

**สรุปองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ ที่นำไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

ชื่อกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoPs) : กลุ่ม FHS TEAM			
ชื่อองค์ความรู้ : Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard			
ประเภทขององค์ความรู้ ☐ 1) การจัดการเรียนการสอน ☐ 2) การวิจัยและการบริการวิชาการ ☒ 3) การพัฒนาบุคลากร ☐ 4) การพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ☐ 5) การยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล ☐ 6) การบริหารจัดการเครือข่าย ☐ 7) อื่น ๆ โปรดระบุ			
ชื่อ-สกุล-ตำแหน่ง ผู้จัดทำ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 1. นางสาว นุชนารถ เพ็งสุรียา 2. นางสาว ตุนละดา เพชรอำไพ 3. นาย ไพรัช ศิริวัฒนาพิศาล 4. นางสาว อัจฉราพรรณ ใต้พร 5. นาย พิรพงศ์ โผแพ 6. นางสาว หัสทยา นวลสุวรรณ แม็คคริมมอน 7. นาย วรพล ลิ่มศิริวงศ์ 8. นาย สิริธนธรรฐ จิรทีปต์ธนาชาติ 9. นางสาว กันยารัตน์ ชันแก้ว 10. นาย เจริญพร เดชมณี 11. นางสาว ยุพิน แก้วคำ 12. นางสาว พิมพ์นก แดงโคนา </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 13. นาย ภาณุวัฒน์ อุบลแย้ม 14. นางสาว ริวา กงแหลม 15. นาง จุฑารัตน์ สมอคร 16. นางสาว เอมอร ตอโมกข์ 17. นาย ประทีป ชาลี 18. นางสาว กัญญพัฑฒา หงส์ภัทราจันทร์ 19. นางสาว อนินธิตา เพ็ชรแสง 20. นาย ธนบรรณ วรณธรรม 21. นาย สาธิต ภูมมา 22. ว่าที่ ร.ต.หญิง สุรีพร ปัญญางาม 23. นางสาว สุพัฒตรา ชัง 24. นาง นวกมล พรมมา </td> </tr> </table>		1. นางสาว นุชนารถ เพ็งสุรียา 2. นางสาว ตุนละดา เพชรอำไพ 3. นาย ไพรัช ศิริวัฒนาพิศาล 4. นางสาว อัจฉราพรรณ ใต้พร 5. นาย พิรพงศ์ โผแพ 6. นางสาว หัสทยา นวลสุวรรณ แม็คคริมมอน 7. นาย วรพล ลิ่มศิริวงศ์ 8. นาย สิริธนธรรฐ จิรทีปต์ธนาชาติ 9. นางสาว กันยารัตน์ ชันแก้ว 10. นาย เจริญพร เดชมณี 11. นางสาว ยุพิน แก้วคำ 12. นางสาว พิมพ์นก แดงโคนา	13. นาย ภาณุวัฒน์ อุบลแย้ม 14. นางสาว ริวา กงแหลม 15. นาง จุฑารัตน์ สมอคร 16. นางสาว เอมอร ตอโมกข์ 17. นาย ประทีป ชาลี 18. นางสาว กัญญพัฑฒา หงส์ภัทราจันทร์ 19. นางสาว อนินธิตา เพ็ชรแสง 20. นาย ธนบรรณ วรณธรรม 21. นาย สาธิต ภูมมา 22. ว่าที่ ร.ต.หญิง สุรีพร ปัญญางาม 23. นางสาว สุพัฒตรา ชัง 24. นาง นวกมล พรมมา
1. นางสาว นุชนารถ เพ็งสุรียา 2. นางสาว ตุนละดา เพชรอำไพ 3. นาย ไพรัช ศิริวัฒนาพิศาล 4. นางสาว อัจฉราพรรณ ใต้พร 5. นาย พิรพงศ์ โผแพ 6. นางสาว หัสทยา นวลสุวรรณ แม็คคริมมอน 7. นาย วรพล ลิ่มศิริวงศ์ 8. นาย สิริธนธรรฐ จิรทีปต์ธนาชาติ 9. นางสาว กันยารัตน์ ชันแก้ว 10. นาย เจริญพร เดชมณี 11. นางสาว ยุพิน แก้วคำ 12. นางสาว พิมพ์นก แดงโคนา	13. นาย ภาณุวัฒน์ อุบลแย้ม 14. นางสาว ริวา กงแหลม 15. นาง จุฑารัตน์ สมอคร 16. นางสาว เอมอร ตอโมกข์ 17. นาย ประทีป ชาลี 18. นางสาว กัญญพัฑฒา หงส์ภัทราจันทร์ 19. นางสาว อนินธิตา เพ็ชรแสง 20. นาย ธนบรรณ วรณธรรม 21. นาย สาธิต ภูมมา 22. ว่าที่ ร.ต.หญิง สุรีพร ปัญญางาม 23. นางสาว สุพัฒตรา ชัง 24. นาง นวกมล พรมมา		
1. ที่มาและความสำคัญ (สรุปโดยย่อ) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้กำหนดให้มีการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยใช้กระบวนการการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและผลลัพธ์สำคัญ หรือ OKRs (Objectives and Key Results) เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และตาม OKRs ที่ได้รับพร้อมรายงาน			

ผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน อย่างไรก็ตาม ข้อมูล OKRs มีรายละเอียดและตัวชี้วัดจำนวนมาก การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางหรือรายงานทั่วไปอาจทำให้ยากต่อการวิเคราะห์ เปรียบเทียบ และทำความเข้าใจภาพรวม

กลุ่มการจัดการความรู้ FHS Team จึงมีการประชุมและลงมติในการจัดทำจัดการความรู้ เรื่อง “Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard” เพื่อสนับสนุนการสรุปผล และการวิเคราะห์ข้อมูล OKRs เพื่อนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ซึ่งจะทำให้การแสดงผลภาพรวมของข้อมูลดูง่ายขึ้นผ่านตัว Dashboard ซึ่งผู้บริหารหน่วยงานสามารถติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว และนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจ วางแผน และพัฒนาผลการดำเนินงานของคณะให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในการนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานตาม OKRs ด้วย Dashboard

2.2 เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสามารถใช้งานโปรแกรม Google Data Studio ในการจัดทำรายงาน และ Dashboard สำหรับติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 เพื่อให้การนำเสนอข้อมูล OKRs มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถสื่อสารผลการดำเนินงานให้แก่ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง

2.4 เพื่อสนับสนุนการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผล และประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานของคณะ

2.5 เพื่อสร้างแนวทางและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการจัดทำ Dashboard ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในคณะได้

3. กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

3.1 การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน และกำหนดเป้าหมายของการจัดการความรู้

กลุ่ม FHS Team ได้มีการประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการติดตามผลการดำเนินงานตาม OKRs ของคณะ พบว่าการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางหรือรายงานทั่วไปยังไม่สามารถแสดงผลภาพรวม ความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน อีกทั้งบุคลากรยังมีความรู้และทักษะในการจัดทำรายงานผลสรุปข้อมูลหรือการนำเสนอข้อมูลในระดับที่แตกต่างกัน

กลุ่ม FHS Team จึงกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ คือ “Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard” โดยครอบคลุมความรู้เกี่ยวกับการจัดเตรียมและตรวจสอบข้อมูล การเชื่อมโยงแหล่งข้อมูล การเลือกใช้กราฟและแผนภูมิให้เหมาะสม การออกแบบ Dashboard ตลอดจนการเผยแพร่และนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ การติดตามผลการดำเนินงาน และประเมินผลการดำเนินงาน เป็นต้น

เป้าหมายของการจัดการความรู้ครั้งนี้ คือ ให้บุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำ Dashboard เพื่อนำเสนอข้อมูล OKRs ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย รวมทั้งสร้างแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการติดตามผล การวิเคราะห์ข้อมูล และการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 การเสาะแสวงหาความรู้ที่จำเป็น

กลุ่ม FHS Team ได้ดำเนินการเสาะแสวงหาความรู้ทั้งจากแหล่งความรู้ภายในองค์กร (Tacit Knowledge) และแหล่งความรู้ภายนอกองค์กร (Explicit Knowledge) เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดการความรู้ในหัวข้อดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.2.1 การแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ภายในองค์กร (Tacit Knowledge)

3.2.1.1 การรวบรวมประสบการณ์จากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน โดยจัดประชุมกลุ่มย่อยและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันในบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของคณะฯ ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด OKRs เพื่อรวบรวมปัญหา อุปสรรค และแนวปฏิบัติที่ดีในการนำเสนอข้อมูล

3.2.1.2 การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ปฏิบัติงานของคณะฯ เพื่อสอบถามแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลจากข้อมูลที่มีการจัดเก็บอยู่ใน Google Sheets เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับโปรแกรม Google Data Studio

3.2.1.3 การทดลองปฏิบัติจริง โดยกลุ่ม FHS Team ได้ทดลองสร้าง Dashboard ต้นแบบด้วยโปรแกรม Google Data Studio จากข้อมูล OKRs จริงของคณะฯ เพื่อทดสอบความเป็นไปได้และรวบรวมข้อจำกัดทางเทคนิคที่พบระหว่างการใช้งาน

3.2.2 การแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ภายนอกองค์กร (Explicit Knowledge)

3.2.2.1 การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในประเด็นต่างๆ เช่น แนวคิดและหลักการของ OKRs, หลักการออกแบบการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของ Dashboard และคู่มือการใช้งานโปรแกรม Google Data Studio เป็นต้น

3.2.2.2 การสืบค้นข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ทางการของ Google Data Studio, บทความวิชาการ, วิดีโอสอนการใช้งานบน YouTube ที่เกี่ยวข้องกับการทำ Dashboard ด้วย Google Data Studio เป็นต้น

3.3 การปรับปรุง ดัดแปลง ความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

หลังจากที่กลุ่ม FHS Team ได้เสาะแสวงหาและรวบรวมองค์ความรู้ทั้งจากแหล่งความรู้ภายในและภายนอกองค์กรแล้ว พบว่าองค์ความรู้บางส่วนไม่สามารถนำมาใช้ได้โดยตรง เนื่องจากมีบริบท รูปแบบข้อมูลที่แตกต่างจากตัวอย่างที่ศึกษามา กลุ่ม FHS Team จึงได้ดำเนินการปรับปรุงและดัดแปลงความรู้ดังกล่าวให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ดังนี้

3.3.1 ปรับรูปแบบไฟล์ฐานข้อมูลตัวชี้วัด OKRs ของคณะฯ ให้อยู่ในรูปแบบ Google Sheets ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยง (Connect) เข้ากับโปรแกรม Google Data Studio ได้โดยตรงแบบ Real-time

3.3.2 ออกแบบโครงสร้างคอลัมน์ข้อมูลใหม่ให้สอดคล้องกับกรอบตัวชี้วัด O-KRs ของคณะฯ (Objective, Key Result, ค่าเป้าหมาย, ผลการดำเนินงาน, ร้อยละความสำเร็จ, ผู้รับผิดชอบ)

3.3.3 ดัดแปลงรูปแบบ Dashboard ต้นแบบ (Template) ที่ได้จากการศึกษา/ทดลองปฏิบัติให้มีความเรียบง่าย เหมาะสมกับผู้ใช้งานที่เป็นผู้บริหารและบุคลากรของคณะฯ

3.3.4 ปรับสีพื้น ทรายสัญลักษณ์ และรูปแบบตัวอักษร (Theme) ของ Dashboard ให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แทนการใช้ธีมสำเร็จรูปจากต้นแบบเดิม

3.3.5 เลือกใช้ประเภทกราฟ (Chart Type) ที่เหมาะสมกับลักษณะข้อมูล OKRs ของคณะฯ

3.3.6 ปรับวิธีการตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล (Data Access) ให้สอดคล้องกับนโยบายความปลอดภัยของข้อมูลของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดระดับการมองเห็นข้อมูล (View/Edit) แยกตามบทบาทผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้บริหารคณะ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

สรุปผลการปรับปรุงตัดแปลงความรู้

การปรับปรุงและดัดแปลงองค์ความรู้ข้างต้น ทำให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการนำเสนอข้อมูล OKRs ด้วย Dashboard ผ่านโปรแกรม Google Data Studio ที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับบริบท ทรัพยากร และความพร้อมของบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริงและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของคณะฯ

3.4 การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

หลังจากที่กลุ่ม FHS Team ได้ดำเนินการเสาะแสวงหา รวบรวม ปรับปรุง และจัดความรู้ให้เป็นระบบแล้ว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้นำองค์ความรู้ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดการนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.4.1 คณะทำงานได้นำองค์ความรู้ที่ผ่านการปรับปรุงตัดแปลงมาใช้จัดทำ Dashboard นำเสนอผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด OKRs ของคณะฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ผ่านโปรแกรม Google Data Studio โดยเชื่อมโยงข้อมูลจาก Google Sheets ที่ปรับโครงสร้างไว้แล้ว

3.4.2 ใช้เป็นเครื่องมือประกอบการประชุมติดตามงานประจำเดือนของคณะฯ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดแต่ละ Key Result สามารถทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานได้ทันต่อสถานการณ์

สรุปผลการนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

การนำองค์ความรู้เรื่อง Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ส่งผลให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีเครื่องมือในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการจัดทำรายงาน อีกทั้งยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมของกระบวนการจัดการความรู้ของคณะฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

3.5 การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัดออกมาเป็นขุมความรู้

กลุ่ม FHS Team ได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงแล้ว คณะทำงานการจัดการความรู้ได้จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อรวบรวมประสบการณ์ ปัญหา และแนวทางแก้ไขที่เกิดขึ้นจริงจากการปฏิบัติงาน แล้วนำมาสกัดเป็นขุมความรู้ของคณะฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.5.1 การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing Forum)

3.5.1.1 จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Community of Practice: CoP) ระหว่างผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อให้แต่ละฝ่ายได้ถ่ายทอดประสบการณ์ตรงจากการใช้งาน Dashboard OKRs ในบริบทงานของตนเอง

3.5.1.2 เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้สะท้อนปัญหาที่พบระหว่างการใช้งานจริง เช่น ปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูลผิดพลาด ปัญหาการตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึง และข้อจำกัดในการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งแนวทางที่แต่ละคนใช้แก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

3.5.1.3 บันทึกประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมดในรูปแบบรายงานการประชุม เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการสกัดขุมความรู้ในลำดับถัดไป

3.5.2 การสกัดขุมความรู้ (Knowledge Assets) จากประสบการณ์การปฏิบัติงาน

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าว กลุ่ม FHS Team ได้ร่วมกันวิเคราะห์และสกัดออกมาเป็นขุมความรู้ที่สำคัญ ดังนี้

3.5.2.1 ขุมความรู้ที่ 1 ด้านการเตรียมความพร้อมของข้อมูล ควรจัดโครงสร้างฐานข้อมูล (Google Sheets) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันตั้งแต่ต้น กำหนดชื่อคอลัมน์และรูปแบบการกรอกข้อมูลให้ชัดเจน เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูลเมื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ Google Data Studio

3.5.2.2 ขุมความรู้ที่ 2 ด้านการออกแบบการนำเสนอ การเลือกประเภทกราฟที่เหมาะสมกับลักษณะข้อมูลและกลุ่มผู้ใช้งาน จะช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจสถานะผลการดำเนินงานได้รวดเร็วขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องใช้กราฟที่ซับซ้อน

3.5.2.3 ขุมความรู้ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล ควรกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการปรับปรุงข้อมูลแต่ละตัวชี้วัดให้ชัดเจน พร้อมทั้งกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลตามบทบาทหน้าที่ เพื่อป้องกันข้อมูลผิดพลาดจากการแก้ไขซ้ำซ้อน

3.5.2.4 ขุมความรู้ที่ 4 ด้านการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การกำหนดปฏิทินหรือรอบระยะเวลาที่ชัดเจนในการปรับปรุงข้อมูล (เช่น ทุกสิ้นเดือน) ช่วยให้ Dashboard สะท้อนสถานะที่เป็นปัจจุบันและน่าเชื่อถือมากขึ้น

3.5.2.5 ขุมความรู้ที่ 5 ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร บุคลากรที่ผ่านการฝึกปฏิบัติจริงด้วยตนเอง (Hands-on) จะสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและต่อยอดการใช้งานโปรแกรมได้ดีกว่าการเรียนรู้จากคู่มือเพียงอย่างเดียว จึงควรส่งเสริมการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติควบคู่กับการอบรม

สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสกัดขุมความรู้

การนำประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสกัดเป็นขุมความรู้ ทำให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีองค์ความรู้ที่เป็นรูปธรรม ผ่านการกลั่นกรองจากการปฏิบัติงานจริง สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการนำเสนอข้อมูล OKRs ด้วย Dashboard ผ่านโปรแกรม Google Data Studio ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในปีงบประมาณถัดไป อีกทั้งยังเป็นการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ร่วมกันขององค์กรอย่างยั่งยืน

3.6 การกลั่นกรองและจัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบโดยถ่ายทอด เผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน

จากที่กลุ่ม FHS Team ได้สกัดขุมความรู้ (Knowledge Assets) จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงแล้ว ขั้นตอนสำคัญลำดับถัดมาคือการกลั่นกรองและจัดเก็บองค์ความรู้ดังกล่าวให้เป็นระบบ พร้อมทั้งถ่ายทอดออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เกิดความยั่งยืนขององค์ความรู้และง่ายต่อการสืบค้นและนำไปใช้ประโยชน์ของบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในระยะยาวโดยมีรายละเอียดดังนี้

3.6.1 การกลั่นกรององค์ความรู้

3.6.1.1 กลุ่ม FHS Team ได้นำชมความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาพิจารณา กลั่นกรองความถูกต้อง ความครบถ้วน และความทันสมัยของเนื้อหา เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติตาม มาตรฐานของโปรแกรม Google Data Studio

3.6.1.2 คัดเลือกเฉพาะองค์ความรู้ที่ผ่านการทดลองใช้จริงและเกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมใน การปฏิบัติงานของคณะฯ เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนหรือความซ้ำซ้อนของเนื้อหาเพื่อนำไปจัดเก็บและ เผยแพร่

3.6.1.3 จัดหมวดหมู่องค์ความรู้ตามลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้แก่ การเตรียมข้อมูล การออกแบบ Dashboard การเชื่อมโยงข้อมูล การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและสืบค้นในภายหลัง

3.6.2 การจัดทำเอกสารองค์ความรู้เป็นลายลักษณ์อักษร

3.6.2.1 จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่อง "Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard" ในรูปแบบที่มีขั้นตอนชัดเจน และคำอธิบายที่เข้าใจง่าย เหมาะสำหรับบุคลากรทุกระดับ

3.6.3 การจัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบและการเผยแพร่องค์ความรู้สู่บุคลากร

3.6.3.1 จัดเก็บเอกสารองค์ความรู้ทั้งหมดไว้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (PDF/Word) ณ พื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนกลางของคณะฯ เช่น Cloud Drive ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

3.6.3.2 กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงเอกสารให้บุคลากรทุกคนของคณะฯ สามารถเข้าถึงและ ดาวน์โหลดไปใช้งานได้โดยสะดวก โดยมีผู้รับผิดชอบดูแลปรับปรุงเอกสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.6.3.3 ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกหน่วยงานภายในคณะฯ รับทราบถึงแหล่งจัดเก็บองค์ ความรู้ และสามารถนำไปใช้อ้างอิงประกอบการปฏิบัติงานจริงได้ทันที

3.6.3.4 เปิดช่องทางให้บุคลากรสามารถเสนอแนะเพิ่มเติมหรือแจ้งข้อผิดพลาดของเอกสาร เพื่อนำไปปรับปรุงองค์ความรู้ให้ถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ

สรุปผลการกลั่นกรองและจัดเก็บองค์ความรู้

การกลั่นกรองและจัดเก็บองค์ความรู้เรื่อง Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard อย่างเป็นระบบ และถ่ายทอดออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบคู่มือปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน ทำให้องค์ความรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ไม่สูญ หายไปพร้อมกับตัวบุคคล และถ่ายทอดต่อให้แก่บุคลากรหรือผู้ที่เข้ามารับผิดชอบงานในอนาคตได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน อันเป็นการสร้างความยั่งยืนให้แก่กระบวนการจัดการความรู้ ขององค์กรต่อไป

4. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

4.1 สภาพการปฏิบัติงานเดิม

ก่อนที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จะนำองค์ความรู้เรื่อง Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard มาใช้ในการนำเสนอข้อมูล การรายงานผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด OKRs ของคณะฯ มีสภาพการปฏิบัติงาน ดังนี้

4.1.1 ใช้การเก็บข้อมูลผ่าน Google Sheet กลางของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพในการ เก็บรวบรวมข้อมูล และมีการแบ่งการทำงานกันตามผู้รับผิดชอบเป็นฝ่ายงานและบุคคล

4.1.2 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานจะเห็นข้อมูลแบบเดียวกัน ซึ่งการสรุปข้อมูลในภาพรวมจะต้องสร้าง Sheet งานขึ้นมาใหม่เอง

4.1.3 ไม่สามารถทราบได้ว่าข้อมูลที่เห็นอยู่ปัจจุบันเป็นข้อมูลที่อัปเดตแล้ว หรือเป็นข้อมูลผลการปฏิบัติล่าสุดแล้วหรือไม่

4.2 สภาพการปฏิบัติงานใหม่

ภายหลังจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำองค์ความรู้จากการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำ Dashboard ด้วยโปรแกรม Google Data Studio สภาพการปฏิบัติงานของคณะฯ ได้เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

4.2.1 มีฐานข้อมูลกลางที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด OKRs ของทุกพันธกิจถูกจัดเก็บรวมไว้ในฐานข้อมูล Google Sheets กลางที่มีโครงสร้างเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทุกฝ่ายสามารถกรอกและปรับปรุงข้อมูลของตนเองได้โดยตรงผ่านระบบเดียวกัน

4.2.2 ข้อมูลเชื่อมโยงและอัปเดตอัตโนมัติ โปรแกรม Google Data Studio เชื่อมโยงกับฐานข้อมูล Google Sheets แบบอัตโนมัติ เมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล Dashboard จะแสดงผลเป็นปัจจุบันทันที (Real-time/Near Real-time) โดยไม่ต้องจัดทำรายงานใหม่ทุกครั้ง

4.2.3 การนำเสนอข้อมูลเป็นภาพที่เข้าใจง่าย ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดถูกนำเสนอในรูปแบบกราฟ แผนภูมิ Gauge Chart และ Progress Bar ที่อ่านและทำความเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว ช่วยให้ผู้บริหารมองเห็นภาพรวมสถานะความสำเร็จของแต่ละตัวชี้วัดได้ในหน้าจอเดียว

4.2.4 ลดระยะเวลาและขั้นตอนการจัดทำรายงาน บุคลากรงานแผนงานไม่ต้องคัดลอกและจัดทำรายงาน/กราฟนำเสนอซ้ำด้วยมือ เนื่องจาก Dashboard สามารถดึงข้อมูลและประมวลผลได้โดยอัตโนมัติ ทำให้ลดระยะเวลาการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญ

4.2.5 ลดความผิดพลาดของข้อมูล การคำนวณค่าร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดดำเนินการผ่านสูตรคำนวณที่ตั้งค่าไว้ในระบบเพียงครั้งเดียว ทำให้ลดความเสี่ยงต่อความคลาดเคลื่อนจากการคำนวณด้วยมือ และสามารถตรวจสอบย้อนกลับไปยังข้อมูลต้นทางได้ทันที

4.2.6 เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล ผู้บริหารและบุคลากรที่ได้รับสิทธิ์สามารถเข้าถึง Dashboard และติดตามผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเองผ่านลิงก์ (Link) ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องร้องขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่งานแผนงานเป็นรายครั้ง

4.2.7 สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้รวดเร็วขึ้น ด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและนำเสนอในรูปแบบภาพที่ชัดเจน ผู้บริหารคณะฯ สามารถติดตามความก้าวหน้าและปรับแผนการดำเนินงานของแต่ละพันธกิจได้อย่างทันท่วงที ก่อนสิ้นสุดรอบการรายงานผล

4.2.8 สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Culture) บุคลากรของคณะฯ เกิดความคุ้นเคยและมีทักษะในการใช้เครื่องมือในโปรแกรม Google Data Studio มากขึ้น ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการต่อยอดไปสู่การบริหารจัดการองค์กรด้วยข้อมูลในมิติอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต

5. เคล็ดลับ/เทคนิคพิเศษ (Tips and Tricks) (สรุปโดยย่อ)

จากประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงของกลุ่ม FHS Team สามารถสรุปเคล็ดลับและเทคนิคพิเศษที่ช่วยให้การนำเสนอข้อมูล OKRs ด้วย Dashboard ผ่านโปรแกรม Google Data Studio มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- 5.1 จัดโครงสร้างฐานข้อมูลให้เหมาะสมตั้งแต่ต้น ตั้งชื่อคอลัมน์ใน Google Sheets ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกแผ่นงาน (Sheet) เพื่อป้องกันข้อมูล Error เมื่อเชื่อมโยงเข้าโปรแกรม เพราะการแก้ไขชื่อคอลัมน์ภายหลังจะกระทบกับกราฟที่สร้างไว้ทั้งหมด
- 5.2 เลือกกราฟให้ตรงกับเป้าหมายการสื่อสาร เช่น ใช้ Scorecard สำหรับตัวเลขสรุปสำคัญ, Gauge Chart หรือ Bar Chart สำหรับแสดงร้อยละความสำเร็จเทียบเป้าหมาย และหลีกเลี่ยงกราฟที่ซับซ้อนเกินความจำเป็น
- 5.3 จัดวางองค์ประกอบตามหลัก Dashboard Design วางข้อมูลสำคัญที่สุดไว้มุมบนซ้ายของหน้าจอ (จุดที่สายตามองเห็นก่อน) และจัดกลุ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันไว้ด้วยกัน เพื่อให้อ่านง่ายเป็นลำดับขั้น
- 5.4 ใช้สีอย่างมีความหมาย กำหนดสีให้สื่อความหมายสถานะ เช่น เขียว = บรรลุเป้าหมาย, เหลือง = ใกล้บรรลุ, แดง = ต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อให้ผู้บริหารประเมินสถานการณ์ได้จากภาพรวมโดยไม่ต้องอ่านตัวเลขละเอียด
- 5.5 ตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงให้รัดกุม แบ่งสิทธิ์ผู้แก้ไข (Editor) และผู้ดูอย่างเดียว (Viewer) ให้ชัดเจน เพื่อป้องกันข้อมูลถูกแก้ไขโดยไม่ตั้งใจ

6. ผลของการดำเนินงาน (Output) (สรุปองค์ความรู้ที่ได้โดยย่อ)

6.1 องค์ความรู้ที่ได้ (อธิบายความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างชัดเจน แสดงให้เห็นว่าตรงกับหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่กำหนด)

กลุ่ม FHS Team สรุปองค์ความรู้ที่ได้ ซึ่งครอบคลุมครบถ้วนตามหัวข้อที่กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทางของกระบวนการทำงาน เริ่มตั้งแต่การเตรียมความพร้อมของข้อมูล ซึ่งได้แนวทางการออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล OKRs ในรูปแบบ Google Sheets ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน การกำหนดชื่อคอลัมน์และรูปแบบการกรอกข้อมูลที่ต้องการ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงเข้ากับโปรแกรมได้อย่างราบรื่นต่อเนื่องไปถึงองค์ความรู้ด้านการเชื่อมโยงและประมวลผลข้อมูล ทั้งขั้นตอนการสร้างแหล่งข้อมูล (Data Source) การเชื่อมต่อระหว่าง Google Sheets กับ Google Data Studio และการตั้งค่าความถี่ในการอัปเดตข้อมูลให้สอดคล้องกับรอบการรายงานผลของคณะฯ

นอกจากนี้ยังได้องค์ความรู้ด้านการออกแบบการนำเสนอข้อมูล ทั้งหลักการเลือกประเภทกราฟให้เหมาะสมกับลักษณะข้อมูลและกลุ่มผู้ใช้งาน การจัดวางองค์ประกอบของ Dashboard และการใช้สีอย่างมีความหมายเพื่อสื่อสถานะความสำเร็จของตัวชี้วัด ควบคู่กับองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการสิทธิ์และความปลอดภัยของข้อมูล ได้แก่ การกำหนดสิทธิ์ผู้แก้ไขและผู้ดูข้อมูล และการมอบหมายผู้รับผิดชอบข้อมูลแต่ละตัวชี้วัดให้ชัดเจน เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการแก้ไขซ้ำซ้อน และสุดท้ายคือองค์ความรู้ด้านการนำ Dashboard ไปใช้ปฏิบัติงานจริง ทั้งการนำไปใช้ประกอบการรายงานผลต่อที่ประชุมผู้บริหาร การติดตามความก้าวหน้าของตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง และการนำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุง Dashboard อย่างต่อเนื่อง องค์ความรู้ทั้งหมดนี้สอดคล้องโดยตรงกับหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่คณะฯ กำหนดไว้

6.2 ผ่านการกลั่นกรองจาก (แสดงข้อมูลการนำเสนอองค์ความรู้ที่ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา)

กลุ่ม FHS Team ได้มีการนำเสนอองค์ความรู้เรื่อง Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard เข้าปรึกษากับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชราพร ณ สุสมวัฒน์กุล รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งเป็นที่ปรึกษาแก่กลุ่มการจัดการความรู้ของกลุ่ม FHS Team ในครั้งนี้

6.3 บันทึกอยู่ที่ (ระบุแหล่งที่จัดเก็บองค์ความรู้ เช่น เว็บไซต์...)

กลุ่ม FHS Team ได้จัดเก็บองค์ความรู้เรื่อง Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard โดยเผยแพร่ทางช่องทางดิจิทัลของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้

6.3.1 เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน : <https://hs.ssu.ac.th/page/km>

6.3.2 Cloud Drive ของหน่วยงาน (หมายเหตุ : เผยแพร่และใช้งานเฉพาะคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เท่านั้น)

6.4 การถ่ายทอดความรู้ (ระบุวิธีการในการถ่ายทอดองค์ความรู้ กลุ่มเป้าหมายในการถ่ายทอดองค์ความรู้ ช่องทางที่ใช้ในการสื่อสาร และการเข้าถึงองค์ความรู้ได้ง่ายและทั่วถึง รวมทั้งระบุเอกสารประกอบที่ใช้ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ เช่น แผนภาพ... ผังกระบวนการ...แนวทาง..)

ประเด็น	รายละเอียด
ความรู้ (Knowledge)	องค์ความรู้เรื่อง Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard ครอบคลุมตั้งแต่แนวคิดและหลักการของ OKRs การออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง Google Sheets กับ Google Data Studio การออกแบบ Dashboard ให้อ่านง่ายและสื่อความหมาย ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการดูแลรักษาและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
ข้อมูลสำคัญที่ต้องการถ่ายทอด (Key information to be transferred)	1. ขั้นตอนการเตรียมและจัดโครงสร้างฐานข้อมูล Google Sheets ให้พร้อมสำหรับการเชื่อมโยง 2. ขั้นตอนการสร้างและเชื่อมต่อแหล่งข้อมูล (Data Source) เข้ากับโปรแกรม Google Data Studio 3. หลักการเลือกประเภทกราฟและการออกแบบ Dashboard ให้เหมาะสมกับกลุ่มข้อมูล 4. วิธีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและการดูแลความปลอดภัยของข้อมูล
เจ้าของความรู้ (Knowledge owner)	กลุ่ม FHS Team ในการจัดทำ OKRs Dashboard ของคณะฯ ซึ่งเป็นผู้รวบรวม กลั่นกรอง และสกัดองค์ความรู้จากการปฏิบัติงานจริง

ให้แก่ใคร (To whom) (บุคคลภายนอกกลุ่มหรือนอกหน่วยงาน ผู้รับบริหาร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คู่ความร่วมมือ)	1. ผู้บริหาร: คณบดี รองคณบดี และหัวหน้าภาควิชาภายในคณะฯ เพื่อใช้ประกอบการติดตามและตัดสินใจเชิงบริหาร 2. บุคคลภายในหน่วยงาน: คณาจารย์ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทุกฝ่ายภายในคณะฯ
วิธีการถ่ายทอดความรู้ (Process of Knowledge Transfer)	1. การอบรมเชิงปฏิบัติการ กลุ่ม FHS Team ได้จัดอบรมภาคปฏิบัติให้บุคลากรได้ลงมือสร้าง Dashboard จริงจากข้อมูลตัวอย่าง โดยมีวิทยากรภายในเป็นผู้ถ่ายทอด 2. การจัดทำเอกสารเผยแพร่ ได้แก่ คู่มือปฏิบัติงานเผยแพร่ผ่านช่องทางดิจิทัลของคณะฯ 3. การประชุมกลุ่มย่อย/ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อทบทวนและเติมเต็มองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

7. การนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริงอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

7.1 ประโยชน์ขององค์ความรู้ (อธิบายรายละเอียดประโยชน์ขององค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มความรู้)

7.1.1 ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร

7.1.1.1 บุคลากรผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดและงานแผนงานมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้งานโปรแกรม Google Data Studio เพิ่มขึ้น สามารถจัดทำและปรับปรุง Dashboard นำเสนอข้อมูลได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องพึ่งพาผู้เชี่ยวชาญภายนอก

7.1.1.2 ลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนในการรวบรวม และการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ทำให้บุคลากรมีเวลาไปปฏิบัติงานอื่นๆ ได้

7.1.1.3 ลดความผิดพลาดในการคำนวณและรายงานข้อมูล เนื่องจากมีระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันตามคู่มือที่จัดทำขึ้น

7.1.2 ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของคณะฯ

7.1.2.1 ผู้บริหารคณะฯ สามารถติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด OKRs ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ส่งผลให้การตัดสินใจและการปรับแผนการดำเนินงานเป็นไปอย่างทันทั่วทั้งที่

7.1.2.2 คณะฯ มีเครื่องมือและกระบวนการรายงานผลการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประกอบการจัดทำรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และรายงานต่อมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.1.2.3 เกิดความถูกต้องในการรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจากข้อมูลบน Dashboard เชื่อมโยงมาจากฐานข้อมูลต้นทางโดยตรง สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ทุกขั้นตอน

7.1.3 ประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

7.1.3.1 คณะฯ มีการจัดการความรู้ และคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสามารถถ่ายทอดให้แก่บุคลากรรุ่นใหม่หรือผู้ที่เข้ามารับผิดชอบงานแทนได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่สูญหายไปพร้อมกับตัวบุคคล

7.1.3.2 เกิดวัฒนธรรมการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลภายในคณะฯ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการต่อยอดไปสู่การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานด้านอื่น ๆ ของคณะฯ ในอนาคต

7.1.3.3 องค์ความรู้ที่ได้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการรายงานผลการดำเนินงานในมิติอื่นนอกเหนือจากตัวชี้วัด OKRs เช่น ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ข้อมูลด้านงบประมาณ หรือข้อมูลด้านการบริหารงานบุคคล ทำให้เกิดการขยายผลของการจัดการความรู้ในวงกว้างขึ้น

7.1.3.4 เป็นต้นแบบและแนวปฏิบัติที่ดีที่หน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยสามารถนำไปศึกษา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประยุกต์ใช้ในบริบทของหน่วยงานตนเองได้ อันเป็นการสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ในระดับมหาวิทยาลัยต่อไป

7.2 การนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริง (อธิบายรายละเอียดวิธีการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการพัฒนางาน และแสดงให้เห็นถึงการนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง พร้อมทั้งมีหลักฐานประกอบ)

7.2.1 บุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการรวบรวม จัดเตรียม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผลการดำเนินงานตาม OKRs

7.2.2 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจาก Google Sheets เข้ากับโปรแกรม Google Data Studio เพื่อจัดทำรายงานและ Dashboard ได้อย่างถูกต้อง

7.2.3 สามารถเลือกใช้กราฟ แผนภูมิ ตาราง และตัวเลขสรุปให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล และวัตถุประสงค์ในการนำเสนอ

7.2.4 สามารถจัดทำ Dashboard เพื่อแสดงผลการดำเนินงาน ความก้าวหน้า และระดับความสำเร็จของ OKRs ได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย

7.2.5 ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถใช้ข้อมูลจาก Dashboard ในการติดตาม วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงานของคณะได้อย่างรวดเร็ว

7.2.6 ข้อมูลที่นำเสนอสามารถใช้ประกอบการวางแผน การตัดสินใจ และการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

7.2.7 บุคลากรสามารถนำรูปแบบและแนวทางการจัดทำ Dashboard ไปประยุกต์ใช้กับงานด้านอื่น ๆ ภายในหน่วยงานได้

7.2.8 เกิดแนวทางการจัดทำและนำเสนอข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ช่วยลดความซ้ำซ้อนและความคลาดเคลื่อนในการรายงานผล

7.2.9 เกิดการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรภายในคณะ ส่งผลให้สามารถนำความรู้ไปพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง

7.2.10 คณะสามารถใช้ Dashboard เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตาม OKRs ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

7.3 เปรียบเทียบผลลัพธ์ก่อนและหลังการนำองค์ความรู้ไปใช้ (แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น โดยเปรียบเทียบก่อนและหลังจากการนำองค์ความรู้ไปปฏิบัติ)

ก่อนการนำองค์ความรู้เรื่องการนำเสนอข้อมูล OKRs ด้วย Dashboard มาปรับใช้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ต้องอาศัยการรวบรวมข้อมูลจากไฟล์ Excel หรือ Google Sheet และเอกสารรายงานที่กระจัดกระจายของแต่ละผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด บุคลากรฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ต้องใช้เวลาในการติดตาม รวบรวม ก่อนนำเสนอต่อผู้บริหารในรูปแบบตารางหรือเอกสารรายงานผลการดำเนินงาน และ/หรือดูข้อมูลจาก file งานจริง เช่น ดูผ่าน Google Sheet เป็นต้น อีกทั้งผู้บริหารไม่สามารถเข้าถึงหรือติดตามความก้าวหน้าของตัวชี้วัดได้ด้วยตนเองระหว่างรอบการรายงาน ทำให้การตัดสินใจและการปรับแผนการดำเนินงานเกิดความล่าช้า

ภายหลังจากการนำองค์ความรู้ไปปฏิบัติจริงโดยการจัดทำ Dashboard ผ่านโปรแกรม Google Data Studio เชื่อมโยงกับข้อมูล Google Sheets กลาง พบว่าระยะเวลาในการจัดทำและรวบรวมรายงานผลการดำเนินงานลดลงอย่างชัดเจน ข้อมูลแสดงผลเป็นปัจจุบันทันทีเมื่อมีการปรับปรุงจากต้นทาง โดยไม่ต้องจัดทำรายงานใหม่ทุกครั้ง และผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านลิงก์ Dashboard ได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา ส่งผลให้การติดตามและการตัดสินใจปรับแผนการดำเนินงานทำได้รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์มากขึ้น นอกจากนี้ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด OKRs ของคณะฯ ในภาพรวมยังมีแนวโน้มบรรลุเป้าหมายในสัดส่วนที่สูงขึ้น เนื่องจากผู้รับผิดชอบแต่ละ Key Result สามารถทบทวนสถานะของตนเองผ่าน Dashboard ได้อย่างสม่ำเสมอ และเร่งดำเนินการแก้ไขได้ก่อนสิ้นสุดรอบการรายงานผล

โดยสรุป การนำองค์ความรู้เรื่อง Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard ได้เปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานของคณะฯ ไปสู่การบริหารจัดการข้อมูลเชิงรุกที่รวดเร็ว แม่นยำ โปร่งใส และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

7.4 การนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (แสดงให้เห็นถึงการองค์ความรู้ นำไปใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่องได้อย่างยั่งยืน มีกลไกติดตามผลและประเมินผล มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งสามารถส่งผลกระทบในวงกว้างต่อการดำเนินงานตามทิศทางและนโยบายของมหาวิทยาลัย)

เพื่อให้องค์ความรู้เรื่องนี้ไม่หยุดอยู่เพียงการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้กำหนดให้การใช้ Dashboard ของโปรแกรม Google Data Studio เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานประจำในการติดตามและรายงานผลตัวชี้วัด OKRs ทุกรอบปีงบประมาณอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบ เพื่อป้องกันความรู้สูญหายเมื่อมีการโยกย้ายบุคลากร นอกจากนี้ยังมีการทบทวนและปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผ่านกลไกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประจำปีของคณะฯ รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการถ่ายทอดความรู้นี้ผ่านการอบรมและฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างความยั่งยืนขององค์ความรู้ให้คงอยู่คู่กับการพัฒนาองค์กรในระยะยาว

7.5 การบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด (แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งระบุผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จ)

7.5.1 เป้าหมาย: บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรม Google Data Studio ผลการดำเนินงาน: บรรลุเป้าหมาย โดยบุคลากรที่เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการสามารถสร้างและปรับปรุง Dashboard เบื้องต้นได้ด้วยตนเองตามเป้าหมายที่กำหนด 7.5.2 เป้าหมาย: มี Dashboard นำเสนอข้อมูล OKRs ที่ใช้งานได้จริง ผลการดำเนินงาน: บรรลุเป้าหมาย คณะฯ มี Dashboard OKRs ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกลาง และนำไปใช้รายงานผลต่อที่ประชุมผู้บริหารได้ครบตามรอบที่กำหนด 7.5.3. เป้าหมาย: มีคู่มือ/เอกสารองค์ความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร ผลการดำเนินงาน: บรรลุเป้าหมาย คณะฯ มีคู่มือปฏิบัติงานเผยแพร่ผ่านช่องทางดิจิทัลของคณะฯ ตามแผนที่กำหนด
--

8. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์ หรือการสร้างคุณค่า (ระบุผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการทำงาน)

8.1 ด้านบุคลากร

- 8.1.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะทักษะการใช้งานโปรแกรม Google Data Studio ซึ่งเป็นสมรรถนะที่จำเป็นต่อการทำงานในยุคปัจจุบัน และสามารถนำไปต่อยอดใช้กับงานด้านอื่นได้
- 8.1.2 บุคลากรเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น เนื่องจากมีคู่มือและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนรองรับ ลดความรู้สึกกังวลหรือความไม่แน่ใจเมื่อต้องปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 8.1.3 เกิดการทำงานร่วมกันและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในคณะฯ มากขึ้น ผ่านกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน
- 8.1.4 บุคลากรที่เข้ามารับผิดชอบงานสามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว โดยอาศัยคู่มือการปฏิบัติงานที่จัดเก็บไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ลดระยะเวลาในการเรียนรู้งาน

8.2 ด้านกระบวนการทำงาน

- 8.2.1 กระบวนการรวบรวม ประมวลผล และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด OKRs มีความรวดเร็ว เป็นระบบ
- 8.2.2 เกิดมาตรฐานการทำงานร่วมกัน ในการจัดเก็บและรายงานข้อมูล ทำให้การปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานภายในคณะฯ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

8.3 ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- 8.3.1 ผู้บริหารมีข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย และเข้าถึงได้สะดวก ใช้ประกอบการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์
- 8.3.2 เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของคณะฯ ในฐานะหน่วยงานที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับนโยบายการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยดิจิทัล

9. นวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้ (ระบุนวัตกรรมที่เกิดขึ้น โดยนวัตกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้ หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ซึ่งอาจรวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการองค์การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกิดจากการจัดการความรู้ ซึ่งส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน หลัก 3 ข้อ ในการเป็นนวัตกรรม (1) Thing มีรายละเอียดชัดเจน ขั้นตอนชัดเจน เห็นรูปร่างลักษณะชัดเจนเป็นรูปธรรม (2) New ความใหม่ เคยมีมาก่อนหรือไม่ (ถ้าใหม่เขียนบอกได้ว่า แตกต่างจากที่อื่นตรงไหน) และ (3) Value มีคุณค่า เพิ่มผลประโยชน์ เพิ่มคุณค่าทางจิตใจ ลดการใช้ทรัพยากร)

ชื่อผลงาน : Learn-Link-Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard
ประเภทของนวัตกรรม

- ☒ 1) Process innovation นวัตกรรมกระบวนการ
- ☐ 2) Product innovation นวัตกรรมผลิตภัณฑ์
- ☐ 3) Service innovation นวัตกรรมระบบบริการ

9.1 Thing (ความเป็นรูปธรรม)

ระบบ dashboard ดังกล่าวมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ประกอบด้วยฐานข้อมูลกลาง Google Sheets ที่ออกแบบโครงสร้างเฉพาะสำหรับตัวชี้วัด OKRs ของคณะฯ เชื่อมโยงเข้ากับโปรแกรม Google Data Studio เพื่อประมวลผลและแสดงผลในรูปแบบ Dashboard ที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและติดตามสถานะได้ทันที มีคู่มือปฏิบัติงาน ผังขั้นตอนการทำงาน และระบบสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน สามารถจับต้องและใช้งานได้จริง มีใช้เพียงแนวคิดเชิงทฤษฎี

9.2 New (ความใหม่)

ก่อนหน้านี้คณะฯ ยังไม่เคยมีระบบการรายงานผลตัวชี้วัดในรูปแบบ Dashboard ที่เชื่อมโยงข้อมูลแบบอัตโนมัติมาก่อน โดยการรายงานผลเดิมเป็นการจัดทำเอกสารและตารางแบบแยกส่วนซึ่งต้องปรับปรุงด้วยมือทุกครั้ง ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้จึงถือเป็นสิ่งใหม่สำหรับบริบทของคณะฯ แม้แนวคิดการนำเสนอข้อมูลด้วย Dashboard จะมีใช้เรื่องใหม่ในระดับสากล แต่การนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับโครงสร้างตัวชี้วัด OKRs ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในลักษณะนี้ ถือเป็นความริเริ่มเฉพาะบริบทของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

9.3 Value (คุณค่าที่เกิดขึ้น)

นวัตกรรมดังกล่าวก่อให้เกิดคุณค่าทั้งเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผล กล่าวคือ ช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษและแรงงานคนในการรวบรวมและคำนวณข้อมูลซ้ำซ้อน เพิ่มความถูกต้องแม่นยำและความโปร่งใสของข้อมูล ทำให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ อีกทั้งยังสร้างคุณค่าทางจิตใจแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ในแง่ของความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมพัฒนาเครื่องมือการทำงานขึ้นมาด้วยตนเอง และเป็นต้นแบบที่สามารถขยายผลต่อยอดไปสู่การบริหารจัดการข้อมูลด้านอื่นของคณะฯ และมหาวิทยาลัยได้ในอนาคต

10. สรุปการดำเนินการจัดการความรู้

10.1 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

10.1.1 การสนับสนุนจากผู้บริหารคณะฯ ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการจัดการความรู้อย่างจริงจัง ทั้งในด้านนโยบาย ทรัพยากร และการผลักดันให้นำ Dashboard ไปใช้เป็นเครื่องมือรายงานผลอย่างเป็นทางการ ส่งผลให้บุคลากรเห็นความสำคัญและให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน

10.1.2 ความร่วมมือของบุคลากรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บุคลากรผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดและงานแผนงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์และปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานจริงอย่างเปิดเผย ทำให้ได้ขุมความรู้ที่มีคุณภาพและตรงกับสภาพปัญหาจริงของคณะฯ

10.1.3 ความพร้อมของเทคโนโลยีและเครื่องมือโปรแกรม Google Data Studio เป็นเครื่องมือที่ใช้งานได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เชื่อมโยงกับ Google Sheets ได้สะดวก และมีความยืดหยุ่นสูง ทำให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ง่ายและรวดเร็ว

10.1.4 การมีทีมงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ กลุ่ม FHS Team มีบุคลากรที่มีพื้นฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและงานแผนงาน ทำหน้าที่เป็นแกนหลักในการศึกษา ทดลอง และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรท่านอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10.1.5 การจัดทำเอกสารและคู่มือที่เป็นรูปธรรม การถ่ายทอดองค์ความรู้ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปแบบคู่มือที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ช่วยให้บุคลากรสามารถนำไปปฏิบัติตามได้จริงโดยไม่ต้องพึ่งพาการสอนแบบตัวต่อตัวเพียงอย่างเดียว

10.1.6 การติดตามและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง กลุ่ม FHS Team มีการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้และรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ทำให้สามารถปรับปรุง Dashboard และคู่มือให้ตอบสนองความต้องการใช้งานจริงได้ทันทั่วทั้ง

10.2 ปัญหาและอุปสรรค

10.2.1 ความแตกต่างของพื้นฐานทักษะดิจิทัลของบุคลากร บุคลากรบางส่วนไม่มีพื้นฐานด้านการใช้งานโปรแกรม Google Data Studio มาก่อน ทำให้ระยะเวลาในการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติของแต่ละคนใช้เวลาไม่เท่ากัน

10.2.2 ความไม่สม่ำเสมอในการปรับปรุงข้อมูลต้นทาง ในช่วงเริ่มต้นดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดบางรายยังไม่ปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล Google Sheets ให้เป็นปัจจุบันอย่างพร้อมเพรียง ส่งผลให้ข้อมูลบน Dashboard ไม่สะท้อนสถานะข้อมูลปัจจุบันที่แท้จริง

10.2.3 ข้อจำกัดของโปรแกรมในบางฟังก์ชัน โปรแกรม Google Data Studio ยังมีข้อจำกัดในบางกรณี เช่น ความล่าช้าในการประมวลผลเมื่อข้อมูลมีปริมาณมาก หรือรูปแบบกราฟบางประเภทที่ไม่รองรับการแสดงผลตามที่ต้องการ ทำให้ต้องปรับรูปแบบการนำเสนอให้เหมาะสมกับข้อมูลที่จะนำเสนอด้วย เป็นต้น

11. การต่อยอดองค์ความรู้ (สรุปโดยย่อ)

ในปีงบประมาณถัดไป กลุ่ม FHS Team คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีแผนต่อยอดองค์ความรู้นี้โดยขยายขอบเขตการใช้ Dashboard ในการรายงานตัวชี้วัด OKRs ไปสู่ข้อมูลด้านอื่น เช่น งานประกันคุณภาพการศึกษา งานงบประมาณ และข้อมูลนักศึกษา เป็นต้น เพื่อให้เกิดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาทักษะบุคลากรสู่การใช้เครื่องมือขั้นสูง เช่น การเชื่อมโยง

หลายแหล่งข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลด้านต่างๆ ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างมาตรฐานการรายงานผลด้วย Dashboard ในภาพรวมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ต่อไป

12. ผลงานวิจัยที่สนับสนุน (ถ้ามี)

Hjelle, S., Mikalef, P., Altwaijry, N., & Parida, V. (2024). Organizational decision making and analytics: An experimental study on dashboard visualizations. *Information & Management*, 61(6), Article 104011. <https://doi.org/10.1016/j.im.2024.104011>

Rieg, R. (2026). Exploring the determinants and performance effects of digital dashboard use by management accountants. *Journal of Management Control*, 37(1), 75–110. <https://doi.org/10.1007/s00187-025-00400-0>

Wan Mohd, W. M. B., Embong, A., & Mohd Zain, J. (2008). A knowledge-based digital dashboard for higher learning institutions. In W. Daelemans, B. Goethals, & K. Morik (Eds.), *Machine learning and knowledge discovery in databases: ECML PKDD 2008* (Lecture Notes in Computer Science, Vol. 5212, pp. 684–689). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-540-87481-2_47

13. ภาคผนวก (ลิงก์เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง) (ถ้ามี)

กลุ่ม FHS Team ได้จัดเก็บองค์ความรู้เรื่อง Learn–Link–Lead: เรียนรู้ เชื่อมโยง และขับเคลื่อน OKR ด้วย Dashboard และคู่มือการปฏิบัติงาน โดยเผยแพร่ทางช่องทางดิจิทัลของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน : <https://hs.ssru.ac.th/page/km>