1</sup> | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา                      | กองพัฒนานักศึกษา                                |
| 1.2 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม และมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21                                                                        | 1.2.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ <sup>(2)</sup> | ระดับคะแนน | 4.51           | 4.58    | 4.72    | 4.63    | ≥4.60                                                 | โครงการจัดการเรียนการสอนสวนสุนันทา 4.0 (SSRU 4.0)                                | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                             | กองบริการการศึกษา                               |
|                                                                                                                                                                                           | 1.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี <sup>(3)</sup>                       | ร้อยละ     | 96.41          | 98.54   | 94.04   | 96.25   | 91.65                                                 | กิจกรรมจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์                                          |                                                 |                                                 |
|                                                                                                                                                                                           | 1.2.3 ร้อยละหลักสูตรที่มีรายวิชาอย่างน้อย 1 รายวิชาจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานออนไลน์                       | ร้อยละ     | -              | -       | -       | -       | ≥90.00                                                | โครงการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานออนไลน์ (SSRU NEXT) (A)2                       |                                                 |                                                 |
| 1.3 มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนในการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 หรือความสามารถพิเศษ (talent) ให้กับนักศึกษา สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย | 1.3.1 ร้อยละนักศึกษาที่มีจิตอาสาหรือจิตสาธารณะ                                                              | ร้อยละ     | -              | -       | -       | -       | ≥20.00                                                | โครงการสร้างนักศึกษาเป็นนักจิตอาสาหรือจิตสาธารณะ                                 | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา                      | กองพัฒนานักศึกษา                                |
|                                                                                                                                                                                           | 1.3.2 ร้อยละนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 หรือ talents                         | ร้อยละ     | -              | -       | -       | -       | ≥20.00                                                | โครงการพัฒนานักศึกษาตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และอัตลักษณ์สวนสุนันทา        |                                                 |                                                 |
|                                                                                                                                                                                           | 1.3.3 จำนวนผลงานวิจัยของนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเป็นตัวแทนของหน่วยงานไปนำเสนอในระดับชาติหรือนานาชาติ      | ผลงาน      | -              | -       | -       | -       | 5                                                     | โครงการนำเสนองานวิจัย (Mini-conference) ของนักศึกษา                              | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ               | กองนโยบายและแผน                                 |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |            |                |         |         |         |                                                       | โครงการพัฒนานักศึกษาสู่การวิจัยในระดับชาติหรือนานาชาติ                           |                                                 |                                                 |
| 1.3.4 ร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1 หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า                                                                                                 | ร้อยละ                                                                                                      | -          | -              | -       | 38.04   | ≥20.00  | โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 | หัวหน้าภาคมนุษยศาสตร์                                                            | สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต |                                                 |
| 1.4 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ                                                                                                                              | 1.4.1 จำนวนสาขาวิชาเอตทัคค์ที่มีคะแนนประเมินตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป <sup>(4)</sup>                           | สาขาวิชา   | -              | -       | 0       | 0       | 1                                                     | โครงการพัฒนาสาขาวิชาสู่เอตทัคค์ (A)3                                             | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                             | กองบริการการศึกษา                               |
|                                                                                                                                                                                           | 1.4.2 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01   | ร้อยละ     | 85.71          | 93.33   | 100     | 100     | ≥95.00                                                | โครงการบริหารหลักสูตรที่มีคุณภาพ                                                 |                                                 |                                                 |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |            |                |         |         |         |                                                       | โครงการประกันคุณภาพการศึกษา                                                      | รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ               |                                                 |
|                                                                                                                                                                                           | 1.4.4 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree)                                                                    | หลักสูตร   | -              | -       | -       | -       | 1                                                     | โครงการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree)                                        | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                             |                                                 |
| 1.5 บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ทักษะและทัศนคติในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ                                                                                                | 1.5.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                                                         | ร้อยละ     | 9.76           | 12.21   | 12.21   | 20.49   | ≥30.00                                                | โครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ                                                    | รองคณบดีฝ่ายบริหาร                              | กองบริหารงานบุคคล, กองบริการการศึกษา            |
|                                                                                                                                                                                           | 1.5.2 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น                                         | ร้อยละ     | -              | -       | -       | -       | 10.00                                                 | โครงการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ                      |                                                 | กองบริหารงานบุคคล                               |
|                                                                                                                                                                                           | 1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย                                           | ร้อยละ     | 30.87          | 40.52   | 60.00   | 67.39   | ≥70.00                                                | โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร                                      |                                                 | สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต |
| 1.6 มหาวิทยาลัยผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA                                                                                              | 1.6.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA <sup>(5)</sup>                 | คะแนน      | -              | -       | -       | -       | ≥85.00                                                | โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                              |                                                 | กองกลาง                                         |

| เป้าประสงค์                                                                                                                                  | ตัวชี้วัด                                                                                       | หน่วยนับ | ผลการดำเนินงาน |           |           |           | ค่าเป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม                                                        | ผู้กำกับดูแล                      | หน่วยงานที่รับผิดชอบ    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                                 |          | ปี 2560        | ปี 2561   | ปี 2562   | ปี 2563   | ปี 2564     |                                                                        |                                   |                         |
| 1.7 บุคลากรทุกระดับรับรู้และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยตามทิศทางที่กำหนดไว้                                                         | 1.7.1 ร้อยละบุคลากรทุกระดับที่รับรู้และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนภารกิจให้สำเร็จ                 | ร้อยละ   | -              | -         | -         | -         | ≥90.00      | โครงการกำกับองค์การที่ดี                                               |                                   |                         |
| 1.8 มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมความสะอาดที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วนและเกิดความประหยัดงบประมาณ | 1.8.1 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมความสะอาดตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย    | ครั้ง/ปี | -              | -         | -         | -         | ≤15         | โครงการปรับปรุงกายภาพ ภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม |                                   |                         |
|                                                                                                                                              | 1.8.2 ร้อยละของการประหยัดงบประมาณจากการใช้ไฟฟ้าและน้ำเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา                   | ร้อยละ   | -              | -         | -         | -         | ≥5.00       |                                                                        |                                   |                         |
| 1.9 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพย์สิน สินทรัพย์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ                                                           | 1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ <sup>(6)</sup> | บาท/คน   | ร้อยละ 15.84   | 69,836.52 | 28,562.78 | 34,220.75 | 20,000      | โครงการจัดหารายได้ด้วยการบริการวิชาการ                                 | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ | สำนักทรัพย์สินและรายได้ |

หมายเหตุ : ( ) คือ ตัวชี้วัดที่สำคัญ  
              : (A) คือ โครงการวาระสำคัญประจำปี (Agenda)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                           | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                             | หน่วยนับ | ผลการดำเนินงาน |            |           |           | ค่าเป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม                                                                                      | ผู้กำกับดูแล                                 | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-----------|-----------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                       |          | ปี 2560        | ปี 2561    | ปี 2562   | ปี 2563   | ปี 2564     |                                                                                                      |                                              |                      |
| 2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ                                                                                               | 2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย                                                                 | ร้อยละ   | 55.77          | 47.94      | 49.31     | 90.16     | ≥55.00      | โครงการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำและนักวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ           | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ            | สถาบันวิจัยและพัฒนา  |
|                                                                                                                                                                                       | 2.1.2 ร้อยละของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ                                                                  | ร้อยละ   | –              | 1.32       | 35.26     | 17.50     | ≥50.00      | โครงการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับชาติและนานาชาติ      | ประธานหลักสูตร รมศ, ประธานหลักสูตรท่องเที่ยว | บัณฑิตวิทยาลัย       |
| 2.2 ผลงานวิจัย งานนวัตกรรม งานสร้างสรรค์หรืองานวิชาการได้รับการนำไปใช้ประโยชน์และให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้                                                                         | 2.2.1 จำนวนงานวิจัย งานนวัตกรรม งานสร้างสรรค์หรืองานวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือสร้างรายได้ลดรายจ่าย หรือพัฒนาประชาชนและชุมชนให้เข้มแข็งและยั่งยืน <sup>(7)</sup> | ผลงาน    | –              | –          | –         | –         | 5           | โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย นวัตกรรมและงานวิชาการ เพื่อการพัฒนาชุมชน (A) <sup>5</sup> | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ            | สถาบันวิจัยและพัฒนา  |
| 2.4 มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ และบริการทางวิชาการแก่ชุมชน โรงเรียน วิสาหกิจชุมชน กลุ่มอาชีพผู้ประกอบการใหม่ และท้องถิ่นให้มีความให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนตามศาสตร์พระราชา | 2.4.1 จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้                                                                                                                                               | คน       | –              | –          | –         | –         | 100         | โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้                                                                            |                                              | สถาบันวิจัยและพัฒนา  |
| 2.5 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน                                                                                                                          | 2.5.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย – กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                                                        | บาท/คน   | 70,951.06      | 108,607.93 | 85,731.33 | 72,542.71 | 25,000      | โครงการจัดหาแหล่งทุนงานวิจัยโดยอาศัยเครือข่ายโครงการการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม |                                              | สถาบันวิจัยและพัฒนา  |
|                                                                                                                                                                                       | 2.5.2 จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรมหรืองานสิทธิบัตรที่นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์                                                                                                           | ผลงาน    | –              | –          | –         | –         | 1           | โครงการการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ                                            |                                              |                      |
| 2.6 วารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ                                                                                                                             | 2.6.1 จำนวนวารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ                                                                                                                                 | วารสาร   | –              | 0          | 0         | 0         | 1           | โครงการยกระดับคุณภาพวารสารวิชาการสู่มาตรฐานและคุณภาพทั้งระบบ                                         |                                              |                      |
| 2.7 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการบริการวิชาการ ที่ได้มาตรฐาน สอดรับกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคม                                                                                         | 2.7.1 ร้อยละของการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรือการวิจัย <sup>(10)</sup>                                                                                    | ร้อยละ   | –              | –          | –         | –         | ≥90.00      | โครงการพัฒนาระบบการบริการวิชาการ                                                                     |                                              |                      |

หมายเหตุ : ( ) คือ ตัวชี้วัดที่สำคัญ  
: (A) คือ โครงการวาระสำคัญประจำปี (Agenda)

| ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ        |                                                                                                                                                                      |          |                |         |                   |                   |             |                                                                  |                                   |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|-------------------|-------------------|-------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| เป้าประสงค์                                                                       | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                            | หน่วยนับ | ผลการดำเนินงาน |         |                   |                   | ค่าเป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม                                                  | ผู้กำกับดูแล                      | หน่วยงานที่รับผิดชอบ       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                      |          | ปี 2560        | ปี 2561 | ปี 2562           | ปี 2563           | ปี 2564     |                                                                  |                                   |                            |
| 3.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ                                | 3.1.1 ร้อยละความสำเร็จของแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย <sup>(11)</sup>                                                                                                  | ร้อยละ   | 90.91          | 76.92   | ระดับความสำเร็จ 5 | ระดับความสำเร็จ 2 | ≥80.00      | โครงการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (U-Ranking) (A) <sup>5</sup>         | รองคณบดีทุกฝ่าย                   | กองนโยบายและแผน            |
|                                                                                   | 3.1.2 ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ของอาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ร้อยละ   | –              | 0.76    | 2.29              | 0.82              | ≥3.50       | โครงการส่งเสริมการประกวดผลงานวิชาการสู่เวทีระดับชาติและนานาชาติ  | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ | สถาบันวิจัยและพัฒนา        |
| 3.2 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย           | 3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตร่วมกันและเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย <sup>(12)</sup>                                                                              | ร้อยละ   | 100            | 100     | 100               | 95.29             | ≥80.00      | โครงการการมีส่วนร่วมของเครือข่ายและท้องถิ่นในการพัฒนามหาวิทยาลัย | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา        | กองพัฒนานักศึกษา           |
| 3.3 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยโดยมีนักเรียนเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย          | 3.3.1 ร้อยละของนักเรียนที่เข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยต่อแผนรับนักศึกษาประจำปี <sup>(13)</sup>                                                                        | ร้อยละ   | –              | –       | –                 | –                 | ≥70.00      | โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก                                      | รองคณบดีฝ่ายบริหาร                | กองบริการการศึกษา, กองกลาง |
| 3.4 นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา                                     | 3.4.1 จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ/นักศึกษาแลกเปลี่ยน <sup>(14)</sup>                                                                                                    | คน       | ร้อยละ 0.94    | 53      | 100               | 81                | 40          | โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษานานาชาติ                                | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ               | กองบริการการศึกษา          |
| 3.5 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือกับเครือข่ายในประเทศและท้องถิ่น | 3.5.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการจัดกิจกรรมร่วมกัน                                                                                                 | ร้อยละ   | –              | 100     | 100               | 100               | ≥80.00      | โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายภายในประเทศ                        | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา        | กองพัฒนานักศึกษา           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                      |          |                |         |                   |                   |             | โครงการจัดกิจกรรมตามข้อตกลงความร่วมมือของเครือข่ายและท้องถิ่น    |                                   |                            |
| 3.6 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ          | 3.6.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือต่างประเทศที่มีการจัดกิจกรรมร่วมกัน                                                                                               | ร้อยละ   | –              | 100     | 100               | 100               | ≥50.00      | โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ                         | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ               | กองกลาง                    |

หมายเหตุ : ( ) คือ ตัวชี้วัดที่สำคัญ

: (A) คือ โครงการวาระสำคัญประจำปี (Agenda)



## ส่วนที่ 5 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอกเทศอย่างยั่งยืน

| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                | ตัวชี้วัด                                                                                                    | หน่วยนับ   | ค่าเป้าหมาย | แผนงาน/กลยุทธ์                                                                                                                                                          | โครงการ/กิจกรรม                                                                  | งบประมาณ      |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                |                     | ผู้กำกับดูแล                                                                                 | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |            | ปี 2564     |                                                                                                                                                                         |                                                                                  | ภาคปกติ (บาท) | ภาคพิเศษ (บาท) | โครงการหลักสูตร<br>รัฐประศาสน<br>ศาสตรบัณฑิต<br>(สาขาวิชาการ<br>บริหารงานตำรวจ) | ศูนย์การศึกษา<br>จังหวัดระนอง | โครงการรัฐ<br>ประศาสนศาสตร<br>มหาบัณฑิต<br>(ภาครัฐและ<br>เอกชน) | โครงการศิลป<br>ศาสตร<br>มหาบัณฑิต<br>(ท่องเที่ยวและ<br>บริการ) | รวมเป็นเงินทั้งสิ้น |                                                                                              |                                                     |
| 1.1 มหาวิทยาลัยเอตคตที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ                                                                                                              | 1.1.1 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการถ่ายทอดหรือยอมรับในระดับชาติและหรือนานาชาติ <sup>(A)</sup>                | ร้อยละ     | ≥0.45       | 1.1.2.1 ส่วนผสมให้นักศึกษาลงผลงานทางวิชาการ งานวิจัย และงานสร้างสรรค์เชิงประจักษ์ในระดับชาติและนานาชาติ                                                                 | โครงการส่งเสริมผลงานนักศึกษาสู่การประกวดในระดับชาติหรือนานาชาติ (A) <sup>1</sup> | 20,000.00     |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 20,000.00           | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา                                                                   | กองพัฒนานักศึกษา                                    |
| 1.2 บัณฑิตมีความพร้อมด้วยคุณลักษณะของมหาวิทยาลัยที่เป็นที่ยอมรับของสังคมและสังคม และนักบวชที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21                                                                          | 1.2.1 ระดับคะแนนคุณภาพของบัณฑิต ปฏิญญาฯ ปีที่ เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ <sup>(2)</sup> | ระดับคะแนน | ≥4.60       | 1.2.1.1 ส่งเสริมการบูรณาการการสนทนาระหว่างวัฒนธรรมร่วมสมัยอย่างมีประสิทธิภาพในการสร้างทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21                                                      | โครงการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน 4.0 (SSRU 4.0)                                | 21,971,000.00 | 682,300.00     | 8,622,190.00                                                                    | 1,119,700.00                  | 3,398,700.00                                                    | 2,945,900.00                                                   | 38,739,790.00       | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                                                                          | กองบริการการศึกษา                                   |
|                                                                                                                                                                                            | 1.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและประกอบอาชีพ                                                      | ร้อยละ     | ≥91.55      |                                                                                                                                                                         | กิจกรรมจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์                                          |               |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                |                     |                                                                                              |                                                     |
|                                                                                                                                                                                            | 1.2.3 ร้อยละของอาจารย์ที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผสมผสานต่ออาจารย์ที่เลือกประเมินด้านการสอน          | ร้อยละ     | ≥90.00      | 1.2.3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานออนไลน์ (SSRU NENT)                                                                           | โครงการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานออนไลน์ (SSRU NENT) (A2)                       |               |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                |                     |                                                                                              |                                                     |
| 1.3 มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนในการสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 หรือความสามารถพิเศษ ( talent ) ให้กับนักศึกษาสอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย | 1.3.1 ร้อยละบัณฑิตที่มีจิตอาสาหรือจิตสาธารณะ                                                                 | ร้อยละ     | ≥20.00      | 1.3.1.1 ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้นำ                                                                                                                            | โครงการสร้างนักศึกษาเป็นนักจิตอาสาหรือจิตสาธารณะ                                 | 200,000.00    |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 200,000.00          | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา                                                                   | กองพัฒนานักศึกษา                                    |
|                                                                                                                                                                                            | 1.3.2 ร้อยละนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 หรือ talents                          | ร้อยละ     | ≥20.00      | อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมีความรู้และบัณฑิตที่พึงประสงค์ และมี                                                                                        | โครงการพัฒนานักศึกษาค้นคว้าและนวัตกรรมที่พึงประสงค์และอัตลักษณ์สวนสุนันทา        | 150,000.00    |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 150,000.00          |                                                                                              |                                                     |
|                                                                                                                                                                                            | 1.3.3 จำนวนผลงานวิจัยของนักศึกษาผ่านการคัดเลือกเป็นตัวแทนของหน่วยงานไปนำเสนอในระดับชาติหรือนานาชาติ          | ผลงาน      | 5           | 1.3.3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการนำผลงานวิจัยของนักศึกษาในระดับนานาชาติ                                                                                                    | โครงการพัฒนานักศึกษาสู่การวิจัยในระดับชาติหรือนานาชาติ                           | 1,000,000.00  |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 1,000,000.00        | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ<br>หัวหน้าภาควิชาสังคมศาสตร์,<br>หัวหน้าภาควิชาวิทยาศาสตร์ | กองนิเทศและแผน                                      |
|                                                                                                                                                                                            | 1.3.4 ร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1 หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า                    | ร้อยละ     | ≥20.00      | 1.3.4.1 พัฒนาคณาจารย์และทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา                                                                                                                   | โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21                            | 10,000.00     |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 10,000.00           | หัวหน้าภาควิชาสังคมศาสตร์                                                                    | สถาบันสร้างสรรค์<br>และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต |
| 1.4 หลักสูตรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ                                                                                                                               | 1.4.1 จำนวนสาขาวิชาของคณะที่มีคะแนนประเมินตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป <sup>(4)</sup>                              | สาขาวิชา   | 1           | 1.4.1.1 ยกระดับคุณภาพของสาขาวิชาของคณะให้สามารถแข่งขันในระดับชาติหรือนานาชาติ                                                                                           | โครงการพัฒนาสาขาวิชาสู่เอกเทศ (A) <sup>2</sup>                                   | 100,000.00    |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 100,000.00          | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                                                                          | กองบริการการศึกษา                                   |
|                                                                                                                                                                                            | 1.4.2 ร้อยละของหลักสูตรทั้งหมดที่ผ่านตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตรของ สอว. โดยได้คะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3.01    | ร้อยละ     | ≥95.00      | 1.4.2.1 พัฒนาการหรือปรับปรุงหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ                                                                                | โครงการบริหารหลักสูตรที่มีคุณภาพ                                                 | 190,000.00    |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 190,000.00          |                                                                                              |                                                     |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |            |             | 1.4.2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือกับสถานประกอบการหรือเครือข่ายในการพัฒนาหลักสูตร                                                                                   | โครงการประกันคุณภาพการศึกษา                                                      | 500,000.00    |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 500,000.00          | รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกัน<br>คุณภาพ                                                        |                                                     |
|                                                                                                                                                                                            | 1.4.4 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree)                                                                     | หลักสูตร   | 1           | 1.4.4.1 พัฒนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) ให้เป็นที่ยอมรับและสามารถบริการวิชาการได้                                                                                     | โครงการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree)                                        | 5,000.00      |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 5,000.00            | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                                                                          |                                                     |
| 1.5 บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ทักษะและทัศนคติในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ                                                                                                 | 1.5.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมงานทางวิชาการ                                                          | ร้อยละ     | ≥30.00      | 1.5.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ                                                                                                           | โครงการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ                                                    | 50,000.00     |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 50,000.00           | รองคณบดีฝ่ายบริหาร                                                                           | กองบริหารงานบุคคล,<br>กองบริการการศึกษา             |
|                                                                                                                                                                                            | 1.5.2 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น                                          | ร้อยละ     | 10.00       | 1.5.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น                                                                                         | โครงการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ                      | 9,100,000.00  |                | 125,000.00                                                                      |                               |                                                                 |                                                                | 9,225,000.00        |                                                                                              | กองบริหารงานบุคคล                                   |
|                                                                                                                                                                                            | 1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย                                            | ร้อยละ     | ≥70.00      | 1.5.3.1 พัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษให้กับบุคลากร                                                                                                                         | โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร                                      | 20,000.00     |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 20,000.00           |                                                                                              | สถาบันสร้างสรรค์<br>และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต |
| 1.6 มหาวิทยาลัยผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA                                                                                               | 1.6.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA <sup>(5)</sup>                  | คะแนน      | ≥85.00      | 1.6.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน                                                                       | โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                              | 5,000.00      |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 5,000.00            |                                                                                              | กองกลาง                                             |
| 1.7 บุคลากรทุกระดับรับรู้และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยตามทิศทางที่กำหนดไว้                                                                                                       | 1.7.1 ร้อยละบุคลากรทุกระดับรับรู้และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนภารกิจให้สำเร็จ                                 | ร้อยละ     | ≥90.00      | 1.7.1.1 ปรับปรุงระบบและกลไกการกำกับของคณาจารย์ ประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและหลักการมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้เกิดความยืดหยุ่นและคล่องตัว | โครงการกำกับองค์กรที่ดี                                                          | 9,461,100.00  |                | 3,910,010.00                                                                    |                               |                                                                 |                                                                | 13,371,110.00       |                                                                                              |                                                     |
| 1.8 มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างทั่วถึงและเกิดความประจักษ์ตามปริมาณ                                               | 1.8.1 จำนวนสื่อร้องเรียนเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย                  | ครั้ง/ปี   | ≤15         | 1.8.1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ อาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และภูมิทัศน์ให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม                                                               | โครงการปรับปรุงกายภาพ ภูมิทัศน์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม    | 3,520,000.00  |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 3,520,000.00        |                                                                                              |                                                     |
|                                                                                                                                                                                            | 1.8.2 ร้อยละของการประหยัดงบประมาณจากการใช้ไฟฟ้าและน้ำเมื่อเทียบกับค่ามาก                                     | ร้อยละ     | ≥5.00       |                                                                                                                                                                         |                                                                                  |               |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                |                     |                                                                                              |                                                     |
| 1.9 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพย์สิน สิทธิบัตร เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ                                                                                                      | 1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ <sup>(6)</sup>              | บาท/คน     | 20,000      | 1.9.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดหารายได้ของหน่วยงานต่างๆ อย่างเป็นระบบ                                                                                                 | โครงการจัดหารายได้ด้วยการบริการวิชาการ                                           | 3,000.00      |                |                                                                                 |                               |                                                                 |                                                                | 3,000.00            | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ                                                            | สำนักทรัพย์สินและรายได้                             |
| รวมเป็นเงินทั้งสิ้น                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |            |             |                                                                                                                                                                         |                                                                                  | 46,305,100.00 | 682,300.00     | 12,657,200.00                                                                   | 1,119,700.00                  | 3,398,700.00                                                    | 2,945,900.00                                                   | 67,108,900.00       |                                                                                              |                                                     |

หมายเหตุ : ( ) คือ ตัวชี้วัดที่สำคัญ

: (A) คือ โครงการวางระดับประจำปี (Agenda)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการสู่การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

| เป้าประสงค์                                                                                                                                                                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                             | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย | แผนงาน/ กลยุทธ์                                                                                                                                                             | โครงการ/กิจกรรม                                                                                      | งบประมาณ      |                | ผู้กำกับดูแล                                   | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                       |          | ปี 2564     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | ภาคปกติ (บาท) | ภาคพิเศษ (บาท) |                                                |                      |
| 2.1 ผลงานวิชาการ วิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ                                                                                                | 2.1.1 ร้อยละของผลงานวิชาการ วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย                                                                 | ร้อยละ   | ≥55.00      | 2.1.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการนำผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ในระดับชาติหรือนานาชาติ                                    | โครงการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำและนักวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ           | 150,000.00    |                | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ              | สถาบันวิจัยและพัฒนา  |
|                                                                                                                                                                                        | 2.1.2 ร้อยละของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ                                                                   | ร้อยละ   | ≥50.00      | 2.1.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการนำผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาทั้งระดับปริญญาเอก และปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ในระดับชาติหรือนานาชาติ | โครงการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับชาติและนานาชาติ      | 10,000.00     |                | ประธานหลักสูตร utsch, ประธานหลักสูตรท่องเที่ยว | บัณฑิตวิทยาลัย       |
| 2.2 ผลงานวิจัย งานนวัตกรรม งานสร้างสรรค์หรืองานวิชาการได้รับการนำไปใช้ประโยชน์และให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้                                                                          | 2.2.1 จำนวนงานวิจัย งานนวัตกรรม งานสร้างสรรค์หรืองานวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือสร้างรายได้ลดรายจ่าย หรือพัฒนาประชาชนและชุมชนให้เข้มแข็งและยั่งยืน <sup>(7)</sup> | ผลงาน    | 5           | 2.2.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ถ่ายทอดองค์ความรู้จากงานวิจัย งานวิชาการ ให้เกิดประโยชน์กับชุมชน                                                                              | โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย นวัตกรรมและงานวิชาการ เพื่อการพัฒนาชุมชน (A) <sup>3</sup> | 45,000.00     |                | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ              | สถาบันวิจัยและพัฒนา  |
| 2.4 มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ และบริการทางวิชาการแก่ชุมชน โรงเรียน วิทยาลัยชุมชน กลุ่มอาชีพ ผู้ประกอบการใหม่ และท้องถิ่นให้มีความให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนตามศาสตร์พระราชา | 2.4.1 จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้                                                                                                                                               | คน       | 100         | 2.4.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มองค์ความรู้ในแหล่งเรียนรู้ และประชาสัมพันธ์ให้เข้าเยี่ยมชม                                                                               | โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้                                                                            | 55,000.00     |                |                                                |                      |
| 2.5 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน                                                                                                                           | 2.5.1 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย – กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                                                        | บาท/คน   | 25,000      | 2.5.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการจัดหาแหล่งทุนงานวิจัย นวัตกรรม โดยอาศัยเครือข่ายจากภาค อุตสาหกรรม ภาครัฐ หรือภาคบริการ                                                  | โครงการจัดหาแหล่งทุนงานวิจัยโดยอาศัยเครือข่าย                                                        | 30,000.00     |                |                                                |                      |
|                                                                                                                                                                                        | 2.5.2 จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรมหรืองานสิทธิบัตรที่นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์                                                                                                           | ผลงาน    | 1           |                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |               |                |                                                |                      |
| 2.6 วารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ                                                                                                                              | 2.6.1 จำนวนวารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ                                                                                                                                 | วารสาร   | 1           | 2.6.1.1 ยกระดับวารสารวิชาการให้ได้คุณภาพและมาตรฐาน และคุณภาพทั้งระบบ                                                                                                        | โครงการยกระดับคุณภาพวารสารวิชาการสู่มาตรฐาน และคุณภาพทั้งระบบ                                        | 110,000.00    |                |                                                |                      |
| 2.7 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการบริการวิชาการ ที่ได้มาตรฐาน สอดรับกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคม                                                                                          | 2.7.1 ร้อยละของการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรือการวิจัย <sup>(10)</sup>                                                                                    | ร้อยละ   | ≥90.00      | 2.7.1.1 พัฒนาระบบการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นและสังคม                                                                               | โครงการพัฒนาระบบการบริการวิชาการ                                                                     | 3,000.00      |                |                                                |                      |
| รวมเป็นเงินทั้งสิ้น                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       |          |             |                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | 403,000.00    |                |                                                |                      |

หมายเหตุ : ( ) คือ ตัวชี้วัดที่สำคัญ

: (A) คือ โครงการวาระสำคัญประจำปี (Agenda)

| ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ        |                                                                                                                                                                     |          |             |                                                                                                                                                      |                                                                  |               |                |                                   |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------|
| เป้าประสงค์                                                                       | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                           | หน่วยนับ | ค่าเป้าหมาย | แผนงาน/ กลยุทธ์                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรม                                                  | งบประมาณ      |                | ผู้กำกับดูแล                      | หน่วยงานที่รับผิดชอบ       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                     |          | ปี 2564     |                                                                                                                                                      |                                                                  | ภาคปกติ (บาท) | ภาคพิเศษ (บาท) |                                   |                            |
| 3.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ                                | 3.1.1 ร้อยละความสำเร็จของแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย <sup>(11)</sup>                                                                                                 | ร้อยละ   | ≥80.00      | 3.1.1.1 สนับสนุนการสร้างผลงานตามแนวทางการจัดอันดับมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ                                                         | โครงการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (U-Ranking) (A) <sup>5</sup>         | 34,000.00     |                | รองคณบดีทุกฝ่าย                   | กองนโยบายและแผน            |
|                                                                                   | 3.1.2 ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ งานสร้างสรรค์ นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ของอาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย | ร้อยละ   | ≥3.50       | 3.1.2.1 ส่งเสริมให้มีการแข่งขันทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ                                                                                      | โครงการส่งเสริมการประกวดผลงานวิชาการสู่เวทีระดับชาติและนานาชาติ  | 70,000.00     |                | รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ | สถาบันวิจัยและพัฒนา        |
| 3.2 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิด ความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย          | 3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตร่วมกันและเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย <sup>(12)</sup>                                                                             | ร้อยละ   | ≥80.00      | 3.2.1.1 สนับสนุนการให้เครือข่ายและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยตามภารกิจ (การผลิตบัณฑิต การวิจัย บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | โครงการการมีส่วนร่วมของเครือข่ายและท้องถิ่นในการพัฒนามหาวิทยาลัย | 20,030,000.00 |                | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา        | กองพัฒนานักศึกษา           |
| 3.3 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยโดยมีนักเรียนเลือก ศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย         | 3.3.1 ร้อยละของนักเรียนที่เข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยต่อแผนรับ นักศึกษาประจำปี <sup>(13)</sup>                                                                      | ร้อยละ   | ≥70.00      | 3.3.1.1 ดำเนินการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย และบริการให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมายทั้งในระดับชาติและนานาชาติ                                                  | โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก                                      | 200,000.00    |                | รองคณบดีฝ่ายบริหาร                | กองบริการการศึกษา, กองกลาง |
| 3.4 นักศึกษาชาวต่างชาติเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา                                     | 3.4.1 จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ/นักศึกษาแลกเปลี่ยน <sup>(14)</sup>                                                                                                   | คน       | 40          | 3.4.1.1 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนนักศึกษาชาวต่างชาติ                                                                                                     | โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษานานาชาติ                                | 5,000.00      |                | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ               | กองบริการการศึกษา          |
| 3.5 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือกับเครือข่ายในประเทศและท้องถิ่น | 3.5.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการจัดกิจกรรมร่วมกัน                                                                                                | ร้อยละ   | ≥80.00      | 3.5.1.1 พัฒนาหรือเพิ่มความร่วมมือกับเครือข่ายภายในประเทศเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับมหาวิทยาลัย                                                        | โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายภายในประเทศ                        | 50,000.00     |                | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา        | กองพัฒนานักศึกษา           |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                     |          |             | 3.5.1.2 สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมตามข้อตกลงความร่วมมือของเครือข่ายและท้องถิ่น                                                                         | โครงการจัดกิจกรรมตามข้อตกลงความร่วมมือของเครือข่ายและท้องถิ่น    | 50,000.00     |                |                                   |                            |
| 3.6 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ          | 3.6.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือต่างประเทศที่มีการจัดกิจกรรมร่วมกัน                                                                                              | ร้อยละ   | ≥50.00      | 3.6.1.1 พัฒนาหรือเพิ่มความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์กับมหาวิทยาลัยและเครือข่าย                                                | โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ                         | 200,000.00    |                | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ               | กองกลาง                    |
| รวมเป็นทั้งสิ้น                                                                   |                                                                                                                                                                     |          |             |                                                                                                                                                      |                                                                  | 20,639,000.00 |                |                                   |                            |

หมายเหตุ : ( ) คือ ตัวชี้วัดที่สำคัญ

: (A) คือ โครงการวาระสำคัญประจำปี (Agenda)

## ส่วนที่ 6 แนวทางการนำแผนสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

การแปลงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือในการแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การจัดทำแผนงานและโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบข้อมูลและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งได้กำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจร่วมกันของบุคลากรภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในเรื่องแนวคิดและสาระสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อปรับกระบวนการและกลไกการบริหารจัดการให้สามารถสนับสนุนการแปลงแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดเป็นเครื่องมือ

### เป้าหมาย

1. ผู้บริหารและบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความรู้ความเข้าใจใน แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และมีส่วนร่วมในกระบวนการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ
2. มีกลไกและกระบวนการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำแผนงานและโครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับเป้าหมายและตัวชี้วัด
3. กำหนดเครื่องชี้วัดผลสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้อย่างเป็นรูปธรรม

### แนวทางการดำเนินการ

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าว จึงวางมาตรการและกำหนดแนวทางการแปลงแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ดังนี้

1. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พร้อมกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ เพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันขององค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกให้มีความพร้อมและมีส่วนร่วมในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทาง ดังนี้

1.1 สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยการจัดเวทีสร้างความเข้าใจในภารกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนา ให้กับบุคลากร ให้ทราบถึงบทบาทความรับผิดชอบของตนที่จะสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

1.2 ผลักดันระบบงบประมาณ และการพัฒนาสมรรถภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนงานและโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

1.3 ส่งเสริมให้สาขาวิชาต่างๆ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงและประเมินผลงานของหน่วยงานตามที่กำหนดไว้

1.4 จัดให้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างพันธสัญญาเชิงยุทธศาสตร์ทั่วองค์กรทั้งระบบ พร้อมทั้งเชื่อมโยงผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สู่การประเมินผลงาน

1.5 ส่งเสริมมาตรการในการประชาสัมพันธ์และการสร้างบรรยากาศยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้น ปลุกเร้า และขับเคลื่อนงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยมีแนวทางดังนี้

2.1 สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะการบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา อาทิเช่น

- (1) แผนพัฒนาสาขาวิชาสู่เอกัตถะ
- (2) แผนปฏิบัติการด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- (3) แผนการขับเคลื่อนความสัมพันธ์กับเครือข่าย
- (4) แผนปฏิบัติการด้านการวิจัย
- (5) แผนปฏิบัติการด้านการบริการวิชาการ
- (6) แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- (7) แผนปฏิบัติการด้านการจัดหารายได้
- (8) แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- (9) แผนพัฒนาบุคลากร
- (10) แผนบริหารทรัพยากรบุคคล
- (11) แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
- (12) แผนการจัดการความรู้
- (13) แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- (14) แผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- (15) แผนปฏิบัติการด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม
- (16) แผนปฏิบัติการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- (17) แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2.2 กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผนงานโครงการให้ชัดเจน มุ่งเน้นที่การสร้างกระบวนการทัศนคติใหม่ (Paradigm Shift) แก่ผู้ปฏิบัติ มีการจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์กับระบบการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน

2.3 ติดตาม ตรวจสอบผลที่ได้จากการดำเนินแผนงานโครงการว่าสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรมทันสมัยด้วยเทคโนโลยี

การขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากที่จะผลักดันการทำงานของกลไกทั้งหมดให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วม รวมทั้งต้องอาศัยกระบวนการและกลไกการผนึกกำลังในหลายมิติในการประสานแผนงาน แผนเงิน และแผนคน ในการขับเคลื่อนองค์กรร่วมกัน และไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อมุ่งสู่จุดหมายสูงสุดขององค์กรคือวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ให้ประสบผลสำเร็จ จึงประกอบด้วยส่วนสำคัญ ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้รวบรวมพลังขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสื่อสารทิศทางองค์กรให้แก่บุคลากรทุกระดับได้มีความเข้าใจ
2. ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ออกมาเป็นแผนปฏิบัติการ โดยนำกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานมาแปลงเป็นแผนงาน/โครงการที่ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ไป สาขาวิชาและระดับบุคคลในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน รวมทั้งต้องมีการจูงใจให้ทุกคนมุ่งมั่นการทำงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์
4. การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการของแต่ละหน่วยงานให้มีความก้าวหน้า เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล จัดเก็บข้อมูล เผยแพร่ข้อมูล และถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน
5. การจัดระบบการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินการในทุกระดับ

### **การติดตามและประเมินผล**

เมื่อมีการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แล้วคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จะต้องวางระบบที่จะวัดความสำเร็จในการบรรลุเป้าประสงค์ในระดับต่างๆ จำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อช่วยให้ทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ผลกระทบที่เกิดขึ้น อันจะช่วยให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาหาแนวทางแก้ไขต่อไป การติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ จะต้องอาศัยดัชนีชี้วัดความสำเร็จในหลายมิติ และหลายระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการแนวใหม่ ดังนี้

1. การติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งสรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานผลรายไตรมาสเพื่อแสดงถึงความก้าวหน้า และปัญหาอุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารทุกระดับทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงการจัดทำรายงานผลงานประจำปีเผยแพร่สู่สาธารณะ

3. การติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

4. การติดตามผลตามคำรับรองการปฏิบัติการประจำปีที่กำหนดไว้แล้ว โดยมีการกำหนดระยะเวลาการติดตามประเมินผลตนเองในรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน

5. ควรมีกลไกเชื่อมโยงการประเมินผลงานรายบุคคลกับผลงานในระดับสาขาวิชา เพื่อเชื่อมโยงกับผลงานในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อแสดงถึงผลสำเร็จของการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล



# ภาคผนวก

# ภาคผนวก 1

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ

ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)

และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



## คำสั่งคณะกรรมการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ ๙๘/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และจัดทำ  
แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยคณะกรรมการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จะดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติราชการตามแผนงานของคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อให้การนำแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติตามทิศทางที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

### คณะกรรมการอำนวยการ

|                                                   |               |
|---------------------------------------------------|---------------|
| ๑. คณบดี                                          | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ              | กรรมการ       |
| ๓. รองคณบดีฝ่ายบริหาร                             | กรรมการ       |
| ๔. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                            | กรรมการ       |
| ๕. รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา                     | กรรมการ       |
| ๖. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ              | กรรมการ       |
| ๗. หัวหน้าภาควิชามนุษยศาสตร์                      | กรรมการ       |
| ๘. หัวหน้าภาควิชาสังคมศาสตร์                      | กรรมการ       |
| ๙. หัวหน้าสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ                | กรรมการ       |
| ๑๐. หัวหน้าสาขาวิชาภาษาอังกฤษ                     | กรรมการ       |
| ๑๑. หัวหน้าสาขาวิชาภาษาจีน                        | กรรมการ       |
| ๑๒. หัวหน้าสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น                    | กรรมการ       |
| ๑๓. หัวหน้าสาขาวิชาภาษาไทย                        | กรรมการ       |
| ๑๔. หัวหน้าสาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ      | กรรมการ       |
| ๑๕. หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก | กรรมการ       |

|                                                           |                            |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| ๑๖. หัวหน้าสาขาวิชานิติศาสตร์                             | กรรมการ                    |
| ๑๗. หัวหน้าสาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ                      | กรรมการ                    |
| ๑๘. หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ | กรรมการ                    |
| ๑๙. หัวหน้ากลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์                  | กรรมการ                    |
| ๒๐. หัวหน้ากลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม         | กรรมการ                    |
| ๒๑. หัวหน้ากลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์                    | กรรมการ                    |
| ๒๒. ประธานหลักสูตรโครงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา      | กรรมการ                    |
| ๒๓. หัวหน้าสำนักงานคณบดี                                  | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๒๔. รักษาการหัวหน้าฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ                 | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

## หน้าที่

๑. ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษา แนะนำในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้กับคณะกรรมการดำเนินงาน

๒. พิจารณาแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

## คณะกรรมการดำเนินงาน

|                                      |                |               |
|--------------------------------------|----------------|---------------|
| ๑. รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ |                | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายยงยุทธ                         | กิจสันทัต      | กรรมการ       |
| ๓. นางจุฑารัตน์                      | สมอคร          | กรรมการ       |
| ๔. นายภาณุวัฒน์                      | อุบลแย้ม       | กรรมการ       |
| ๕. นางสาวนริสา                       | รวดเร็ว        | กรรมการ       |
| ๖. นางสาวเอมอร                       | ต่อโมกษ์       | กรรมการ       |
| ๗. นายอรรถสิทธิ์                     | นิกรวัฒน์      | กรรมการ       |
| ๘. นางสาวศุภลักษณ์                   | พงศ์พิพัฒน์    | กรรมการ       |
| ๙. นายพะเยาว์                        | นุ่มเรืองรัมย์ | กรรมการ       |
| ๑๐. นางสาววนิดา                      | กงแหลม         | กรรมการ       |
| ๑๑. นายจตุพร                         | ผัวผดุง        | กรรมการ       |
| ๑๒. นายอรรถกฤต                       | จันทร์         | กรรมการ       |
| ๑๓. นางสาวเอื้ออารี                  | เวฬุณารักษ์    | กรรมการ       |
| ๑๔. นายเกียรติยศ                     | ล้อทองสมุทร    | กรรมการ       |
| ๑๕. ว่าที่ร.ต หญิง สุรีพร            | พวงทอง         | กรรมการ       |

|                      |                 |                            |
|----------------------|-----------------|----------------------------|
| ๑๖. นางสาวศิริธรรม   | จิตต์งาม        | กรรมการ                    |
| ๑๗. นางสาวหัตทยา     | นวลสุวรรณ       | กรรมการ                    |
| ๑๘. นายวัชรกร        | เฉลยปราชญ์      | กรรมการ                    |
| ๑๙. นายพีรพงศ์       | โผแพ            | กรรมการ                    |
| ๒๐. นายวุฒิพงศ์      | เนียมบุญ        | กรรมการ                    |
| ๒๑. นายไพรัช         | ศิริวัฒนพิศาล   | กรรมการ                    |
| ๒๒. นางสาวตุนละดา    | เพชรอำไพ        | กรรมการ                    |
| ๒๓. นายกฤษณ์ปกรณ์    | บุญมา           | กรรมการ                    |
| ๒๔. นางสาวกันยารัตน์ | ชันแก้ว         | กรรมการ                    |
| ๒๕. นางสาวยุพิน      | แก้วคำ          | กรรมการ                    |
| ๒๖. นายเจริญพร       | เดชมนี          | กรรมการ                    |
| ๒๗. นายธนบรรณ        | วรรณธรรม        | กรรมการ                    |
| ๒๘. นางสาวจิราพร     | ฮามวงศ์         | กรรมการ                    |
| ๒๙. นางสาวสุภาวดี    | เรืองสังข์      | กรรมการ                    |
| ๓๐. นางนวมล          | พรมมา           | กรรมการ                    |
| ๓๑. นายประทีป        | ชาลี            | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๓๒. นางสาวกัญญ์พัชมา | หงส์ภัทราจันทร์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

## หน้าที่

๑. ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อคณะกรรมการบริหารคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา

๓. วิเคราะห์ข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔. อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการอำนวยการมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓



(ผศ.ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

25มิ.ย.63 เวลา 09:02:37 Non-PKI Server Sign

Signature Code : RAA4A-EYANg-AxAEI-ANgA0

# ภาคผนวก 2

ผลการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์

## ผลการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทั้งที่เป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม โดยการให้น้ำหนักความสำคัญว่าประเด็นใดมีความสำคัญมากที่สุด ตามลำดับ โดยมีบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่างตอบ แบบสอบถามจำนวน 42 ท่าน ผลการประเมินของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามปรากฏดังนี้

### 1. น้ำหนักคะแนนของจุดแข็ง

ลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย 5 ลำดับแรก ตามตารางต่อไปนี้

| คะแนน | เปอร์เซ็นต์ | ประเด็นจุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52    | 5.33        | มีระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ดี<br>- ส่งเสริมให้อาจารย์และบุคลากรได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และมีการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ทำให้ยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานดีขึ้น<br>- เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ทำให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน                                                                                    |
| 52    | 5.33        | อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ มีคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น<br>- บุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความชำนาญเฉพาะทาง<br>- คณาจารย์มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอก ที่จบการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์แขนงต่างๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอน<br>- มีระบบพี่เลี้ยง สำหรับให้อาจารย์ทำผลงานเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น |
| 29    | 2.97        | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีการรับรู้ทิศทางและเป้าหมายอย่างทั่วถึง และได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานจากบุคลากรทุกฝ่าย                                                                                                                                                                                         |
| 29    | 2.97        | มีการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในการทำงานวิจัย เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 22    | 2.26        | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่งเสริม และสนับสนุนความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ<br>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาได้เข้าร่วมแข่งขันในเวทีระดับชาติและนานาชาติเป็นจำนวนมาก<br>- มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนที่จะพัฒนาองค์กรไปด้วยกัน                              |

## 2. น้ำหนักคะแนนของจุดอ่อน

ลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย 4 ลำดับแรก ตามตารางต่อไปนี้

| คะแนน | เปอร์เซ็นต์ | ประเด็นจุดอ่อน                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24    | 2.46        | การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ยังมีน้อย<br>- การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และอุตสาหกรรมยังมีน้อย ทำให้ได้รับทุนอุดหนุนจากเอกชนมีน้อยด้วย<br>- การนำผลงานวิจัยไปสู่การจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญามีน้อยและต้องใช้ระยะเวลานาน |
| 22    | 2.26        | สถานที่ไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน<br>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีสถานที่และมีพื้นที่ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ทำให้ไม่สามารถบริการได้อย่างเต็มที่                                                                                          |
| 17    | 1.74        | บุคลากรบางสาขาไม่เชี่ยวชาญ โดยเฉพาะความสามารถทางภาษาอังกฤษ<br>- บุคลากรมีประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจน้อยในการบริหารจัดการด้านงบประมาณการเงิน ฝายคลังและพัสดุ<br>- บุคลากรบางส่วนมีทักษะในด้านภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับน้อย                          |
| 8     | 0.82        | ผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ยังไม่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของอุดมศึกษา                                                                                                             |

## 3. น้ำหนักคะแนนของโอกาส

ลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย 5 ลำดับแรก ตามตารางต่อไปนี้

| คะแนน | เปอร์เซ็นต์ | ประเด็นของโอกาส                                                                                                                         |
|-------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42    | 4.31        | การขยายตัวทางเศรษฐกิจและความต้องการของภาคธุรกิจ ต้องการความรู้เชิงวิชาการจากมหาวิทยาลัย                                                 |
| 35    | 3.59        | ภาครัฐสนับสนุนการวิจัยอย่างหลากหลาย                                                                                                     |
| 29    | 2.97        | มหาวิทยาลัยฯ ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน ที่มีระบบคมนาคมที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาเดินทางมาเรียนอย่างสะดวก                                      |
| 23    | 2.36        | การปฏิรูปการศึกษา ส่งเสริมอาชีพครู ทำให้อาชีพครูได้รับความสนใจ คำนิยมในการประกอบอาชีพครูเปลี่ยนไป ทำให้มีผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาเพิ่มขึ้น |
| 20    | 2.05        | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ช่วยให่มหาวิทยาลัย บริหารงานและบริการวิชาการได้อย่างกว้างขวาง                                                       |



#### 4. น้าหนักคะแนนของภัยคุกคาม

ลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย 5 ลำดับแรก ตามตารางต่อไปนี้

| คะแนน | เปอร์เซ็นต์ | ประเด็นของภัยคุกคาม                                                                                                                                    |
|-------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68    | 6.97        | ความท้าทายจากเทคโนโลยีและระบบอัตโนมัติ                                                                                                                 |
| 51    | 5.23        | ค่านิยมของคนในสังคมไทยกับความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ขาดความน่าเชื่อถือลดความไว้วางใจได้                                                                 |
| 31    | 3.18        | หลักสูตรเรียนฟรีในรูปแบบออนไลน์ที่รวบรวมมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วโลกไว้ในที่เดียวกัน โดยผู้เรียนสามารถจะเลือกสรรรายวิชาได้ด้วยตนเอง                        |
| 25    | 2.56        | ประเทศไทยกำลังอยู่ในระยะเปลี่ยนผ่านจากเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นการเกษตร ไปสู่เกษตรอุตสาหกรรม และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ส่งผลกระทบต่อหลักสูตรของมหาวิทยาลัยฯ |
| 23    | 2.36        | ค่านิยมและความต้องการของนักศึกษาเก่ง ๆ มักจะเลือกเรียนในสาขาวิชาที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากกว่าสาขาที่ความต้องการของตลาดแรงงานน้อยกว่า           |

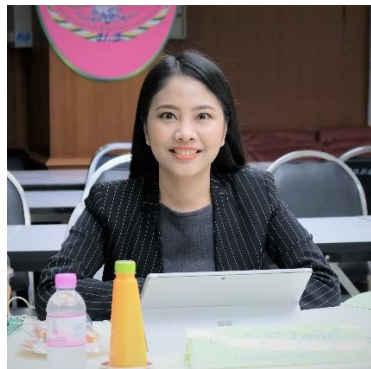
# ภาคผนวก 3

ประมวลภาพกิจกรรมการ

ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)

และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## ภาพกิจกรรมการ



# ภาคผนวก 4

รายชื่อผู้บริหารและบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการ  
ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)  
และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## ผู้บริหาร

|                         |                   |                                                       |
|-------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| รศ.ดร.นิพนธ์            | ศศิธรเสาวภา       | คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                     |
| อาจารย์ ดร.ชันทอง       | ใจดี              | รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ                     |
| อาจารย์ ดร.ปารณีย์      | ศรีแก้ว           | รองคณบดีฝ่ายบริหาร                                    |
| อาจารย์ ดร.วีระ         | วีระโสภณ          | รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา                            |
| ผศ.ดร.วิลาสินี          | จินตลิตติ         | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ                                   |
| ผศ.ดร.บัวปตรี           | รณฤทธิชัย         | รองคณบดีฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ             |
| อาจารย์ ดร.ภรณ์ณภัส     | เป็นที่           | หัวหน้าภาควิชาสังคมศาสตร์                             |
| อาจารย์อังคณา           | สุขวิเศษ          | หัวหน้าภาควิชามนุษยศาสตร์                             |
| อาจารย์ ดร.เจตน์สฤษฏ์   | อังศุกาญจนกุล     | หัวหน้าสาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ                      |
| อาจารย์วิชาดา           | ขุนหนู            | หัวหน้าสาขาวิชาภาษาอังกฤษ                             |
| อาจารย์กนิพนธ์          | โกษมงคล           | หัวหน้าสาขาวิชาภาษาจีน                                |
| อาจารย์พรสมิทธิ์        | นายสมิทธิกุล      | หัวหน้าสาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ              |
| อาจารย์พิทักษ์          | ภูตระกูล          | หัวหน้าแขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ และ                    |
|                         |                   | หัวหน้าแขนงวิชาการปกครองท้องถิ่น                      |
| อาจารย์สันต์ชัย         | รัตนะขวัญ         | หัวหน้ากลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์                  |
| อาจารย์ ดร.พิมพ์ชนา     | ศรีบุญยพรรัฐ      | หัวหน้าแขนงวิชาการบริหารภาครัฐและเอกชน                |
| ผศ.ดร.กมลวรรณ           | อยู่วัฒนะ         | หัวหน้าสาขาวิชานิติศาสตร์                             |
| อาจารย์ ดร.จิราภรณ์     | อัจฉริยะประสิทธิ์ | หัวหน้าสาขาวิชาภาษาไทย                                |
| อาจารย์ไพสิน            | กลิ่นเกษร         | หัวหน้าสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น                            |
| อาจารย์ ดร.อังค์วรา     | เหลื่องนภา        | หัวหน้าสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ                       |
| อาจารย์ธนากร            | อุยพานิชย์        | หัวหน้ากลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ และ                |
|                         |                   | หัวหน้าแขนงวิชาการระบบสารสนเทศศึกษา                   |
| อาจารย์ภาษาญา           | เชี่ยวชาญ         | หัวหน้าแขนงวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ          |
| ว่าที่ ร.ต. หญิงเพ็ญนภา | ปาละป็น           | หัวหน้ากลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม และ     |
|                         |                   | หัวหน้าแขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม                    |
| อาจารย์ ดร.อารียา       | ภูระหงส์          | หัวหน้าแขนงวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม                   |
| อาจารย์เนตรนภา          | เหลื่องสอาด       | หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก         |
| ผศ.ฉันทซ์               | วรรณณอม           | หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ |
| อาจารย์ ดร.ศุภศักดิ์    | เงาประเสริฐวงศ์   | ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ        |
|                         |                   | ท่องเที่ยวและบริการ                                   |

## บุคลากร

|                        |                 |                                          |
|------------------------|-----------------|------------------------------------------|
| นางอมรวดี              | กลิ่นจันทร์     | หัวหน้าสำนักงานคณบดี                     |
| นายประทีป              | ชาลี            | รักษาการหัวหน้าฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ |
| นางสาวสุภาวดี          | เรืองสังข์      | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นางสาวกัญญ์พัชมา       | หงส์ภัทราจันทร์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นางนวกมล               | พรมมา           | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นางจุฑารัตน์           | สมอคร           | นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ             |
| นายภาณุวัฒน์           | อุบลแย้ม        | นักวิชาการศึกษา                          |
| นางสาวนริสา            | รวดเร็ว         | นักวิชาการศึกษา                          |
| นางสาวเอมอร            | ตอโมกซ์         | นักวิชาการศึกษา                          |
| นางสาววนิดา            | กงแหลม          | นักวิชาการศึกษา                          |
| นายพเยาว์              | นุ่มเรืองรัตน์  | นักวิชาการศึกษา                          |
| นายอรรถกฤต             | จันทร์          | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นายจตุพร               | ผัวผดุง         | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นางสาวสุภาพร           | สารรัตน์        | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นายเกียรติยศ           | ลือทองสมุทร     | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นายอรรถสิทธิ์          | นิกรวัฒน์       | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นางสาวศุภลักษณ์        | พงศ์พิพัฒน์     | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นางสาวหัตทยา           | นวลสุวรรณ       | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นางสาวตุนละดา          | เพชรอำไพ        | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นายพีรพงศ์             | โผแพ            | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นางสาวกันยารัตน์       | ชันแก้ว         | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| นางสาวเอื้ออารี        | เวฬุวนารักษ์    | นักวิชาการพัสดุ                          |
| นายเจริญพร             | เดชมณี          | นักวิชาการพัสดุ                          |
| นางสาวยุพิน            | แก้วคำ          | พนักงานพิมพ์ดีดชั้น 3                    |
| นายกฤษณ์ปกรณ์          | บุญมา           | นักวิชาการคอมพิวเตอร์                    |
| นายวุฒิพงศ์            | เนียมบุญ        | นักวิชาการคอมพิวเตอร์                    |
| นายวัชรกร              | เฉลยปราชญ์      | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา                   |
| นายไพรัช               | ศิริวัฒนพิศาล   | นักประชาสัมพันธ์                         |
| นางสาววิชา             | สงค์ประสิทธิ์   | นักวิชาการเงินและบัญชี                   |
| ว่าที่ร.ต. หญิง สุรีพร | พวงทอง          | เจ้าหน้าที่วิจัย                         |
| นางสาวศิริธรรม         | จิตตงาม         | เจ้าหน้าที่วิจัย                         |

นางสาวจิราพร

ฮามวงศ์

นักวิชาการศึกษา

นายธนบรรณ

วรรณธรรม

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป